



K/18302-1/2026

**Veresegyház Város Önkormányzata**  
2112 Veresegyház, Fő út 35. tel.: 28-588-600 fax: 28-588-646

---

### Előterjesztés

**Veresegyház Város Önkormányzata Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 15/2024.(X.4.) önkormányzati rendelet 21.§ (3) bekezdés a) pontjában kapott felhatalmazás alapján Veresegyház Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2026. április 22-i rendes/rendkívüli ülésére**

**Tárgy:** Beszámoló a Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona 2025. évi munkájáról

**Előterjesztő:** Cserháti Ferenc polgármester

**Közreműködött:** Dr. Koczka Klára intézményvezető  
Veressné Györki Melinda alpolgármesteri referens

**Szakmai egyeztetés:** Kántor Zsuzsanna aljegyző, osztályvezető

**Az előterjesztés a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben foglaltakon alapul.**

**Tárgyalta:** Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság

Az előterjesztés nyílt/zárt ülésen tárgyalható.  
A döntés elfogadásához egyszerű/minősített döntés szükséges.

## **Tisztelt Képviselő-testület!**

A Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona (a továbbiakban: Idősek Otthona) szakosított szociális ellátásokat nyújtó intézmény, amelyek működésére vonatkozó keretszabályokat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) határozza meg.

A Szocvtv. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. A beszámoló tárgyalásának időpontját a képviselő-testület az éves munkaterve elfogadásakor meghatározta.

Dr. Koczka Klára intézményvezető elkészítette az Idősek Otthona 2025. évi munkájáról szóló szakmai beszámolót, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

Az Idősek Otthona önkormányzati fenntartású intézményként a képviselő-testület által jóváhagyott költségvetésből gazdálkodó költségvetési szerv. Jelen beszámoló alapvetően az elvégzett szakmai munkát mutatja be, ezért a gazdálkodásra vonatkozó adatok, valamint a térítési díjak ismertetése – melyet önkormányzati rendelet szabályoz – nem indokolja, hogy az előterjesztést a Pénzügyi és Jogi Bizottság külön is tárgyalja.

Az előterjesztést előzetesen a Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság a 2026. április 15-i ülésén tárgyalja.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az Idősek Otthona 2025. évi munkájáról szóló szakmai beszámolót fogadja el.

Melléklet: - Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona 2025. évi beszámolója

Veresegyház, 2026. április 8.

**Cserháti Ferenc**  
polgármester

### **Pénzügyi egyeztetés:**

Az előterjesztés pénzügyi fedezetet nem igényel.

**Jeszenszkiné Szikra Brigitta**  
pénzügyi osztályvezető

**Az előterjesztés ellen törvényességi kifogást nem emelek:**

**Székelyné Szabó Andrea**  
jegyző

**Határozati javaslat:**

Veresegyház Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona 2025. évi munkájáról szóló szakmai beszámolót elfogadja.

Határidő: 2026.04.22.

Felelős: polgármester



## BESZÁMOLÓ

### Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

#### 2025. évi szakmai működéséről



2112 Veresegyház, Főút 106.  
Tel.: 28/386-200  
E-mail: [idoskotthona@veresegyhaz.hu](mailto:idoskotthona@veresegyhaz.hu)

# Tartalom

I.	A beszámoló célja	3
II.	Az intézmény alapvető adatai	3
III.	Az intézmény férőhelyei, kihasználtság	4
IV.	Intézményt érintő ellenőrzések és minőségirányítási rendszer	6
	1. Hatósági ellenőrzések	6
	2. Belső ellenőrzések	7
	3. Minőségirányítási rendszer és audit eredmények	9
V.	Szakmai tevékenység bemutatása	15
	1. Ápolás-gondozási feladatok	15
	2. Mentálhigiénés ellátás	18
	3. Mozgásterápia	21
VI.	Élelmezés	22
VII.	Gazdálkodás	23
VIII.	Az intézmény külső kapcsolatai és belső erőforrásai	26

2112  
Tel.:  
E-



Veresegyház, Főút 106.  
28/386-200  
mail: idosekotthona@veresegyhaz.hu

## I. A Beszámoló célja

„Az Idősek Otthona küldetésének tekinti az emberi méltóság tiszteletben tartásával az ellátást igénylők számára az egészségi állapotnak és szükségletnek megfelelő gondoskodás, ápolás nyújtását. Továbbá az önállóság megtartásával az érdeklődésnek és képességnek megfelelő elfoglaltság és szabadidő szervezését.”

Intézményünk minőségügyi ars poetikájával kezdtem a korábbi évben a Beszámolómat és az idei évben is megerősítem, hogy hitvallásunk és küldetésünk ennek mentén szerveződik a mindennapokban.

A beszámoló célja, hogy átfogó képet nyújtson az intézmény 2025. évben megvalósult működéséről, különös tekintettel a mindennapi munka színvonalára és annak alakulására.

Bemutatja a szakhatóságok által elvárt adatok mellett az intézmény szakmai tevékenységének főbb jellemzőit.

## II. Az intézmény alapvető adatai

- Az otthon neve:** Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona
- Az otthon székhelye:** 2112 Veresegyház, Fő út 106.  
Tel: 28-386-200 E-mail: idosekotthona@veresegyhaz.hu
- Az intézmény alapítója:**  
Veresegyház Nagyközségi Önkormányzat 4/1992. (07.01.) sz. rendeletével
- Közvetlen jogelődjének neve, székhelye:** Veresegyház Kistérség Idősek Otthona
- Alapító okirat száma, kelte:** 5585-3/2025 (2025. 03.17.)
- Fenntartó megnevezése:** Veresegyház Város Önkormányzata
- Felügyeleti szerv neve, székhelye:**  
Veresegyház Város Önkormányzata, Veresegyház Fő út 35.
- Gazdálkodása:**  
A gazdálkodással összefüggő feladatokat munkamegosztási megállapodás alapján a Veresegyházi Polgármesteri Hivatal és az intézmény közösen látja el.
- Az intézmény adószáma:** 15565646-2-13  
**Számlaszám:** 10402991-00027794-00000005
- Működési engedély szám:** XIV-R-034/01080-2/2013.
- Ágazati azonosító:** S0060491
- Egészségügyi tevékenységre működési engedély:** reumatológiai és fizioterápiai szakorvosi, gyógytorna, fizioterápia szakasszisztensi és szakápolási tevékenység.  
**Egészségügyi szolgáltató egyedi azonosító kód:** 025516  
Engedély száma: XIV-R-034/03376-4/2012.  
Budapest Főváros Kormányhivatala Gödöllői, Aszódi, Veresegyházi Kistérségi Népegészségügyi Intézet
- Főzőkonyha működési engedély:** 936/2018/B/1. Veresegyház Város Polgármesteri Hivatala, PE-07/EÁ01/00670-3/2018. Pest Megyei Kormányhivatal Gödöllői Járási Hivatala Élelmiszerbiztonsági és Állategészségügyi Osztály.



2112 Veresegyház, Főút 106.

Tel.: 28/386-200

E-mail: idosekotthona@veresegyhaz.hu

14. **Működési területe:** Országos ellátási terület, elsősorban Veresegyház város területe

15. **Az intézmény kormányzati funkciói**

Kormányzati funkciószám	Kormányzati funkció megnevezése
041233	Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás
072210	Járóbetegek gyógyító szakellátása
072410	Otthoni (egészségügyi) szakápolás
072450	Fizioterápiás szolgáltatás
081061	Szabadidős park, fürdő és strandszolgáltatás
102023	Időskorúak tartós, bentlakásos ellátása
102024	Demens betegek tartós, bentlakásos ellátása
102025	Időskorúak átmeneti ellátása
102026	Demens betegek átmeneti ellátása
104037	Intézményen kívüli gyermekétkeztetés
107051	Szociális étkeztetés szociális konyhán

**II. Az intézmény férőhelyei, kihasználtság**

A Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona 66 férőhellyel (63 tartós, 3 átmeneti) rendelkezik.

Tartós bentlakásos szakosított idősotthoni ellátás során az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek lakhatásáról, napi ötszöri étkezéséről, ruházattal (szükség szerint) textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, foglalkoztatásáról, ápolásáról – teljes körű ellátásáról- gondoskodunk.

Átmeneti elhelyezés során legfeljebb egy évi időtartamra teljes körű ellátást biztosítunk, (amely indokolt esetben egy évvel hosszabbítható) azoknak az időskorúaknak és 18. évet betöltött személyeknek, akik betegségeik vagy más ok miatt otthonukban önmagukról már nem képesek gondoskodni.

2025. évre vonatkozóan célul tűztük ki az intézményi helyeink jobb kihasználtságát. Az előző évhez képest az alábbi eredményt sikerült elérni.

vizsgált terület	2024	2025
átlag létszám	57 fő	64 fő
kapacitás-kihasználtság	86%	96%

2025. évben 24-en költöztek be az intézménybe.

Az új beköltözők közül 16 fő (67 %) volt veresegyházi lakos.

Ezáltal az intézményben 2025. december 31-én 32 fő (50%) volt a veresegyházi és veresegyházi kötődéssel rendelkezők száma.

2112  
Tel.:  
E-



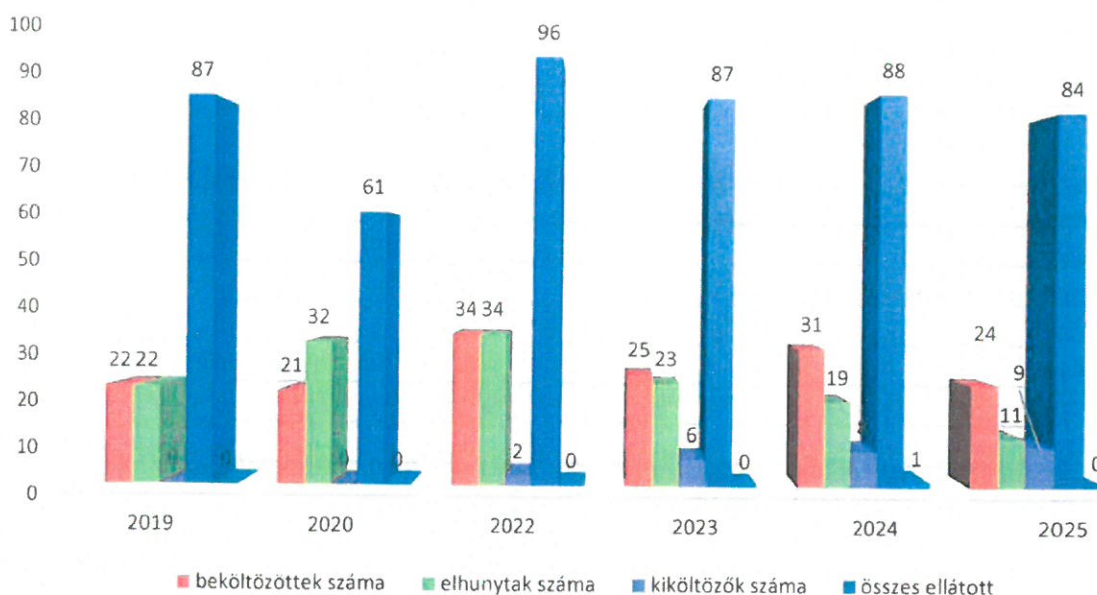
Veresegyház, Főút 106.  
28/386-200  
mail: idosekotthona@veresegeyhaz.hu

Az intézmény feltöltöttsége nagyon eredményes volt, de a megszűnés-új beköltözés miatti idővesztéséget sok esetben nem sikerül hatékonyan alakítani. Ennek oka döntő többségében az intézménytől független körülmény- például a szükséges orvosi papírok (pl aktuális tüdőszűrő) beszerzésének nehézségei vagy az ünnepek közelsége (húsvét, karácsony).

Az intézmény ennek ellenére a későbbiekben is törekszik arra, hogy a feltöltés gyors és problémamentes legyen, valamint a költségvetésben tervezett térítési díjbevételt sikerüljön elérni.

2025. évre vonatkozóan szeretnénk kiemelni a halálozási arány csökkenését. 2024. évben 19 fő, 2025. évben 11 fő halt meg az intézményi lakóink közül.

Az intézményből 2025-ben 9 fő költözött ki, döntő többségében az ellátási idő megszűnése miatt (átmeneti elhelyezettek voltak), de házirendsértés miatt is sor került jogviszony megszüntetésre, megszűnésre.



Lakóink kor szerinti megoszlása az alábbiak szerint alakult december 31.-én.

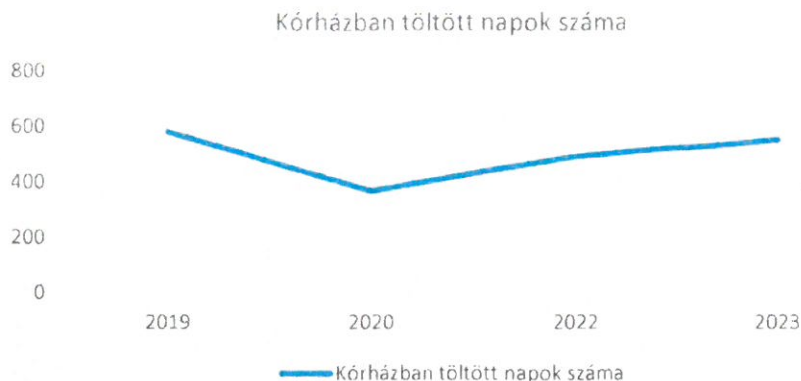
életkor	férfiak	nők
40-59 éves	1	0
60-69 éves	1	1
70-74 éves	3	3
75-79 éves	2	4
80-89 éves	4	29
90+	1	15
összesen	12 fő	52 fő

2112  
Tel.:  
E-



Veresegyház, Főút 106.  
28/386-200  
mail: idosekotthona@veresegyhaz.hu

Kórházban töltött napok száma az elmúlt években az alábbiak szerint alakult:



A legmagasabb arány 2019-ben (580 nap), a legalacsonyabb 2024-ben (280 nap) volt. 2025-ben emelkedés figyelhető meg, 25 fő összesen 323 napot töltött kórházban.

Az intézmény a szakosított ellátás mellett egészségügyi tevékenységek végzésére is rendelkezik működési engedéllyel, melyek az alábbiak:

- szakápolás
- háziorvosi ellátás (telephelyként)
- fizioterápia (gyógytorna, elektro-, Bemer-, lézerterápia)

2022 szeptemberétől a reumatológiai és fizioterápiás szakorvosi ellátás szakorvos hiányában bizonytalan ideig szünetel. A háziorvosi ellátást és a szakápolást az intézmény saját lakóink részére biztosítja.

Az intézmény önálló bevételét növelő hatás érdekében külsős vendégek részére elérhető gyógytorna, elektro-, Bemer-, lézerterápia és vendégétkezés szolgáltatásokat biztosít.

Tekintettel arra, hogy lakóink állapotának fenntartásához nélkülözhetetlen a gyógytorna, a külső kapacitásokra kevesebb energiát tudunk fordítani. De a szolgáltatás fejlesztése érdekében a 2026. évben a szolgáltatásainkat a város felé igyekszünk promotálni, ezáltal az intézmény ezen bevételi forrását szeretnénk erősíteni. A megfelelő arány (lakó- gondozási szükséglet megtartása versus külső partner-bevételi forrás növelés) megtalálásához a külső szolgáltatás lassú felépítése lehet a megoldás.

### III. Az intézményt érintő ellenőrzések és minőségirányítási rendszer

#### 1. Hatósági ellenőrzések

Az intézményben 2025. évben szakhatósági ellenőrzés nem történt.

#### 2. Belső ellenőrzés

Az intézményben 2025. évben pénzügyi belső ellenőrzés történt. Az alábbi táblázat összefoglalja a belső ellenőr megállapításait, valamint a hozzá kapcsolódó azóta bekövetkezett megvalósulást.

2112  
Tel.:  
E-



Veresegyház, Főút 106.  
28/386-200  
mail: idosekotthona@veresegyhaz.hu



VERESEGYHÁZ VÁROSI  
ÖNKORMÁNYZAT  
IDŐSEK OTTHONA

## Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

[www.idosekothonaveresegyhaz.hu](http://www.idosekothonaveresegyhaz.hu)

Intézkedési tervi feladat	Határidő	Felelős	Megvalósulás
Az Intézmény Vezetőjének fokozott figyelmet kell fordítani a költségek folyamatos elemzésére, törekedni kell arra, hogy az állami támogatás és az ellátottak által fizetett térítési díjak és egyéb saját bevételek összege közelítse meg az összes költség 70-75 %-át. Törekedni kell arra, hogy üresedés esetén optimális időn belül betöltésre kerüljenek a férőhelyek, mivel az állami támogatás igénybevételére az átlagos kihasználtsági mutatók alapján kerülhet sor.	folyamatos	intézményvezető	2025. évben az intézmény kapacitáskihasználtsága 96%-os. Az intézmény tavalyi évben elérte, hogy a saját bevételek összege és az összes költség aránya elérte a 79%-ot.
A 2025. évi költségvetés személyi kiadásokra tervezett előirányzatát felül kell vizsgálni.	2025. május 31.	Intézményvezető	2025. november 19.-i testületi ülésen elfogadásra került az előirányzat csökkentés. A személyi juttatás soron 23.105.133 Ft, személyi juttatás járuléka soron 896.333Ft összegben
Át kell tekinteni, a nem közvetlen gondozást végzők létszámát, szükség esetén racionalizálni kell a feladatok ellátását.	2026. évi költségvetés előkészítése időpontjáig	Intézményvezető	Az intézményben 2025. évben a fluktuáció mértéke 13%-os volt. A betöltetlen állások adtak lehetőséget a személyi juttatások előirányzatának csökkentésére. A nem közvetlen gondozást végzők létszámából jelenleg egy pénztáros tartós távolléte, egy intézményvezető-helyettes üres státusz nem feltöltött.
Az önköltség számítási szabályzatot ki kell egészíteni azon tevékenységek költségeinek pontos felsorolásával, ahol számlázásra kerülnek a költségek (gondozottak térítési díja, étkeztetés, bémer kezelés, gyógytorna)	2025. június 30.	Pénzügyi osztályvezető és az Intézmény vezetője	Jelenleg még nem került sor a megváltoztatásra, az utóellenőrzési tervben ez megállapításra került.
A Vezető helyettes vagyonynyilatkozatát be kell nyújtani az Intézmény vezetője részére, aki köteles azt a jogszabálynak megfelelően kezelni/tárolni.	2025. június 30.	Intézményvezető	A pályázati kiírásban szerepelt a vagyonynyilatkozattételi kötelezettség.



2112 Veresegyház, Főút 106.  
Tel.: 28/386-200, Fax: 28-589-796  
E-mail: [idosokothona@veresegyhaz.hu](mailto:idosokothona@veresegyhaz.hu)



VERESEGYHÁZ VÁROSI  
ÖNKORMÁNYZAT  
IDŐSEK OTTHONA

## Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

[www.idosekotthonaveresegyhaz.hu](http://www.idosekotthonaveresegyhaz.hu)

<p>A Pénzkezelési szabályzatot aktualizálni szükséges, hogy pontosan és mindenki számára érthetően kerüljenek megfogalmazásra a költségvetésen kívüli - a gondozottak saját pénzének - pénzek kezelési szabályai, ezek számvitelben történő rögzítése, a felelősségi körök szabályozása, az erre a célra használt szoftver kiválasztása</p>	<p>2025. június 30.</p>	<p>Intézményvezető</p>	<p>Az ellátottak pénzének kezelésre kiválasztásra került a CT-EcoSTAT program, melynek bevezetésére 2026.01.01.-én került sor, azóta folyamatosan használjuk.</p>
<p>A hatályos szakmai programban javítani /törölni szükséges, hogy az Intézmény gazdasági ügyintézője érvényesíti az Intézményi kiadásokat</p>	<p>A soron következő szakmai program benyújtásakor</p>	<p>Intézményvezető</p>	<p>Szakmai Program felülvizsgálatakor a vitatott pont javításra került</p>
<p>Az élelmiszer és a tisztítószeres beszerzésével kapcsolatos keret- szerződéseket felül kell vizsgálni, indokolt esetben új szerződéseket kell kötni, az összességében legkedvezőbb ajánlatot tevő vállalkozással.</p>	<p>2025. június 30.</p>	<p>Intézményvezető</p>	<p>A szerződések felülvizsgálata folyamatban van. A fenntartó által is ellenőrzött beszerzési szabályzat 2026-03-01-től érvényes. Új szerződés megkötésére sor került, de több szerződés felülvizsgálata indokolt és fontos. Beszállító partnerek ellenőrzése megtörtént.</p>
<p>A belső kontrollrendszer javítása érdekében szükséges, hogy végezzenek kockázatelemzéseket, és a folyamatleírások alapján rendszeresen kontrollálják a folyamatokat, és kerüljön sor ezek dokumentálására is.</p>	<p>folyamatos</p>	<p>Intézményvezető</p>	<p>Intézményen belüli ellenőrzések rendszeresen történnek. az ellenőrzési nyomvonal felülvizsgálata megtörtént. Az intézményvezető elvégezte az ABPE továbbképzést. 2026. évben részletes belső ellenőrzési terv került kiadásra.</p>
<p>A gondozottak pénz és értéktárgyainak kezelése integritási szempontból magas kockázatú terület, az Intézmény vezetőjének az ezzel kapcsolatos dokumentumokat évente ellenőrizni és ennek tényét dokumentálni kell.</p>	<p>Folyamatos</p>	<p>Intézményvezető</p>	<p>A gondozottak vagyontárgyainak és pénzeszközeinek kezeléséről és nyilvántartásáról szóló szabályzatot és az ellátottak hagyatéki ügyrendjét felülvizsgáltuk. Az letéti pénztár átfogó ellenőrzésre megtörtént.</p>



2112 Veresegyház, Főút 106.  
Tel.: 28/386-200, Fax: 28-589-796  
E-mail: [idosokotthona@veresegyhaz.hu](mailto:idosokotthona@veresegyhaz.hu)



VERESEGYHÁZ VÁROSI  
ÖNKORMÁNYZAT  
IDŐSEK OTTHONA

# Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

[www.idosekotthonaveresegyhaz.hu](http://www.idosekotthonaveresegyhaz.hu)

Az intézkedési tervben meghatározott feladatok végrehajtása összességében eredményesnek tekinthető, több területen konkrét, mérhető előrelépések történtek.

Kiemelendő a magas kapacitáskihasználtság, valamint a belső kontrollrendszer és szabályozottság erősítése. A folyamatban lévő és részben megvalósult intézkedések azt mutatják, hogy az intézmény elkötelezett a gazdaságos és szabályszerű működés iránt. Ugyanakkor az intézménynek fejlődnie kell az önkormányzati támogatás csökkentése irányába, ami az adott gazdasági- infrastrukturális körülmények mellett jelentős kihívást jelent.

### 3. Minőségirányítási rendszer és audit

Minőségügyi Csoportunk az első félévben elvégezte a SWOT elemzést a minőségcélok meghatározását a kockázatértékelést, beszállítói minősítést és a vezetői átvilágítást.

2025.04.29-én lezajlott intézményünk 10. felügyeleti auditja (MSZ EN ISO 9001:2015), mely sikeresen zárult.

Az auditjelentés az alábbi értékeléseket tartalmazta:

#### **Eltérés: (0)**

A felügyeleti audit nem állapított meg eltérést, nem tárt fel olyan súlyos fokú hiányosságot, mely komoly kételyeket támasztott volna arra nézve, hogy az irányítási rendszer képes lesz-e elérni kitűzött előirányzatokat.

#### **Megállapítás: (1 db)**

*Lejárt (felülvizsgálat dátumának ellenőrzése nem történt meg).*

Audit során a mosodában lejárt biztonsági adatlap volt található.

Az észrevételt követően a helyszínen még az auditor jelenlétében a biztonsági adatlap cseréje megtörtént.

#### **Fejlesztési lehetőség (7 db)**

• *Belső audit* : A pártatlanság biztosítása érdekében a belső auditon a munkaterületek vezetői saját munkaterületük auditján nem lehetnek jelen, mint auditfelelősök, csak mint megfigyelők.

A jövőben nagyobb gondot fordítunk a kijelölések esetében a pártatlanság biztosítására.

• *Minőségügyi rendszer és folyamatai*: A MIR kézikönyv tartalmi hiányosságai pl. érdekelt felek klímaváltozással kapcsolatos követelményeinek dokumentálás hiánya pótolandó.

• *Felkészültség*: A szerződéses jogviszonnnyal rendelkező munkatársak MIR és egyéb oktatásokba való bevonása megfontolandó.

A javaslat hatására Dr. Baranyai Tamás háziorvos/üzemorvos és Szakmáry-Tóth Petra dietetikus az intézmény MIR oktatásába bevonásra kerültek (infekciókontroll, CDI fertőzések megelőzése és MIR működtetése oktatásban részesültek).



2112 Veresegyház, Főút 106.  
Tel.: 28/386-200, Fax: 28-589-796  
E-mail: [idosokotthona@veresegyhaz.hu](mailto:idosokotthona@veresegyhaz.hu)

• *Minőségcélok és az elérésük tervezése* érdekében az audit során javaslat volt, hogy a későbbiekben konkrét számadattal történő minőségcélok alkalmazása célszerűbb lehet.

• *Működéstervezés és felügyelet*

A meglévő beleegyező nyilatkozatok pl. izomba, bőr alá stb. esetében célszerű lehet a lehetséges szövödmények írásban történő dokumentálása, valamint az orvosi aláírás megléte is. A javaslat hatására a meglévő nyilatkozatokat kiegészítettük a lehetséges szövödmények felsorolásával és az orvos aláírásával.

• *Változáskezelés* Szükséges lehet a beszállítói szerződések éves felülvizsgálata, aktualizálása. A beszállítói szerződések felülvizsgálata, aktualizálása folyamatban van.

• *Azonosítás és nyomkövetés*

Az intézkedési tervekben rögzített feladatok visszaellenőrzésének dokumentálása érdekében célszerű lehet a sablon kibővítése.

**Pozitívumok (P): 2 db**

*Az audit jelentés kiemelte intézményünk vevőközpontúságát valamint a vezetői szerepvállalást és elkötelezettséget.*

Az audit-jelentés pozitívumként a családias légkört az ellátottakkal történő foglalkozásokat hangsúlyozta valamint kiemelésre került, hogy az intézmény vezetősége nagymértékben és eredményekben megmutatózóan elkötelezett a minőségfejlesztés irányába, a magas színvonalú szolgáltatás megvalósítására.

Az audit során feltárt fejlesztési lehetőségeket intézményünk a folyamatos fejlődés és a minőségfejlesztés fontos eszközeként értelmezi. Ugyanakkor kiemelt eredményként tekintünk azokra a pozitív megállapításokra, amelyek visszaigazolják szakmai munkánk irányát és értékeit. Különösen jelentős számunkra, hogy az audit megerősítette intézményünk vevőközpontú működését, a vezetők elkötelezettségét, valamint a családias légkört.

Az intézményben az elmúlt évben 6 db **reklamáció** (panasz) felvételére került sor.

Az ellátotti panaszok száma 2 volt, egy a pedikűrös szolgáltatás minőségének kifogásolása, illetve egy szobatársi konfliktust érintett.

A fennmaradó 4 reklamációt hozzátartozók/látogatók tették; két alkalommal – ugyanazon bejelentő részéről – a látogatási rend korlátozása ellen emeltek kifogást, míg egy-egy esetben az alapápolási és segítői feladatok ellátását kifogásolták. Valamennyi reklamáció kivizsgálása a belső protokoll szerint, határidőben lezárult. A vizsgálatok eredményéről minden esetben szóbeli vagy írásos tájékoztatást nyújtottunk a bejelentők felé. A jogosnak ítélt észrevételek nyomán a szükséges intézkedések megtörténtek.

A panaszkezelési tevékenység tapasztalatai fontos visszajelzést nyújtanak intézményünk



VERESEGYHÁZ VÁROSI  
ÖNKORMÁNYZAT  
IDŐSEK OTTHONA

## Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

[www.idosekotthonaveresegyhaz.hu](http://www.idosekotthonaveresegyhaz.hu)

működéséről, valamint rávilágítanak azokra a területekre, ahol további fejlesztések indokoltak. Ezen tapasztalatok rendszerezése és értékelése szorosan kapcsolódik a minőségirányítási tevékenységünkhöz.

2025. évre vonatkozóan **9 db minőségcél**t határoztunk meg:

*1. Képzések- munkaiügyi továbbképzések költségvetési ismeretek bővítése*

Munkatársainknak többféle kötelező és szabadon választható képzésen, illetve továbbképzéseken vehettek részt. A kötelező pontszerzések minden esetben teljesültek.

*2. Ellátotti jogok ismerete-ellátotti jogok ismeretének bővítése*

Az ellátottjogi képzésen való részvétel a létszámkeret gyors feltöltődés miatt nem realizálódott.

*3. Kommunikáció javítása-reklamációk többsége ápolási csoport kommunikációjának kifogásolása*

2026.03.27.-28. között SOTE A stressz és kezelési lehetőségei kötelező szakmacsoportos továbbképzésen vettek részt az ápolók és a gyógytornász munkatárs.

A 2025.11.04.-ei nővérértekezleten napirendi pontként szerepelt az intézményen belüli kommunikáció. Itt az elméleti alapokon túl segítséget adtunk a kollégáknak videós bemutatással és konkrét intézményi esetek átbeszélésével a jó gyakorlat kialakítására.

*4. Alapvető elsősegélynyújtás -dolgozók hiányos elsősegélynyújtási ismerete*

Az intézmény minden dolgozója részt vett a „Hősképzés- újraélesztés a gyakorlatban” című egy napos képzésen, ahol az elsősegélynyújtás alapjait és az újraélesztés technikáit erősítették meg és felfrissítették tudásukat.

*5. Defibrillátor készülék elhelyezése – sürgősségi ellátás feltételeinek biztosítása*

2025. januárjában az intézmény nővérszobájában defibrillátor készülék került elhelyezésre, ezáltal biztosítottá vált az azonnali életmentő beavatkozások eszközfeltétele.

*6. Intézmény közösségi tereinek klimatizálása – komfortérzet és ellátotti biztonság növelése*

A közösségi terekben összesen 6 db klímaberendezés került felszerelésre, amely hozzájárul az ellátottak és a dolgozók megfelelő hőkomfortjának biztosításához.

*7. Betegágyak/magas ágykeretek számának növelése – növekvő ellátotti igények kezelése*

Az ellátotti szükségletekhez igazodva a tárgyévben 2 db betegágy került beszerzésre, ezzel javítva az ápolási feltételeket és a gondozás színvonalát.

*8. Mosodai szekrények beszerzése – nem megfelelő raktározási feltételek*

A mosodai részleg raktározási kapacitásának fejlesztése érdekében tervezett szekrénybeszerzés a beszámolási időszakban nem valósult meg.



2112 Veresegyház, Főút 106.  
Tel.: 28/386-200, Fax: 28-589-796  
E-mail: [idosokotthona@veresegyhaz.hu](mailto:idosokotthona@veresegyhaz.hu)

9. *TV készülékek beszerzése – elavult, fejhallgatóval nem kompatibilis eszközök*  
Az elavult televíziók cseréje a beszámolási időszakban nem történt meg, így az ellátotti igényekhez jobban igazodó, korszerű eszközök beszerzése továbbra is indokolt.

2025-ben **9 kockázat**ot azonosítottunk a minőségügyi szempontok alapján.

#### 1. *Épület amortizációja*

Az elmúlt évben a bejárati ajtók cseréjére került sor. Egy szoba teljes felújítása történt meg. Nővérszobai folyosón lévő üvegtető beázásának javítása megtörtént, de a javítás során feltárássra került a tetőszerkezet nagyon rossz állapota, amely teljes tetőcserét indokol.

2025. év végén két folyosó beázott, mely jelentős mértékben jelentett balesetveszélyt. Az egyik folyosón csak belső csatornázással tudtuk a gyors problémamegoldást biztosítani, de hatalmas kockázatot jelent minden csapadék a szarufák tönkremenetele, a tetőn lévő üveg repedései miatt.

#### 2. *Nem megfelelő betegbiztonság*

Az intézmény nem zárt, ezért a Házirend kiegészítésre került, azzal hogy menési kényszerrel küzdő beteg nem vehető fel.

#### 3. *Elvándorlás bérfeszültség*

Az intézményben jelenlévő bérfeszültség és a bér okozta elvándorlás sajnos nem intézményi, hanem ágazati probléma. Az intézményi fluktuáció nem volt magasabb, mint a korábbi években, ugyanakkor az interjúztatásnál minden területen megtörtént, hogy a pozitív eljárás, kiválasztás után a bérajánlatot nem fogadta el a jelölt. A szociális szektorban dolgozóknak minden forint számít, hiszen a bérek nem magasak, és a mindennapi megélhetést nagymértékben befolyásolja már néhány ezer forint különbség is. Emiatt a dolgozók gyakran a jobb anyagi feltételeket kínáló intézményeket részesítik előnyben.

#### 4. *Ápolók-gondozók közti konfliktus a munkavégzés minőségéből adódóan*

A munkaköri leírások felülvizsgálatra kerültek, pontosítva lettek a segédgondozó-szociális gondozó-ápoló és ápolói feladatok.

Ápolók egy csoportja és a gyógytornász munkatárs stressz és kezelési lehetőségei kötelező szakmacsoportos továbbképzésen vettek részt.

#### 5. *Belső kontrollrendszer nem működése*

Intézményvezető ÁBPE oktatáson vett részt. Az ellenőrzési nyomvonalat felülvizsgáltuk és a belső kontrollrendszert alakítottunk ki, 2026-tól éves ellenőrzési tervvel és részletes ellenőrzési jegyzőkönyvekkel egészítettük ki.

#### 6. *Ruhák nevesítése elmarad*

Az intézményben nehézséget jelent az intézményi ruházat megjelölése. Ennek egyrészt az az oka, hogy a jelölés a mosás során egyre kevésbé ismerhető fel vagy egyáltalán nem látható. Ezért a szociális munkatárs új címkéző vállalkozást keresett meg, a minőség javítása céljából. Másrészt a hozzátartozók és a lakók figyelmét felhívtuk arra, hogy jelezzék a felelős gondozójuknak,



VERESEGYHÁZ VÁROSI  
ÖNKORMÁNYZAT  
IDŐSEK OTTHONA

## Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

[www.idosekotthonaveresegyhaz.hu](http://www.idosekotthonaveresegyhaz.hu)

amennyiben új ruházat érkezik az intézménybe, ezáltal a később beérkező ruházat is azonosíthatóvá válik.

Összességében megállapítható, hogy a 2025-ben azonosított kockázatok kezelésére több területen konkrét intézkedések történtek, ugyanakkor a feltárt problémák – különösen az infrastrukturális és humán erőforrás kihívások – további beavatkozást igényelnek.

Tavalyi évben is megtörténtek a **dolgozói és ellátotti elégedettségi felmérések** és a beszállítók értékelése.

Lakóink elégedettségét hosszú évek óta kérdőíves felmérés keretében is vizsgáljuk.

Tavaly negyvenheten töltötték ki kérdőívünket, idén harmincöt ellátott osztotta meg velünk véleményét.

Az elégedettségmérést a demens ellátottak növekvő számával összefüggő, csökkenő válaszadási hajlandóság egyre inkább nehezíti, mert hátráltatja a megfelelő számú (50%+1) kérdőívek összegyűjtését. A válaszadók mentális állapota hat a válaszok minőségére, így az eredmények nem biztos, hogy hiteles képet adnak az ellátás valódi színvonaláról.

Fentiek figyelembevételével át kell gondolni, hogy a demens ellátottak körében a hagyományos kérdőívezés helyett milyen más megoldás lehetséges az elégedettség felmérésére. Lehetséges a hozzátartozói elégedettségmérés újbóli bevezetése vagy a megfelelő mentális állapotban lévő lakókkal történő célzott beszélgetés, ahol nem a statisztikai arány, hanem a minőségi észrevételek gyűjtése a cél.

A felmérés alapján a fodrász, kozmetikus és gyógytornász munkáját magas elégedettség övezi, míg a pedikűrös és leginkább az orvosi szolgáltatással szemben mérsékeltebb elégedettség mutatkozik.

A takarítás és mosodai szolgáltatásokkal kapcsolatos válaszok kiértékelése kapcsán megállapítható, hogy a takarításnál (70%) jóval magasabb a mosodával (90%) kapcsolatos elégedettség.

Nővérek munkájával kapcsolatos kérdésekre adott válaszokból megállapítható, hogy az ellátottak jelentős része (70%) tudja ki a felelős nővére, azonban a felelős nővérrel való kapcsolat minőségében már árnyaltabb a helyzet. Az ellátottak negyede nem tudja mi a felelős nővér feladata.

Az ápolók munkáját a kérdőívet kitöltők háromnegyede megfelelőnek ítéli, ebben az elmúlt évek adatait összehasonlítva folyamatos javulás mutatkozik, csak úgy, mint a *Hogyan ítéli meg, megfelelő időt töltenek az ápolók Önnel?* kérdésre adott válaszok kapcsán.

Betegségről, állapotról, vizsgálatok céljáról való felvilágosítás megítélésében visszaesés mutatkozik, amely összefügghet az orvosi szolgáltatás romló megítélésével és a saját egészségügyi állapot tartósságának elfogadásával.

Az intézményi ellátás egészére és az ajánlasi hajlandóságra vonatkozó visszajelzések a lakói



2112 Veresegyház, Főút 106.  
Tel.: 28/386-200, Fax: 28-589-796  
E-mail: [idosokotthona@veresegyhaz.hu](mailto:idosokotthona@veresegyhaz.hu)



VERESEGYHÁZ VÁROSI  
ÖNKORMÁNYZAT  
IDŐSEK OTTHONA

## Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

[www.idosekotthonaveresegyhaz.hu](http://www.idosekotthonaveresegyhaz.hu)

elégedettség javulását tükrözik.

A dolgozói kérdőívek során kiemelendő, hogy az együttműködés a karbantartási (2%), a mentál csoporttal (2%) és az ápolói munkacsoporttal (5%) és a takarítással (6%) csökkent, a mosoda és az ügyvitel közel hasonló együttműködést mutatott más egységekkel, mint a tavalyi évben. Javulást a konyhai egység ért el (4%). Más egységekkel mindig nehéz együttműködni, mert olykor eltérőek a célok vagy az időzítés nem megfelelő, ezen a területen erősíteni szükséges az intézményt, mert nagymértékben hat a közösségre a munkacsoportok közötti konfliktus, labilitás.

A saját csoporton belül a csoporttagok erősödést mutattak, de az ajánlaná-e másnak a munkahelyet kérdésre jelentős visszaesés mutatkozott. Ennek oka lehet, hogy a felmérésben a fizikai terhelést a korábbi éveknél jóval magasabbnak jelezték, illetve hogy a kérdőívet kitöltők a lelki terhet magasabb arányban érezték magasnak és egyenlőtlenül elosztottnak, mint a korábbi években.

Jelentős erősödést mutat, hogy 90%-ra emelkedett azon dolgozók aránya, akik ismerik a munkakörhöz kapcsolódó kompetenciákat és 21%-al emelkedett azon dolgozók aránya, akik szerint a kapott feladat és a szakmai tudás között egyensúly áll fenn.

Annak ellenére, hogy a kérdőívben alulértékelésre került, hogy a szakmai élet segítené-e új végzettség megszerzésével a kolléga, a gyakorlatban 4 fő demens szakgondozó képzést egy fő bér és munkaügyi képzést kezdett meg. Vélhetően a leterheltségnek köszönhetően egyre kevesebben szeretnének részt vállalni új kollégák betanításában vagy szakirodalmat olvasni, érdemes lehet átgondolni szakmai tudásunkat milyen új módon tudjuk erősíteni.

A lakói és dolgozói elégedettség rendszeres kérdőíves felmérése kiemelkedő jelentőséggel bír az intézmény működésének folyamatos fejlesztésében. Az így nyert adatok objektív és naprakész visszajelzést adnak a mindennapi ellátás minőségéről, valamint a dolgozók munkahelyi körülményeiről, lehetővé téve a problémák gyors azonosítását és célzott beavatkozások kialakítását. A rendszeres visszajelzés elősegíti az intézményi átláthatóságot és erősíti a bizalmat, hiszen a lakók és dolgozók látják, hogy véleményük számít, és aktívan hozzájárul a szolgáltatás minőségének javításához.

A 2026. évben 32 db beszállítói partnerünket értékeltük. A minősítés során beszállítóink 72%-a (23 cég) kiváló, míg 28%-a (9 cég) megfelelő minősítést kapott. Az elemzés alapján valamennyi partnerünk megfelel az elvárt követelményeknek, nem elfogadott kategóriába egyetlen partner sem került.

Minőségügyi elvárásaink minden esetben teljesültek, kritikus hiányosságot, problémát nem azonosítottunk, így minden vizsgált féllel továbbra is fenntartjuk az együttműködést.



2112 Veresegyház, Főút 106.  
Tel.: 28/386-200, Fax: 28-589-796  
E-mail: [idosekotthona@veresegyhaz.hu](mailto:idosekotthona@veresegyhaz.hu)



VERESEGYHÁZ VÁROSI  
ÖNKORMÁNYZAT  
IDŐSEK OTTHONA

## Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

[www.idosekotthonaveresegyhaz.hu](http://www.idosekotthonaveresegyhaz.hu)

### IV. Szakmai tevékenységek bemutatása

#### 1. Ápolás szakmai tevékenység

Az ápolási-gondozási munka intézményünkben –akárcsak az előző években- éves munkaterv és jogszabályi, hatósági előírások alapján történik. Az intézményben folyó szakmai munka része, hogy az ellátottak részére egyéni gondozási tervet készítünk.

Az **ápolási, - gondozási terv** egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő –állapotának megfelelő- gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat és azok megvalósítási módszereit.

A gondozási tervet minimum évente egyszer, de indokolt esetben (pl: jelentős állapotváltozás esetén) felül kell vizsgálni. A gondozási tervek és felülvizsgálataik minden esetben határidőre elkészültek. Szakápolási tevékenységeinket egészségügyi végzettséggel rendelkező szakápoló kollégák végzik. A szakmai szabályokat a protokollok és munkautasítások tartalmazzák.

**Az ápolási/gondozási dokumentáció** részben manuálisan részben elektronikusan vezetett.

Az elektronikus dokumentációs programot kimondottan az otthon ellátottjaira tervezték, melynek alapját a jogszabályi háttér az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet képezte.

Folyamatos a kommunikáció az informatikussal jelentős segítséget jelent a mindennapokban. Az időnként felmerülő informatikailag fejlesztendő ápolói program korrigálásában mindig gyors segítséget kapunk.

Az **éves munkatervünk** részletesen megfogalmazza feladatainkat, terveinket, munkánkat ennek megfelelően végezzük.

Az **idei évben is problémaként** jelent meg a szakképzett ápolók/ gondozó létszám feltöltése. Az intézményünkben egyetlen napon sem volt feltöltve 100%-ra az ápoló-gondozói munkacsoport. Nehézséget jelent, hogy a szociális gondozói álláshelyeket nem „csak” szakdolgozó hiány miatt nem sikerül feltölteni, hanem azért sem, mert az ilyen irányú végzettséggel rendelkező jelentkezők közül többen visszahátrálnak vagy az alacsony munkabér vagy a nehéz munkakörülmények miatt.

A **szakmai elvárásaink** ennek ellenére magasak a meglévő csapatra építve. 2025-ben is megvalósultak a demens megbeszélések (negyedévente), esetmegbeszélések (havonta), szakmai konzultációk, vezető ápolói vizit, nővérértekezlet és belső továbbképzések (infekciókontoll, elsősegélynyújtás, adatvédelem, munkavédelem, minőségügyi oktatások témakörben).

**Összességében** elmondható, hogy a fenti szakmai tevékenységek rendszeres megvalósítása hozzájárult az ellátás színvonalának fenntartásához és a csapat szakmai fejlődéséhez. Különösen fontos ezek a szakmai összefüggések, mivel ezek az alkalmak – bár nem jogszabályi kötelezettségek – az intézmény saját szakmai elvárásai közé tartoznak, és jelentősen elősegítik a magasabb szintű, egységes szemléletű ellátást, a lakók egyéni szükségleteire való érzékenyebb reagálást, valamint a dolgozók közötti hatékony kommunikációt és együttműködést. Emellett hozzájárulnak a kiegészítő megelőzéséhez, a szakmai biztonságérzet növeléséhez és a minőségi, emberközpontú gondozás folyamatos fenntartásához.

Az intézményi **gyógyszerellátás** keretében biztosítjuk lakóink számára az orvos által elrendelt



2112 Veresegyház, Főút 106.  
Tel.: 28/386-200, Fax: 28-589-796  
E-mail: [idosokotthona@veresegyhaz.hu](mailto:idosokotthona@veresegyhaz.hu)



VERESEGYHÁZ VÁROSI  
ÖNKORMÁNYZAT  
IDŐSEK OTTHONA

## Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

[www.idosekotthonaveresegyhaz.hu](http://www.idosekotthonaveresegyhaz.hu)

gyógyszereket. A gyógyszerek beszerzése a Praxis Patikából történik.

Intézményünk alapgyógyszer listával rendelkezik, melyet a háziorvos validál, és havonta szükség szerint folyamatosan frissít. A lista nyilvános, minden lakó számára megtekinthető, elérhető a fali újságon is.

A legutolsó gyógyszer alaplista 2025. november 01-től érvényes.

A lakók egyéni gyógyszer és incontinencia termékét, gyógyszer leltárát, gyógyszer raktárkészletet, szakorvosi javaslatok nyilvántartását, receptek írását a WiniDoki –szoc. Extra program használatával végezzük. Az EESZT –hez csatlakozva az orvos által felírásra kerülő vények, és a lakót érintő mindennemű egészségügyi, orvosi vizsgálat, tevékenység, beutalás rögzítésre kerül. Továbbra is a WiniDoki – szoc.Extra programot használjuk, mivel kompatibilis az EESZT -vel.

A vényeket már elektronikus formában továbbítjuk a patika felé.

Decembertől a beutalókat egyes szakvizsgálatokra kizárólag elektronikus úton való beküldés után fogadják el.

Jelenleg 53 lakónk (lakóközösség 80%-a) használ valamilyen **incontinencia terméket**.

Az inkontinencia termékeinket szakorvosi javaslat alapján 2 havi rendszerességgel rendeljük a MEDI-SHOP Kft-től. A lakók egyéni szükséglete alapján hetente, illetve szükség szerint kerülnek kiosztásra, melyet pontosan dokumentálunk, az egyéni incontinencia felhasználási lapon, havi összesítéssel.

**Orvosi ellátásra** intézményi keretek között heti egy alkalommal kerül sor, szerdai napokon, jogszabályi előírásoknak megfelelően. Az intézmény háziorvosa, Dr Baranyai Tamás az alagsorban lévő orvosi rendelőben, illetve szükség szerint betegágy mellett. Telefonos konzultációra a nap bármely időpontjában lehetőség van orvosunkkal.

Reumatológiai szakellátásunk orvoshiány miatt átmenetileg szünetel.

Pszichiátriai konzíliumot évente két alkalommal tart lakóinknak Dr Sós Éva pszichiáter szakorvos, helyben az intézményünkben.

Azon lakók szakorvosi ellátásra, konzultációra való szállítása, akiknek állapotuk mindenképpen megkívánta minden esetben megvalósult. Az akut ellátások nem ütköztek akadályba.

Egyes szakrendelésekre azonban nagyon nehéz időpontokat kérni, illetve nehézséget jelent a távoli időpont kivárása.

A mentálisan leépülő időseink felülvizsgálata február és október hónapban megtörténtek, a pszichiátriai szakvéleményeket a demencia súlyosságáról megkaptuk, mely a magasabb állami hozzájárulás igényléséhez szükséges. Az év végén 16 középsúlyos vagy súlyos demens diagnózissal rendelkező ellátottunk volt.

Az Otthonban a lakóknál előforduló leggyakoribb betegségek, az időskorra jellemző leggyakoribb betegségek, melyek a következők: inkontinencia, hypertonia, idült szívbetegségek, arteriosclerosis, stroke, diabetes mellitus, osteoporosis, neurológiai kórképek, vese, szem, tüdőbetegségek, emésztőrendszeri, pszichiátriai betegségek.

Fő betegségcsoportok	Lakók érintettsége (fő)
Szív és érrendszer	55
Reumatológiai betegségek	38
Emésztőrendszer	36



2112 Veresegyház, Főút 106.  
Tel.: 28/386-200, Fax: 28-589-796  
E-mail: [idosokotthona@veresegyhaz.hu](mailto:idosokotthona@veresegyhaz.hu)



VERESEGYHÁZ VÁROSI  
ÖNKORMÁNYZAT  
IDŐSEK OTTHONA

# Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

[www.idosekotthonaveresegyhaz.hu](http://www.idosekotthonaveresegyhaz.hu)

<b>Légzőszervek</b>	<b>11</b>
<b>Szemészeti betegségek</b>	<b>31</b>
<b>Endokrinológiai betegségek</b>	<b>9</b>
<b>Diabetes mellitus</b>	<b>17</b>
<b>Neurológiai kórképek</b>	<b>28</b>
<b>Vesebetegségek</b>	<b>14</b>
<b>Pszichiátriai betegségek</b>	<b>21</b>
<b>Inkontinencia</b>	<b>53</b>

Időseink fizikai és mentális állapota változik, az ellátást igénybe vevők aránya eltolódik a teljes ellátást igénylők, és hospice ellátás felé. Évek óta azt tapasztaljuk, hogy az ellátottak igénye lassan ápolási intézményé alakítja át az idősek otthonát. A mindennapokban megjelenő nehézség, hogy jelentős számú a kerekesszéket, rollátort, keretet használó lakóink száma. Mivel a ház szinte teljesen felöltötté vált, a lakószobákban és az étkezőkben is nehézséget jelent közlekedés, a helyváltoztatás a gyakran egymást akadályozó segédeszközök miatt.

A segédeszközt használó lakók száma hónapról- hónapra növekszik.

Intézményünk jelenlegi elrendezése, a szobák méretéből adódóan és a tagolt folyosók miatt nem teszi lehetővé a szakszerű és biztonságos ápolást kizárólag/jórészt fekvő és demens lakók esetében ezért az ilyen lakók gyakran hosszú ideig várakoznak az intézményi elhelyezésre.

A fekvő betegek elhelyezéséhez a heverők már nem elegendők, egyre több betegágyra van szükség, amelynek elhelyezése sokszor a szoba mértéből adódó problémákba ütközik.

Leendő és bent élő lakóink rohamosan hanyatló állapota egyre nagyobb anyagi és humán erőforrás igényt jelent az intézménynek.

Az ellátási szükségletek átalakulása jelentős kihívás elé állítja az intézményt, amelyhez a jelenlegi működési keretek csak korlátozottan tudnak alkalmazkodni. Mindezek mellett kiemelendő, hogy a szakdolgozók elhivatottságukkal és szakmai tudásukkal folyamatosan azon dolgoznak, hogy a meglévő feltételek között is a lehető legmagasabb színvonalú ellátást biztosítsák a lakók számára. Egyértelmű eredmény, hogy a korábbi években megjelenő panaszok a dolgozók kommunikációjára vonatkozóan szinte teljes mértékben visszaszorultak.

## 2. Mentálhigiénés ellátás

A mentálhigiénés gondozás célja az otthonban élő idősek mentális egészségének megőrzése, javítása. Fontos tényező az idős emberbiológiai, pszichológiai és szociális állapota.

A mentálhigiénés gondozásnak az idősek otthonába történő beköltözéstől az élet végi feladatokig nagyon fontos szerepe van a gondozási tevékenység során.

Amikor az idős ember életében olyan helyzet áll elő, amely megkívánja annak a döntésnek a meghozatalát, hogy idősek otthonába költözzön, rendkívül nagy változást, alkalmazkodást, és sok esetben lelki megterhelést von maga után.

Ezért is nagyon fontos a munkatársak és a lakóközösség magas szintű szakmai felkészültsége, a szeretettel teli, elfogadó magatartása, mely nagyban hozzájárul a bizalmon alapuló, biztonságot



2112 Veresegyház, Főút 106.  
Tel.: 28/386-200, Fax: 28-589-796  
E-mail: [idoskotthona@veresegyhaz.hu](mailto:idoskotthona@veresegyhaz.hu)



VERESEGYHÁZ VÁROSI  
ÖNKORMÁNYZAT  
IDŐSEK OTTHONA

## Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

[www.idosekotthonaveresegyhaz.hu](http://www.idosekotthonaveresegyhaz.hu)

nyújtó kapcsolat kialakításához.

Az intézmény életéhez egy önkéntes csatlakozott, aki természetgyógyászként minden héten kedden segíti az intézmény ellátottjait. Az új szolgáltatást több lakónk kételkedve fogadta, de idővel egyre népszerűbbé és elfogadottabbá vált. Jelenleg a lakóink ~ 10%-a kifejezetten várja és rendszeresen vesz részt rajta. 2025-ben 2 közösségi szolgálatos diák és 3 főiskolai (gyógypedagógus) hallgató töltötte gyakorlatát az intézményben.

Az idősek otthonában a mentálhigiénés ellátást egy főállású és egy részmunkaidős személy csoportfoglalkozások és egyéni foglalkozások keretében látja el. Az intézményi programok mellett kialakításra került a demens ellátottak részére speciális terápiás foglalkozási rend.

*„A mentálhigiéné nem csupán a pszichés megbetegedések és magatartászavarok megelőzése, hanem a lelki egészségvédelem is, mégpedig pozitív értelemben, mindazoknak a folyamatoknak, intézkedéseknek, tevékenységeknek összessége, amelyek az emberi személyiséget és közösségi kapcsolatot erősebbé, fejlettebbé és magasabb szervezethez teszik” (Buda Béla)*

Az Idősek Otthonába történő beköltözés jelentős változásnak minősül az egyén életében, amivel még akkor is nehéz megbirkózni, ha erre az idős ember megfontolt döntését követően került sor. Különösen nehéz helyzet elé állítja azokat az időseket, akiknél az egészségi állapot hirtelen megváltozása teszi indokolttá az intézményi elhelyezést. A betegség, az önellátási képesség csökkenése vagy teljes hiánya valószínűleg már eredményezett egyfajta izolációt az otthonba kerülés előtt is, esetleg már a depresszió tünetei is tapasztalhatóak.

Tapasztalataink szerint az a tény, hogy kiszakadnak a megszokott környezetükből, a biztonság érzése átmenetileg megszűnik, a mentális állapot rosszabbodását eredményezheti. Sokszor a családtagjaik részéről vélt, vagy valós elutasításként élik meg az intézményi elhelyezést, nehezen értik meg, hogy mai világ kihívásai nem mindig teszik lehetővé az idős szülők otthoni ápolását.

A többgenerációs családmódel felbomlásával, a hozzátartozók eltávolodásával a magukra hagyottság érzése különösen felerősödik az önellátó képesség elvesztésével. Ezen folyamatokból adódóan a bentlakásos intézményben élők fizikai szükségleteinek kielégítésén túl a lelki egyensúly helyreállítása is jelentős feladatot ró az intézmény valamennyi dolgozójára.

A mentálhigiénés tevékenység fontos feladata, hogy az otthonba kerülés ne erősítse a negatív tüneteket, hanem éppen ellenkezőleg, csökkentse a feleslegesség érzését, növelje a biztonságérzetet és hasznos tevékenység biztosításával, tartalommal töltsen meg a mindennapokat. Ennek érdekében biztosítjuk a szociális munka módszereivel az egyéni pszichés gondozást, konfliktuskezelést, mentálhigiénés preventív tevékenységet, a tematikus csoportmunkát, a közösségi programok szervezését és szükség esetén ügyintézésben történő segítségnyújtást.

Munkatársaink feladataik során a gondozási terv részeként, a beköltözést követően életút interjút készítenek, egyéni beszélgetés során felmérik az ellátást igénylő személyes szükségleteit, tájékoznak arról, hogy milyen tevékenységeket végez szívesen, milyen programokon szeretne majd



2112 Veresegyház, Főút 106.  
Tel.: 28/386-200, Fax: 28-589-796  
E-mail: [idoskotthona@veresegyhaz.hu](mailto:idoskotthona@veresegyhaz.hu)



VERESEGYHÁZ VÁROSI  
ÖNKORMÁNYZAT  
IDŐSEK OTTHONA

## Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

[www.idosekotthonaveresegyhaz.hu](http://www.idosekotthonaveresegyhaz.hu)

a jövőben részt venni. Segítik az új lakót a beilleszkedésben, intézményen belüli kapcsolatok kialakításában, és biztatják őket az aktív közreműködésre.

A programokat, foglalkozásokat éves, havi és heti bontásban is elkészítjük.

A 2025-ös évben is a munkaterv alapján dolgoztunk, állandó programjaink között az alábbi eseményeket, rendezvényeket tartottuk meg:

- Havonta közösen ünnepeltük a névnapokat, születésnapokat. Az ünnepeltek kis édességgel, felolvasással, verssel, énekekkel, nótákkal köszöntöttük.
- Rendszeresen biztosítottunk lehetőséget intézményen belül katolikus mise, református, és evangélikus istentiszteleten történő részvételre, több alkalommal a szomszédos Szentlélek templomba is átmentek a hitéletet gyakorló lakók kísérettel.
- Havi rendszerességgel tartottunk „Étlaptanácsot”. Ezen a fórumon lehetőség van az intézmény által nyújtott ételmezésről véleményt mondani, ételféleségeket javasolni.
- A Jövő Iskolájának diákjai és intézményünk lakói közül harmonikus kapcsolatú csoport alakult, akik örömmel festenek, kártyáznak. Az előző évhez képest kevesebb alkalommal jöttek létre a találkozások, de havonta minimum egy alkalommal megvalósult.
- Minden jeles ünnepnapot megtartottunk: Magyar Kultúra Napja, Farsang, Nőnap, ünnepség Március 15. megemlékezés, Húsvéti ünnepek, Költészet napja. Anyák, Augusztus 20. Államalapítás Ünnepe, Szüreti mulatságot, Idősek Világnapja, Megemlékezés 1956 hőseiről, Mindenszentek: megemlékeztünk elvesztett lakótársainkról, szeretteinkről Mikuláslátogatás és Családi Karácsony
- Intézményünk a kistérségi Idősek Klubjaival erősíti a kapcsolatát, a közös ünnepi készülésünknek tavalý is nagy sikere volt.
- A szüretet mustkészítéssel zártuk, melyet aztán örömmel kóstolunk meg.
- 2025-ben is megvalósultak lakói kirándulások a magas életkor ellenére is. Lakóink részére az alábbi helyekre szerveztünk kirándulásokat: Szada- Ki-Mit-Tud vetélkedő (idősek klubjaival történő megmérettetés), Veres Színház főpróba részvétel és balett előadáson történő részvétel, Generációk kiállítása- Innovációs Központ, Vác- Dunapart kirándulás, Mátraverebély-Szentkút több alkalommal, Galgamácsa –goblein kiállítás
- Intézményünk kiemelt ünnepei közé tartozik az idősök napja, amit nem csak a városi rendezvényen, hanem saját falaink között is megünnepeltünk
- Bűnmegelőzési előadásra érkezett hozzánk a gödöllői rendőrkapitányság munkatársa, melyet érdeklődéssel hallgattunk meg
- Élő zenés műsorainknak nagy sikerük volt ebben az évben is.
- Szakmai előadásokra is sor került, kiemelten sikeres volt a bőrproblémákról és folyadékfogyasztásról szóló előadások valamint az Alzheimer betegséggel kapcsolatos előadás

Az Érdekképviseleti Fórum évi két ülése megvalósult, az intézmény ellátottjogi képviselője a fogadóórát rendszeresen megtartotta. Az érdekképviseleti tagok erős elköteleződése a közösség irányába, a mindennapokban is jelentősen segíti az intézmény életét.



2112 Veresegyház, Főút 106.  
Tel.: 28/386-200, Fax: 28-589-796  
E-mail: [idosokotthona@veresegyhaz.hu](mailto:idosokotthona@veresegyhaz.hu)

Lakóink számára a közösségi rendezvények, egyéni beszélgetések és az érdekképviselő nagyon fontos, ezért a programjainkra nagy örömmel készültek és bevonódtak.

Az iskolások és óvodások látogatását különböző ünnepek alkalmával, a zeneiskolások előadását karácsonykor lakóink és hozzátartozók is nagyra értékelték. Ezen kapcsolataink erőssé váltak és szeretnénk megőrizni a következő évben is.

Intézményünk részt vesz Menta kutyus kiképzésében, aki segítő kutya lesz a kiképzés végén. Ezért 2025. novemberében lakógyűlés keretében megszavazták a lakóink, hogy egy évre a kiképzésnek helyszínt, a kiképző munkatársnak segítséget adunk.

A demencia szakvéleménnyel rendelkezők számára biztosított személyre szabott, speciális ellátás külön munkatervrész alapján valósul meg.

A demens foglalkoztató a nővérszoba mellett található, jól megvilágított, biztonságos tér, ahol napközben tartózkodnak a demens lakóink, ügyelve arra, hogy a lakó közösség programjaiba is bekapcsolódjanak, amennyire állapotuk lehetővé teszi.

A demenciában szenvedő lakóinknak az emlékezetük olyan mértékűen hanyatlak, mely ellehetetleníti a mindennapi önálló életvitelüket. A gondolkodásban, tervezésben, mindennapi cselekvéseikben is hanyatlás következik be. A környezetben történő tájékozódásuk beszűkül időben és térben.

Az érzelmi kontroll csökkenése miatt változások következnek be a társas kapcsolataikban.

A demencia, betegségük utolsó szakaszában járás, nyelési a motoros működéseik károsodnak, felfogóképességük, kifejezőképességük nagyfokban beszűkül.

A meglévő képességeiknek megőrzésére irányuló programjaink során, fontos az állandóság és kiszámíthatóság, így a foglalkozások minden délelőtt azonos időben, a megszokott környezetben zajlanak számukra.

A készségek lehetőség szerinti megtartása érdekében kognitív fejlesztő, szinten tartó terápiákat biztosítunk intézményünkben, amelyek a következők voltak: mozgásterápia, ülőtorna, finommotorika fejlesztés, kommunikáció fejlesztés, idő és térérzékelés fejlesztés, memória fejlesztés, érzékelés-észlelés fejlesztés, zeneterápia alapjaira épülő fejlesztés.

A demenciában szenvedő lakóink foglalkoztatásánál nehézséget jelentett a csökkent motiváció, labilis-hangulat, hirtelen megjelenő fizikai, egészségi, mentális állapotromlás, érzékszervi depriváció a nagyothallás, gyenge látás.

Intézményi rendezvényeink családi hangulatúak.

Kiemelten kedves számunkra a karácsony. Ezen ünnep alkalmával ismét lehetőséget biztosítottunk közös ünnepelésre a családtagok és az intézményben élő ellátottaink számára, ahol a finom ételek mellett az ünnepi asztal, elkülönített családi együttlét is biztosított volt.

A munkatervben szereplő éves csoportfoglalkozások 82%-ban valósultak meg. Ennek oka, hogy az év során a főállású szociális munkatárs felmondott, az új főállású munkatárs megtalálásáig eltelt idő alatt a foglalkozások rész munkaidős kollégákkal tudott megvalósulni. Az új munkatárs ellátott

központú szemlélete erősíti és támogatja az intézmény szakmai munkáját, érdemes volt kivárni a megfelelő embert.

### 3. Mozgásterápia

2025-ben az ellátottak több mint 80%-a részesült mozgásterápiás ellátásban. A mindennapok részét képezték a rendszeresen megtartott csoportfoglalkozások, különösen az ülőtorna és a kéztorna, amelyek a lakók körében kiemelten népszerűek voltak.

A gyógytornász kiemelt szakmai odafigyeléssel követte nyomon az ellátottak állapotában bekövetkező változásokat, és a kezelési terveket minden esetben az aktuális egészségi állapothoz igazította. A csoportos foglalkozások mellett lehetőség nyílt egyéni tornára is, amely iránt szintén jelentős érdeklődés mutatkozott az ellátottak részéről.

Szükség szerint lézerkezeléseket alkalmaztunk, továbbá a BEMER készüléket is rendszeresen használtuk az intézményi lakók állapotának javítása érdekében. Törések és zúzódások után célzott rehabilitációt biztosítottunk, melynek keretében mobilizációs és koordinációs gyakorlatokat végeztünk, különös tekintettel az egyéni szükségletekre. Az ágyhoz kötött ellátottak esetében a szakmai protokolloknak megfelelően végeztük a rendszeres pozicionálást, valamint az aktív és passzív mobilizálást a keringés javítása céljából.

A fájdalomcsillapítás érdekében helyi hatású géleket és elektroterápiás eszközöket alkalmaztunk. A nyirokkeringési zavarban szenvedő ellátottak részére nyirokmasszázs kezeléseket biztosítottunk, továbbá a kontraktúrák oldására törekedve rendszeresen végeztünk nyújtó gyakorlatokat a megrövidült, spasztikus izmok esetében. A gyógytornász jelentős segítséget jelent, hogy biztonságos és nyugodt körülmények között történjen a mobilizáció, a segédeszközök használatának megtanulása és az állapotromlás minél későbbi időpontban következzen be.

A gyógytornász jelenléte az intézményben egyértelműen hozzáadott értéket képvisel a működésben. A rendszeres mozgásterápia hozzájárul az ellátottak életminőségének javításához, az állapotromlás lassításához, valamint a szövődmények és másodlagos egészségügyi problémák megelőzéséhez. Mindez hosszabb távon az egészségügyi ellátások szükségességének csökkenését, a gondozási terhek mérséklődését, valamint az intézményi ellátás színvonalának emelkedését eredményezi.

### V. Élelmezés

2025. májusában megtörtént az ISO 9001:2015 szabvány tanúsítását előkészítő belső és külső audit. A vizsgálat kiterjedt az élelmezési diétákra, a megrendelések ellenőrzésére, valamint a beszállítók értékelésére, amely során minden folyamat megfelelt a szabvány előírásainak.

A konyha jelenleg is a HACCP rendszer alapján működik, amely a veszélyek megelőzését szolgálja. A rendszer napi dokumentációk vezetését írja elő az ellenőrzésekhez, és évente felülvizsgáljuk, hogy szükség van-e újabb veszélyek azonosítására és kontrolljára.



A konyhai munkát 2 fő 8 órás szakács, 2 fő nyugdíjas szakács, valamint 2 fő 8 órás konyhai kisegítő végzi. A dolgozók éves oktatása 2025 novemberében megtörtént, a tudásukat teszt formájában mértük fel, minden dolgozó megfelelt az előírt követelményeknek.

2025. október 31-ig a napi norma 1.370,- Ft volt, amely az alábbiakat tartalmazta: reggeli 260,- Ft, tízórai 170,- Ft, ebéd 500,- Ft, uzsonna 180,- Ft, vacsora 260,- Ft.

2025. november 1-jétől a napi norma 1.630,- Ft-ra emelkedett (reggeli 320,- Ft, tízórai 170,- Ft, ebéd 560,- Ft, uzsonna 180,- Ft, vacsora 400,- Ft).

A dolgozói étkezés 2025-ben 1.386 adag volt, amely 945 adaggal kevesebb az előző évhez képest. Az intézményben élők részére 22.575 adag ételt biztosítottunk.

Az ételvásárlások részletezése:

- Szent Pio Gondozási Központ: 6.899 adag ebéd
- Agape Alapszolgáltatási Központ Valkó: 9.484 adag ebéd
- Órbottyáni Idősek Otthona (hétféje és ünnepnapok): 1.878 adag ebéd
- Szadai szociális étkeztetés: 539 adag ebéd került kiadásra.

A novembertől alkalmazott új normával a konyha nem termel veszteséget, de az addig kialakult hiányt nem sikerült teljesen visszahozni. Ezáltal a 2025. évi anyagfelhasználás a tervezetthez képest 100,97%-os volt, a túllépés 0,97%-ot jelent, amely 433.037,- Ft összegnek felel meg.

Az étlaptanács havonta, minden hónap első csütörtökén tartja üléseit, melyen részt vesznek a lakók, a vezető ápoló, az ételmezésvezető, szakács, valamint a mentálhigiénés munkatárs. Ennek célja, hogy a lakói igényeket a lehetőségekhez képest érvényesíteni tudjuk.

A téli időszakban előfordult panasz az ételhőmérséklet csökkenésére a hátsó ebédlőbe érve. A probléma megoldására leveses tálakat fedővel szereztünk be, amelyek biztosítják az ételek meleg állapotát.

Az orvos által előírt epe-gyomor és cukorbeteg diétát biztosítjuk, átlagosan 4–6 fő epe-gyomorbeteg, 16–18 fő cukorbeteg, valamint 40–42 fő normál étrenden részesül. Továbbra is heti két alkalommal meleg vacsorát biztosítunk, valamint heti két alkalommal friss gyümölcsöt és szezonális zöldséget.

A konyha tisztasági festése megtörtént az év elején. Év végén egy korszerűbb, gazdaságosabb sütőt vásároltunk a régi meghibásodása miatt. 2025-ben emellett beszereztünk egy húsdarálót és egy késélezőt.

Az intézményvezetői belső ellenőrzés során szerzett tapasztalatok megerősítették, hogy a konyha működése megfelel a HACCP és ISO 9001:2015 szabvány előírásainak, a dokumentációk naprakészek, a munkafolyamatok szabályosak és jól szervezettek. A pénzügyi belső ellenőrzés megerősítette, hogy a konyha meglévő kapacitásait a jelenleginél hatékonyabban lehetne kihasználni, ami további gazdasági és működési előnyöket biztosíthatna az intézmény számára.

A szolgáltatás bővítésének lehetősége még nem megoldott kérdés az intézmény számára.



VERESEGYHÁZ VÁROSI  
ÖNKORMÁNYZAT  
IDŐSEK OTTHONA

## Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

[www.idosekotthonaveresegyhaz.hu](http://www.idosekotthonaveresegyhaz.hu)

### VI. Gazdálkodás

Az intézmény 2025. évben 43 engedélyezett férőhellyel működött, feladatait a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő szakmai és működési keretek között látta el.

munkaterület	engedélyezett létszám	feltöltött létszám 2026. 04-01.	megjegyzés
ápolás- gondozás	16+1	16	1 fő részmunkaidős, megváltozott munkaképességű 1 fő részmunkaidős 3 fő nyugdíj mellett foglalkoztatott
terápiás csoport	3+1	3+1	1 fő részmunkaidős mts 1 fő részmunkaidős megváltozott munkaképességű mts
élelmezés	6	6-1 <sup>1</sup>	1 fő részmunkaidős szakács 2 fő nyugdíj mellett foglalkoztatott szakács
technikai csoport	4+2+2	8	takarító csoport, mosodai dolgozók, sofőr-karbantartó mts-ak
ügyvitel	5	3	intézményvezető helyettes-gazdasági mts- üres álláshely pénztáros- tartósan távollévő- üres álláshely gazdasági ügyintéző minőségirányítási koordinátor általános ügyintéző
intézményvezetés	3	3	intézményvezető, vezető ápoló élelmezésvezető- nyugdíj mellett foglalkoztatott
összesen	43	40-1	

A humán erőforrás-ellátottság biztosítása érdekében, részmunkaidőben összesen 5 fő került foglalkoztatásra, közülük 2 fő megváltozott munkaképességű munkavállaló. Az intézményben december 31-én 6 fő nyugdíjast foglalkoztattunk. A nyugdíjasok foglalkoztatása hozzájárul a szakmai tapasztalat intézményen belüli megőrzéséhez, ugyanakkor néhány éven belül utánpótlási kihívásokat vet fel.

A szakképzettségi arány 2025. december 31-i állapot szerint 87,5%, amely megfelel az ágazati minimumkövetelményeknek. A magas szakképzettségi arány közvetlenül befolyásolja az ellátottak biztonságát, egészségügyi állapotát és életminőségét: szakképzett munkatársak képesek megfelelően reagálni a krízishelyzetekre, megelőzni a baleseteket, és biztosítani a jogszabályoknak megfelelő, szakmailag megalapozott gondozást.

<sup>1</sup> felmondási időt tölt 1 fő



2112 Veresegyház, Főút 106.  
Tel.: 28/386-200, Fax: 28-589-796  
E-mail: [idosokotthona@veresegyhaz.hu](mailto:idosokotthona@veresegyhaz.hu)

A tárgyévben a munkajogi állomány jelentős mozgást mutatott: összesen 13 fő jogviszonya szűnt meg. A megszűnések döntő többsége (12 fő) közös megegyezéssel történt. Egy fő foglalkoztatása rendkívüli felmondással szűnt meg. A fluktuáció mértéke 32,5% volt, amely enyhe növekedést mutat a 2024. évi 31,7%-hoz képest. A mutató alakulása arra utal, hogy a munkaerő megtartása továbbra is kiemelt vezetői feladat, különös tekintettel a gondozási területen jelentkező folyamatos szakemberigényre. Az év során több alkalommal okozott nehézséget a dolgozói állomány egy munkacsoporton belüli nagyarányú változása. Mindezek ellenére a 32,5%-os fluktuáció illeszkedik a szociális szektorban országosan jellemző, tartós munkaerő-megtartási nehézségekhez.

Az egészségügyi és speciális szakmai feladatok ellátása megbízási szerződés keretében biztosított: a háziorvosi és dietetikai szolgáltatások külső szakemberek bevonásával valósulnak meg. Az egyéb, önköltséges szolgáltatások – így különösen a fodrászat, pedikűr és kozmetika – vállalkozási szerződés alapján kerülnek biztosításra, ami gazdaságilag rugalmas és költséghatékony megoldást jelent az intézmény számára.

2025-ben a költségvetés fő összege 581.936.997 Ft volt.

A központi, irányítószervi támogatás összege 316.464.326 Ft volt.

A térítési díjból származó bevétel: 202.447.511 Ft volt, a szolgáltatásokból származó bevétel 36.747.096 Ft volt.

Térítési díj emelés az elmúlt évben 1 alkalommal történt.

2025. április 1-től a napi térítési díj: 8.820 Ft

Bekerülési hozzájárulás összege:

Komfortos lakrész: 1.400.000 Ft

Egy férőhelyes szoba: 2.200.000 Ft

2026. április 1-től a napi térítési díj: 9.525 Ft

Bekerülési hozzájárulás összege:

Komfortos lakrész: 1.540.000 Ft

Egy férőhelyes szoba: 2.640.000 Ft

A 2025. évben megvalósított fejlesztések és beruházások elsődleges célja az intézményben élő lakók ellátási színvonalának megtartása, az épület elhasználódásából eredő hátrányok csökkentése, állagmegóvás, valamint az ellátás folyamatosságának és szakmai megfelelőségének biztosítása volt.

Az egészségügyi és ápolási eszközök beszerzése kiemelt jelentőséggel bírt. Az elektromos betegágyak matraccal történő beszerzése nem csupán a lakók komfortérzetét növeli, hanem az ápolási feladatok hatékonyabb ellátását is biztosítja. Az EKG készülék és a sürgősségi táskák beszerzése nem csak jogszabályi feltétel, hanem a gyors és szakszerű egészségügyi beavatkozások feltételeit erősíti, amely kritikus helyzetekben életmentő jelentőségű lehet.

A lakók életminőségének javítását szolgálta a korszerű televízió (fülhallgató és fali tartó) beszerzése (a nagyothallás miatt sok konfliktus adódik, mely csökkenthető a fülhallgató tv készülékkel)



VERESEGYHÁZ VÁROSI  
ÖNKORMÁNYZAT  
IDŐSEK OTTHONA

## Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

[www.idosekothonaveresegyhaz.hu](http://www.idosekothonaveresegyhaz.hu)

valamint a közösségi helységekben a klíma beszerelése és az ehhez szükséges hálózat kiépítése. Időskorban a szervezet hőszabályozó képessége csökken, így a szélsőséges hőmérsékleti viszonyok – különösen a nyári hőség – fokozott terhelést jelentenek a keringési és légzőrendszer számára. A klimatizált környezet különösen fontos a krónikus betegségekben szenvedő, illetve mozgásukban korlátozott ellátottak esetében, akik kevésbé képesek alkalmazkodni a hőmérséklet-változásokhoz. 2024-ben az ellátottak közül többen jelezték az ellátottjogi képviselőnek, hogy az épület adottságai miatt a hőmérséklet mennyire megterhelő a szervezetük számára. A klíma felszerelésével a lakók elégedettségüket fejezték ki az ellátott jogi képviselő felé is.

A konyhai sütő az év végén teljes mértékben elromlott, cseréje indokolt volt, mert a biztosítása az intézményi ételmezésben elengedhetetlen a HACCP rendszer előírásainak való megfeleléshez, és lehetővé teszi a lakók és külső partnerek részére készített ételek biztonságos, ellenőrzött hőkezelését, a diétás követelmények betartását, valamint az egységes minőségű, higiénikus és folyamatos étkeztetés biztosítását.

Az intézményi nagykapu többszöri javítása a biztonságos ki- és beléptetés feltételeit biztosította, míg a külső világítás karbantartása és javítása az udvar biztonságos használatát szolgálja. A megfelelő megvilágítás különösen fontos a balesetek megelőzése szempontjából, valamint hozzájárul a lakók biztonságérzetének növeléséhez az esti és éjszakai órákban.

A meglévő eszközök karbantartása és javítása szintén fontos részét képezte a működésnek, ami a napi működés során kisebb javításokban folyamatosan megmutatkozik. Nagyobb kiadást az ágytálmósó berendezés javítása és az elromlott veszélyes hulladék hűtő helyett új hűtő beszerzése jelentett. Egy korábbi raktárhelyiség lakószobává történő átalakítása teljes körű felújítással járt, amely lehetővé tette az ellátotti férőhelyek bővítését, valamint a lakók elhelyezési körülményeinek javítását. A terasz helyreállítása során a balesetveszély megszüntetése volt az elsődleges szempont, biztosítva ezzel a lakók számára a biztonságos szabad levegőn tartózkodás lehetőségét.

A legjelentősebb beruházás az intézmény lakói bejárati ajtóinak cseréje volt, amely a biztonság és az akadálymentes közlekedés feltételeinek megfelelő. Az új ajtók hőtartás szempontjából fontos beruházást jelentettek.

Az intézményben foglalkoztatott munkatársak továbbképzése a hatályos jogszabályi előírásokkal és a működtetett minőségirányítási rendszer követelményeivel összhangban történik. A továbbképzési rendszer két fő pillérré épül.

Egyrészt a szakdolgozók – mind a szociális, mind az egészségügyi szakképesítéssel rendelkezők – a vonatkozó jogszabályok alapján kötelezettek rendszeres továbbképzésben való részvételre.

A szakmai működés feltételeként meghatározott kreditpontok megszerzése szükséges ahhoz, hogy jogosultságot szerezzenek a személyes gondoskodást végzők működési nyilvántartásába történő felvételre, illetve abban való szereplésre.

Másrészt az intézmény a minőségirányítási rendszer részeként éves belső továbbképzési tervet készít, amely kiterjed valamennyi munkaterületre. A képzési tervet évente felülvizsgáljuk és aktualizáljuk,



2112 Veresegyház, Főút 106.  
Tel.: 28/386-200, Fax: 28-589-796  
E-mail: [idosokothona@veresegyhaz.hu](mailto:idosokothona@veresegyhaz.hu)

figyelembe véve a jogszabályi változásokat, szakmai irányelveket, valamint az intézményi működés során felmerülő fejlesztési igényeket. A belső továbbképzések megvalósítása szervezett keretek között történik.

A 2025. évre tervezett továbbképzések és a szakmai kreditpontok megszerzésére irányuló kötelezettségek maradéktalanul teljesültek.

## VII. Az intézmény külső kapcsolatai és belső erőforrásai

Intézményünk kiemelt figyelmet fordít arra, hogy munkatársaink ne csupán a jogszabályok által előírt kötelező szakmai programokon vegyenek részt, hanem aktív részesei legyenek olyan további szakmai és közösségi rendezvényeknek (ápolói értekezlet, demens team, esetmegbeszélés stb.), amelyek hozzájárulnak a minőségi szakmai munka megvalósításához. Ezek a jogszabályi elváráson felüli szakmai eseményeken való részvétel elősegíti a tudatos, naprakész munkavégzést, támogatja az innovatív szemlélet kialakulását, valamint erősíti a hivatástudatot és az elköteleződést.

Az intézmény munkatársai aktívan bekapcsolódnak a város közösségi életébe is. Intézményünk megszervezésében valósul meg a Városi Idősek Napja, amely a városban élő 70 év feletti lakosság számára is fontos esemény. Ezen eseményen kb. 250 fő szokott részt venni. Veresegyház életébe más módokon is bekapcsolódunk. Dolgozóink önálló csapattal vesznek részt különböző városi programokon, például az éjszakai túrán, amely erősíti az összetartozás élményét és az intézmény láthatóságát vagy a Mindenki Karácsonyán, ahol saját süteményeinkkel és adományainkkal adunk segítséget.

A munkahelyi közösség fejlesztése érdekében csapatépítő programokat is szervezünk, mint például közös kertrendezés szabadidőben, vagy székesfehérvári kirándulás, amely lehetőséget biztosít a munkatársak közötti kapcsolatok elmélyítésére, a kommunikáció javítására és a munkahelyi légkör erősítésére vagy az étteremben megtartott szociális munka napi ünnepség, vagy az intézményi szinten megünnepelt karácsonyi ünnepségek.

Fontosnak tartjuk a dolgozók családjainak bevonását is: ennek jegyében a munkatársak gyermekeit vendégül látjuk az intézményi Mikulás ünnepségen, amely tovább erősíti az intézményhez való kötődést.

Intézményünk aktív kapcsolatot ápol a kistérségi idősök klubjaival is, rendszeresen részt veszünk programjaikon, illetve közös rendezvényeket szervezünk, mint például kvízzjátékok vagy karácsonyi díszkészítő foglalkozások. Ezek a programok nemcsak az ellátottak számára nyújtanak élményt, hanem erősítik a szakmai együttműködést is.

Kiemelten fontos számunkra a generációk közötti kapcsolatok ápolása. A helyi iskolások ünnepek alkalmával rendszeresen látogatják intézményünket, műsorokkal és közös programokkal színesítve a mindennapokat.



VERESEGYHÁZ VÁROSI  
ÖNKORMÁNYZAT  
IDŐSEK OTTHONA

## Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

[www.idosekotthonaveresegyhaz.hu](http://www.idosekotthonaveresegyhaz.hu)

A szomszédos Jövő Iskolájával kialakított kapcsolat továbbra is erős: közös festések, kártyázások és előadások valósulnak meg, amelyek kölcsönösen gazdagítják mindkét fél közösségi életét. A Zeneiskola növendékei évek óta a karácsonyi ünnepeinket teszik hangulatosabbá, meghittebbé.

A fenti tevékenységek összességében jelentős pozitív hatást gyakorolnak a munkahelyi közösségre. Erősítik az együttműködést, javítják a munkahelyi légkört, növelik a dolgozók elégedettségét és motivációját. Emellett intézményünk a város aktív, élő részévé vált, amely nemcsak szolgáltatást nyújt, hanem közösséget is épít, értéket teremt, és hozzájárul a helyi társadalmi kapcsolatok erősítéséhez.

Kiemelt célunk a 2026-os évben a kapcsolatokat tovább erősíteni a munkatársak között és hozzátartozókkal is. Rendszeres fogadóórák megtartásával kívánjuk erősíteni, hogy ne csak probléma esetén alakuljon ki együttműködés, hanem a mindennapokban is élő kapcsolat legyen a hozzátartozók és az intézmény között. Szakmai célkitűzéseink közé tartozik az ápolást és gondozást érintő dokumentumok teljeskörű felülvizsgálata, a szakmai munka hatékonyságának biztosítása.

Bízunk benne, hogy intézményünk működése és a kitűzött célok megvalósítása tovább erősíti intézményünk közösségi és szakmai értékeit, és hozzájárul ellátottjaink, a hozzátartozók és a helyi közösség elégedettségéhez.



*Tisztelettel köszönöm Veresegyház Város Önkormányzat dolgozóinak támogatását, a segítő együttműködést.*

*Köszönöm munkatársaimnak az egész éves munkáját, a felmerülő nehézségek ellenére is a kitartó helytállást!*

*Dr Koczka Klára  
intézményvezető*



2112 Veresegyház, Főút 106.  
Tel.: 28/386-200, Fax: 28-589-796  
E-mail: [idosokotthona@veresegyhaz.hu](mailto:idosokotthona@veresegyhaz.hu)

