



19052-3/2026

Veresegyház Város Önkormányzata  
Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság  
2112 Veresegyház, Fő út 35. tel.: 28-588-600 fax: 28-588-646

---

### Előterjesztés

Veresegyház Város Önkormányzata Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 15/2024.(X.4.) önkormányzati rendelet 21.§ (3) bekezdés d) pontjában kapott felhatalmazás alapján Veresegyház Város Önkormányzata Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottságának 2026. május 13-i rendes/rendkívüli ülésére

Tárgy: Tájékoztató a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2025. évi veresegyházi tevékenységéről

Előterjesztő: Lázár Ildikó elnök

Közreműködött: Balázs Luca Intézményvezető  
Rados Emma népjóléti referens *Rados Emma*

Szakmai egyeztetés: *Udvaros, Gai Ildikó* önk. ves. b.  
Balog Erzsébet igazgatási osztályvezető *B*

Az előterjesztés a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben foglaltakon alapul.

Az előterjesztés nyílt/zárt ülésen tárgyalható.  
A döntés elfogadásához egyszerű/minősített döntés szükséges.

## Tisztelt Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság!

Veresegyház Város Önkormányzata 2022. november 21-én ellátási szerződést kötött a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szocvtv.) 65/C. § -ban részletezett célcsoportnak, – a szociális támogató szolgáltatást biztosítva - 24 főig, maximum 9.000 feladategység teljesítéséig, Veresegyház közigazgatási területén lakcímmel rendelkezők részére, határozatlan időtartamra.

A támogató szolgáltatást 2025. évben a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Közép-Magyarországi Régió, „Fogadó” Támogató Szolgálat és Szenvedélybeteg Segítő Központ (2100 Gödöllő, Palota-kert 2/A) által biztosította.

A feladatellátás Veresegyházon az Előd utca 12., illetve a Revetek utca 50. szám alatti ingatlanokban valósult meg.

A Szocvtv. 65/C.§ (1) bekezdésében foglaltak alapján a támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

A Szocvtv. 75.§ (1) bekezdése szerint a támogatott lakhatás a fogyatékos személyek, a pszichiátriai betegek – ide nem értve a demens személyeket – és a szenvedélybetegek részére biztosított ellátás, amely az életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, az ellátott önálló életvitelének fenntartása, illetve elősegítése érdekében biztosítja

- a) a lakhatási szolgáltatást,
- b) az önálló életvitel fenntartása, segítése érdekében a mentálhigiénés, szociális munka körébe tartozó és egyéb támogató technikák alkalmazásával végzett esetvitelt,
- c) a közszolgáltatások és a társadalmi életben való részvételt segítő más szolgáltatások igénybevételeiben való segítségnyújtást,
- d) az ellátott komplex szükségletfelmérése alapján, erre vonatkozó igény esetén
  - da) a felügyeletet,
  - db) az étkeztetést,
  - dc) a gondozást,
  - dd) a készségfejlesztést,
  - de) a tanácsadást,
  - df) a pedagógiai segítségnyújtást,
  - dg) a gyógypedagógiai segítségnyújtást,
  - dh) a szállítást,
  - di) a háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást.

Az önkormányzat a szerződésben foglalt feladatellátáshoz anyagi forrást nem biztosít.

Az ellátási szerződés 14. pontjai szerint az Egyesület évente egy alkalommal tájékoztatást ad írásos formában a feladatellátásról. Az Egyesület részéről Balázs Luca intézményvezető elkészítette a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2025. évi veresegyházi tevékenységéről szóló tájékoztatót, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottságot, hogy a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2025. évi veresegyházi tevékenységéről szóló tájékoztatót fogadja el.

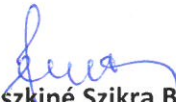
Melléklet: Tájékoztató a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2025. évi veresegyházi tevékenységéről

Veresegyház, 2026. április 30.

**Lázár Ildikó s.k.**  
elnök

**Pénzügyi egyeztetés:**

Az előterjesztés pénzügyi fedezetet nem igényel.

  
**Jeszenszkiné Szikra Brigitta**  
pénzügyi osztályvezető

**Az előterjesztés ellen törvényességi kifogást nem emelek:**

  
**Székelyné Szabó Andrea**  
jegyző

**Határozati javaslat:**

Veresegyház Város Önkormányzata Képviselő-testületének Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottsága a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2025. évi veresegyházi tevékenységéről szóló tájékoztatót elfogadja.

Határidő: 2026. május 13.

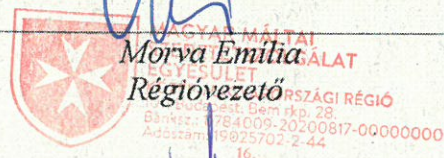
Felelős: elnök

# *Szakmai Beszámoló*

*2025*



*Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza Támogatott  
Lakhatás Szociális Hálózat – Támogató Szolgálat*



*Molnár Tamás  
Regionális Ügyvezető*

*Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Közép - Magyarországi Régió*



## *Szakmai beszámoló 2025*

### *Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Támogató Szolgálat*

#### **1. Az Intézmény általános adatai**

Intézmény neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Közép-Magyarországi Régió Fogadó  
Támogató Szolgálat és Szenvedélybeteg segítő Központ

Székhelye: 2100 Gödöllő, Palota-kert 2/A

Befogadott feladatmutató:

2025.08.31-ig 52 501

Ellátási terület: Gödöllő- Aszód-Vác-Dunakeszi járás települései

Ágazati azonosító: S0086691

Intézmény neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza Támogatott  
Lakhatás Szociális Hálózat

Székhelye: 2112 Veresegyház, Előd u. 10-12.

2025.09.01-től 47 000 feladategység

Ellátási terület: Váci járás, Veresegyház, Erdőkertes települések

Ágazati azonosító: S0560016

#### **2. Intézmény bemutatása**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat „Fogadó” Támogató Szolgálat és Szenvedélybeteg Segítő Központja Gödöllőn, a Palotakert 2/A szám alatt 2007-ben nyitotta meg kapuit. Támogató szolgáltatás és közösségi szenvedélybeteg ellátás működik az integrált intézmény keretei között.

Az intézmény Gödöllő központjában helyezkedik el így könnyen megközelíthető, az autóbussz végállomás, a HÉV és a vonat állomások is 5 perc sétára találhatóak. Az épület főként adminisztrációs tevékenységre alkalmas, bár a 2025-ben történt felújítás során kialakításra került egy külön helyiség, amely az adminisztratív feladatok ellátása mellett terápiás szobaként is használható. Az egyéni, kiscsoportos beszélgetések elsősorban az intézmény udvarán elhelyezett iroda konténerben folynak, ahol nyugodt körülmények között tudunk egyéni, illetve csoportos beszélgetéseket, foglalkozásokat tartani.

Az ingatlan kerítéssel körbevett nagyobb kerttel rendelkezik, mely tavasztól ősziig közösségi programjaink, segítő beszélgetések helyszínéül is szolgál. A kertben található egy tároló konténer, amit raktározásra használunk.

Támogató Szolgáltatásunk 2025. szeptember 1-jén kezdte meg működését. A 2007 óta működő, gödöllői székhelyű intézmény feladatainak egy részét átvéve – különösen a Veresegyházon, Órbottyánban és Erdőkertesen található támogatott lakhatásokhoz kapcsolódó szolgáltatásokat – egy olyan integrált intézménybe tagozódott, amely a támogatott lakhatás és a nappali ellátás szolgáltatásait is egységben foglalja magába. Szolgáltatásunk kertvárosi övezetben, családiás környéken helyezkedik el Órbottyán településen.

Az épület belső kialakítása és a hatalmas kert számos lehetőséget biztosít arra, hogy mind egyéni, mind csoportos foglalkozásokat, szabadidős tevékenységeket tudjunk megvalósítani. Az akadálymentesített környezet kerekesszékesek ellátását is biztosítja.

### 3. Humánerőforrás gazdálkodás

| Szolgáltatások  | Létszám | Betöltetlen hely | Szakképzettség (%) |
|---|---------|------------------|--------------------|
| Szolgáltatás vezető   | 1 fő    | 0 fő             | 100 %              |
| Támogató Szolgálat –<br>Terápiás munkatárs                  | 3 fő    | 2 fő             | 100 %              |
| Támogató Szolgálat –<br>Személyi segítő<br>(gépjárművezető) | 2 fő    | 0 fő             | 100 %              |
| Támogató Szolgálat –<br>Személyi segítő (gondozó)           | 23 fő   | 2,75             | 48 %               |

A támogató szolgálat munkatársai közül a segítő/gépjárművezetői pozíciók az év során végig betöltöttek voltak. Az egyik sofőr időközben karbantartói feladatokat is ellátott, ami kifejezetten jól működött: jelentős hatékonyságnövekedést eredményezett, valamint számottevő pénzügyi és időbeli megtakarítást hozott az intézmény és a szervezet számára.

A terápiás munkatársak esetében továbbra is az a cél, hogy minden TL házra jusson egy fő, ez összesen öt fő. A folyamatos álláshirdetések ellenére ezeket a pozíciókat nem sikerült teljes mértékben feltölteni. Ennek oka, hogy a munkakör különösen megterhelő, önálló, terepen végzett munkát igényel, amelyre a jelentkezők többsége nem bizonyult alkalmasnak.

Az üres álláshelyek betöltése érdekében az intézmény az év során folyamatosan jelen volt az elérhető álláshirdetési platformokon. A hirdetések több csatornán, egész évben aktívan futottak, annak érdekében, hogy a potenciális jelentkezők számára minél szélesebb körben biztosítsuk az elérés lehetőségét. A toborzási folyamat során törekedtünk arra, hogy a szakmai és személyi alkalmassági feltételeknek megfelelő munkatársakat találjunk, azonban egyes munkakörök sajátosságai miatt az álláshelyek betöltése továbbra is kihívást jelentett. A nehézségeket nemcsak az egyes álláshelyek sajátosságai okozták, hanem az ellátást nyújtó házak megközelíthetősége is, különösen a folyamatos műszakrend és a tömegközlekedés összehangolásának nehézségei miatt. További problémát jelent az alacsony bérezés, valamint az is, hogy a településen működő nagy létszámú bentlakásos intézmény jelentős konkurenciát jelent a munkaerőpiacon. Mindezek mellett és/vagy következtében a jelentkezők jelentős része nem rendelkezik megfelelő szakképzettséggel, illetve végzettséggel.

A 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendeletben foglalt jogszabályi előírásoknak megfelelően intézményünk továbbképzési tervet készített. Ennek keretében a terápiás munkatársak a beszámolási időszakban részt vettek a számukra kötelező továbbképzéseken.

#### 4. Célcsoport/ellátotti kör

Ellátottjaink középsúlyos, súlyos, illetve halmozott fogyatékossgal élő felnőtt személyek, nők és férfiak vegyesen. Körükben nagy számban fordulnak elő Down-szindrómával élők, epilepsziával, autizmus spektrumzavarral érintettek, látás- és hallássérült személyek, mozgásukban korlátozott ellátottak, valamint egyéb krónikus társbetegséggel vagy pszichiátriai diagnózissal rendelkezők.

Valamennyi ellátott cselekvőképességet teljes mértékben korlátozó gondnokság alatt áll. Családi állapotukat tekintve minden lakó egyedülálló.

| <b>Férőhelyszám (2025.12.31.)</b> | <b>Fő</b> | <b>Férfiak</b> | <b>Nők</b> |
|-----------------------------------|-----------|----------------|------------|
| Ellátotti létszám:                | 53 fő     | 34 fő          | 19 fő      |
| Várakozók száma:                  | 26 fő     | 16 fő          | 10 fő      |
| Új ellátotti jogviszony:          | 3 fő      | 3 fő           | 0 fő       |
| Megszűnt ellátotti jogviszony:    | 4 fő      | 3 fő           | 1 fő       |

## **7. A veresegyházi tevékenység bemutatása**

Az intézményünk Veresegyházon jelenleg összesen 25 fő ellátott számára biztosít szolgáltatást. Az ellátottak döntő többsége, 24 fő, támogatott lakhatás keretében él, amely lehetőséget biztosít számukra az önálló életvitel minél magasabb szintű megvalósítására, egyénre szabott segítségnyújtás mellett. A támogatott lakhatás során kiemelt figyelmet fordítunk az ellátottak életminőségének javítására, a mindennapi életvitelükhöz szükséges készségek fejlesztésére, valamint a közösségi integráció elősegítésére.

Az ellátottak gondozása során törekszünk arra, hogy mindenki számára biztosított legyen a szükségleteinek megfelelő támogatás, beleértve a mentális, szociális és gyakorlati segítségnyújtást is. A szakmai munka részeként rendszeresen együttműködünk a helyi intézményekkel és az önkormányzattal annak érdekében, hogy ellátottjaink számára minél szélesebb körű szolgáltatásokat és lehetőségeket tudjunk biztosítani.

Az ellátotti körből 1 fő autizmussal élő személy esetében speciális szükségletek merülnek fel az oktatás területén. Számára heti egy alkalommal biztosítjuk a szállítást Vácra, ahol megfelelő szakmai feltételek mellett tud részt venni az oktatásban. A szállítás megszervezése során kiemelt figyelmet fordítunk a biztonságra, a kiszámíthatóságra és a rendszerességre, amelyek az autizmussal élő személyek számára különösen fontosak.

Az önkormányzattal való együttműködés keretében törekszünk arra, hogy a helyi közösségi kapcsolatok erősödjenek, és az ellátottak minél aktívabban részt vehessenek a település életében.

## **8. Összegzés**

Összegzésként elmondható, hogy a támogató szolgálat a beszámolási időszakban is elkötelezetten, a vonatkozó jogszabályoknak és szakmai irányelveknek megfelelően látta el feladatait. Munkánk során kiemelt figyelmet fordítottunk az ellátottak egyéni szükségleteire, élethelyzetére és méltóságának tiszteletben tartására, ezáltal is hozzájárulva életminőségük javításához és önállóságuk megőrzéséhez. A mindennapi feladatellátás során szerzett tapasztalatok megerősítették, hogy szolgáltatásunk továbbra is nélkülözhetetlen a rászorulóknak számára.

A felmerülő kihívások – különösen a növekvő igények és az erőforrások korlátozottsága – ellenére munkatársaink elhivatottan, magas szakmai színvonalon végezték tevékenységüket.

Fontosnak tartjuk a folyamatos szakmai fejlődést, az együttműködések erősítését a helyi intézményekkel, valamint a szolgáltatásaink minőségének további fejlesztését.

Bízunk abban, hogy a jövőben is számíthatunk az önkormányzat támogatására, amely elengedhetetlen a stabil működéshez és a szolgáltatás színvonalának megőrzéséhez, illetve fejlesztéséhez. Továbbra is azon dolgozunk, hogy tevékenységünkkel a település közösségének hasznos és megbízható szereplői legyünk.

Veresegyház, 2026. április 28.



MAGYAR MÁLTAI  
SZERETETSZOLGÁLAT  
EGYESÜLET  
GONDVISELÉS HÁZA  
TÁMOGATOTT LAKÓINTÉZÉS SZOCIÁLIS HÁLÓZAT  
Egyesületi Adószám: 15300000000  
Adószám: 15300000000  
Adószám: 15300000000

*Balázs Luca*  
*Intézményvezető*