



5054-1/2025.

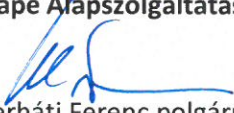
**Veresegyház Város Önkormányzata**

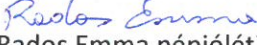
2112 Veresegyház, Fő út 35. tel.: 28-588-600 fax: 28-588-646

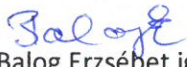
**Előterjesztés**

**Veresegyház Város Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 15/2024. (X.4.) önkormányzati rendelet 21.§ (3) bekezdés a) pontjában kapott felhatalmazás alapján Veresegyház Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2025. február 19-i rendes/rendkívüli ülésére**

**Tárgy:** Agape Alapszolgáltatási Központ beszámolója a 2024. évi munkájáról

**Előterjesztő:**   
Cserhádi Ferenc polgármester

**Közreműködött:** Povázonnné Zséli Zsuzsanna intézményvezető  
  
Rados Emma népjóléti referens

**Szakmai egyeztetés:**   
Balog Erzsébet igazgatási osztályvezető

**Az előterjesztés a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben foglaltakon alapul.**

**Tárgyalta:** Szociális, Egészségügyi és Sport Bizottság  
Pénzügyi, Jogi és Városfejlesztési Bizottság

Az előterjesztés nyílt/zárt ülésen tárgyalható.  
A döntés elfogadásához egyszerű/minősített döntés szükséges.

## Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szocvtv.) 86.§ (1) bekezdésében foglaltak alapján a települési önkormányzat, melynek területén háromezer főnél több állandó lakos él, köteles biztosítani – más egyéb szociális alapszolgáltatások mellett – az idősek nappali ellátását. A Szocvtv. 120. §-a alapján a helyi önkormányzat a szociális szolgáltatást egyházi vagy más, nem állami szervvel, egyházi fenntartóval vagy nem állami fenntartóval kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja.

A törvényben rögzített idősek nappali ellátását Ellátási szerződés keretében a Váci Egyházmegye Szamaritánus Szolgálat Intézményfenntartó Központ által fenntartott Agape Alapszolgáltatási Központ, mint Szolgáltató látja el.

Az Ellátási szerződésben foglaltak alapján Szolgáltató minden tárgyévet követő év január 31. napjáig tevékenységéről írásbeli szakmai beszámolót készít.

A Szolgáltató részéről Povázsonné Zséli Zsuzsanna intézményvezető elkészítette az Agape Alapszolgáltatási Központ 2024. évi tevékenységéről szóló beszámolót, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy az Agape Alapszolgáltatási Központ 2024. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolót fogadja el.

Veresegyház, 2025. január 29.



**Cserhádi Ferenc**  
polgármester

### **Pénzügyi egyeztetés:**

Az előterjesztés pénzügyi fedezetet nem igényel.



**Tóth Anett Ágnes**  
mb. pénzügyi osztályvezető

**Az előterjesztés ellen törvényességi kifogást nem emelek:**



**dr. Kiss Béláné**  
jegyző

Melléklet: Szakmai beszámoló

### **Határozati javaslat:**

- 1.) Veresegyház Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az Agape Alapszolgáltatási Központ 2024. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolót elfogadja.

Határidő: 2025.02.19.

Felelős: polgármester



## **SZENT PIO GONDOZÁSI KÖZPONT**

**AGAPE ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT**

**SZAKMAI BESZÁMOLÓJA**

**2024. ÉVRŐL**

**Veresegyház Város Önkormányzata  
részére**



Készítette: Povázsonné Zséli Zsuzsanna  
intézményvezető  
Veresegyház, 2025. 01. 28.

## TARTALOMJEGYZÉK

Fejezet címe	Oldalszám
1. A támogatott tevékenység bemutatása.....	3
2. A támogatott tevékenység megvalósításának módja.....	4
3. Szakmai tapasztalatok .....	5
4. Összegzés, értékelés.....	6



## 1. A támogatott tevékenység bemutatása

A **Szent Pio Gondozási Központ** (2112 Veresegyház, szentlélek tér 1-3.) fenntartói feladatainak ellátását **2023. június 1. napjától** vette át a Váci Egyházmegye Szamaritánus Szolgálat Intézményfenntartó Központ a Veresegyházi Katolikus Egyházközség fenntartásából, közös szándéknyilatkozat alapján.

Ezzel egyidőben, az Átvevő Fenntartó által fenntartott Agape Alapszolgáltatási Központ, (2114 Valkó, Rákóczi u. 10.; tel.: 28/572-050 / 30/696-8296); e-mail: [agape@vaciegyhazmegye.hu](mailto:agape@vaciegyhazmegye.hu); képviselő: Povázsonné Zséli Zsuzsanna intézményvezető) székhelyintézményként átvette a **szolgáltatói** feladatokat és telephelyeként működteti az engedélyes intézményt.

### Személyes gondoskodást nyújtó ellátási formáink

- **Időskorúak nappali intézményi ellátása** (állami támogatásba befogadott létszám: 50 fő) **Pest megyei ellátási területtel** – az időskorúak, valamint a 18. életévüket betöltött gondozásra szoruló személyek napközbeni ellátására szolgál.

A nappali ellátás keretein belül **demenciával élő személyek ellátását** is vállalja intézményünk. Ezen ellátás igénybevételének feltétele, hogy **pszichiáter vagy neurológus által kiállított szakvéleménnyel** rendelkezzen az Igénybevevő. Az ellátáshoz megfelelő végzettségű szakemberre és speciális tárgyi feltételek meglétére van szükség, melyekkel rendelkezik intézményünk.

A demens ellátás magában foglalja az egyszeri meleg ebéd biztosítását, térítési díj ellenében.

- **Szociális étkeztetés** (állami támogatásba befogadott létszám: 66 fő)  
Az **ellátottak köre:** elsősorban időskorúak, ill. rossz egészségi állapotban lévők, szociálisan rászorult személyek, akik önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem tudják a meleg ételmezt biztosítani.  
Az ellátási területen élő, fogyatékos, illetve pszichiátriai- szenvedély betegek részére is lehetőséget biztosít a Szolgáltató a szociális étkeztetés igénybe vételére **munkanapokon**.

***Igénybevevőinkkel minden esetben a jogszabályoknak megfelelő Megállapodást kötünk.***

Veresegyház Város Önkormányzata, a Fenntartó és a Székhelyintézmény között határozatlan időre szóló **Ellátási szerződés** jött létre 2023. június 29. napján, melynek alapján, az Önkormányzat 2024. évben a **K/840-1/2024. sz. Támogatási szerződés** feltételeivel támogatást nyújtott intézményünk részére.

**Szakmai munkánkat** a hatályos jogszabályok, az éves mentálhigiénés terv és a Pest Megyei Kormány Hivatal által elfogadott Szakmai Programok alapján végezzük.

### **A feladatellátásainkat meghatározó alapvető jogszabályok:**

- **1993. évi III. törvény** a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról
- **1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

- **9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- **29/1993. (II.17.) SZCSM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- **36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet** a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól
- **369/2013.(X.24.) Korm. rendelet** a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről

## 2. A támogatott tevékenység megvalósításának módja

Intézményünk Veresegyház város központjában található (Szentlélek tér 1-3.), a Szent Erzsébet Templom és a Szentlélek Templom között -, védett, gyönyörűen parkosított környezetben.

Az épület teljesen **akadálymentesített**, a **közösségi terek** mellett **könyvtár**, **foglalkoztató**, **pihenő** is rendelkezésre áll az itt töltött idő kellemes eltöltéséhez. A **személyes tisztálkodásra** és a **ruházat tisztítására** is lehetőség van. Az épület mellett a templomban **kápolna** ad helyet hét közben az igény szerinti, közös szentmiséken való részvételre.

Intézményünk a hozzánk járó **időskorúak részére szociális**, egészségi és mentális állapotuknak megfelelő napi segítséget biztosít életvitelükhöz, aktív életritmusuk fenntartásához. A **nappali ellátást nyújtó intézmény** a saját otthonukban élők részére kínál lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, valamint a szabadidő hasznos eltöltésére kulturált körülmények között. Az ellátásban részesülők szociális biztonságának megőrzése érdekében szolgáltatásokat nyújtunk, szervezünk és hangolunk össze, támogatjuk az ezekhez való hozzáférést. Szolgáltatásainkkal segítséget nyújtunk a problémák megoldásában, krízishelyzetek megelőzésében és kezelésében, a lelki egészség megtartásában, annak támogatásában.

Ez az ellátási forma lehetővé teszi, hogy igénybevevőink az életkoruk előrehaladtával esetlegesen bekövetkező önellátási képességeiknek csökkenése mellett is megőrizhetik megszokott életvitelüket és segítséget kapnak a mindennapokhoz. Bizonyos mértékig tehermentesíteni tudjuk a családtagokat és figyelemmel követjük az állapotváltozásokat, így időben jelzéssel élhetünk. Szükség esetén segítséget nyújtunk a megfelelő szolgáltatótípus, orvosi ellátás eléréséhez, az esetleges időotthoni elhelyezés megtalálásához.

Idős ellátottainkat szükség és kérés esetén az intézmény saját **kisbuszával** szállítjuk be otthonukból.

Az intézményvezető, vagy az általa megbízott szakember – intézményünkben a telephely vezető - **látogatási és eseménynaplót** vezet (SzCsM rend. 79 §) minden ellátási napon az 1/2000. SzCsM rendelet 10. sz. melléklete alapján. A nyilvántartás alapján a gondozási napokat havonta és évente az intézményvezető összesíti. Ez alapját képezi az állami normatíva felhasználásának, elszámolásának, a mindenkor évi költségvetési törvény figyelembevételével.

**Szociális étkeztetési formánk a szociális konyha** keretében nyújtott ellátásunk.

A szociális rászorultság feltételeit, jövedelmi határát a szociális törvényben meghatározottak figyelembe vételével alkalmazzuk. Amennyiben az ellátást kérő jövedelemmel rendelkezik, úgy

térítési díjat kell fizetnie. **Az étkezésért a személyi térítési díj nem lehet magasabb az ellátást igénybevevő havi jövedelmének 30 %-ánál.** Megalapozott indokkal az ellátott kérelmezheti személyi térítési díjának csökkentését.

Szükség szerint lehetőség van **diétás étkezés** igénybevételére is.

Az étkeztetést nyújtó szociális szolgáltató, intézmény részt vesz a szociális rászorultság megállapításában. A napi igénybevételről szóló naplót a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által meghatározott, a Szociális Ágazati Portálon közzétett formában kell vezetni.

Az étkeztetést az intézmény kétféle módon biztosítja:

- **Szociális étkezés helyben fogyasztással**, melyet főként a nappali ellátásunkban lévők igénylik. Ezt kulturált, barátságos környezetben, megterített asztalnál tehetik meg. Az étkezéshez minden feltétel (étkezéslet és evőeszköz, kézmosási lehetőség) biztosított.
- valamint lehetőség van az ebéd **elvitelére** (ételhordót a szolgáltatást igénybe vevő biztosítja)

Az étkeztetés személyi és tárgyi feltételei az irányadó törvényeknek megfelelőek.

Intézményünk a meleg ebédet, a **Veresegyházi Idősek Otthona főzőkonyhájáról vásárolja.**

Az intézmény adatszolgáltatási kötelezettséggel tartozik a **KENYSZI** (Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről) felé, amely egy **TAJ alapú nyilvántartási rendszer** a szociális szolgáltatásokat igénybe vevőkről; valamint a **Szociális Ágazati Portál** felé, mely kötelezettségéről mindenkor tájékoztatja az ellátottat.

### 3. Szakmai tapasztalatok

**Szakmai létszámnormánkat** az ellátottak számához megfelelően kell kialakítani az 1/2000.(I.7.)SzCsM rendelet 2. és 3. számú melléklete szerint.

Intézményünk jelenleg **3 fő munkatárssal** dolgozik, egyikük osztott munkakörben a kétféle szolgáltatás típusunkban. Mindhárman rendkívül igényesen a szakmai és az erkölcsi normáknak maximálisan megfelelően, lelkiismeretesen és elhivatottan teszik dolgukat.

Az elmúlt évben mind három gondozónk további tanulmányokat folytatott szakmai fejlődése érdekében, melyet intézményünk maximálisan támogatott. Egyikük oklevelet szerzett demencia szakgondozói képzésen, mely szaktudással és végzettséggel biztosítani tudjuk a demens személyek ellátásához szükséges szakmai létszámnorma követelményeket. Telephelyvezetőnk, Ferencz Dóra - munkája mellett - jelenleg is egyetemi tanulmányait végzi a Károli Gáspár Református Egyetem szociális munka levelező szakán.

Munkatársaink a munkaszerződésükben és a munkaköri leírásukban meghatározottak alapján végzik feladataikat.

Szakképzett gondozóinkon kívül, **megbízási szerződéssel** segíti munkánkat a szállítást végző sofőrünk. A kezdeti nehézségek után, tavaly május óta sikerült erre a feladatra stabil, megbízható munkatársat találnunk.

Étkeztetésünket elsősorban helyben veszik igénybe nappali ellátásunk résztvevői, de lehetőség van a megrendelt ebéd elvitelére is, amennyiben erre van igény.

A tavalyi évben **átlagosan 27 fő étkezett** nálunk naponta és **35 fő volt rendszeres igénybevevőnk nappali ellátásunkban, akik közül 5 fő demens állapotú.**

A meleg ebédet az Önkormányzat Idősek Otthonából rendeljük, tavaly február óta már nem csak veresegyházi intézményünkbe, hanem a valkói székhelyintézményünkbe is.

A **demens ellátás** megkezdéséhez **2024. április 9.** napján kaptuk meg a Kormány Hivatal jogerős Határozatát. Az engedélyeztetési eljáráshoz új Szakmai Programot kellett benyújtani és előzetes intézményi bejárás történt, melynek során ellenőrizték a szakmai és tárgyi feltételek meglétét.

Demenciával élő igénybevevőink elsősorban az eddig is ellátásunkban lévők közül kerültek át az átlagos szükségletű idősek nappali ellátásából, de ez az új ellátási forma lehetőséget ad arra, hogy új kérelmezők is élhessenek ezzel az emelt szintű szakszerű gondozással.

Tapasztalataink azt mutatják, hogy nem csak az igénybevevőinknek, de a hozzátartozóik számára is ad egy megnyugtató biztonságot nappali ellátásunk, mellyel szeretteiket, amíg csak lehet, megszokott otthonában, családjuk körében tudhatják. A tudatosan felépített és egyénre szabott foglalkozások pedig rengeteget segítenek abban, hogy minél hosszabb ideig megőrizhessék időseink a meglévő készségeiket, képességeiket, a viszonylagos önállóságukat és a lehető legtávolabbra eltoljuk a folyamatos állapotromlás következő fázisait.

Szakmai munkánk reális értékeléséhez jó visszajelzést adnak az intézményünkben lezajló rendszeres ellenőrzések.

**Fenntartónk felé** a támogatás felülvizsgálatához szükséges **feladatmutatóinkat**, ill. a kapcsolódó napi kimutatásokat, táblázatokat negyedévente továbbítjuk.

Az előző évről készült éves szakmai és félévenkénti pénzügyi **beszámolókat** a meghatározott időre elkészítjük és annak elfogadásáról határozatban értesülünk.

Az állami támogatás jogosult lehívását minden esetben **könyvvizsgálói ellenőrzés** előzi meg, mely az idei évben is rendben lezajlott a 2024. évi normatíva elszámolásunkhoz. Eredményeink az igénylésünkhöz megfelelően alakultak.

A **Pest Megyei Kormányhivatal**\_Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya PE/SZOC/655-3/2024. számon iktatott jegyzőkönyv szerinti hatósági helyszíni ellenőrzést folytatott intézményünkben 2024.06.06-án. Az eljárás rendben lezajlott fenntartónk képviselőjének jelenlétében, érdemi kifogásolást nem emeltek intézményünk felé.

A tavalyi évben nem érkezett panasz intézményünk felé.

#### **4. Összegzés, értékelés**

Fenntartónknak és Székhelyintézményünknek az intézmény átvételénél alapvető szándéka volt, hogy az addig nyújtott szolgáltatások tartalmát, nyitvatartási rendjét, működési rendjét a változások ne érintsék, minden a megszokott körülmények között, változatlan formában haladjon tovább. A racionalizáló szervezeti felépítés változása mellett az alapvető szellemisége, célja ne változzon szolgáltatásunknak és az igénybevevők a lehető legzökkenőmentesebben éljék meg a változást. Most, hogy már másfél év tapasztalatával írhatom



beszámolómat, örömmel jelenthetem ki, hogy mindezt sikerült véghez vinni és egy igazán jó szakmai és emberi kapcsolatot sikerült kialakítani a két intézmény között.

**A munkatársak** nem „csupán” szakmaiságukkal, de szolgálatukkal is segítik az egyházi intézmény célkitűzéseit. Veresegyházon is elmondható, hogy volt fenntartónkkal, Rolik Róbert atyával, káplánjaival, diakónusaival és az egyházközség tagjaival továbbra is jó kapcsolatot ápolunk, ugyanúgy figyelemmel kísérik és szeretettel segítik intézményünket, mint eddig. A munkatársi, közösségi légkör érezhetően szeretetteljes, harmonikus. Nappali ellátásunk egy igazán jó, családi hangulatú közösséget tudhat magáénak, ahol kiegyensúlyozott, partneri segítő kapcsolat alakult ki nem csak az igénybevevők és a munkatársak, de ellátottaink között is.

**Szakmai sikerként** éljük meg, hogy a demens ellátás lehetőségével, újabb szolgáltatás típusal bővült intézményünk. Valamint azt is, hogy sok új igénylő keres meg minket és kéri felvételét hozzánk, akik sikeresen beilleszkednek közösségünkbe és rendszeres látogatóink lesznek. Ez mindenképpen egy jó visszajelzés nekünk a befektetett munkánkról.

Büszkeséggel tölt el az is, hogy munkatársaim odafigyelnek saját szakmai fejlődésükre, tanulmányaikra, keresik a lehetőségeket, amivel egyre inkább segíthetik a hozzánk fordulókat.

A magam részéről minden tőlem telhetőt megteszek, hogy érezzék a megbecsültséget, a partneri elfogadást és hogy számítok a kompetens részvételükre minden „Pio”-t érintő ügyben.

2024. évben több **felújítási, karbantartási munkát** elvégeztünk az intézmény épületén és ebben az évben is tervezünk nagyobb munkákat.

A múlt évben sor került egy nagyobb kapacitású kazán és melegvítároló beszerelésére, hogy az esetleges termálhő szolgáltatás kimaradása esetén is folyamatosan biztosítva legyen a melegvíz és a fűtés; korszerűsítettük az elavult számítógépes eszközeinket; megjavítottuk, ill. kicseréltük a rosszul záródó nyílászáróinkat. Igyekszünk megbecsülni és folyamatosan jó állapotban tartani a szolgáltatásainknak helyet adó egyházközségi épületet.

Intézményünk igyekszik alkalmakat teremteni a nappali ellátás szakmai feladatain túli élmények megszerzésére is időseink részére, hogy a világra való nyitottságukat, érdeklődésüket minél tovább frissen tarthassák.

Munkatársaimmal együtt pedig, mindig próbálunk a helyzethez és a lehetőségekhez képest, közösen megtalálni a lehető legjobb megoldást azok számára, akik hozzánk fordulnak.

Köszönöm az Önkormányzat és a Polgármesteri Hivatal minden támogatását, segítségét!

Kérem beszámolómat szíves elfogadását.

Veresegyház, 2025. 01. 28.

A további jó együttműködés reményében,  
tisztelettel:



Povázonné Zséli Zsuzsanna  
intézményvezető