





ELŐTERJESZTÉS

A Képviselő-testület 2023. március 22.-i rendes/rendkívüli ülésére

- Tárgy:** Beszámoló a Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona 2022. évi munkájáról
- Készítette:** az előterjesztést Rados Emma igazgatási ügyintéző
a beszámolót Lux Andrea intézményvezető
- Egyeztetve:** 
Balog Erzsébet igazgatási osztályvezető
- Látta és ellenjegyezte:** 
Garai Tamás jegyző
- Tárgyalta:** Szociális és Egészségügyi Bizottság

Az előterjesztés nyílt/zárt ülésen tárgyalható.
A döntés elfogadásához egyszerű/minősített döntés szükséges.

Előterjesztés

Tárgy: Beszámoló a Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona 2022. évi munkájáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona intézményvezetője elkészítette a 2022. évi munkájáról szóló beszámolót.

A Szociális és Egészségügyi Bizottság a 2023. március 8-i ülésén tárgyalta az intézmény beszámolóját, 23/2023.(III.08.) SzEB határozatával elfogadta és javasolja a Képviselő-testületnek elfogadásra.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet a Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona 2022. évi munkájáról szóló beszámolójának elfogadására.

Veresegyház, 2023. március 9.



Cserhádi Ferenc
alpolgármester

Határozati javaslat:

Veresegyház Város Önkormányzatának Képviselő-testülete elfogadja a Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona 2022. évi munkájáról szóló beszámolót.

Határidő: azonnal

Felelős: alpolgármester



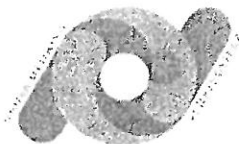
Beszámoló

Veresegyház Városi Önkormányzat
Idősek Otthona
2022. évi működéséről

Készült: Veresegyház, 2023. március 2.

Készítette: Lux Andrea
intézményvezető





Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

Tartalom

Bevezető.....	3
Vezetőváltás.....	4
A Covid járvány alakulása és infékciónákontroll.....	4
Menedzsment.....	5
Külső és belső ellenőrzések.....	6
Humánérőforrás.....	8
Továbbképzési rendszer.....	9
Szakmai feladatok.....	10
Ápolás-gondozás.....	11
Mentálhigiénés ellátás.....	13
Minőségirányítási rendszer.....	15
Gazdálkodás.....	16
Költségvetési bevételek alakulása.....	17
Kiadások alakulása.....	18
Intézményen belüli kommunikációs csatornák.....	19
Intézmény külső kapcsolatai.....	20





Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

Bevezető

Az Idősek Otthona küldetésének tekinti az emberi méltóság tiszteletben tartásával az ellátást igénylők számára az egészségi állapotnak és szükségletnek megfelelő gondoskodás, ápolás nyújtását. Továbbá az önállóság megtartásával az érdeklődésnek és képességnek megfelelő elfoglaltság és szabadidő szervezését.

A harmonikus, nyitott, őszinte ellátott-ellátó kapcsolat kialakítására, a kiszolgáltatottság érzésének csökkentésére törekszünk, valamint a hozzátartozók bevonásával, segítő együttműködésükkel kívánjuk kialakítani és fenntartani a családi légkört.

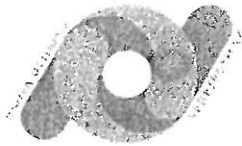
Az otthon 66 férőhellyel (63 tartós, 3 átmeneti) rendelkezik. A szakosított ellátás mellett egészségügyi tevékenységek végzésére is rendelkezik működési engedéllyel, melyek az alábbiak:

- szakápolás
- fizioterápiás szakorvosi ellátás
- háziorvosi ellátás (telephelyként)
- fizioterápia (gyógytorna, elektro-, Bemer-, lézerterápia).

Az intézmény saját bevételét növelő hatás érdekében külsős vendégek részére elérhető gyógytorna, elektro-, Bemer-, lézerterápia és vendégétkezés szolgáltatásokat is biztosít.

Sajnálatos módon a fenti szolgáltatások, tevékenységek végzését a Covid járvány okozta korlátozások még mindig visszaszorították. 2022. szeptemberétől a reumatológiai és fizioterápiás szakorvosi ellátás szakorvos hiányában bizonytalan ideig szünetel.





Vezetőváltás

Az intézmény vezetői feladatait 2022. június elseje óta látom el.

A több mint 300 millió Ft-os költségvetéssel és rendkívül nagy felelősségi körrel rendelkező, összetett feladatokat ellátó önkormányzati Idősek Otthona átadása egy 1,5 órás beszélgetés és néhány mondatban leírt információ kíséretében történt meg.

Vezetői tevékenységem megkezdésével egyidőben az idősek otthona vezetőápolói feladatait is új munkatárs vette át.

Közös célként fogalmaztuk meg az idősellátás színvonalának minőségi javítását, a szervezeti kultúra fejlesztését, lehetőségeinkhez mérten a tárgyi feltételek és az intézmény arculatának megújítását, korszerűsítését, modernizálását.

Vezetői elveim egyik fő eleme a letisztult, átlátható működés biztosítása és fenntartása. Ahhoz, hogy a vezetőváltást követően teljeskörűen átlássam a munkafolyamatokat, valamennyi területen ellenőrzéseket folytattam és folytatok, illetve minden munkaterület vezetőjével, képviselőjével személyes megbeszéléseket tartottam.

A Covid járvány alakulása és infekciókontroll

Az Idősek Otthona 2022. évi működésére kisebb mértékben ugyan, de ismét hatással volt a Covid fertőzés okozta járványhelyzet.

A veszélyhelyzet feloldására 2022. március 07 – én került sor.

Az intézmény Infekciókontroll Kézikönyvében foglaltakra továbbra is nagy hangsúlyt fektettünk, valamint a tisztifőorvosi, kormányhivatali ajánlásokat betartottuk. A megelőző intézkedéseket folyamatosan betartjuk.





Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekothonaveresegyhaz.hu

Az elmúlt év őszén 10 lakónál és 2 dolgozónál igazolódott a Covid fertőzés. Újabb látogatási tilalmat nem volt szükséges bevezetni. A járvány miatt a lakók körében a 4. védőoltás felvételét az intézmény orvosának javaslatára későbbi időpontra tettük. A hozzátartozókat az aktuális helyzetről levélben folyamatosan tájékoztattuk.

Menedzsment

2022. decemberétől kérvényeztük az online fizetési jegyzék biztosítását, így a munkavállalók személyes ügyfélkapun keresztül hozzáférhetnek a havi bérkimutatásaikhoz.

A menedzsment területén intézményvezetői és munkaügyi tanácsadói szaklap és online hozzáférés előfizetést vettünk igénybe annak érdekében, hogy a vezetés- szervezés, gazdálkodási terület munkatársai számára biztosított legyen a naprakész szakmai információ, tudásanyag.

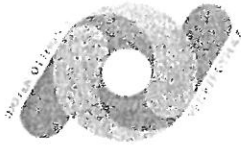
Az adatvédelem és adatkezelés vonatkozásában a hatályos törvényeknek és jogszabályi előírásoknak az intézmény szabályzata nem felelt meg, ezért és a szabályszerű feladatellátáshoz – a többi önkormányzati intézményhez hasonlóan kértünk külső szakértői segítséget – az Adat-Mappa Tanácsadó és Szolgáltató Betéti Társaság képviselőjét, hogy vizsgálja felül az intézmény adatkezelésre vonatkozó szabályzatát és minden olyan dokumentumot, amelyben személyes adatok szerepelnek akár az ellátást igénybevevői, akár hozzátartozói, akár munkavállalói oldalról.

A szabályzatok és az alkalmazott dokumentumok (Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzat, Elektronikus megfigyelő rendszer Szabályzata, A közérdekű adatok megismerésére irányuló kérelmek intézésének, továbbá a kötelezően közzéteendő adatok nyilvánosságra hozatalának rendjéről) teljes felülvizsgálata, szükségszerű módosítása megtörtént.

Az intézmény 2022-ben fennállásának 30 éves évfordulójához érkezett. Jubileumi ünnepséggel készültünk, melyet októberben, az idősek hónapja keretében szeretnénk volna megvalósítani.

Sajnos újabb Covid fertőzések okán le kellett mondani az ünnepséget, így későbbi időpontokban, lakógyűlés, munkavállalói és nyugdíjas karácsonyi összejövétel alkalmával volt lehetőségünk





megemlékezni, önkéntes munkatársunk által készített rövid fotókból összeállított kisfilmet megtekinteni, mely az elmúlt 30 évet idézte fel számunkra.

Külső és belső ellenőrzések

A 2022-es évben az alábbi hatósági ellenőrzés történt az idősek otthonában:

- Pest Megyei Kormányhivatal Gödöllői Járási Hivatala Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály

Az ellenőrzés az élelmiszer higiénéjére irányult. Az ellenőrzés során hiányosságot nem tártak fel.

Intézményvezetői ellenőrzést 2022. júniusától decemberéig az alábbi munkafolyamatok vonatkozásában végeztem:

1. *Dolgozók munkaszüneti napi bérezése*

Munkavállalói jelzést követően a dolgozók *munkaszüneti napi bérezését* vizsgáltam meg, mely során megállapításra került, hogy nem a jogszabálynak megfelelően történik az elszámolás. Fenntartói segítséggel, jogi állásfoglalást követően rendeztük az elmaradt illetmények kifizetését.

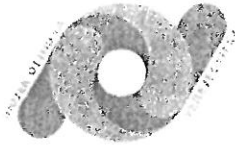
2. *Gépjármű használat és menetlevelek*

Az ellenőrzés a takarékosági szempontokra és szabályos dokumentálásra terjedt ki. Megállapításra került, hogy üzemanyag-takarékosság szempontjából mindenképp fontos a beszerzések, szállítások logisztikailag sokkal alaposabb átgondolása, továbbá a menetlevelek vezetésének szabályszerűsége nem volt megfelelő.

3. *Ellátást igénylők részére történő kávépénz kiadása*

Lakók részére a *kávépénz kiadásának* szabályszerűségét szintén megvizsgáltam, jelentős eltérés nem volt megállapítható.





4. *Ápolási-gondozási dokumentáció*

Nagy hátrány jelent, hogy ideiglenesen vissza kellett térni a manuális dokumentáció vezetéséhez, mert a korábban használt informatikai programot biztosító vállalkozó sajnos elhunyt. A dokumentáció ellenőrzését folyamatossá tettük az ellenőrzés során feltárt hiányosságokat a vezetőápolóval átbeszéltük a hiányosságokra minden esetben felhívjuk a figyelmet, illetve a pótlást megkérjük.

5. *Élelmezési norma felhasználás*

Az élelmiszerárak drasztikus emelkedése okán az átgondolt beszerzések ellenére is sajnos túllépés keletkezett. Egyes termékbeszerzéseknél beszállítói partnert kerestünk a kedvezőbb áron történő szállítás érdekében.

6. *Ellátottak gyógyszerterítése*

Az intézmény a jogszabályi előírásoknak megfelelően rendelkezik alapgyógyszerlistával. Az alapgyógyszer-lista minden évben felülvizsgálatra kerül. Az ezen szereplő gyógyszereket a lakók térítésmentesen kapják meg.

Fentiekre irányuló ellenőrzés során megállapítást nyert, hogy a 2022. májusától érvényes gyógyszerlista nem került aktualizálásra a gyógyszerelő informatikai programban, ezért a 2021-es lista alapján történt meg a havi gyógyszerlapok kiállítása. Az eltérés megszüntetésére a szükséges intézkedéseket megtettük.



Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

Humánerőforrás

Az álláshelyeket és a munkaköröket az alábbi táblázat mutatja (2022. december 31. állapot):

Munkakör	Álláshely	Betöltött állás	Megjegyzés
intézményvezető	1	1	
gazdasági ügyintéző	1	1	
pénztáros	1	1	6 órás
szociális asszisztens	1	1	
adminisztratív munkatárs	1	1	
vezetőápoló	1	1	
ápoló-gondozó	17	16	6 fő részmunkaidős
szociális/mentálhigiénés munkatárs			
terápiás munkatárs	1	1	
gyógytornász	1	1	
élelmezésvezető	1	1	
szakács	4	4	3 fő részmunkaidős
konyhai segítő	1	1	
takarító	3	3	
mosónő, varrónő	3	3	
karbantartó	2	1	
Összesen	39	37	

Az idősek otthona 39 álláshellyel rendelkezik. Részmunkaidőben és másodállásban összesen 9 munkatársunk dolgozik, közülük 3 csökkent munkaképességűek.

2 fő részmunkaidőben dolgozó munkatárs van. egy teljes álláson van. Szakképzettségi arány 86 %-os. (2022. december 31.-i állapot)





Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

A 2022-es évben betegségből adódóan tartós távolléten 3 munkatárs volt, helyettesítésüket túlórával és megbízási díjas foglalkoztatással tudtuk megoldani.

Az elmúlt évben 13 dolgozó kérte munkaviszonyának megszüntetését. 3 fő nyugdíjazás miatt, mosónő, gondozó, ételmezésvezető munkakörökben, 10 fő máshol létesített munkaviszonyt. Egy fő kollegánk sajnálatos módon elhunyt.

A fluktuáció mértéke 43,6 %-os volt. A távozó munkatársak közül egy fő távolabbi lakóhelyre költözött, 9 fő magasabb bérezés és /vagy a magas munkaterhelés miatt döntött a váltás mellett. Nyugdíj mellett 5 fő dolgozik közalkalmazotti jogviszonyban.

Vállalkozói szerződéssel a háziorvos, és fizioterápiás szakorvos (átmenetileg szünetel) látja el a tevékenységeket.

Az önköltséges szolgáltatásokat, mint a fodrászat, pedikűr, kozmetika vállalkozásban végzik a szakemberek.

Továbbképzési rendszer

Az intézményben dolgozók továbbképzési rendszere két részből tevődik össze.

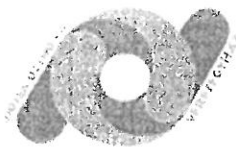
A szakdolgozók jogszabályi előírás szerint továbbképzésre kötelezettek, mind a szociális képesítéssel, mind az egészségügyi szakképesítéssel rendelkező munkavállalók.

Meghatározott kreditpont érték birtokában válnak jogosulttá a személyes gondoskodást végzők működési nyilvántartásába történő felvételre.

A minőségirányítási rendszer keretén belül belső továbbképzési program szerint dolgozunk, melyet minden évben felülvizsgálunk, aktualizálunk és megszervezzük, lebonyolítjuk a munkavállalók belső továbbképzését, mely minden munkaterületre kiterjed.

Ezekre a belső továbbképzésekre az intézményben dolgozó kollegák készülnek fel és adják át az ismeret- és tudásanyagot.





Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

Szakmai feladatok

A szakmai feladatokat a korábbi évekhez hasonlóan az éves Munkaterv alapján végezzük.

Az idősek otthonába elsősorban Veresegyházon élő, veresegyházi kötődéssel rendelkező idős emberek számára nyújtunk ellátást, de az intézmény az ellátási területet tekintve országosan fogadhat elhelyezésre irányuló kérelmeket.

Az ellátás típusait tekintve három elhelyezési lehetőség áll rendelkezésünkre:

- átmeneti elhelyezés
- tartós elhelyezés
- demens ellátás

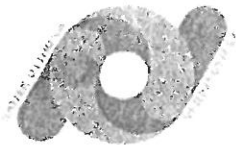
A gondozási napokat alakulását az alábbi táblázat mutatja:

Ellátás típusa	Gondozási napok száma		Szolgáltatást igénybe vevők száma (fő)	
	2021	2022	2021	2022
Átmeneti elhelyezés	822	850	2	2
Tartós elhelyezés	16 041	17 221	44	47
Demens ellátás	4 291	4 504	12	12
Összesen	21 154	22 575	58	61

Az elmúlt év során összesen 72 elhelyezési kérelem érkezett be, 63 tartós elhelyezési, 9 átmeneti elhelyezési igénnyel.

2022-ben 96 ellátást igénybe vevőt láttunk el, közülük 23 fő veresegyházi lakos, 16 fő veresegyházi kötődéssel rendelkező.





Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

Az intézményi jogviszony megszűnését tekintve az alábbi mutatók születtek:

Összesen 34 jogviszony szűnt meg, melyből 31 elhalálozás miatt, 3 fő elköltözött és 1 fő speciális demens otthonba került elhelyezésre.

Átmeneti elhelyezésből javaslat alapján tartós elhelyezésre az év folyamán két esetben került sor.

A halálozási arány 2021-hez képest csökkent, 38 %-ról 32 %-ra. Egyre több a teljes körű ápolást-gondozást igénylők száma. Az átlagéletkor 2021-es évhez viszonyítva csökkent.

2022-ben az intézmény kihasználtságát – a veszélyhelyzet megszűnésének köszönhetően-sikerült 92 %-ra növelni.

Ápolás-gondozás

Az egészségügyi ellátást az érvényes jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosítjuk az 1997. évi törvény az egészségügyről, és az 1/2000.SZCSM a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről rendelet alapján.

Az ápolási, - gondozási terv egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő –állapotának megfelelő- gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat és azok megvalósítási módszereit. Ezek felülvizsgálata évenkénti rendszerességgel történik, illetve állapotváltozás esetén aktualizálni kell, és meghatározni a szükséges ápolási, gondozási szükségleteket. Szakápolási tevékenységeket egészségügyi végzettséggel rendelkező szakápoló kollégák végeznek. A szakmai szabályokat a protokollok és munkautasítások tartalmazzák.

Felelős nővéri rendszerben dolgozunk, amely egy ápoló-gondozó munkatárshoz 5-6 gondozott tartozik.

Az ápolás-gondozás dokumentációs rendszere elektronikus vezetésről tavasszal manuális rendszerre került, mert a programot biztosító szakember sajnálatos módon elhunyt. A tavalyi évben már megkezdtek informatikai szakember segítségével kifejezetten az intézményre szabott elektronikus ápolási-gondozási program kidolgozását, összeállítását, várhatóan 2023. márciusában már tesztelni tudjuk.





Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

Orvosi ellátás

Heti egy alkalommal szerdai napokon 9 órától rendel az intézmény háziorvosa, Dr. Baranyai Tamás az alagsorban lévő orvosi rendelőben, illetve szükség szerint betegágy mellett. Telefonos konzultációra a hét bármely napján, bármely időpontban lehetőségünk van.

Gyógyszer ellátás

Folyamatosan biztosítjuk lakóink számára az orvos által elrendelt gyógyszereket. Intézményünk alapgyógyszer listával rendelkezik, melyet a háziorvos validál, havonta felülvizsgál. A lista nyilvános, minden lakó, és hozzátartozó számára hozzáférhető, beköltözés előtt átadjuk illetve megtekinthető az intézmény faliújságján.

A lakók egyéni gyógyszer és incontinenca termék, gyógyszer leltárt, gyógyszer raktárkészletet, szakorvosi javaslatok nyilvántartását, receptek írását a WiniDoki –szoc. Extra program használatával végezzük.

Az EESZT –ben az orvos által felírásra kerülő vények, és a lakót érintő mindennemű egészségügyi, orvosi vizsgálat, tevékenység, beutalás rögzítésre kerül. Továbbra is a WiniDoki – szoc.Extra programot használjuk, mivel kompatibilis az EESZT –vel. A vényeket felírása elektronikusan történik.

Az influenza elleni Fluart 3 védőoltást és a Covidc 19 elleni emlékeztető 4. oltást megkapták mindazon ellátást igénylők, akik azt igényelték.

A mentálisan leépülő idősek felülvizsgálata márciusban megtörtént, az érintettek pszichiátriai szakvéleménnyel rendelkeznek.

Az otthonban lakóknál előforduló leggyakoribb betegségek a következők: inkontinencia, hypertonia, idült szívbetegségek, arteriosclerosis, stroke, diabetes mellitus, osteoporosis, neurológiai kórképek, vese, szem, tüdőbetegségek, emésztőrendszeri, pszichiátriai betegségek.





Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

Főbb betegségcsoportok –ellátottak érintettsége számokban:

Fő betegségcsoportok	Ellátottak érintettsége (fő)
Szív és érrendszer	54
Reumatológiai betegségek	41
Emésztőrendszer	44
Légzőszervek	13
Szemészeti betegségek	31
Endokrinológiai betegségek	7
Diabetes mellitus	15
Neurológiai kórképek	21
Vesebetegségek	5
Pszichiátriai betegségek	7
Inkontinencia	47

Mentálhigiénés ellátás

A mentálhigiénés gondozás célja az otthonban élő idős emberek mentális egészségének megőrzése, javítása. Fontos tényező az idős ember biológiai, pszichológiai és szociális állapota.

A mentálhigiénés gondozásnak az idős emberek otthonába történő beköltözéstől az élet végi feladatokig nagyon fontos szerepe van a gondozási tevékenység során.

Amikor az idős ember életében olyan helyzet áll elő, amely megkívánja annak a döntésnek a meghozatalát, hogy idős emberek otthonába költözzön, rendkívül nagy változást, alkalmazkodást, és sok esetben lelki megterhelést von maga után. Ezért is nagyon fontos a munkatársak magas szintű szakmai felkészültsége, a szeretettel teli, elfogadó magatartása, mely nagyban hozzájárul a bizalmon alapuló, biztonságot nyújtó kapcsolat kialakításához.

Az idős emberek otthonában a mentálhigiénés ellátást két munkatársunk látja el. Külön program alapján biztosítjuk az ellátást a demenciával élő ellátást igénylők számára.





Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

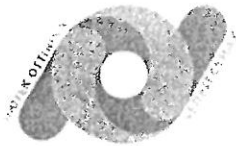
Feladataik során a gondozási terv részeként, a beköltözést követően életút interjút készítenek, egyéni beszélgetés során felméri az ellátást igénylő személyes szükségleteit, tájékozódik arról, hogy milyen tevékenységeket végez szívesen, milyen programokon szeretne majd a jövőben részt venni. Segítik az új lakót a beilleszkedésben, intézményen belüli kapcsolatok kialakításában, és az aktív közreműködésre is biztatják őket.

A programokat, foglalkozásokat éves, havi és heti bontásban is elkészítjük. Megkérjük a lakókat, hogy javasoljanak programokat, helyszíneket, ahova szívesen elmennének.

A 2022-es évben is a munkaterv alapján dolgoztunk, állandó programjaink között az alábbi eseményeket, rendezvényeket tartottuk meg:

- Havonta ünnepeltük, közösen a névnapokat, születésnapokat. Az ünnepeltet felköszöntöttük, kis édességgel, felolvasással, verssel, énekekkel, nótákkal készültünk.
- Rendszeresen biztosítottunk lehetőséget intézményen belül katolikus mise, református, és evangélikus istentiszteleten történő részvételre.
- Havi rendszerességgel tartottunk „Étlaptanácsot”. Ezen a fórumon lehetőség van az intézmény által nyújtott ételmezésről véleményt mondani, ételféleségeket javasolni.
- Önkéntes munkatársak segítségével havonta volt meseterápia, Egy hozott történetet, mesét felolvastak és kiscsoportos foglalkozás keretében, egyénileg átbeszélték.
- A nyár végén „Rétes partit” rendeztünk.
- Minden jeles ünnepnapot megtartottunk, volt, amelyeket zártabb körben még a vírushelyzet miatt, de volt, amit már kissé szabadabban ünnepelhettünk. Ezek voltak:
 - Magyar Kultúra Napja
 - Farsang





Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

- Nőnap ünnepség
- Március 15. megemlékezés
- Húsvéti ünnepek
- Költészet napja
- Anyák, Mamák és Papák napja
- Augusztus 20. Államalapítás Ünnepe
- Szüreti mulatságot
- Idősek Világnapja
- Megemlékezés 1956 hőseiről
- Megemlékeztünk elvesztett lakótársainkról, szeretteinkről
- Mikuláslátogatás és Családi Karácsony.

Intézményen kívüli programként szerveztünk többek között kisvonatozást, templomlátogatást.

Az Érdekképviselői Fórum megtartotta az évi két ülést, az intézmény ellátottjogi képviselője a fogadóórákat rendszeresen megtartotta.

Minőségirányítási rendszer

Az Idősek Otthona tevékenységének eredményessége hosszú távon csak úgy biztosítható, ha szolgáltatásainak színvonala a nemzetközi és a hazai piac mindenkorai igényeihez igazodik, ezért vállaltuk a minőségirányítási rendszer alkalmazását és az MSZ EN ISO 9001:2015 szabványnak való megfelelést.

Minőségirányítási rendszerünket úgy működtetjük, hogy az megfeleljen a hazai és a nemzetközi szabvány előírásainak, biztosítsa a minőségcélok megvalósulását, a szervezet működésének eredményességét, szolgáltatást igénybe vevők, az intézményben dolgozók és hozzátartozók megelégedettségét.

Nemzetközi szabványnak való megfelelést évente külső audit során méri fel a független auditáló szervezet. 2022-ben a minőségügyi rendszerünk 8. sikeres felügyeleti auditjára került sor.





Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

Minőségfejlesztéssel kapcsolatos feladatok

Minden év elején elkészítjük a SWOT elemzést, melyben felmérjük az otthon erősségeit, gyengeségeit, lehetőségeit és a lehetséges veszélyeket. Az elemzést követően felhasználva az abban megállapítottakat munkaterületenként minőségcélokat határozzunk meg, melyeket a következő auditig kell teljesítenünk.

SWOT elemzést és minőségcélok rögzítését követően kockázatelemzést végzünk. Előbbi kockázatokhoz kockázatkezelési intézkedéseket fogalmazzunk meg. A feltárt kockázatokat az év folyamán figyelemmel kísérjük és év közben új mérésekkel monitorozzuk, hogy a feltárt kockázatokra tett intézkedések megfelelőek voltak-e.

Elvégeztük a Minőségügyi Kézikönyv és a bizonylati album (intézményben használt dokumentumok) felülvizsgálatát, szükség szerint aktualizáltuk.

Ellátotti, hozzátartozói, dolgozói elégedettségi kérdőívek segítségével visszajelzést kaptunk a szolgáltatások minőségéről, munkavállalói elégedettségéről.

A külső auditot megelőzően a minőségügyi csoport elvégezte a belső auditot, melynek lényege az év közbeni önellenőrzés, ezt követően került sor a vezetőségi átvizsgálásra, ekkor a vezetőség minőségfejlesztés terén végzett munkáját vizsgáltuk, értékeltük. A felügyeleti vagy megújító audit előtt elvégeztük a konyhára vonatkozó HACCP felülvizsgálatot is.

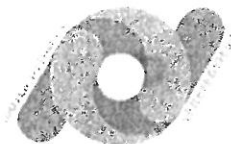
Gazdálkodás

2022. év gazdálkodásáról

Az elmúlt év gazdálkodására is hatással volt a Covid járvány valamint a kialakult háborús veszélyhelyzet okán a gazdasági-, inflációs-, és energiaválság okozta áremelkedések. Ez okból több takarékosági intézkedést is szükséges volt bevezetni:

- 1 fő karbantartói álláshelyet nem töltöttünk be,
- 1 gépjárművet nem használunk,





Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

- fürdőmedencét átmenetileg nem üzemeltetjük,
- városi idősök napja nem került megrendezésre.

Belső ellenőrzés során feltárássra került, hogy a munkavállalók munkaszüneti napi bérkifizetésében elmaradások történtek. Jogi állásfoglalás megkérését követően az elmaradt bérek kifizetésre kerültek.

Térítési díjat és étkezési normát nem lehetett 2020 óta emelni. Az emelésre 2022. július 01-től volt lehetőség.

2022. év költségvetési kiadás és bevétel fő összege 347 198.038 Ft-ra terveztük, a kiadási oldal teljesítése 341 111 911 Ft a bevételi oldal 368 853 242 Ft-ra teljesült.

Költségvetési bevételek alakulása

A térítési díj előirányzat 133 432 E Ft volt, a teljesítés 5 060 E Ft-tal több volt, köszönhetően a júliustól történő napi térítési díj emelésnek.

Fürdőbevételeink 430 710 Ft volt, mely a városból bejáró külsős tornacsoport számára nyújtott szolgáltatásból származik.

A medencéket szeptemberben energiatakarékossági okokból lezártuk.

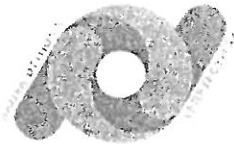
2020. évben került bevezetésre az egyszeri hozzájárulási díj a komfort nélküli egy férőhelyes szobákba és a komfortos lakrész férőhelyeire.

A hozzájárulások elkülönített számlára érkeznek, 2022. évben 9 800 E Ft volt ez a befizetés. Az egyszeri belépési díj időarányos részét, amennyiben a jogviszony három éven belül megszűnik, az otthon visszafizetési kötelezettsége okán vissza kell téríteni.

2022. évben 3 221 E Ft visszafizetésünk keletkezett. Az elkülönített számlán 2022. december 31-én 17 373 489 Ft volt.

Vendégétkezés előirányzatát 2 943 E Ft-ra terveztük. 2022 év közepén a Szent Pio Idősök Klubja visszatért az étkezők közé, így a tényleges bevételünk 6 460 E Ft-ra teljesült.





Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

Az önkormányzat fenntartói finanszírozásként 197 919 354 Ft támogatta az otthon működését, mely munkabér formájában került kifizetésre. A tervezethez képest túlfinanszírozás keletkezett, az év folyamán 18 000 000 Ft-ot utaltunk vissza az önkormányzatnak.

Kiadások alakulása

A személyi juttatások előirányzatát 234 341 E Ft re terveztük, a felhasználás 219 775 E Ft volt. Év közben az álláshirdetések ellenére folyamatos volt 1 üres nővéri állás.

Nyugdíjas kollegákkal próbáltuk a helyzetet megoldani. 2022. szeptember 01-től törvényi lehetőség nyílt a nyugdíjas munkatársakat - nyugdíj szüneteltetése nélkül - közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatni 2023. augusztus 31-ig.

2022. évben lehetőség volt a Széchenyi SZÉP-kártya valamennyi zsebét feltölteni, 39 000 Ft/fő nettó értékben. Önkormányzati kereset-kiegészítést is kaptunk, melyet differenciáltan osztott szét a vezetőség.

A munkáltatói közterheken is maradt 4 500 E Ft megtakarítás.

Élelmiszer előirányzatot túlléptük, élelmezési normát nem emeltünk 2020 óta.

2022. évben a dolgozói étkezés 2 552 adag, az intézményben élők éves adagszáma 21 579 volt.

Minden hétfőn és ünnepnapon az őrbottyáni idősek otthona és a szadai szociális étkeztetés is tőlünk rendelte az ebédet, az őrbottyáni otthon 1 507 adag a szadai szociális étkeztetés 552 adagot rendelt.

2022 június hótól a Szent Pio Idősek Klubja újból tőlünk vásárolta az ebédet ami 4 934 adag volt.

Az élelmiszerárak, a háborús helyzet és az ársapkás termékek bevezetésével az intézmény kiesett a hatósági áras termékek beszerzéséből. Próbáltunk mindig attól a beszállítótól vásárolni melynek kedvezőbb volt az ajánlata, jelenleg is ezt követjük. Év közben visszajött a Szent Pio Idősek Klubja vendégétkezőként, normájuk nem volt az előirányzatba tervezve.

Élelmiszer előirányzat 15.953 E Ft volt, a teljesítés 29 341 E Ft lett.





Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

Éves anyagfelhasználás a tervezetthez képest 121,55 %-os volt. A túllépés 21,55 %-os volt, ez 5 070 869 Ft-ot jelent a rendkívül magas áremelkedések miatt.

Norma emelés 2022 júliusában történt.

Szakmai anyagbeszerzés (gyógyszer, inkontinencia termék, ápolási eszköz) előirányzat 8 016 E Ft helyett 10 046 E Ft-ra teljesült.

Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások (házi orvos, konzílium, szűrővizsgálat) terv szerint alakultak. A városi Idősek Napja rendezvény elmaradt.

Beruházásra 1 550 874 Ft-ot terveztünk, melynek teljesítése 2 175 553 Ft volt. (ventilátorokat, konyhai hulladék aprítót, szivattyút, kerekesszéket, matracvédő huzatot, kerti eszközöket szereztünk be. Informatikai eszközbeszerzésre vírusvédelmet vásároltunk a számítógépeinkre.

Ingatlan felújításra bruttó 2 889 E Ft -ot terveztünk.

A parkvilágítás korszerűsítését új lámpatestek beszerzése, ez a felújítás átcúsúzik, amit 2023-ban szintén beterveztünk.

2022. költségvetési évet 27 741 331 Ft pénzmaradvánnyal zártuk.

Intézményen belüli kommunikációs csatornák

Az intézményen belüli kommunikációs csatornák részben működtek, csoportértekezletek és hírlevél, körlevelek formájában.

Megkezdttük az intézményen belüli e-mail rendszer kialakítását a hatékonyabb, gyorsabb, egyszerűbb informálódás érdekében.

Valamennyi terület vezetője, képviselője már rendelkezik intézményi e-mail fiókkal, minden információt ezen a felületen igyekszünk továbbítani.

Ebben úgy látom, hogy fejlődésre, sokkal nagyobb rugalmasságra, a mindennapokba történő beépítésre van szükség.





Intézmény külső kapcsolatai

Az intézmény számos külső kapcsolattal rendelkezik. Nagy hangsúlyt fektetünk a jó kapcsolatok ápolására, fenntartására.

Napi kapcsolatban vagyunk a fenntartó önkormányzattal, a GAMESZ munkatársaival, az informatikus kollégákkal.

Fontos említést tenni a hozzátartozókkal való kapcsolattartásról. Ezt kiemelt fontosságúnak tartom, hiszen a családi légkör alapvető része.

Minden munkatárs elérhető a hozzátartozók számára, meglátásom és tapasztalatom szerint észrevétel, javaslat, panasz esetén bátran keresnek bennünket, igyekszünk a felmerülő problémákra a lehető legjobb megoldást megtalálni.

A helyi és távolabbi intézményekkel, óvodákkal, iskolákkal, társintézményekkel szintén jó kapcsolatot sikerült kialakítani, melyek fenntartására a jövőben is törekszünk.

Az intézményben működik az Érdekképviseleti Fórum. Tagjai az ellátást igénybevevők közül 3 fő, fenntartói részről 1 fő, hozzátartozói részről 1 fő, munkavállalók képviselőjében egy fő. Évente kétszer tart ülést a fórum, melyen az éves Munkaterv és aktualitások, valamint az év második felében szintén az aktualitások vonatkozásában tartunk megbeszélést.

Az intézmény ellátottjogi képviselőjével rendszeres kapcsolatban vagyunk, nővérértekezlet keretén belül tájékoztató jellegű előadásra kértük fel. Téma volt az ellátotti jogok valamint a munkavállalói jogok. A felkérést örömmel vállalta.

Probléma esetén minden esetben tudunk hozzá fordulni, szaktudásával minden alkalommal segítette a munkánkat.



Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

*Tisztelettel köszönöm Veresegyház Város Önkormányzatának, a GAMESZ
munkatársainak a folyamatos támogatást, a segítő együttműködést.*

*Köszönöm munkatársaimnak az egész éves munkáját, a felmerülő nehézségek ellenére
is kitartó helytállásukat!*

Tisztelt Képviselő-testület!

Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona 2022.évi működését a fentiekben
foglaltam össze.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet a beszámoló megismerésére, megvitatására és elfogadására.

Kérdés esetén készséggel állok rendelkezésükre.

Veresegyház, 2023. március 2.

Tisztelettel



