



Veresegyház Város Önkormányzata

2112 Veresegyház, Fő út 35. tel.: 28-588-600 fax: 28-588-646

Előterjesztés

Veresegyház Város Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 15/2013. (IV.17.) önkormányzati rendelet 18.§ (2) bekezdés b) pontjában kapott felhatalmazás alapján Veresegyház Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2024. április 24.-i rendes/rendkívüli ülésére

Tárgy: Beszámoló a Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

2023. évi munkájáról

Előterjesztő:

Cserhádi Ferenc polgármester

Közreműködött:

Lux Andrea intézményvezető

Rados Emma igazgatási ügyintéző

Szakmai egyeztetés:

Balog Erzsébet igazgatási osztályvezető

Az előterjesztés a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben foglaltakon alapul.

Tárgyalta:

Művelődési és Családügyi Bizottság

Az előterjesztés nyílt/zárt ülésen tárgyalható.
A döntés elfogadásához egyszerű/minősített döntés szükséges.

Tisztelt Képviselő-testület!

A Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona (a továbbiakban: Idősek Otthona) szakosított szociális ellátásokat nyújtó intézmény, amelyek működésére vonatkozó keretszabályokat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) határozza meg.

A Szocvtv. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

Az Idősek Otthona részéről Lux Andrea intézményvezető elkészítette a Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona 2023. évi munkájáról szóló szakmai beszámolót, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

Az előterjesztést a Művelődési és Családügyi Bizottság 2024. április 10-i ülésén tárgyalta és javasolja a Képviselő-testületnek elfogadásra.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona 2023. évi munkájáról szóló szakmai beszámolót fogadja el.

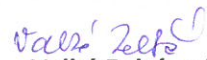
Veresegyház, 2024. április 11.



Cserháti Ferenc
polgármester

Pénzügyi egyeztetés:

Az előterjesztés pénzügyi fedezetet nem igényel.



Valkó Zoltánné
pénzügyi osztályvezető

Az előterjesztés ellen törvényességi kifogást nem emelek:



dr. Kiss Béláné
jegyző

Melléklet: Szakmai beszámoló

Határozati javaslat:

1. Veresegyház Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona 2023. évi munkájáról szóló szakmai beszámolót elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Polgármester



Veresegyház Városi Önkormányzat
Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

Iktatószám: 112-7/2024

Beszámoló

Veresegyház Városi Önkormányzat
Idősek Otthona
2023. évi működéséről

Készült: Veresegyház, 2024. március 20.

Készítette: Lux Andrea
intézményvezető



2112 Veresegyház, Fő út 106.
Tel.: 28/386-200, 28/589-796
E-mail: idosokotthona@veresegyhaz.hu



Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

Tartalom

Bevezető.....	3
Vezetés, menedzsment.....	4
Hatósági ellenőrzések.....	5
Intézményvezetői ellenőrzések.....	6
Humán erőforrás.....	10
Gazdálkodás.....	11
Költségvetési bevételek alakulása.....	13
Kiadások alakulása.....	13
Szakmai feladatok.....	15
Ápolás-gondozás.....	16
Mentálhigiénés ellátás.....	21
Továbbképzési rendszer.....	23
Minőségirányítási rendszer.....	24
Tájékoztató előadások.....	25
Szervezeti változás.....	26
Csapatépítés és Szociális Munka Napja.....	26
Intézmény külső kapcsolatai.....	27





Bevezető

Az Idősek Otthona küldetésének tekinti az emberi méltóság tiszteletben tartásával az ellátást igénylők számára az egészségi állapotnak és szükségletnek megfelelő gondoskodás, ápolás nyújtását. Továbbá az önállóság megtartásával az érdeklődésnek és képességnek megfelelő elfoglaltság és szabadidő szervezését.

A harmonikus, nyitott, őszinte ellátott-ellátó kapcsolat kialakítására, a kiszolgáltatottság érzésének csökkentésére törekszünk, valamint a hozzátartozók bevonásával, segítő együttműködésükkel kívánjuk kialakítani és fenntartani a családi légkört.

Az otthon 66 férőhellyel (63 tartós, 3 átmeneti) rendelkezik. A szakosított ellátás mellett egészségügyi tevékenységek végzésére is rendelkezik működési engedéllyel, melyek az alábbiak:

- szakápolás
- fizioterápiás szakorvosi ellátás
- háziorvosi ellátás (telephelyként)
- fizioterápia (gyógytorna, elektro-, Bemer-, lézerterápia).

Az intézmény saját bevételét növelő hatás érdekében külsős vendégek részére elérhető gyógytorna, elektro-, Bemer-, lézerterápia és vendégétkezés szolgáltatásokat is biztosít.

A vendégétkezés szolgáltatást 2023 őszétől A Jövő Iskolája diákjai és pedagógusai is igénybe veszik.

2022 szeptemberétől a reumatológiai és fizioterápiás szakorvosi ellátás szakorvos hiányában bizonytalan ideig szünetel.





Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

Vezetés, menedzsment

Az idősek otthona intézményvezetőjeként a 2023-as év volt az első teljes költségvetési évem.

Tevékenységet az elmúlt évben is az idősellátás színvonalának minőségi javítása, a szervezeti kultúra fejlesztése, lehetőségeinkhez mérten a tárgyi feltételek javítása, lakókörnyezet felújítása, korszerűsítése jellemezte, vezérelte.

Vezetői elveim egyik fő eleme a letisztult, átlátható működés biztosítása és fenntartása. Ahhoz, hogy a vezetőváltást követően teljes körűen átlássam a munkafolyamatokat, az esetleges hiányosságokat, szabálytalanságokat, az elmúlt évben is meglehetősen sok, valamennyi területre kiterjedő ellenőrzést folytattam.

Az intézmény alapító okiratának módosítása az elmúlt évben két alkalommal történt.

Az Idősek Otthona szakfeladatai kormányzati funkciósám szerint:

Kormányzati funkciósám	Kormányzati funkció megnevezése
041231	Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás
072210	Járóbetegek gyógyító szakellátása
072410	Otthoni (egészségügyi) szakápolás
072450	Fizioterápiás szolgáltatás
081061	Szabadidős park, fürdő és strandszolgáltatás
102023	Időskorúak tartós, bentlakásos ellátása
102024	Demens betegek tartós, bentlakásos ellátása
102026	Demens betegek átmeneti ellátása
102025	Időskorúak átmeneti ellátása
104037	Intézményen kívüli gyermekétkeztetés
107051	Szociális étkeztetés szociális konyhán

Adatváltozások miatt a működési engedély módosítása vált szükségessé.





Hatósági ellenőrzések

1. A Pest Vármegyei Kormányhivatal Gödöllői Járási Hivatala az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT) történő adatszolgáltatási kötelezettségre vonatkozó rendelkezések megszegése miatt az intézményt figyelmeztetésben részesítette, és kötelezte az adatszolgáltatás folyamatos elvégzésére.

2022. szeptember 30-ától az intézményben a reumatológiai szakrendelés szakorvos hiány miatt nincs, emiatt nem történt adatszolgáltatás. Szakorvos keresésének folyamata zajlott.

A figyelmeztető határozat kézhezvételét követően a Pest Vármegyei Kormányhivatal Járási Hivatalának ez ügyben illetékes ügyintézőjével felvettem a kapcsolatot. Tájékoztattam a kialakult helyzetről és a hivatal felé jelentettük a reumatológiai és fizioterápia szakorvosi tevékenység bizonytalan ideig történő szüneteltetését.

2. A Pest Megyei Kormányhivatal Gödöllői Járási Hivatala legionella kockázatbecslés közegészségügyi ellenőrzést folytatott. A jegyzőkönyv megállapításaiban szereplő hiányosságokat (kockázati közegek azonosításának teljes körűvé tétele, kockázatbecslés felülvizsgálata, legionella megelőző beavatkozások, OKK módszertani levél alapján kitöltött kérdőív) pótoltuk.

3. Pest Vármegyei Kormányhivatal a jogszerű működésre irányuló ellenőrzése során feltárt hiányosságokra az alábbi intézkedéseket rendelte el:

- A fenntartó a szociális törvényben előírtaknak megfelelően szabályozza a szolgáltatások nyújtását.
- Az intézmény szervezeti és működési szabályzatát dolgozza át a hatályos jogszabályoknak megfelelően.





- Az intézmény szakmai programját vizsgálja fölül a hatályos jogszabályoknak megfelelően.
- Az intézmény házirendjét vizsgálja fölül.
- Az ellátottakról vezetett nyilvántartást hiánytalanul vezesse.
- Vizsgálja fölül az időskorúak gondozóházának megállapodását.
- Az idősek otthonában használt, ellátottakkal kötött megállapodást vizsgálja fölül.
- A fenntartó készítse el az intézményvezető munkaköri leírását.
- A jogszabály által kötelezően előírt tartási, életjáradéki, öröklési szerződés tilalmáról szóló nyilatkozatot módosítsa a hatályos jogszabálynak megfelelően.

A hiányosságok a megjelölt határidőre pótlásra kerültek.

4. A Pest Vármegyei Kormányhivatal Gödöllői Járási Hivatala ápolásszakmai szakfelügyeleti ellenőrzést folytatott. Az ellenőrzés hiányosságot nem tárt fel.
5. Magyar Államkincstár Veresegyház Város Önkormányzata és az általa irányított költségvetési szervekre kiterjedően pénzügyi szabályszerűségi ellenőrzést kezdett, mely 2024-es évben is folytatódik. Az ellenőrzés közbenső jelentésében szereplő megállapításokat és javaslatokat megkaptuk, azokra intézkedési tervet készítettem.

Belső ellenőrzés

A 2023-as évben a GAMESZ belső ellenőrzési vezetője tartott belső ellenőrzést az intézményben. Az ellenőrzési jelentést még nem kaptam kézhez.

Intézményvezetői ellenőrzések

Kiemelem, hogy a feltárt hiányosságok, szabálytalanságok a több éve fennálló rossz gyakorlat folyamatos alkalmazását tükrözik, továbbá nem hagyható figyelmen kívül, hogy az érdemi intézmény átadás-átvétel hiányából adódóan szinte semmilyen hiányosságról,





Veresegyház Városi Önkormányzat

Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

szabálytalanságról nem volt tudomásom.

Mindenek felett a célo, hogy az általam végzett folyamatos, mindenre kiterjedő ellenőrzések során feltárt hiányosságok javításával, a rossz gyakorlat felszámolásával, az átlátható, szabályos működés, működtetés alapvető feltételeit megteremtsem.

Ezt a célt a folyamatok szabályozásával, rendszeres ellenőrzésével, a jó gyakorlatok alkalmazásával, valamint alapvető szemléletváltás kialakításával kívánom elérni.

Az elmúlt év során végzett vezetői ellenőrzések közül az alábbiakat emelném ki.

Ellenőrzés tárgya	Feltárt hiányosság, nem megfelelés	Megtett intézkedés a hiba elhárítására	Megjegyzés
Ellátást igénybevevők ingóságainak leltára (beköltözés, kórházba kerülés, elhalálozás, kiköltözés).	A jegyzőkönyvek szabálytalan vezetése, hiányos aláírások, pontatlanságok.	<ol style="list-style-type: none">1. Munkavállalók belső oktatása a jegyzőkönyv szabályos vezetéséről, a hiányos kitöltés következményeiről.2. Rendkívüli leltárfelvétel elrendelése.	
Intézményi gépjármű használat dokumentálása (menetlevelek).	Rendkívül pontatlan, hiányos, menetlevél vezetés, az elszámoltathatóság nem valósult meg.	<ol style="list-style-type: none">1. Felelős munkavállaló figyelmének többszöri felhívása.2. Az intézményi autóba GPS rendszer beszerzése, alkalmazása.3. Menetlevelek havi szintű ellenőrzése a gazdasági ügyintéző által.	





Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

Ellenőrzés tárgya	Feltárt hiányosság, nem megfelelés	Megtett intézkedés a hiba elhárítására	Megjegyzés
Raktározási, kulcsfelvételi rend. Leltározás, selejtezés.	Raktározási rend nincs kialakítva, a raktárakhoz a kulcsfelvétel nincs szabályozva. Leltárfelelősségek nem tisztázottak. A leltározás több évre visszamenőleg nem követhető, időközben nyilvántartási program váltás is történt, nem kerültek korrigálásra az adatok.	<ol style="list-style-type: none">2023-ban teljes körű leltár felvétele.Valamennyi raktár esetében zárcsereRaktárfelelősök kijelöléseKulcsfelvétel szabályozása Jelenleg a Polgármesteri Hivatalban történik (előtte GAMESZ) a nyilvántartás, semmilyen rálátásunk nincs. A nyilvántartás vezetésére tettünk javaslatot a fenntartó felé. Célszerű lenne az idősek otthonának egy saját raktár-nyilvántartási programot kezelnie.	Folyamatban
Szigorú számadású nyomtatványok nyilvántartása.	A Bizonylati Rendben foglaltakkal ellentétben a szigorú számadású nyomtatványok nem voltak nyilvántartva.	Nyilvántartás bevezetése.	
Gyógytorna belépőjegyek.	„Házilag” készített jegyek, amelyek nincsenek nyilvántartásba véve.	Nyomdai előkészítésben, sorszámozott jegyek rendelése, majd nyilvántartásba vétele.	
Munkaruha nyilvántartások.	A munkaruha nyilvántartások nem voltak vezetve, átadás-átvétel nincs dokumentálva.	<ol style="list-style-type: none">Munkaruha leltár elkészítése.Selejtezés elvégzése.Nyilvántartás napra készre tétele.	Folyamatos





Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

Ellenőrzés tárgya	Feltárt hiányosság, nem megfelelés	Megtett intézkedés a hiba elhárítására	Megjegyzés
Beérkező kérelmek, kapcsolódó dokumentumok nyilvántartása, gondozási napok nyilvántartása, költőpénztár szabálytalan kezelése.	Hiányos dokumentumok, iktatások elmaradása, pontatlan nyilvántartás.	1. Munkavállaló többszöri figyelem felhívása. 2. Munkavállaló munkaviszonyának közös megegyezéssel történő megszüntetése.	
Helyettesítések	Helyettesítési rendszer nincs kialakítva.	Helyettesítési rendszer kialakítása.	

Az intézményben található megállapodásokat, vállalkozási szerződéseket, megbízási szerződéseket a meglehetősen hiányos tartalmuk miatt jogi szakember felkérésével felülvizsgáljuk és megújítjuk.



2112 Veresegyház, Fő út 106.
Tel.: 28/386-200, 28/589-796
E-mail: idosokotthona@veresegyhaz.hu



Humánerőforrás

Az álláshelyeket és a munkaköröket az alábbi táblázat mutatja (2023. december 31-ei állapot):

Munkakör	Álláshely	Betöltött állás	Megjegyzés
intézményvezető	1	1	
gazdasági ügyintéző	1	1	
pénztáros	1	1	6 órás
szociális asszisztens	1	1	
adminisztratív munkatárs	1	1	
vezetőápoló	1	1	
ápoló-gondozó	17	16	3 fő részmunkaidős
szociális/mentálhigiénés munkatárs			
terápiás munkatárs	1	1	
gyógytornász	1	1	
élelmezésvezető	1	1	
szakács	4	4	2 fő részmunkaidős
konyhai segítő	1	2	
takarító	3	3	
mosónő, varrónő	3	3	
karbantartó	2	1	
Összesen	40	39	

Az idősek otthona 40 álláshellyel rendelkezik. Részmunkaidőben és másodállásban összesen 7 munkatársunk dolgozik, közülük 3 munkatársunk csökkent munkaképességű.

Szakképzettségi arány 81,25%-os. (2023. december 31.-i állapot)





A 2023-as évben betegségből adódóan tartós távolléten 1 munkatárs volt, helyettesítését megbízási díjas foglalkoztatással tudtuk megoldani.

Az elmúlt évben 13 dolgozó jogviszonya szűnt meg, ebből 12 fő közös megegyezéssel mondott fel, 1 főt egészségügyi állapotromlás következtében nem tudtuk tovább foglalkoztatni.

A fluktuáció mértéke 48,78 %-os volt.

Egy fő kollegánk sajnálatos módon elhunyt. Hirtelen halála az egész intézményt megrendítette. Ez a sajnálatos esemény világított rá arra, hogy az intézményben nincs kialakítva a helyettesítések rendszere.

Emiatt igen nehéz helyzetbe került az intézmény abban a tekintetben, hogy senki nem tudta azokat a programokat kezelni, amelyek az elhunyt kolléganő feladatköréhez tartoztak, mint a személyügyi –munkaügyi anyagok (KIRA), illetve a gazdálkodási folyamatok (ECO STAT).

Ebből a helyzetből kiindulva, minden munkatárs levezette a munkakörébe tartozó folyamatokat, és a helyettesítések rendjét kialakítottuk.

Nyugdíj mellett 4 fő dolgozik közalkalmazotti jogviszonyban.

Vállalkozói szerződéssel a háziorvos, és fizioterápiás szakorvos (átmenetileg szünetel) látja el a tevékenységeket.

Az önköltséges szolgáltatásokat, mint a fodrászat, pedikűr, kozmetika vállalkozásban végzik a szakemberek.

Gazdálkodás

Az elmúlt év gazdálkodására hatással voltak a gazdasági-, inflációs-, és energiaválság okozta áremelkedések. Ez okból több takarékosági intézkedést is szükséges volt bevezetni:

- 1 fő karbantartói/kertész álláshelyet nem töltöttünk be,
- fürdőmedencét nem üzemeltettük.
- 1 db gépjármű leállításra került





Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

Térítési díj emelés az elmúlt évben két alkalommal volt:

2023. január 1-től: napi térítési díj: 7 000 Ft

Bekerülési hozzájárulás összege:

Komfortos lakrész: 1 100 000 Ft

Egy férőhelyes szoba: 1 700 000 Ft

2023. április 1-től: napi térítési díj: 7 700 Ft

Bekerülési hozzájárulás összege:

Komfortos lakrész: 1 200 000 Ft

Egy férőhelyes szoba: 1 870 000 Ft

Az étkezési norma 2023. január elsejétől: bentlakásos ellátás: 1 100 Ft

dolgozói ebéd: 430 Ft

vendégebéd: 430 Ft

A tavalyi évben értékesítésre került az intézmény tulajdonát képező Citroen Berlingo gépjármű, tekintettel arra, hogy javítása és működtetése nem volt gazdaságos. Az értékesítés összege: bruttó 90 000 Ft volt.

2023. év költségvetési kiadás és bevétel fő összegét 392 621 238 Ft-ra terveztük. A kiadási oldal teljesítése év végén 364 002 751 Ft, míg a bevételi oldal 428 411 663 Ft-tal teljesült.

Beruházások, felújítások

- A 2022-es évről áthúzódó felújítás volt az intézmény parkvilágításának korszerűsítése.
- Több éve elhúzódó tervet sikerült megvalósítani az intézmény udvarának újra aszfaltozásával.
- A nővérszobai folyosó tetőszerkezeténél sok éve fennálló beázási problémát részben sikerült megoldani. Még mindig előfordul, hogy befolyik az esővíz, folyamatosan



2112 Veresegyház, Fő út 106.
Tel.: 28/386-200, 28/589-796
E-mail: idosekotthona@veresegyhaz.hu

- csatorna,
- járulékok,
- alapilletmények.

Szakmai feladatok

A szakmai feladatokat a korábbi évekhez hasonlóan az éves munkaterv alapján végezzük.

Az idősek otthonába elsősorban Veresegyházon élő, veresegyházi kötődéssel rendelkező idős emberek számára nyújtunk ellátást, de az intézmény az ellátási területet tekintve országosan fogadhat elhelyezésre irányuló kérelmeket.

Az ellátás típusait tekintve három elhelyezési lehetőség áll rendelkezésünkre:

- átmeneti elhelyezés
- tartós elhelyezés
- demens ellátás

A gondozási napok alakulását az alábbi táblázat mutatja:

Ellátás típusa	Gondozási napok száma		Szolgáltatást igénybe vevők száma (fő)	
	2022	2023	2022	2023
Átmeneti elhelyezés	850	761	2	2
Tartós elhelyezés	17 221	13 631	47	37
Demens ellátás	4 504	7 072	12	19
Összesen	22 575	21 464	61	58

Az elmúlt év során összesen 67 tartós elhelyezési kérelem érkezett be.

2023-ban 88 ellátást igénybe vevőt láttunk el, közülük 25 fő veresegyházi lakos, 14 fő veresegyházi kötődéssel rendelkező volt.



Az intézményi jogviszony megszűnését tekintve az alábbi mutatók születtek:

Összesen 30 jogviszony szűnt meg, melyből 23 elhalálozás miatt, 6 fő elköltözött és 1 fő speciális demens otthonba került elhelyezésre.

Átmeneti elhelyezésből tartós elhelyezésre az elmúlt év folyamán nem került sor.

A halálozási arány 2022-es évhez viszonyítva 32 %-ról 34 %-ra nőtt. Egyre több a teljes körű ápolást-gondozást igénylők száma. Az átlagéletkor 2023-ban 83 év.

2023-ban az intézmény kihasználtsága 89 %-os volt.

Ápolás-gondozás

A bentlakásos intézményben az egészségügyi ellátást az érvényes jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosítjuk (1997 évi törvény az Egészségügyről és az 1/2000.SzCsM rendelet) alapján.

Minden személyes gondoskodást nyújtó intézménynek az ellátottak részére gondozási tervet kell készíteni.

Az ápolási, - gondozási terv egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő – állapotának megfelelő- gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat és azok megvalósítási módszereit. Szakápolási tevékenységeinket egészségügyi végzettséggel rendelkező szakápoló kollégák végzik. A szakmai szabályokat a protokollok és munkautasítások tartalmazzák.

Idén március 1-től a manuális ápolási/gondozási dokumentációt felváltotta az elektronikus. Az intézmény informatikusa készített egy programot kimondottan az otthon ellátottjaira tervezve, melynek alapját a jogszabályi háttér (1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet) képezte.

Az éves munkatervünk részletesen megfogalmazza feladatainkat, terveinket, munkánkat ennek megfelelően végezzük.

Az idei évben a nagyobb problémát már nem a járvány okozta. A munkaerőhiány és elvándorlás





Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

nagy kihívás elé állította az intézmény egészségét. A szociális területen a munkaerő megtartásában nagy szerepe van a béreknek, kereset kiegészítéseknek és egyéb juttatásoknak.

Több szakképzett kolléga adta be közös megegyezéssel a felmondását anyagi okok miatt, de olyan is volt a távozó dolgozók között, aki nem kívánta magának érezni az intézményben elvárt magatartási formát és szakmai elvárásokat. A bérek áprilisi rendezése után némileg stabilizálódott a munkaerő helyzet, de a létszámhiány sajnos még fennáll.

Az év elején a nagy arányú fluktuáció és munkaerőhiány miatt 3 hónapig felfüggesztésre került a felelős nővéri rendszer, azonban ahogy valamelyest stabilizálódott a helyzet visszaállításra került és meg lett szilárdítva. Továbbra is nagy hangsúlyt helyezünk a felelős nővéri rendszer működésére. Célunk, hogy egyértelműen tudják a lakók és hozzátartozóik, hogy melyik felelős nővérhez tartoznak, ezáltal is elősegíteni a családi légkör megteremtését.

Szakmai team értekezletek az alábbiak voltak:

Demens team megbeszélés: negyedévente

Esetmegbeszélés: havonta egy alkalommal

Szakmai-konzultáció: havonta egy alkalommal

Főnővéri vizit: heti rendszerességgel

Nővérértekezlet: évente öt alkalommal

Belső továbbképzés: évente öt alkalommal

Ezeknek a tervezett konzultációknak és ellenőrzéseknek nagy része megvalósult.

Kérdőíves felmérés alapján igény mutatkozott a dietetikai tanácsadás igénybevételére.

Bevezetésre került az idei év első felében a havi rendszerességgel megtartott dietetikai tanácsadó nap. Az intézmény dietetikusa adott személyes étkezéssel kapcsolatos tanácsot az azt igénylő lakónak, illetve hozzátartozóknak, azonban érdeklődés hiányában ez a programunk megszűnt, de igény esetén a dietetikus továbbra is rendelkezésre állt.



2112 Veresegyház, Fő út 106.
Tel.: 28/386-200, 28/589-796
E-mail: idosokotthona@veresegyhaz.hu



Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

Az év elején bevezetésre került az intézmény sajátosságaira, egyedileg kialakított, az előírt jogszabályi feltételeknek megfelelő elektronikus ápolási/ gondozási program.

Nagy segítséget jelent a gondozók számára, hogy a programnak köszönhetően csökkent a manuális adminisztrációra fordított idő.

2023. évre tervezett nővérértekezletek a megadott témák szerint megtartásra kerültek.

Január:

Dolgozók kötelező védőoltása. Felelős nővéri feladatok.

Február:(rendkívüli)

Újjonnan bevezetendő elektronikus ápolási/gondozási dokumentáció használatának ismertetése Előadó: Kapros Károly informatikus

Március:

2022. éves Beszámoló, valamint a 2023. éves munkaterv ismertetése

Május:

(előre lett hozva áprilisra, mert az idei audit április 26.-án volt.

Auditra való felkészülés. Teendők, feladatok megbeszélése.

Szeptember:

Kommunikáció jelentősége és annak fejlesztése az intézménybe

Aktualitások (pl. ágyazókocsi használatának kötelező bevezetése)

December:

A lakók ingóságairól készült jegyzőkönyvek pontos felvételének fontossága és szabályszerűsége

Meghívott előadó: GAMESZ részéről: Tóry Krisztina belső ellenőrzés vezető





Gyógyszerellátás

Folyamatosan biztosítjuk lakóink számára az orvos által elrendelt gyógyszereket. Intézményünk gyógyszeralaplistával rendelkezik, melyet a házi orvos validál, és havonta szükség szerint frissít. A lista nyilvános, minden lakó számára megtekinthető, elérhető a faliújságon.

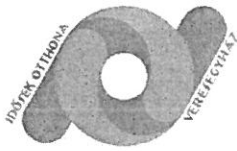
Az idei év folyamán a gyógyszeralaplista két alkalommal került felülvizsgálatra (2023.február 1. és 2024. november 15.) és módosításra.

Az egyéni gyógyszer és inkontinencia termék, gyógyszer leltár, gyógyszer raktárkészlet, szakorvosi javaslatok nyilvántartását, receptek írását a WiniDoki –szoc. Extra program használatával végezzük.

2020-tól az EESZT rendszerben az orvos által felírásra kerülő vények és a lakókat érintő mindennemű egészségügyi, orvosi vizsgálat, tevékenység, beutalás rögzítésre kerül. Továbbra is a WiniDoki – szoc.Extra programot használjuk, mivel kompatibilis az EESZT –hez. A vényeket már elektronikus formában továbbítjuk a patika felé.

Lakóink számának életkor és nem szerinti megoszlása		
Korcsoport (év)	Férfi	Nő
40-59	1	0
60-69	2	1
70-79	3	11
80-89	5	21
90 +	0	13
Átlagéletkor:	77,6	84,5
	83,1	





Orvosi ellátás

Heti egy alkalommal szerdai napokon 9 órától rendel az intézmény háziorvosa, Dr. Baranyai Tamás. Telefonos konzultációra a nap bármely időpontjában lehetőséget biztosít.

Reumatológiai szakellátásunk orvoshiány miatt átmenetileg szünetel, így a mozgásszervi panaszok kezelése az intézmény háziorvosára hárul, illetve szükség esetén szakorvosi rendelésre történő beutalással oldjuk meg.

Sajnálatos módon egyes szakrendelések a területileg illetékes intézményben végleg vagy átmenetileg megszűntek az orvoshiány, valamint az egészségügyi rendszer átszervezése miatt. Ebből adódóan sok esetben rendkívül nehéz szakrendelésekre időpontokat kapni.

A mentálisan leépülő idősök felülvizsgálata február és október hónapban megtörtént, az aktuális állapotról a szakorvos pszichiátriai szakvéleményt állított ki.

Az otthonban élő lakóknál előforduló leggyakoribb betegségek a következők: inkontinencia, hypertonia, idült szívbetegségek, arteriosclerosis, stroke, diabetes mellitus, osteoporosis, neurológiai kórképek, vese, szem, tüdőbetegségek, emésztőrendszeri, pszichiátriai betegségek.





Fő betegségcsoportok	Lakók érintettsége (fő)
Szív és érrendszer	54
Reumatológiai betegségek	42
Emésztőrendszer	40
Légzőszervek	12
Szemészeti betegségek	25
Endokrinológiai betegségek	8
Diabetes mellitus	24
Neurológiai kórképek	27
Vesebetegségek	9
Pszichiátriai betegségek	20
Inkontinencia	49

Időseink fizikai és mentális állapota változik. Az ellátást igénybe vevők, valamint a kérelmezők aránya eltolódik a teljes ellátást igénylők, és hospice ellátás felé. Évek óta tapasztaljuk, hogy az ellátottak igénye lassan ápolási intézményé alakítja át az idősek otthonát. Egyre több olyan férőhelyre lenne szükség, ahol adottak a feltételek demenciával élő ellátottak elhelyezésére.

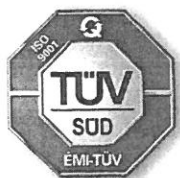
Mentálhigiénés ellátás

A mentálhigiénés gondozás célja az otthonban élő idősek mentális egészségének megőrzése, javítása. Fontos tényező az idős ember biológiai, pszichológiai és szociális állapota.

A mentálhigiénés gondozásnak az idősek otthonába történő beköltözéstől az élet végi feladatokig nagyon fontos szerepe van a gondozási tevékenység során.

Amikor az idős ember életében olyan helyzet áll elő, amely megkívánja annak a döntésnek a meghozatalát, hogy idősek otthonába költözzön, rendkívül nagy változást, alkalmazkodást, és sok esetben lelki megterhelést von maga után.

Ezért is nagyon fontos a munkatársak magas szintű szakmai felkészültsége, a szeretettel teli,





Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

elfogadó magatartása, mely nagyban hozzájárul a bizalmon alapuló, biztonságot nyújtó kapcsolat kialakításához.

Az idősek otthonában a mentálhigiénés ellátást két munkatársunk látja el. Külön program alapján biztosítjuk az ellátást a demenciával élő ellátást igénylők számára.

Munkatársaink feladataik során a gondozási terv részeként, a beköltözést követően életút interjút készítenek, egyéni beszélgetés során felméri az ellátást igénylő személyes szükségleteit, tájékoznak arról, hogy milyen tevékenységeket végez szívesen, milyen programokon szeretne majd a jövőben részt venni. Segítik az új lakót a beilleszkedésben, intézményen belüli kapcsolatok kialakításában, és biztatják őket az aktív közreműködésre.

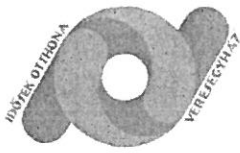
A programokat, foglalkozásokat éves, havi és heti bontásban is elkészítjük. Megkérjük a lakókat, hogy javasoljanak programokat, helyszíneket, ahova szívesen elmennének.

A 2023-as évben is a munkaterv alapján dolgoztunk, állandó programjaink között az alábbi eseményeket, rendezvényeket tartottuk meg:

- Havonta közösen ünnepeltük a névnapokat, születésnapokat. Az ünnepeltek kis édességgel, felolvasással, verssel, énekekkel, nótákkal köszöntöttük.
- Rendszeresen biztosítottunk lehetőséget intézményen belül katolikus mise, református, és evangélikus istentiszteleten történő részvételre.
- Havi rendszerességgel tartottunk „Étlaptanácsot”. Ezen a fórumon lehetőség van az intézmény által nyújtott ételmezésről véleményt mondani, ételféleségeket javasolni.
- Önkéntes munkatársak segítségével havonta volt meseterápia. Egy hozott történetet, mesét felolvastak és kiscsoportos foglalkozás keretében, egyénileg átbeszélték.
- A nyár végén „Rétes partit” rendeztünk meglepetésként bűvész lépett fel.



2112 Veresegyház, Fő út 106.
Tel.: 28/386-200, 28/589-796
E-mail: idosokotthona@veresegyhaz.hu



- Minden jeles ünnepnapot megtartottunk:
 - Magyar Kultúra Napja
 - Farsang
 - Nőnap ünnepség
 - Március 15. megemlékezés
 - Húsvéti ünnepek
 - Költészet napja
 - Anyák, Mamák és Papák napja
 - Augusztus 20. Államalapítás Ünnepe
 - Szüreti mulatságot
 - Idősek Világnapja
 - Megemlékezés 1956 hőseiről
 - Mindenszentek: megemlékeztünk elvesztett lakótársainkról, szeretteinkről
 - Mikulás látogatás és Családi Karácsony

Az Érdekképviseleti Fórum évi két ülése megvalósult, az intézmény ellátottjogi képviselője a fogadóórákat rendszeresen megtartotta.

Továbbképzési rendszer

Az intézményben dolgozók továbbképzési rendszere két részből tevődik össze.

A szakdolgozók jogszabályi előírás szerint továbbképzésre kötelezettek, mind a szociális képesítéssel, mind az egészségügyi szakképesítéssel rendelkezők.

A szakdolgozók meghatározott kreditpont érték birtokában válnak jogosulttá a személyes gondoskodást végzők működési nyilvántartásába történő felvételére.

A minőségirányítási rendszer keretén belül belső továbbképzési programot állítunk össze, melyet minden évben felülvizsgálunk, aktualizálunk. A minden munkaterületre kiterjedő belső továbbképzést lebonyolítjuk. Ezekre a belső továbbképzésekre az intézményben dolgozó kollegák készülnek fel és adják át az ismeret- és tudásanyagot.





Az intézményvezető eleget tett a 22/2019. (XII. 23.) PM rendelet a költségvetési szervnél és köztulajdonban álló gazdasági társaságnál belső ellenőrzési tevékenységet végzők nyilvántartásáról és kötelező szakmai továbbképzéséről, valamint a költségvetési szervek vezetőinek és gazdasági vezetőinek belső kontrollrendszer témájú kötelező továbbképzéséről előírásának, teljesítette az ÁBPE továbbképzést.

Minőségirányítási rendszer

Az Idősek Otthona tevékenységének eredményessége hosszú távon csak úgy biztosítható, ha szolgáltatásainak színvonala a nemzetközi és a hazai piac mindenkorai igényeihez igazodik, ezért vállaltuk a minőségirányítási rendszer alkalmazását és az MSZ EN ISO 9001:2015 szabványnak való megfelelést.

Minőségirányítási rendszerünket úgy működtetjük, hogy az megfeleljen a hazai és a nemzetközi szabvány előírásainak, biztosítsa a minőségcélok megvalósulását, a szervezet működésének eredményességét, szolgáltatást igénybe vevők, az intézményben dolgozók és hozzátartozók megelégedettségét. Tavalyi évben 1 db nem megfelelést és 6 db reklamációt továbbítottak a vezetőség felé.

Nemzetközi szabványnak való megfelelést évente külső audit során méri fel a független auditáló szervezet. 2023-ban a minőségügyi rendszerünk 4. sikeres megújító auditjára került sor. Az auditjelentés 1 megállapítás 3 fejlesztési lehetőség és 5 pozitívum mellett a tanúsítvány kiadására tett javaslatot.

Minőségfejlesztéssel kapcsolatos feladatok

Minden év elején elkészítjük a SWOT elemzést, melyben felmérjük az otthon erősségeit, gyengeségeit, lehetőségeit és a lehetséges veszélyeket. Az elemzést követően felhasználva az abban megállapítottakat munkaterületenként minőségcélokat határozzuk meg, melyeket a következő auditig kell teljesítenünk.

SWOT elemzést és minőségcélok rögzítését követően kockázatelemzést végzünk. A kockázatokhoz kockázatkezelési intézkedéseket fogalmazzunk meg.





A feltárt kockázatokat az év folyamán figyelemmel kísérjük és év közben új mérésekkel monitorozzuk, hogy a feltárt kockázatokra tett intézkedések megfelelőek voltak-e.

Elvégezzük a Minőségügyi Kézikönyv és a bizonylati album (intézményben használt dokumentumok) felülvizsgálatát, szükség szerint aktualizáljuk.

Ellátotti, dolgozói elégedettségi kérdőívek segítségével visszajelzést kapunk a szolgáltatások minőségéről, munkavállalói elégedettségről.

A külső auditot megelőzően a minőségügyi csoport elvégezte a belső auditot, melynek lényege az év közbeni önellenőrzés, ezt követően került sor a vezetőségi átvizsgálásra, ekkor a vezetőség minőségfejlesztés terén végzett munkáját vizsgáltuk, értékeltük. A felügyeleti vagy megújító audit előtt elvégeztük a konyhára vonatkozó HACCP felülvizsgálatot is.

Tájékoztató előadások

2023-as évben az alábbi tájékoztató előadásokat szerveztük meg a lakók és érdeklődők számára:

- A Medi - Shop Kft. ügyvezetőjének az inkontinencia termékek piaci helyzetéről szóló tájékoztatását hallgathatták meg a lakók, legfőképpen, hogy mi az oka annak, hogy a termékek egyes helyeken nagyon nehezen és nagyon drágán beszerezhető termékekké váltak.
- Az intézmény dietetikusa tartott előadást az egészséges életmódról, a folyadékfogyasztás, egyes diéták fontosságáról, az időskori táplálkozás sajátosságairól.
- A Pest Megyei Kormányhivatal Gödöllői Járási Hivatala Gyámügyi és Igazságügyi Osztályának munkatársát hívtuk meg, abból a célból, hogy a lakóknak és hozzátartozóiknak, teljes körű információt nyújtson a gondnokság lehetőségéről,





valamint a gondnokság alá helyezés folyamatáról, illetve a döntéstámogatási lehetőségekről.

- Az intézmény ellátottjogi képviselőjével rendszeres kapcsolatban vagyunk, nővérértekezlet keretén belül tájékoztató jellegű előadásra kértük fel. Téma volt az ellátotti jogok, valamint a munkavállalói jogok. A felkérést örömmel vállalta. Probléma esetén minden esetben tudunk hozzá fordulni, szaktudásával minden alkalommal segítette a munkánkat.
- 2023-ban először az intézményben az Alzheimer Világnap alkalmából a vezetőápoló tartott tájékoztató előadást.

Szervezeti változás

2023. december 31-ével a GAMESZ átalakulásával (2024. január 1-től Korlátolt Felelősségű Társasági formában történő működés) az együttműködésünk megszűnt. Az intézmény 2024. január elsejétől a hatékony, szakszerű és takarékos gazdálkodás feltételeinek megteremtését, érvényesítési, ellenjegyzési feladatait munkamegosztási megállapodás keretében a Veresegyházi Polgármesteri Hivatallal együttesen végzi.

Csapatépítés és Szociális Munka Napja

Az elmúlt évek hagyományait megőrizve a tavalyi évben is szerveztünk csapatépítő kirándulást, ezúttal a Tatán található Fényes Tanösvényhez látogattunk el. A résztvevők nagyon jól érezték magukat. Fontosnak tartom, hogy időnként a munkatársakkal kiszakadjunk a napi rutinból és egy picit más környezetben is eltölthessünk egymással néhány órát.

A 2023-as évben a szociális munka napja alkalmából nagyon szép, igazán felemelő ünnepségen méltattuk a szociális területen dolgozókat, munkatársainkat.





Új köntösben, ezen a napon intézményvezetői elismeréseket adtunk át azoknak a kollégáinknak, akik igazán példamutató, kiemelkedő hivatástudattal és szeretettel látták el a rájuk bízott feladatokat.

Három munkatárs kapott elismerést, melyet a munkaterületek vezetői terjesztettek elő. Az elismeréshez emléklapot, virágcsokrot kaptak, valamint pénzjutalomban részesültek.

Intézmény külső kapcsolatai

Szakmai célú intézménylátogatások

Az elmúlt évre két szakmai célú intézménylátogatást terveztünk.

Ellátogattunk az őrbottyáni Tópart Idősek Otthonába, valamint az alsómocsoládi Őszi Fény Idősek Otthonába. Mindkét intézményből pozitív tapasztalatokkal tértünk vissza.

A látogatások célja a szakmai tapasztalatcsere, új lehetőségek felkutatása, szakmai kapcsolatok erősítése volt. Az alsómocsoládi szakmai csoportot mi is vendégül láttuk a nyár folyamán, így volt alkalmunk az intézményünket és működését bemutatni.

Iskolai közösségi szolgálat

Továbbra is szeretettel jönnek a környékbeli középiskolák tanulói, hogy az idősek otthonában is eltöltsenek néhány órát, az iskolai közösségi szolgálat teljesítéséhez. Leginkább a mentálhigiénés foglalkozásokba, beszélgetésekbe vonódtak be, tevékenységeiket a mentálhigiénés munkatársak koordinálták.

Területi Szakmatámogatási Rendszer

A tavalyi évben bekapcsolódtunk a Területi Szakmatámogatási Rendszer Pest és Nógrád Vármegye csoportjába. Az elmúlt évben két szakmai online megbeszélésen és egy szakmai napon vettünk részt.





Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

Az intézmény további számos külső kapcsolattal rendelkezik. Nagy hangsúlyt fektetünk a jó kapcsolatok ápolására, fenntartására.

Napi kapcsolatban vagyunk a fenntartó önkormányzattal, a GAMESZ munkatársaival, az informatikus kollégákkal.

Fontos említést tenni a hozzátartozókkal való kapcsolattartásról. Ezt kiemelt fontosságúnak tartom, hiszen a családi légkör alapvető része.

Minden munkatárs elérhető a hozzátartozók számára, meglátásom és tapasztalatom szerint észrevétel, javaslat, panasz esetén bátran keresnek bennünket, igyekszünk a felmerülő problémákra a lehető legjobb megoldást megtalálni.

A helyi intézményekkel, óvodákkal, iskolákkal, társintézményekkel szintén jó kapcsolatot sikerült kialakítani, melyek fenntartására a jövőben is törekszünk.

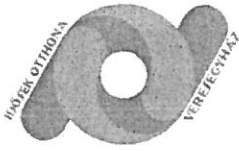
Az intézményben működik az Érdekképviselői Fórum. Tagjai az ellátást igénybevevők közül 3 fő, fenntartói részről 1 fő, hozzátartozói részről 1 fő, munkavállalók képviselőjében egy fő. Évente kétszer tart ülést a fórum, melyen az éves Munkaterv és aktualitások, valamint az év második felében szintén az aktualitások vonatkozásában tartunk megbeszélést.

Tisztelettel köszönöm Veresegyház Város Önkormányzatának, a GAMESZ munkatársainak a folyamatos támogatást, a segítő együttműködést.

Köszönöm munkatársaimnak az egész éves munkáját, a felmerülő nehézségek ellenére is kitartó helytállásukat!



2112 Veresegyház, Fő út 106.
Tel.: 28/386-200, 28/589-796
E-mail: idosekotthona@veresegyhaz.hu



Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

Tisztelt Képviselő-testület!

Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona 2023.évi működését a fentiekben foglaltam össze.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet a beszámoló megismerésére, megvitatására és elfogadására.

Kérdés esetén készséggel állok rendelkezésükre.

Veresegyház, 2024. március 20.

Tisztelettel



2112 Veresegyház, Fő út 106.
Tel.: 28/386-200, 28/589-796
E-mail: idosokotthona@veresegyhaz.hu