



1. Az Intézmény általános adatai

Neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Közép-Magyarországi Régió **Fogadó Támogató Szolgálat** és Szenvedélybeteg segítő Központ

Székhelye: 2100 Gödöllő, Palota-kert 2/A

Székhelyen nyújtott szolgáltatások:

Támogató szolgálat

Engedélyezett feladategység: 52 501 feladategység

Ellátás ellátási területe: Gödöllő, Aszód, Vác, Dunakeszi járás települései

Ágazati azonosító: S0086691

- A tervek szerint a Gödöllői intézményből „kinőtt”, a veresegyházi támogatott lakhatások ellátását célzó támogató szolgáltatás integrálódik egy a támogatott lakhatást és a nappali ellátást is magába foglaló integrált intézményhez, a Gödöllői eredeti támogató szolgálat és közösségi ellátás pedig külön intézményként új vezetővel fog működni. Az 2024.év második felében ennek a feladatnak az előkészítése zajlott.

2. Intézmény bemutatása

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Közép-Magyarországi Régió „Fogadó” Támogató Szolgálat és Szenvedélybeteg Segítő Központja 2007 januárjától működik.

Az intézmény székhelye és egyben nyitva álló helysége Gödöllő frekventált részén található, közel a tömegközlekedési végállomásokhoz (HÉV, vonat, autóbusz). Bár könnyen megközelíthető, de mégis távol esik a nagyvárosi forgalomtól.

Az intézményünk "befogadó" szemléletű, különös figyelmet fordítva a fogyatékkal élőkre. Ez a szemlélet a mindennapi gyakorlatban az egyéni igényekre szabott szolgáltatások nyújtásában, az inkluzív közösségi programok szervezésében és a személyes figyelmet előtérbe helyező gondozási eljárásokban valósul meg. Az átszervezések során célul tűztük ki a



szolgáltatások bővítését és a hatékonyság növelését mind a vezetés, mind a napi működés területén.

2023 márciusától kibővült az ellátási területünk, melynek eredményeként Veresegyházi központtal, az Előd utcai támogatott lakhatásban is létrejött egy központi irodánk, ami szintén alkalmas ügyfélfogadásra.

3. A támogató szolgálat feladata:

A támogató szolgálat a fogyatékos személyek, önrendelkezésen alapuló, önálló életvitelének megkönnyítése érdekében működtetett szolgáltatás.

Célja a súlyos fogyatékos személyek életvitelének segítése, - a lakáson kívüli (köz)szolgáltatások elérésének segítségével és a lakáson belüli speciális segítség nyújtással a fogyatékkal élők kapcsolatainak erősítése, **a társadalmi integráció biztosítása.**

A feladatellátás szakmai tartalma:

Személyi segítő szolgálat:

- a fogyatékkal élő ember személyi, higiénés, életviteli, életfenntartási szükségleteinek kielégítése
- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz való hozzáférés segítése
- segítségnyújtás a kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása

Szállító szolgálat

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás
- biztosítása



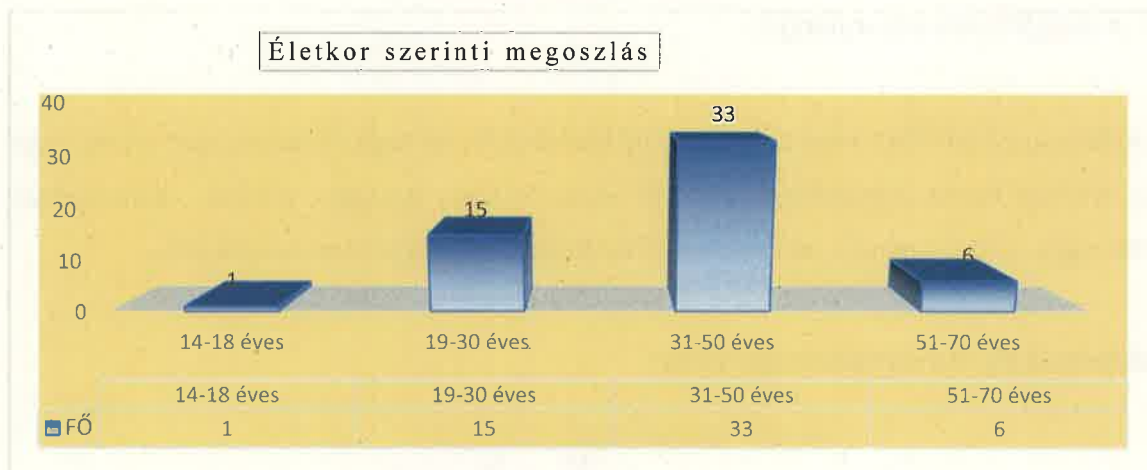
4. A szolgáltatás célcsoportja:

Egyedül, vagy családban vagy támogatott lakhatásba élő, önmaga ellátására nem képes, vagy csak részben képes fogyatékkal élő látás-, hallás-, mozgás-, értelmi-, halmozottan sérült, vagy autista személy, aki az ellátási területen életvitelszerűen tartózkodik.

Fogyatékoság típusa szerinti megoszlása:



Ellátottjaink többsége 64%- a halmozott fogyatékossgal él, ami együttesen jelent több halmozott fogyatékossgot főként a mozgássérültség és az értelmi fogyatékossg a jellemző, de van látássérült ellátottunk is. Az ellátotti célcsoport másik nagy csoportját mintegy 25% át az autizmus diagnózissal rendelkező adják, akiknél szintén társul az autizmus értelmi sérültséggel is. A két nagy csoport az ellátottjaink 71% teszik ki. Ezen felül gyakran vannak társuló betegségeik, ami szintén fokozott figyelmet igényel az ellátásuk során. Epilepsziások, és egyéb krónikus társbetegséggel vagy pszichiátriai diagnózissal is rendelkeznek. Mindenki cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alá esik.



5. Társadalmi integráció:

Az elmúlt év folyamán fontos feladatként fogalmazódott meg, hogy az egyéni fejlesztéseken túl, ellátottjaink amennyire lehetséges kapcsolódjanak be a települések életébe, igénybe véve a közszolgáltatásokat és egyéb szolgáltatásokat, ezzel is segítve a társadalomba való beilleszkedésüket.

A szolgálat szoros együttműködésben végzi tevékenységét a településen található más egészségügyi, egyházi és civil szervezetekkel.

Számos kapcsolatot alakítottunk ki a környezetükben élő emberekkel, szervezetekkel.

Mindkét szolgáltatási helyszínen a településen élő önkéntesek is rész vesznek az ellátottak életébe, ki-ki erejéhez, tudásához mérten próbálja színesíteni vagy akár aktívan segíteni az ellátottak életét (szomatopedagógus, zenész, tanár aki felolvas, vagy „csak” beszélget velük).

Lakóinkkal rendszeresen járunk a Vereasegyházi katolikus templom miséjére, valamint számos közszolgáltatást is igénybe tudunk venni.

Rendszeresen járnak az ellátottak fodráshoz, illetve pedikűröshöz.



6. Személyi feltételek

Gondozók:

Július 1-től Órbottyán Őrhegy utca és az erdőkertesi támogatott lakhatásokban dolgozó gondozók is átkerültek a támogató szolgáltatáshoz, a munkavállalók átvétele és beillesztése a már meglévő tapasztalatok alapján viszonylag gördülékenyen ment.

Terápiás csoport:

A szakmai munka fő irányai:

- egyéni és csoportos fejlesztések és készségfejlesztés
- Társadalmi integráció elősegítése
- Mobilitás és szabadidős programok szervezése

A terápiás csoport tevékenysége:

- Egyéni és csoportos fejlesztés
- Strukturált szabadidős programok szervezése
- Az év elején a nappali ellátásra való felkészítés

A csoport feladata idén a komplex szükségletfelmérés alapján a készségfejlesztés és gyógypedagógiai segítségnyújtás szolgáltatási elemek megfelelő mennyiségi és minőségi biztosítása:

- minden házban megvalósult az egyéni és csoportos készségfejlesztés
- szabadidő hasznos, strukturált élménydús eltöltése, programok szervezése, ami lehetőséget nyújt a társadalmi részvételre
- az év első felében a terápiás munkatársak a mindennapos fejlesztéseken túl a lakók felmérését és felkészítését végezték a nappali ellátásba.
- Ősztől két új terápiás munkatárssal bővült a terápiás csapat A lakókkal hamar megbarátkoztak, szaktudásukkal és lelkesedésükkel hathatósan növelték a támogató szolgáltatás minőségét.

Szállítás:



- az év második felétől, prioritás volt, hogy a lakók eljussanak a nappali ellátásba, a közösségi programokra való eljutásra így kevesebb lehetőség nyílt. Ennek hozadékaként többet használtuk a közösségi közlekedést.

Szakmai munka támogatása:

- rendszeres esetmegbeszéléseket tartottunk, amelyek elősegítették a tapasztalatok megosztását és a kihívások hatékonyabb kezelését. •
- A terápiás csoport munkatársai rendszeresen részt vettek belső és külső képzéseken, hogy naprakész tudással és bővülő kompetenciákkal támogassák az ellátottak igényeit.

7. A létrejövő kapacitások felhasználása

Heti szinten megvalósuló programok, illetve közösségi részvétel

- heti rendszerességgel jutnak el ellátottjaink a településeken belül, illetve a közeli településeken kisebb -nagyobb sétákra (játszótér, vereasegyházi tópart)
- vásárlások (Vereasegyház piac, Lidli, Gombai cukrászda, virágbolt)
- Lakóink rendszeresen (hetente) ellátogatnak a Vereasegyházon található katolikus templomba Szentmisére.
- Állatasszisztált terápia keretében az erdőkertesi Kispejlovam Lovardába van lehetőségünk a lakóinkkal hetente több alkalmon is részt venni.

Kirándulások, élményprogramok:

- Margit-sziget
- váci Duna-part
- Gödöllő királyi kastély többször is az év folyamán
- Richter Flórián Cirkusz
- Nemzeti Botanikus Kert Vácrátót
- Vereasegyházi Medvefarm -spanyol önkéntesekkel
- vereasegyházi Tájház
- kompozás
- 40. SPAR Budapest Maraton Fesztivál Esélyegyenlőségi Futam
- a Fénypompás Kastélypark – Erzsébet királyné fénykertje kiállítást
- Látogatás a Vereasegyházi Katolikus Gimnáziumba



- Gödöllő uszoda

Ünnepek:

- Veresegyház karácsony

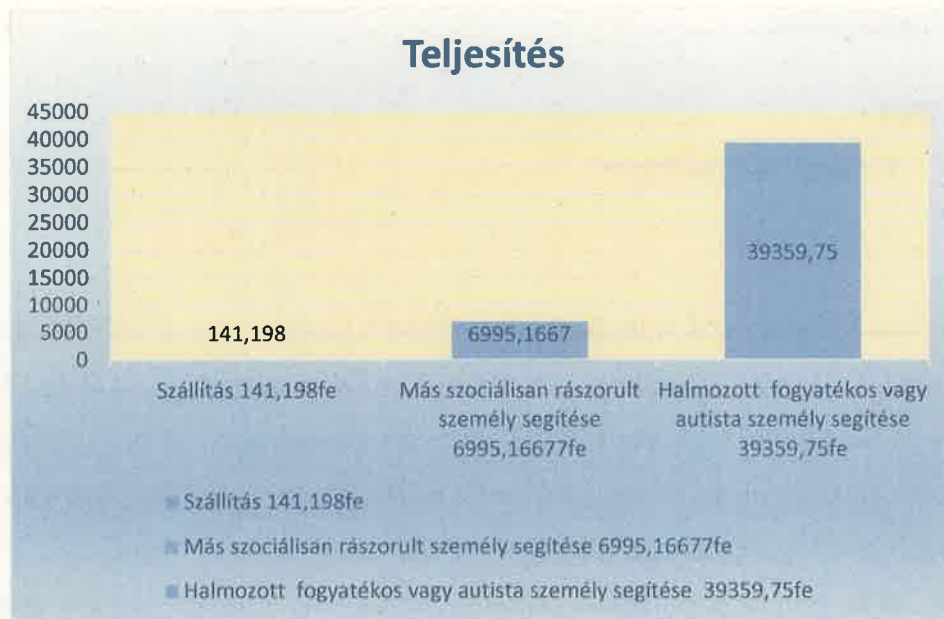
December 4-én a Veresegyházi Katolikus Gimnázium 9A osztálya és osztályfőnöke fogadta egyik ellátottunkat, akinek fogyatékoságából fakadóan nem volt módja iskolába járni. Régi vágya volt, hogy ő is lásson belülről egy iskolát, és részt vehessen egy tanórán. Az osztályfőnöki óra nemcsak ennek a váagnak a beteljesítését tette lehetővé, hanem a diákok számára is fontos élményt nyújtott az elfogadás és az érzékenyítés terén.

A találkozás során megható pillanatok tanúi lehettünk. Az ellátott személy mosolya és meghatottsága, valamint a diákok nyitottsága és érdeklődése közössé tette ezt az eseményt. Az osztályfőnöki órán lelkeségüket megélve a diákok megértették, hogy a máltai segítség a mindennapokban is megvalósulhat, ha figyelmet fordítunk egymásra. A beszélgetések során a diákok kérdéseikkel és reflexióikkal mutatták meg, hogy milyen mélyen érinti őket ez a téma.

Az ilyen találkozások túlmutatnak az egyszeri eseményeken: hidakat építenek az emberek között, és rávilágítanak arra, hogy a közösségi szellem és a lelkeség miként formálja jobbra a társadalmat. Ez a megvalósult álom nemcsak az ellátott, hanem minden résztvevő számára maradandó élményt jelentett.

2024-ben összesen: **46.496,1147** feladategységet teljesített a szolgáltatás.

A Veresegyházzal kötött ellátási szerződésben vállalt **9.000** feladatmutató éves teljesítés is megvalósult.



Budapest, 2025. 04. 22.

 **MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT**
Takács Péter
KÖZÉP-MAGYARORSZÁGI RÉGIÓ
1011 Budapest, Bem tér 10-12.
Bem tér 10-12.
Bem tér 10-12.
23.



1. Képes melléklet

1. Képes melléklet

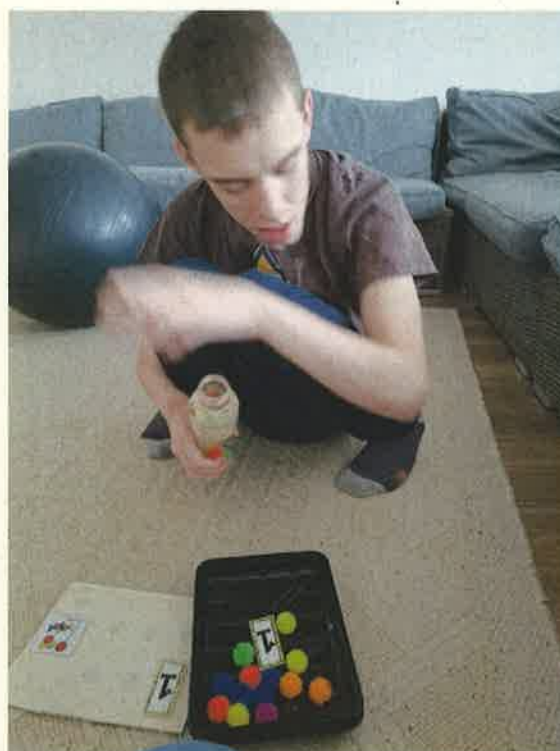
Mindennapok:







Fejlesztések







Kirándulások







Palota-kert 2/A

16-567



