



Veresegyház Kistérség
Esély Szociális Alapellátási Központ
2113. Erdőkertes, Fő út 51.
Tel: 06-70-931-0966
email: eselykistersegveres@gmail.com
Web: www.eselykisterseg.hu

Beszámoló a Veresegyház Kistérség Esély Szociális Alapellátási Központ, 2024 évben végzett szakmai munkájáról

Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási központ ellátási területén megvalósuló szolgáltatások:

- **Erdőkertes:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása,
- **Veresegyház:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása,
- **Galgamácsa:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása,
- **Vácegres:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása,
- **Váchartyán:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés,
- **Rád:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás,
- **Vácrátót:** házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása,
- **Csomád:** házi segítségnyújtás, idősök és hajléktalanok nappali ellátása,
- **Váckisújfalu:** házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása,

Az Intézmény szakmai struktúrája:

A szociális alapellátást, (házi segítségnyújtás, szociális étkezés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása) szakmai vezetését egy fő látta el. A család és gyermekjóléti szolgálat, szakmai vezetését az intézményvezető látta el. Az Intézményben egy fő intézményvezető helyettes van, aki szakmai munkája mellett látja el ezt a feladatot.

Működési struktúra:

Az Intézmény dolgozói az ellátási területen dolgoznak, az Erdőkertesi központban a szakmai megbeszélések, közösségi találkozások, valósulnak meg. Tekintettel arra, hogy a központban folyik az összes adminisztratív munka, az iktatás, a munkaügyi, számlázási feladatok ellátása, egy fő adminisztrátor dolgozik az intézményben.

Aktív szakmai létszámunk 24 fő volt a tavalyi évben, ezen felül egy fő GYES-en van, 1 fő Erdőkertesben és 1 fő Veresegyházon üres álláshelyünk van. A törvényi előírásoknak megfelelő szakmai végzettséggel rendelkező kollégákat alkalmazunk. Az üres álláshelyeket betöltését a nem megfelelő végzettségű és affinitású jelentkezők miatt nem töltöttük eddig be. Ez folyamatban van.

A dolgozók mindegyike teljesíti a kötelezően előírt továbbképzéseket, megszerelve ezzel az előírt kredit pontokat.

Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás

	Gödöllői Járás		Aszói Járás		Váci Járás	
	Erdőkertes	Veresegyház	Galgamácsa	Vácelgres	Váchartyán	Rác
Lakosság szám	10103	20923	1940	960	1882	2020

Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás:

Család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében **a megállapodással, alapellátás keretében gondozott gyermekek száma 134 fő volt. Védelembe vétel keretében 48 gyermeket gondoztunk. 6 gyermek volt szakellátásban.** Együttműködési megállapodással, cselkevési terv keretében fél vagy egy évig, illetve több esetben több évig is dolgozunk egy családdal. Ez esetben havonta legalább háromszor találkozunk velük. Azokban az esetekben, amikor szorosabb és intenzívebb családgondozásra van szükség naponta is szükséges a családot nyomon követni.

	Gödöllői Járás		Aszói Járás		Váci Járás	
	Erdőkertes	Veresegyház	Galgamácsa	Vácelgres	Váchartyán	Rác
Együttműködési megállapodással ellátott családok száma	47	33	4	8	7	3

Munkánk során nem csupán megállapodás keretében segítjük a családokat, hanem ún. **egyszeri esetkezeléssel is, mely 1-5 alkalmas találkozást jelent.** Ebben a segítő formában a hozzánk fordulók olyan ad hoc segítséget, tanácsot, útmutatást kérnek, mely nem igényel hosszabb együttműködést.

	Gödöllői Járás		Aszói Járás		Váci Járás	
	Erdőkertes	Veresegyház	Galgamácsa	Vácelgres	Váchartyán	Rác
Egyszeri esetkezelés (Fő)	258	208	16	18	65	51

A **jelzőrendszer tagjaitól 237 esetben érkezett jelzés.** A jelzések zöme oktatási és nevelési intézményekből, az egészségügyi szolgáltatóktól, rendőrségtől, lakosságtól, egyházi szervezettől és a gyámhivatalból érkezik. A jelzést követően 15 napunk van arra, hogy feltérképezzük a család működését és kialakítsuk véleményünket arra vonatkozóan, hogy egyszeri esetkezeléssel vagy hosszabb távú együttműködési megállapodással segítjük a családot. Ebben az időszakban több találkozásra van szükség, szak, és pedagógiai véleményt gyűjtünk be, környezettanulmányt készítünk és szakmai előírásoknak megfelelő adminisztrációt végzünk.

	Gödöllői Járás		Aszói Járás		Váci Járás	
	Erdőkertes	Veresegyház	Galgamácsa	Vácelgres	Váchartyán	Rác
Jelzések száma	134	71	1	5	15	11

A hozzánk irányított, -jelzéssel- vagy önként jelentkező gyermekes családoknál magatartási, családi-kapcsolati problémák, bántalmazás, illetve elhanyagolás esetében szociális segítő tevékenység keretében a fennálló veszélyeztetést igyekszünk mérsékelni, megszüntetni. Felnőtteknél munkakeresés, lakhatási, szociális problémák megoldásában tudunk segítséget nyújtani.

2024 szeptemberétől szigorodtak a jelzőrendszeri tagok kötelezettségei, mely elsősorban a bántalmazással kapcsolatos jelzéseket érinti. Ún. kiemelt bántalmazás esetében a jelzés elmulasztása vagy nem időben történő megtétele 2 évig terjedő szabadságvesztéssel büntethető. Azért, hogy az ezzel kapcsolatos teendőket minden jelzőrendszeri tag komolyan vegye, online szakmaközi megbeszéléseket, valamint személyes találkozókat szervezünk.

Az elmúlt évben **28 bántalmazott, elhanyagolt gyermekkel** és családjakkal foglalkoztunk.

	Gödöllői Járás		Aszódai Járás		Váci Járás	
	Erdőkertes	Veresegyház	Galgamácsa	Vácégres	Váchartyán	Rád
Bántalmazott gyerekek	14	8	0	2	4	0

Folyamatosan nő a családokban a feszültség és ezzel egyenes arányosan az agresszió. A szülők ezt elsősorban a gyerekeken és egymás bántalmazásán vezetik le, mely lelkileg is veszélyezteti a gyermekeket. A válások is bonyolultabbak, az anyagi javakon történő civakodáshoz eszközként használják a gyerekeket, akik eben a folyamatban lelkileg sérülnek.

Bántalmazásról szóló jelzés esetében mérlegelés nélkül kell a rendőrség felé feljelentéssel élni. A feljelentésre 3 nap áll rendelkezésünkre. Minden esetben a gyámhivatalok felé is meg kell tenni a tájékoztatásunkat. A bántalmazást tartalmazó jelzések esetében kiemelten fontos a gyors és hatékony beavatkozás.

Fontos számunkra, hogy a családokkal a gondozási idő alatt szoros kapcsolatot tartsunk, ezért rendszeresen látogatjuk meg őket otthonaikban. Családlátogatás során a szülők és gyermekek saját közegükben figyelhetők meg. Látjuk és tapasztaljuk a családon belüli viszonyokat, egyes viselkedési formát, reakciót, kommunikációt. Ezek a tapasztalások rendkívül fontosak, a cselekvési terv kidolgozásához és a közösen megfogalmazott probléma deklarálásában.

	Erdőkertes	Veresegyház	Galgamácsa	Vácégres	Váchartyán	Rád
család-látogatások száma	268	245	25	65	36	16

A munkatársak forgalmi naplót kötelesek vezetni, melyben nem csak a megjelenést, hanem azt a szakmai munkát is adminisztrálják, amit az adott családdal végeznek. **Éves forgalmunk 3253-ról 2024-ben 4172 alkalomra emelkedett.**

éves						
forgalom	Erdőkertes	Veresegyház	Galgamácsa	Vácégres	Váchartyán	Rád
alkalom	2052	1259	217	392	158	94

2016- óta a Magyar Élelmiszerbankkal kötött szerződésünknek köszönhetően 9 alkalommal tudunk a rászorulóknak tartós élelmiszert osztani.

Ennek köszönhetően összesen 23949 fő (halmozott adat) kapott élelmiszert, melynek értéke 14.861.226,-Ft volt.

2022 áprilisában szerződést kötöttünk a **Magyar Vöröskereszttel**. Szerződésünk alapján **Veresegyház I-II, Gödöllő, Szada LIDL** áruházaiából minden hétköznapon megkapjuk az előző napi pékárút, illetve zöldséget, gyümölcsöt.

A kapott élelmiszert naponta más településen osztjuk ki, azokon a településeken, ahol családsegítési feladatot ellátunk személyesen, ahol pedig szociális alapellátást biztosítunk a feladatra csatlakozott önkormányzat dolgozói juttatják el a rászorulókhöz.

Váckisújfaluban, hetente egy alkalommal, Vácrátóton, havi egyszer osztanak élelmiszert lakosaik körében, a polgármesteri hivatal dolgozói.

Az elmúlt évben a kistérségben 18740 fő részére 20516 kg élelmiszert osztottunk ki, melynek értéke 18.332.000,-Ft

Részletezve, településenként az 1.sz. melléklet tartalmazza

Intézményi kapcsolatok

Szinte napi kapcsolatot ápolunk a Gödöllői, Váci és Aszódi Gyermekjóléti Központokkal, a védőnőkkel, oktatási és nevelési intézményekkel, rendőrséggel, egészségügyi szervezetekkel, intézményekkel. Gyermekvédelmi intézkedések esetén a Gyámhatóságokkal. Kölsönösen segítő és támogató a kapcsolatunk van az önkormányzatokkal is.

Prevenációs tevékenységeink

Karácsonyi csomagot állítottunk össze a rászoruló gyerekeknek Erdőkertesen és Veresegyházon önkormányzati támogatásból és az intézmény saját adományaiból.

A csomagok összeállításában szem előtt tartottuk a gyermekek életkorát, érdeklődési körét, nemét. A támogatandó gyermekek listáját a településeken a helyi oktatási, nevelési intézmények, védőnők és a szociális osztály javaslataiból és egyeztetésével állítottuk össze. 2024-ben is, a családsegítésben érintett települések hátrányos helyzetű gyermekeinek egy közös rendezvényt szerveztünk Erdőkertesen. Ezen a délutánon volt a „**Ha te lennél az angyal**” **rajzverseny** eredményhirdetése, melyre tavaly is több mint 53 szebbnél szebb rajz érkezett.

2020-tól szervezzük meg hagyomány teremtés céljából a **Ridikülnyi Szeretet programot**. A program nőnaphoz kötődően női táskák és pipere szerek gyűjtéséből és azok kiosztásából áll, azzal a céllal, hogy azok a hölgyek is kapjanak valamit nőnapra, akiknek erre nincs lehetőségük. 59 táskát talált gazdára.

Nyár végén hirdetjük meg a **tanszer gyűjtő Esély Kosár akciónkat**, mely keretében 46 gyermek kapott segítséget iskola kezdéshez.

Karácsonykor pedig a **Karácsonyi Esély Kosár akcióval** rajzeszközöket, színezőket, gyűjtöttünk és osztottunk szét.

A SZEDER Közhasznú Egyesülettel karöltve 26. éve szervezzük meg **nyári táborunkat**. Tavaly 6 héten keresztül 144 gyermek vett részt tematikus táborainkban.

RÁ" d"ÉRÜNK programunkon 87 gyerek vett részt. A programot munkaidő után 17,00-20,00 óráig tartottuk 12 alkalommal. Erre a programra szinte kivétel nélkül hátrányos helyzetű gyermek érkezik. 200,-Ft-os belépővel fürdenek a medencében, játszanak, és meg is etetjük őket.

Szünidei gyermekétkeztetés

Intézményünk évek óta részt vesz a gyermekétkeztetés lebonyolításában. Ennek a feladatnak az ellátására Veresegyház Önkormányzata kért fel bennünket.

Szociális alapellátás

Idősek nappali ellátása: RÁ" D"ÉRÜNK 60+ klub

Az idősek nappali ellátása az elsősorban aktív lakosok részére nyújt közösségi élethez, együttlélhez, foglalkoztatáshoz, magány elkerüléséhez nyújt lehetőséget. A településekről **26 fő** vett részt a foglalkozásokon. A klub tagjai igen aktívak, részt vesznek a térségben megrendezésre kerülő versenyeken, készülnek az ünnepekre, kirándulnak, havonta színházba járnak, stb... A foglalkozásokon szellemi frissességük megőrzése érdekében verseket tanulnak. Minden lehetőséget kimerítve arra törekszünk, hogy klubtagjaink aktív mindennapokat éljenek meg.

Házi segítségnyújtás:

Ez a szolgáltatás azoknak az ellátottaknak nyújt segítséget, akik még saját otthonukban segítséggel, élnek mindennapjaikat. Gondozóink a napi tisztálkodásban, esetleg pelenkázásban, száj, köröm és haj higiénében, begyűjtásban, mosásban, hivatalos ügyek intézésében, bevásárlásban, gyógyszer kiváltásban, beadásban, etetésben és mentális gondozás keretében látják el a rászorultakat.

A házi segítségnyújtás fontos szerepet tölt be azoknál a családoknál, ahol a családtagok munkájuk miatt nem tudják ellátni szeretteiket, illetve hatalmas segítség, néha az egyetlen azoknál az egyedül élő ellátottaknál, akik semmilyen segítségre nem számíthatnak. **2024-ben 73 fő volt azoknak az ellátottaknak a száma, akik** hosszabb, rövidebb ideig vették igénybe szolgáltatásainkat.

Házi segítségnyújtást jellemzően a 70 év feletti lakosok igénylik. Egy-egy esetben fiatalabb súlyos állapotban lévő ellátottunk is van. Ellátottjaink többsége demenciával elő, ezért ellátásuk speciális odafigyelést igényel.

Munkatársaim közül egy fő GYES-en van, ezért csak helyettesítéssel tudtuk az évet teljesíteni.

Szociális Étkeztetés:

Az elmúlt évben 99 főnek biztosítottunk napi egyszeri meleg ebédet. Étkeztetést elsősorban 65 év feletti vagy súlyos krónikus beteg, fogyatékos lakosoknak biztosítunk. Többségüknek az életkoruk vagy a mozgás korlátozottságuk miatt kiszállítjuk az ételt. Aki közel lakik intézményünkhöz, van segítsége, illetve mozgásában nem korlátozott naponta elvitellel kapja az ebédet.

Hajléktalanok nappali ellátása:

Melegedőnk kijelölt intézményként az év minden napján 8,00-18,00 óráig van nyitva. Szolgáltatásainkat **Veresegyházról 19, Erdőkeresztről 3 fő** vette igénybe. A melegedőben naponta van lehetőség fürdeni, és ruhát mosni, pihenni, olvasni, közösségi életet élni, ügyeket intézni. Helyi vállalkozó támogatásával naponta tudunk biztosítani pékárút, teát, zsíros kenyeret. A hajléktalanokkal végzett szociális segítő munka nagyon nehéz, tekintettel arra, hogy az ellátottak motivációja kicsi a változásra. Nehezen állják meg helyüket a munkahelyeken. Folyamatosan egészségi problémákkal küzdenek, gyakori a konfliktus közöttük.

Alternatív programok, ellátások:

Intézményünk a lakosság minél szelesebb körű ellátása érdekében több olyan szolgáltatást, programot is szervez, melyre a jogszabály nem kötelezi.

- **Önkéntes munkában élelmiszer gyűjtés**
- **Karácsonyi csomag készítés és kiosztás a rászoruló gyermekeknek**
- **Nyári táboroztatás a SZEDER Egyesülettel közösen**
- **RÁ"d"ÉRÜNK program szervezése**
- **Ridikülnyi szeretet akció**
- **Tanszer gyűjtő akció**
- **Ingyenes szűrőnapok**

Szűrőnapok a Kistérségben

Havonta egyszer, településenként fix időpontban szervezzük meg szűrő napunkat. Itt vérnyomást, vércukrot és súlyt mérünk. A rendszeresen járó, és egészségére oda figyelő lakosoknak Kistérségim egészségnap keretében egy jó hangulatú, általában felvilágosítással egybe kötött délutánt szervezünk. **Szűrőnapjainkon 389 szűrést végeztünk.**

ESÉLY-Ház

A házat 2018 október 19.-én nyitotta meg Veresegyház Önkormányzata. A házba olyan veresegyházi illetékességű hajléktalan emberek költözhetnek, akik fertőző betegségben nem szenvednek, munkaviszonnyal vagy egyéb ellátással rendelkeznek vagy ellenkező esetben

rendszeresen tartanak kapcsolatot a Foglalkoztatási Hivatallal. A lakók kötelesek részt venni a ház udvarának rendben tartásában. A szolgáltatás térítésköteles, Veresegyház Város Önkormányzata által meghatározott jövedelemtől függő sávós térítési díjjal. Az ESÉLY-Ház befogadó képessége maximum 8 fő. A házban elhelyezett ellátottak száma az elmúlt évben 5 fő volt.

TOP Plusz 3.3.2-21-PT1 2022-00030 számú, pályázaton nyertünk 34.167.875.-Ft-ot

A pályázati projekt lezárult, az elszámolás folyamatban van. A tervezett program és beszerzés a tervek szerint alakultak, a program maximálisan megvalósult.

Tisztelt Képviselő Testület!

Kérem, hogy a Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási Központ 2024. évi szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjenek.

Köszönöm az előző évi támogatást, mely az Intézmény szakmai fejlődését, valamint a dolgozók megtartását szolgálja.

Bízom benne, hogy munkánkkal nem csak a település vezetői, hanem a lakosok is meg voltak elégedve.

Jelen beszámoló szám adatait részletezve, az 1.sz. melléklet tartalmazza.

Közreműködő segítségüket megköszönöm.

Erdőkertes, 2025. 04. 23.



Tisztelttel: Nagyné Gódor Csilla
Intézményvezető