



Veresegyház Város Önkormányzata

2112 Veresegyház, Fő út 35. tel.: 28-588-600 fax: 28-588-646

Előterjesztés

Veresegyház Város Önkormányzata Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 15/2013.(IV.17.) önkormányzati rendelet 18.§ (2) bekezdés b) pontjában kapott felhatalmazás alapján Veresegyház Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2024. február 21-i rendes/rendkívüli ülésére

Tárgy: Agape Alapszolgáltatási Központ beszámolója a 2023. évi működéséről

Előterjesztő: Cserháti Ferenc polgármester

Közreműködött: Molósi Ildikó igazgatási ügyintéző
beszámolót készítette: Povázsonné Zséli Zsuzsanna

Szakmai egyeztetés: Balog Erzsébet igazgatási osztályvezető

Az előterjesztés a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben foglaltakon alapul.

Tárgyalta: Művelődési és Családügyi Bizottság
Pénzügyi, Jogi és Városfejlesztési Bizottság

Az előterjesztés nyílt/zárt ülésen tárgyalható.
A döntés elfogadásához egyszerű/minősített döntés szükséges.

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szocvtv.) 86.§ (1) bekezdésében foglaltak alapján a települési önkormányzat, melynek területén háromezer főnél több állandó lakos él, köteles biztosítani – más egyéb szociális alapszolgáltatások mellett – az idősek nappali ellátását. A Szocvtv. 120.§-a alapján a helyi önkormányzat a szociális szolgáltatást egyházi vagy más, nem állami szervvel, egyházi fenntartóval vagy nem állami fenntartóval kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja.

A törvényben rögzített idősek nappali ellátását Ellátási szerződés keretében a Váci Egyházmegye Szamaritánus Szolgálat Intézményfenntartó Központ által fenntartott Agape Alapszolgáltatási Központ, mint Szolgáltató látja el.

Az Ellátási szerződésben foglaltak alapján Szolgáltató minden tárgyévet követő év január 31. napjáig tevékenységéről írásbeli szakmai és pénzügyi beszámolót készít.

A Szolgáltató részéről Povázsonné Zséli Zsuzsanna intézményvezető elkészítette az Agape Alapszolgáltatási Központ 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolót, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

Az előterjesztést a Művelődési és Családügyi Bizottság 2024. február 12-i ülésén tárgyalta.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy az Agape Alapszolgáltatási Központ 2023. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolót fogadja el.

Melléklet: Szakmai beszámoló

Veresegyház, 2024. február 14.



Cserháti Ferenc
polgármester

Pénzügyi egyeztetés:

Az előterjesztés pénzügyi fedezetet nem igényel.



Valkó Zoltánné
pénzügyi osztályvezető

Az előterjesztés ellen törvényességi kifogást nem emelek:



dr. Kiss Béláné
jegyző

Határozati javaslat:

Veresegyház Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az Agape Alapszolgáltatási Központ 2023. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolót elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester



SZENT PIO GONDOZÁSI KÖZPONT

AGAPE ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT SZAKMAI BESZÁMOLÓJA

2023. ÉVRŐL

Veresegyház Város Önkormányzata
részére



Készítette: Povázonné Zséli Zsuzsanna
intézményvezető
Veresegyház, 2024. 01. 31.

TARTALOMJEGYZÉK

Fejezet címe	Oldalszám
1. A támogatott tevékenység bemutatása.....	3
2. A támogatott tevékenység megvalósításának módja.....	4
3. Szakmai tapasztalatok	5
4. Összegzés, értékelés.....	6

1. A támogatott tevékenység bemutatása

A Veresegyházi Egyházközség fenntartásában lévő Szent Pio Idősek Klubja fenntartói feladatainak ellátását **2023. június 1. napjától a Váci Egyházmegye Szamaritánus Szolgálat Intézményfenntartó Központ** (2600 Vác, Báthori M. u. 4.; tel: 27/814-128; www.szamaritanusszolgalat.hu) vette át közös szándéknyilatkozat alapján. Ezen időponttól az intézménnyel kapcsolatos **fenntartói jogokat a Szamaritánus Szolgálat képviselőjében Pálfay Gellért igazgató úr gyakorolja.**

Ezzel egyidőben, az Átvevő Fenntartó által fenntartott **Agape Alapszolgáltatási Központ**, (2114 Valkó, Rákóczi u. 10.; tel.: 28/572-050; e-mail: agape@vaciegyhazmegye.hu; képviselő: Povázsonné Zséli Zsuzsanna intézményvezető) székhelyintézményként átvette a **szolgáltatási** feladatokat.

Az **engedélyes telephelyként tovább működő** Szent Pio Idősek Klubja neve **Szent Pio Gondozási Központ** névre változott.

Az **intézmény által nyújtott szolgáltatások tartalmát, nyitvatartási rendjét, működési rendjét a változások nem érintették.** Az intézmény **a megszokott körülmények között, változatlan feltételekkel biztosítja tovább a szolgáltatásokat.**

Az intézmény szervezeti felépítésének változása mellett az **alapvető szellemisége, célja** mindvégig megmaradt:

Egy olyan keresztény értékeken alapuló **személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató** működtetése, mely biztonságot, **elfogadó és befogadó közösséget** kínál igénybevevőinek és szükségleteiknek megfelelően gondoskodik az ellátási területén élő idősekről és az arra rászorultakról.

Személyes gondoskodást nyújtó ellátási formáink

- **Időskorúak nappali intézményi ellátása** (állami támogatásba befogadott létszám: 50 fő)

Pest megyei ellátási területtel – az időskorúak, valamint a 18. életévüket betöltött gondozásra szoruló személyek napközbeni ellátására szolgál.

- **Szociális étkeztetés** (állami támogatásba befogadott létszám: 66 fő)

Az **ellátottak köre:** elsősorban időskorúak, ill. rossz egészségi állapotban lévők, szociálisan rászorult személyek, akik önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem tudják a meleg ételmezt biztosítani.

Az ellátási területen élő, fogyatékos, illetve pszichiátriai- szenvedély betegek részére is lehetőséget biztosít a Szolgáltató a szociális étkeztetés igénybe vételére **munkanapokon.**

Igénybevevőinkkel minden esetben a jogszabályoknak megfelelő Megállapodást kötünk.

Veresegyház Város Önkormányzata, a Fenntartó és a Székhelyintézmény között határozatlan időre szóló **Ellátási szerződés** jött létre 2023. június 29. napján, melynek hatályba lépését követően, az

Önkormányzat 2023. évben a K/26030-1/2023.sz. Támogatási szerződés alapján támogatást nyújtott intézményünk részére.

Szakmai munkánkat a hatályos jogszabályok, az éves mentálhigiénés terv és a Pest Megyei Kormány Hivatal által elfogadott Szakmai Programok alapján végezzük.

Intézményvezetői feladataimat 2014. szeptemberétől látom el az Agape Alapszolgálati Központban. Végzettségem szerint szakvizsgázott szociálpedagógus vagyok, mester vezetőképzésen vizsgáztam 2022. évben. Vezetői megbízásom előtt mentálhigiénés munkatársként dolgoztam ugyanitt, ill. még azt megelőzően, önkéntesként segitettem az intézményben folyó munkát szociálpedagógusi és fejlesztőpedagógiai ismereteimmel.

A feladatellátásainkat meghatározó alapvető jogszabályok:

- **1993. évi III. törvény** a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról
- **1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- **9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- **29/1993. (II.17.) SZCSM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- **36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet** a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól
- **369/2013.(X.24.) Korm. rendelet** a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről

2. A támogatott tevékenység megvalósításának módja

Intézményünk Veresegyház város központjában található (Szentlélek tér 1-3.), a Szent Erzsébet Templom és a Szentlélek Templom között -, védett, gyönyörűen parkosított környezetben.

Az épület teljesen **akadálymentesített**, a **közösségi terek** mellett **könyvtár, foglalkoztató, pihenő** is rendelkezésre áll az itt töltött idő kellemes eltöltéséhez. A **személyes tisztálkodásra** és a **ruházat tisztítására** is lehetőség van. Az épület mellett a templomban **kápolna** ad helyet hét közben az igény szerinti, közös szentmiséken való részvételre.

Intézményünk a hozzánk járó **időskorúak részére szociális**, egészségi és mentális állapotuknak megfelelő napi segítséget biztosít életvitelükhöz, aktív életritmusuk fenntartásához. A **nappali ellátást nyújtó intézmény** a saját otthonukban élők részére kínál lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, valamint a szabadidő hasznos eltöltésére kulturált körülmények között. Az ellátásban részesülők szociális biztonságának megőrzése érdekében szolgáltatásokat nyújtunk, szervezünk és hangolunk össze, támogatjuk az ezekhez való hozzáférést. Szolgáltatásainkkal segítséget nyújtunk a problémák megoldásában, krízishelyzetek megelőzésében és kezelésében, a lelki egészség megtartásában, annak támogatásában.

Ez az ellátási forma lehetővé teszi, hogy igénybevevőink az életkoruk előrehaladtával esetlegesen bekövetkező önellátási képességeiknek csökkenése mellett is megőrizhetik megszokott életvitelüket és segítséget kapnak a mindennapokhoz. Bizonyos mértékig tehermentesíteni tudjuk a családtagokat és figyelemmel követjük az állapotváltozásokat, így időben jelzéssel élhetünk. Szükség esetén segítséget nyújtunk a megfelelő szolgáltatástípus, orvosi ellátás eléréséhez, az esetleges időszothi elhelyezés megtalálásához.

Idős ellátottainkat szükség és kérés esetén az intézmény saját **kisbuszával** szállítjuk be otthonukból.

Az intézményvezető, vagy az általa megbízott szakember **látogatási és eseménynaplót** vezet (SzCsM rend. 79 §) minden ellátási napon az 1/2000. SzCsM rendelet 10. sz. melléklete alapján. A nyilvántartás alapján a gondozási napokat havonta és évente az intézményvezető összesíti. Ez alapját képezi az állami normatíva felhasználásának, elszámolásának, a mindenkor éves költségvetési törvény figyelembevételével.

Szociális étkeztetési formánk a szociális konyha keretében nyújtott ellátásunk.

A szociális rászorultság feltételeit, jövedelmi határát a szociális törvényben meghatározottak figyelembe vételével alkalmazzuk. Amennyiben az ellátást kérő jövedelemmel rendelkezik, úgy térítési díjat kell fizetnie. ***Az étkezésért a személyi térítési díj nem lehet magasabb az ellátást igénybevevő havi jövedelmének 30 %-ánál.*** Megalapozott indokkal az ellátott kérelmezheti személyi térítési díjának csökkentését.

Szükség szerint lehetőség van **diétás étkezés** igénybevételére is.

Az étkeztetést nyújtó szociális szolgáltató, intézmény részt vesz a szociális rászorultság megállapításában. A napi igénybevételről szóló naplót a szociál- és nyugdíjpolitikaért felelős miniszter által meghatározott, a Szociális Ágazati Portálon közzétett formában kell vezetni.

Az étkeztetést az intézmény kétféle módon biztosítja:

- **Szociális étkezés helyben fogyasztással**, melyet főként a nappali ellátásunkban lévők igénylik. Ezt kulturált, barátságos környezetben, megterített asztalnál tehetik meg. Az étkezéshez minden feltétel (étkezészet és evőeszköz, kézmosási lehetőség) biztosított.
- valamint lehetőség van az ebéd **elvitelére** (ételhordót a szolgáltatást igénybe vevő biztosítja)

Az étkeztetés személyi és tárgyi feltételei az irányadó törvényeknek megfelelőek.

Intézményünk a meleg ebédet, a ***Veresegyházi Idősek Otthona főzőkonyhájáról vásárolja.***

Az intézmény adatszolgáltatási kötelezettséggel tartozik a **KENYSZI** (Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről) felé, amely egy **TAJ alapú nyilvántartási rendszer** a szociális szolgáltatásokat igénybe vevőkről; valamint a **Szociális Ágazati Portál** felé, mely kötelezettségéről mindenkor tájékoztatja az ellátottat.

3. Szakmai tapasztalatok

Szakmai létszámnormánkat az ellátottak számához megfelelően kell kialakítani az **1/2000.(I.7.)SzCsM rendelet 2. és 3. számú melléklete** szerint.

Intézményünk jelenleg **3 fő munkatárssal** dolgozik, egyikük osztott munkakörben a kétféle szolgáltatás típusunkban. Mindhárman rendkívül igényesen a szakmai és az erkölcsi normáknak maximálisan megfelelően, lelkiismeretesen és elhivatottan teszik dolgukat.

Munkatársaink a munkaszerződésükben és a munkaköri leírásukban meghatározottak alapján végzik feladataikat. Az intézmény átvételekor a munkáltatói jogkör gyakorlását a székhelyintézmény intézményvezetőjeként vettem át. A változást gördülékenyen, - a mindennapi feladatokat változatlan formában és feltételekkel végző munkatársakkal - konfliktus nélkül, harmóniában sikerült véghez vinni. Szakképzett gondozóinkon kívül, megbízási szerződéssel segíti munkánkat a szállítást végző sofőrünk. Legnehezebb feladatunk ezzel kapcsolatban adódott, hiszen nagyon nehéz megfelelően aktív és megbízható munkaerőt találni, aki vállalni tudja a reggeli és a délutáni 2-2 órát, amelyben szükség van jelenlétére.

Igénybevevőink a megfelelő és időben történt tájékoztatás után eldönthették, jogfolytonosságukat szeretnék-e megtartani és személyre szóló megállapodást kötni az új intézménnyel. A tapasztalatok azt mutatják, hogy a szervezeti átalakulás miatti adminisztrációs teendőket leszámítva, a mindennapok történéseiben nem érezték zökkenőt ellátottaink, minden az addig megszokott módon zajlott tovább. Nappali ellátásunk egy igazán jó, családi hangulatú közösséget tudhat magáénak, ahol kiegyensúlyozott, partneri segítő kapcsolat alakult ki nem csak az igénybevevők és a munkatársak, de ellátottaink között is.

Étkeztetésünket elsősorban helyben veszik igénybe nappali ellátásunk résztvevői, de lehetőség van a megrendelt ebéd elvitelére is, amennyiben erre van igény.

A tavalyi évben átlagosan 28 fő étkezett nálunk és 35 fő volt rendszeres igénybevevőnk nappali ellátásunkban.

A jövőre vonatkozó terveink között szerepel szolgáltatásaink bővítése demens személyek szakszerű gondozásával a nappali ellátás keretein belül. Ehhez jó szakmai tapasztalatokkal rendelkezem székhelyintézményünk révén, ahol 2011. évtől van erre lehetőség.

A tavalyi évben nem érkezett panasz intézményünk felé.

4. Összegzés, értékelés

Munkatársaimmal valamennyien igyekszünk szakmai tudásunk legjavát adni, folyamatosan fejleszteni ismereteinket, szolgáltatásainkat.

A hatékony munkavégzés eléréséhez elengedhetetlen fontosságúnak tartom az elégedett munkatársi légkört, melynek megteremtéséhez minden tőlem telhetőt megteszek ismereteim alapján.

Szakmai munkánk reális értékeléséhez jó visszajelzést adnak az intézményünkben lezajló rendszeres ellenőrzések.

Fenntartónk felé a támogatás felülvizsgálatához szükséges **feladatmutatóinkat**, ill. a kapcsolódó napi kimutatásokat, táblázatokat negyedévente továbbítjuk.

Az előző évről készült éves szakmai és félévenkénti pénzügyi **beszámolókat** a meghatározott időre elkészítjük és annak elfogadásáról határozatban értesülünk.

Az állami támogatás elszámolását minden esetben **könyvvizsgálói ellenőrzés** előzi meg, mely az idei évben is rendben lezajlott.

Bár még nem az új fenntartót érintette, a váltás miatti MÁK vizsgálat, ill. normatív támogatás elszámolás előkészítését én végeztem és a helyszíni ellenőrzésen is részt vettem, hogy szakmai kérdésekben tudjam segíteni a vizsgálatot. Az ellenőrzés 2023. szeptember 7. napján rendben lezajlott.

Legfőbb visszajelzést munkánkról azonban természetesen a hozzánk járók elégedettsége jelenti számunkra. Nagy örömmel tölt el minket, hogy időseink szinte második otthonukként tekintenek a „Piora” és bizalommal fordulnak hozzánk minden helyzetben.

Intézményünk igyekszik alkalmakat teremteni a nappali ellátás szakmai feladatain túli élmények megszerzésére is időseink részére, hogy a világra való nyitottságukat, érdeklődésüket minél tovább frissen tarthassák. Ilyenek a közös ünnepek, születésnapozások, kirándulások, múzeum látogatások. A tavalyi évben sikerült több ilyen programot is beiktatni, a résztvevők nagy öröme. Néhány alkalmunk nyitottak azok számára is, akik még nem tartoznak ellátottjaink közé. Ez lehetőséget ad az ismerkedésre, bepillantást enged a közösség életébe és reményeink szerint kedvet hoz szolgáltatásunk rendszeres igénybevételére.

Munkatársaimmal együtt mindig próbálunk a helyzethez és a lehetőségekhez képest, közösen megtalálni a lehető legjobb megoldást azok számára, akik hozzánk fordulnak.

Volt fenntartónkkal, Rolik Róbert atyával, káplánjaival, diakónusaival és az egyházközség tagjaival továbbra is jó kapcsolatot ápolunk, ugyanúgy figyelemmel kísérjük és szeretettel segítjük intézményünket, mint eddig.

Köszönöm az Önkormányzat és a Polgármesteri Hivatal minden támogatását, segítségét!

Kérem beszámolómmal szíves elfogadását.

Veresegyház, 2024. 01. 31.

A további jó együttműködés reményében,
tisztelettel:



Povázoné Zséli Zsuzsanna
intézményvezető