



## ELŐTERJESZTÉS

A Képviselő-testület 2022. 05. 17-i rendes/rendkívüli ülésére

- Tárgy:** Beszámoló a Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási Központ 2021. évi munkájáról
- Készítette:** az előterjesztést Rados Emma igazgatási ügyintéző  
a beszámolót Nagyné Gódor Csilla intézményvezető
- Egyeztetve:** *Balog Erzsébet*  
Balog Erzsébet igazgatási osztályvezető
- Látta és ellenjegyezte:** *Garai Tamás*  
Garai Tamás jegyző
- Tárgyalta:** Szociális és Egészségügyi Bizottság

Az előterjesztés nyílt/zárt ülésen tárgyalható.  
A döntés elfogadásához egyszerű/minősített döntés szükséges.

## Előterjesztés

**Tárgy:** Beszámoló a Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási Központ 2021. évi munkájáról

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási Központ intézményvezetője elkészítette a 2021. évi munkájáról szóló beszámolót.

A Szociális és Egészségügyi Bizottság a 2022. május 10-i ülésén tárgyalta az intézmény beszámolóját, 39/2022.(V.10.) SzEB határozatával elfogadta, és javasolja a Képviselő-testületnek elfogadásra.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet a Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási Központ 2021. évi munkájáról szóló beszámolójának elfogadására.

Veresegyház, 2022. május 12.

Tisztelettel:

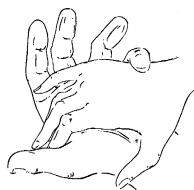
  
**Pásztor Béla**  
polgármester

### **Határozati javaslat:**

Veresegyház Város Önkormányzatának Képviselő-testülete elfogadja a Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási Központ 2021. évi munkájáról szóló beszámolót.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester



Veresegyház Kistérség  
Esély Szociális Alapellátási Központ  
2113. Erdőkertes, Fő út 51.  
Tel: 06-70-931-0966  
email: [eselykistersegveres@gmail.com](mailto:eselykistersegveres@gmail.com)  
Web: [www.eselykisterseg.hu](http://www.eselykisterseg.hu)

## Beszámoló az Intézmény Kistérségben végzett 2021. évi szakmai munkájáról

Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási központ ellátási területén megvalósuló szolgáltatások:

- Veresegyház:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősek és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

### Az Intézmény szakmai struktúrája:

2021-ben a házi segítségnyújtás, szociális étkezés, idősek nappali ellátása és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai vezetését egy fő látta el. A család és gyermekjóléti szolgálat, illetve a hajléktalanok nappali ellátása szakmai vezetését az intézményvezető látta el.

### Működési struktúra:

Az Intézményben a településekhez tartozó szakemberek munkájukat a saját településükön látják el, ezért csak a szakmai megbeszélésekre, értekezletekre és egyéb közös programok miatt jönnek a központba.

Mivel a központban folyik az összes adminisztratív munka, az iktatás, a munkaügyi, számlázási feladatok ellátása, egy fő adminisztrátor dolgozik az intézményvezető mellett.

Veresegyházon jelenleg 3,5 családsegítő dolgozik, 1 fő pedig GYES-en van. Teljes létszámmal 2022. decemberétől fogunk rendelkezni.

## Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási Központ szakmai létszáma

Szakmai területek	település	intézmény-vezető	szakmai vezető	családsegítő fő	házi gondozó fő	sofőr fő	szociális munkás fő	technikai munkatárs fő	adminisztrátor fő
család és gyermekjóléti szolgálat	Erdőkertes	intézményvezetés/ szakmai vezető		3,5				1	1
	Veresegyház			3,5			0,6		
	Galgamácsa			0,5					
	Vácegres			0,5					
	Váchartyán			0,5					
	Rád			0,5					
Házi segítségnyújtás	Erdőkertes	intézmény-vezetés	1		7				
	Veresegyház								
	Galgamácsa								
	Vácegres								
	Váchartyán								
	Rád								
	Csomád								
	Vácrátót								
	Csörög								
	Váckisújfalu								

Szociális étkeztetés	Erdőkertes	intézmény-vezetés								1
	Veresegyház									1
	Vácegres									
	Váchartyán									
	Vácrátót									
	Csörög									
	Váckisújfalu									
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Erdőkertes	intézmény-vezetés								1
	Veresegyház									
	Galgamácsa									
	Vácegres									
	Váchartyán									
	Csomád									
	Vácrátót									
	Csörög									
	Váckisújfalu									
Idősek nappali ellátása	Erdőkertes	intézmény-vezetés								0,6
	Veresegyház									
	Galgamácsa									
	Vácegres									
	Váchartyán									
	Csomád									
	Vácrátót									
	Csörög									
	Váckisújfalu									
Hajléktalanok nappali ellátása	Erdőkertes	intézményvezetés /szakmai vezetés								2,5
	Veresegyház									
	Galgamácsa									
	Vácegres									
	Váchartyán									
	Csomád									
	Vácrátót									
	Csörög									
	Váckisújfalu									
<b>Össz. létszám</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>8,6</b>	<b>2</b>	<b>2,5</b>	<b>1,6</b>	<b>1</b>	

### Család és Gyermejkölési Szolgáltatás

	Gödöllői Járás		Aszódi Járás		Váci Járás	
	Erdőkertes	Veresegyház	Galgamácsa	Vácegres	Váchartyán	Rád
év	<b>2021</b>	<b>2021</b>	<b>2021</b>	<b>2021</b>	<b>2021</b>	<b>2021</b>
<b>Lakosság szám</b>	9197	20197	1928	951	1850	1916

### Család és Gyermejkölési Szolgáltatás:

Család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében **a megállapodással, alapellátás keretében gondozott gyermekek száma 64 fő volt. Védelemben vétel keretében 26 gyermeket gondoztunk. 2 gyermek volt szakellátásban.**

Az elmúlt évben **a jelzőrendszer tagjaitól 48 esetben érkezett jelzés.** A jelzések zöme oktatási és nevelési intézményekből, az egészségügyi szolgáltatóktól, és a gyámhivatalból érkezik. A jelzések szám a felére csökkent ugyan de ez nem jelenti azt, hogy a problémák száma csökkent volna. 2021-ben a COVID fertőzések miatt rendszertelen és követhetetlen lett ki

mikor van jelenléti oktatásban, ki mikor online oktatásban és ki mikor van egyszerűen tanulás nélkül otthon. Ezért a regisztrált hiányzásokat is sokkal lazábban kezelték. Néhány kirívó esetben kaptunk jelzést iskolai hiányzásról. Még most is szükség volt néhány családnál egyszerű technikai segítségre, mert a szülő nem tudta a Kréta rendszert használni. Tekintettel arra, hogy kaotikus volt a jelenléti oktatás ezért a hiányzások miatt nem okozott problémát a gyermek magatartása, ezért arról jelezni sem tudtak. A **jelzésekben érintettek száma 41 fő**. Jellemzően növekszik az állampolgárok általi jelzések száma, mely arra enged következtetni, hogy jobban oda figyelnek a lakosok a környezetükben élőkre.

Jelzés tevő	Gödöllői Járás				Aszódi Járás				Váci Járás			
	Erdőkertes		Veresegyház		Galgamácsa		Vácegres		Váchartyán		Rád	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
egészségügyi szolgáltató	4	10	3	6					1			
ebből védőnő	3	6	2	2					1			
személyes gondoskodást nyújtó szolgálatok	7	7	3	2		1			3			
ebből : család és gyermekjóléti szolgálat	6	2	1									
ebből: család és gyermekjóléti központ	1	5	2	2		1			3			
Kisgyermek napközbeni ellátása	2	2		1								
Átmeneti gondozás												
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása												
Köznevelési intézmény	37	32	22	28	1	2	6	7	10		7	9
Rendőrség	3	3	3						1			
Ügyészség, bíróság		1										
Pártfogó felügyelői szolgálat												
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy												
Áldozatsegítés és kárenyhítés												
Állampolgár, érdekvédő	6	12	2	6	1	1		6	3			1
Önkormányzat, jegyző		5	3	1					1			
Járási hivatal gyámhivatala	1				2	2	1					
Munkaügyi hatóság												
Katasztrófavédelem												
Közüemi szolgáltatók												
Gyermekjogi/ellátottjogi/betegjogi képviselő												
Hivatásos gondnok												
Javító intézet												
Fővárosi és megyei kormányhivatal								1				1
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	2						1					
<b>jelzéssel érintett fő száma</b>	<b>98</b>	<b>58</b>	<b>36</b>	<b>41</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>9</b>

A kezelt ügyek többsége a gyermekes családoknál a magatartási, családi kapcsolati problémák, bántalmazás és elhanyagolás. Felnőtteknél munkakeresés, lakhatási, szociális problémák megoldásában tudunk segítséget nyújtani.

Fontos számunkra, hogy a családokkal a gondozási idő alatt szoros kapcsolatot tartsunk, ezért célul tűztük ki, hogy a családlátogatások számát emelni fogjuk. **2021-ben 142 alkalommal látogattuk meg családjainkat.**

	Erdőkertesz		Veresegyház		Galgamácsa		Vácegres		Váchartyán		Rád	
	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	
család-látogatások száma	274	142	25	126	39	39						

Éves forgalmunk 2020-ban 966 alkalom volt, ami lényegesen kevesebb mint az előző években, de ezt a pandémia miatti módosított ügyműködésnek tudható be.

éves forgalom	Erdőkertesz		Veresegyház		Galgamácsa		Vácegres		Váchartyán		Rád	
	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	
alkalom	1058	966	84	274	274	287						

A hozzánk forduló 966 fő többsége gyermeknevelési problémákkal, megélheti gondokkal, munka világába való csatlakozással, családi konfliktusokkal küzd. Sok család esetében a szakszerű és gyors szociális segítő munka eredményeként 3-4 alkalommal történő találkozás elegendő. Őket egyszeri esetkezelés keretében segítjük, velük nem szükséges alapellátás keretében megállapodást kötni, hiszen nem igényel problémájuk megoldása fél vagy egy éves közös munkát.

	Erdőkertesz		Veresegyház		Galgamácsa		Vácegres		Váchartyán		Rád	
	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	
Hozzánk fordulók száma	416	244	36	71	43	32						

2016- óta a Magyar Élelmiszerbankkal kötött szerződésünk alapján hetente kétszer, hétfőn és szerdán tudunk a rászorulóknak élelmiszert osztani.

**Az elmúlt évben a Kistérségben összesen 102 alkalommal, 7501 fő (halmozott adat) kapott élelmiszert, melynek értéke 13.011.000,-Ft volt.**

Munkatársaimmal, mint ahogy az elmúlt években is 2021 novemberében, 3 nap önkéntes munkát végeztünk és **élelmiszert gyűjtöttünk** a Gödöllői TESCO áruházban. A gyűjtésünk eredménye **1 tonna tartós élelmiszer.**

Ebből kizárólag azok a hátrányos helyzetű családok kaptak karácsonykor, akikkel az év során együttműködési megállapodás keretében családgondozást végeztünk.

**Karácsonyi csomagot** állítottunk össze a rászoruló gyerekeknek Erdőkertes és Veresegyházon önkormányzati támogatásból és az intézmény saját adományaiából.

A csomagok összeállításában szem előtt tartottuk a gyermekek életkorát, érdeklődési körét, nemét. A támogatandó gyermekek listáját a településeken a helyi oktatási, nevelési intézmények, védőnők és a szociális osztály javaslataiból és egyeztetésével állítottuk össze.

2020-tól szervezzük meg hagyomány teremtés céljából a **Ridikülnyi Szeretet programot.** A program nőnaphoz kötődően női táskák és pipere szerek gyűjtéséből és azok kiosztásából áll,

azzal a céllal, hogy azok a hölgyek is kapjanak valamit nőnapra, akiknek erre nincs lehetőségük. **14 táska talált gazdára 2021-ben.**

**Karácsonykor Veresegyházon, 50 adag meleg ételt** osztottunk ki helyi vállalkozók segítségével.

Nyár végén hirdettük meg a **tanszer gyűjtő Esély Kosár akciónkat**, mely keretében 9 gyermek kapott segítséget iskola kezdéshez.

Karácsonykor pedig a **Karácsonyi Esély Kosár akcióval** rajzeszközöket, színezőket, gyűjtöttünk és osztottunk szét.

A Kormány döntése értelmében megtarthattuk **nyári táborunkat** is. 5 héten keresztül 106 gyermek vett részt tematikus táborainkban. Ebből 1 héten keresztül kizárólag veresegyházi gyermekek táboroztak nálunk.

### **Idősek nappali ellátása: RÁ" D"ÉRÜNK 60+ klub**

Az idősek nappali ellátása az elsősorban aktív lakosok részére nyújt közösségi élethez, együttléthez, foglalkoztatáshoz, magány elkerüléséhez nyújt lehetőséget. **Veresegyházról 11 fő** vett részt a foglalkozásokon. A klub tagjai igen aktívak, részt vesznek a térségben megrendezésre kerülő versenyeken, készülnek az ünnepekre, kirándulnak, havonta színházba járnak, stb... Több versenyről győztesként, vagy az élmezőnyben végzettként jönnek haza. A tagok augusztust követően fognak hozzá a gyermekek részére összeállított karácsonyi csomagok díszítő eleméhez. A foglalkozásokon szellemi frissességük megőrzése érdekében verseket tanulnak. Minden lehetőséget kimerítve arra törekszünk, hogy klubtagjaink aktív mindennapokat éljenek meg. Fontosnak érezzék magukat. A pandémia sokuknál okozott depresszív tüneteket. Alig várták, hogy a korlátozások feloldásával újra találkozhassanak, beszélgethessenek.

### **Házi segítségnyújtás:**

Ez a szolgáltatás azoknak az ellátottaknak nyújt segítséget, akik még saját otthonukban segítséggel ugyan, élik mindennapjaikat. Gondozóink a napi tisztálkodásban, esetleg pelenkázásban, száj, köröm és haj higiénében, begyűjtásban, mosásban, hivatalos ügyek intézésében, bevásárlásban, gyógyszer kiváltásban, beadásban, etetésben és mentális gondozás keretében látják el a rászorultakat.

A házi segítségnyújtás fontos szerepet tölt be azoknál a családoknál, ahol a családtagok munkájuk miatt nem tudják ellátni szeretteiket, illetve hatalmas segítség, néha az egyetlen azoknál az egyedül élő ellátottaknál, akik semmilyen segítségre nem számíthatnak. **2021-ben 51 fő volt azoknak az ellátottaknak a száma, akik** hosszabb, rövidebb ideig vették igénybe szolgáltatásainkat. Ennek oka a pandémia ideje alatti idősek ellátásában való részvétel. megfigyelhető azonban az is, hogy az időszakos segítségnyújtást követően többen jelenleg is ellátottjaink.

Házi segítségnyújtást jellemzően a 70 év feletti lakosok igénylik. Egy-egy esetben fiatalabb súlyos állapotban lévő ellátottunk is van.

Munkatársaim száma a tavaly nyugdíjba vonult kolléga miatt huzamos ideig egy fővel kevesebb volt. Az üres álláshelyre idén májustól találtam munkatársat. Az elmúlt időszakot helyettesítésekkel és várólista kialakulással vészeltük át.

### **Szociális Étkeztetés:**

**Az elmúlt évben 47 főnek biztosítottunk napi egyszeri meleg ebédet.** Étkeztetést elsősorban 65 év feletti vagy súlyos krónikus beteg, fogyatékos lakosoknak biztosítunk. Többségüknek az életkoruk vagy a mozgás korlátozottságuk miatt kiszállítjuk az ételt. Aki közel lakik intézményünkhöz, van segítsége, illetve mozgásában nem korlátozott naponta elvitellel kapja az ebédet.

### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:**

Az elsősorban 65 éve feletti lakosok részére nyújtott jelzőrendszeres házi segítségnyújtást külön támogatás keretében biztosítjuk. **Az elmúlt évben 34 fő igényelte az ellátást.** A szolgáltatást napi 24 órában 2 fő 20 órás foglalkoztatott kolléga és néhány tiszteletdíjas munkatárs látja el. Így tudjuk a folyamatos jelenlétet biztosítani.

### **Hajléktalanok nappali ellátása:**

Melegedőnk kijelölt intézményként az év minden napján 8,00-18,00 óráig van nyitva. Szolgáltatásainkat elsősorban **Veresegyházról 28, Erdőkeresztről 2 fő vette igénybe.** A melegedőben naponta van lehetőség fürdeni, és ruhát mosni. Helyi vállalkozó támogatásával naponta tudunk biztosítani pékárút, teát, zsíros kenyeret. 2021-ben is kertészkedtünk. Az ellátottak hagymát, paradicsomot, paprikát termesztenek, amit saját maguk esznek meg. Arra törekszünk, hogy olyan programokat is szervezzünk részükre, amikor megélhetik mindazokat az ünnepeket, amit hajléktalanságuk vagy hajléktalanság küszöbén élőként nem élhetnek meg. Így karácsonykor, együtt állítunk karácsonyfát. Havonta egy alkalommal megünnepeljük a születésnapokat is. Apró ajándékkal, süteménnyel és alkoholmentes pezsgővel készülünk az ünnepre. Tavaly több ellátottunk elhalálozott, néhányukat el tudtunk helyezni időszobákban, ezért a klienseink száma csökkent.

### **Alternatív programok, ellátások:**

Intézményünk a lakosság minél szelesebb körű ellátása érdekében több olyan szolgáltatást, programot is szervez, melyre a jogszabály nem kötelezi.

- **Önkéntes munkában élelmiszer gyűjtés**
- **Karácsonyi csomag készítés és kiosztás a rászoruló gyermekeknek**
- **Nyári táboroztatás a SZEDER Egyesülettel közösen**
- **RÁ”d”ÉRÜNK program szervezése**
- **Ridikülnyi szeretet akció**
- **Tanszer gyűjtő akció**
- **Nyári korrepetás önkéntes bevonásával**
- **Ingyenes szűrőnapok**

### **ESÉLY-Ház:**

A házat 2018 október 19.-én nyitotta meg Veresegyház Önkormányzata. A házba olyan veresegyházi illetékességű hajléktalan emberek költözhetnek, akik fertőző betegségben nem szenvednek, munkaviszonnyal vagy egyéb ellátással rendelkeznek vagy ellenkező esetben rendszeresen tartanak kapcsolatot a Foglalkoztatási Hivatallal. A lakók kötelesek részt venni a ház udvarának rendben tartásában. A szolgáltatás térítésköteles, Veresegyház Város Önkormányzata által meghatározott jövedelemtől függő sávok térítési díjjal.

**Az ESÉLY-Ház befogadó képessége maximum 8 fő. A tavalyi évben egy időben maximum 6 fő vette igénybe a házat.** Sajnos az italozó életmódot folytató és együttműködésre nem hajlandó lakók rendre megsértik a házirendet. Ezért időről időre meg kell szüntetni a jogviszonyukat a renitens lakóknak. **2021-ben az udvaron 2 db lakókocsi elhelyezését engedélyeztük.** Mind két lakókocsi a benne lakók tulajdona. Az egyikben 2 fő, a másikban 1 fő lakik.

A ház 18,00-8,00 óráig van nyitva. Ennek megfelelően 8,00-18,0 óra között a nappali melegedő biztosít lehetőséget a tartózkodásra.

Az ESÉLY-Házban közösségi hűtő, fürdési lehetőség és egy kicsi konyha áll a lakók rendelkezésére. A szolgáltatás nem a Sztv. alapján biztosít ellátást.

Az ESÉLY-Házzal kapcsolatos szakmai munkát, felügyeletet, takarítást, intézményünk az Önkormányzattal kötött külön ellátási szerződés alapján végzi.



A településekre jutó pályázati összegek részletesen a 1. sz. mellékletben található.

**Ideai terveink:** 2022-ben is folytatjuk az eddig megkezdett szakmai munka fejlesztését és hatékonyságát célzó belső szakmai ellenőrzést, melyet az intézményvezető végez. Fejlesztettük az informatikai eszközeinket és azokat a programokat, mely a napi kötelező adminisztrációt támogatja.

### **Tisztelt Képviselő Testület!**

Munkatársaim tavaly is, úgy mint az előző években lelkiismeretes és elhivatott munkát végeztek. 2017-ben alapítottuk meg a „**Hűséges Esélyes**” Díjat. Intézményünk 10. éves fennállására tekintettel, az intézményben töltött 10 éves munkaidőt és a magas szakmai színvonalat díjazva kaphatják meg dolgozóink ezt a díjat. 2021-ben **Czulák Krisztina** kapta meg a díjat, aki 15 éve dolgozik az intézményben.

Kérem, hogy a Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási Központ 2021. évi szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjenek.

Köszönöm az előző évi támogatást, illetve az építő jellegű kritikákat, mely az Intézmény szakmai fejlődését szolgálja.

Bízom benne, hogy munkánkkal nem csak a település vezetői, hanem a lakosok is meg voltak elégedve.

Közreműködő segítségüket köszönöm.

Erdőkertes, 2022. május. 03.

Tisztelettel: Nagyné Gódor Csilla  
intézményvezető

