





Veresegyház Város Polgármestere

2112 Veresegyház, Fő út 35. tel.: 28-588-600 fax: 28-588-646

ELŐTERJESZTÉS

A Képviselő-testület 2022. 04. 26-i rendes/rendkívüli ülésére

- Tárgy:** Beszámoló a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió fenntartásában működő Új Esély Központ - Veresegyház 2021. évi működéséről
- Készítette:** az előterjesztést: Rados Emma igazgatási ügyintéző
a beszámolót: Molnár Györgyné intézményvezető
- Egyeztetve:** 
Balog Erzsébet igazgatási osztályvezető
- Látta és ellenjegyezte:** 
Garai Tamás jegyző
- Tárgyalta:** Szociális és Egészségügyi Bizottság

Az előterjesztés nyílt/zárt ülésen tárgyalható.
A döntés elfogadásához egyszerű/minősített döntés szükséges.

Előterjesztés

Tárgy: Beszámoló a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió fenntartásában működő Új Esély Központ - Veresegyház 2021. évi működéséről

Tisztelt Képviselő-testület!

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió fenntartásában működő Új Esély Központ- Veresegyház intézményvezetője elkészítette a 2021. évi munkájáról szóló beszámolót.

A Szociális és Egészségügyi Bizottság a 2022. április 5-i ülésén tárgyalta az intézmény beszámolóját, 27/2022.(IV.05.) SzEB határozatával elfogadta, és javasolja a Képviselő-testületnek elfogadásra.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió fenntartásában működő Új Esély Központ- Veresegyház 2021. évi működéséről szóló beszámolójának elfogadására.

Veresegyház, 2022. április 6.

Tisztelettel:


Pásztor Béla
polgármester

Határozati javaslat:

Veresegyház Város Önkormányzatának Képviselő-testülete elfogadja a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió fenntartásában működő Új Esély Központ- Veresegyház 2021. évi működéséről szóló beszámolót.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester



Baptista Tevékeny
Szeretet Misszió

BESZÁMOLÓ

**A BAPTISTA TEVÉKENY SZERETET
MISSZIÓ**

FENNTARTÁSÁBAN MŰKÖDŐ

Új Esély Központ- Veresegyház

2021. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL



*„Minden emberen segítsünk, ne nézzük,
kicsoda, elég az az egy ok, hogy ember.”
(Marcus Cullius Cicero)*

Általános bevezetés

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió az ország 8 megyéjében, közel 200 településen nyújt napi szinten segítséget, több mint 800 szakemberének bevonásával mintegy 15.000 ellátott ember életét téve jobba az elmúlt 12 évben. Küldetésünk a méltó életminőség elősegítése idősellátás, szenvedélybeteg-ellátás, gyermekvédelmi szakellátás, fogyatékos ellátás és más szociális szolgáltatások útján. További információk találhatóak a BTESZ által végzett munkáról a honlapunkon (www.btesz.hu) és facebook oldalunkon (<https://www.facebook.com/BTESZ/>).

A Fenntartó adatai:

Székhely: 4028 Debrecen, Simonyi út 14.

Képviselői: Mile Ferenc Elnök, Szitai Tamás Ügyvezető

E-mail: tevekenyszeretet.mukeng@btesz.hu

Tel.: 06 52/ 311-020



Az Engedélyes adatai:

A beszámolóval érintett szolgáltatás(oka)t a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió fenntartásában működő Új Esély Központ-Veresegyház- biztosítja.

Székhely: Baptista Tevékeny Szeretet Miszió 4028 Debrecen, Simonyi út 14.

Telephely:Új Esély Központ-Veresegyház 2112 Veresegyház, Szabadság utca 18. ...

Szolgáltatói nyilvántartásba bejegyző határozat száma: PE/SZOC/1430-31/2020.....

Ágazati azonosító: S0538994.....

Intézményvezető: Molnár Györgyné.....

Nappali ellátás vezető:

Ellátási terület: Veresegyház/Erdőkertes

Engedélyes nyilvántartásba vételének dátuma: Budapest, 2020.december hó.18.napján

Szenvedélybetegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: 50 fő

Pszichiátriai betegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: 50 fő

Jogszabályi környezet:

Az intézmény működésében a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.), a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (Szakmai rendelet) az irányadó.

Az intézmény az Szt. 57. § (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bek. b) pontjában; illetve a Szakmai rendelet 83.- 84. §-ában foglalt szociális alapszolgáltatásokat nyújtja:

- szenvedélybetegek nappali ellátása;
- pszichiátriai betegek nappali ellátása.

Szolgáltatásainkat az állam által biztosított feladat finanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, illetve a személyi térítési díjakból biztosítjuk.

A szolgáltatás célja:

Támogatni az ellátást igénybe vevőt annak érdekében, hogy problémáiból kiutat találjon, és segíteni annak elérésében, hogy szükségleteit felismerje és kielégítse, ezek között

egyensúlyt teremtsen, betegségével szembe tudjon nézni és azzal konstruktív módon együtt tudjon élni. Az intézmény célja továbbá a betegséggel küzdő személyek rehabilitációjának, a társadalomba, korábbi közösségükbe való visszailleszkedésének segítése, az egészségügyi és szociális ártalmak csökkentése, megelőzése, a mélyebb krízis kialakulásának megelőzése, valamint a betegséggel küzdők minél szélesebb körben való elérése. Célunknak megfelelően törekszünk az életmód-változtatás ösztönzésére, a visszaesés megelőzésére, támogatott lakhatásba való integrálásra, munkaerő-piaci reintegrációra, felépülés ösztönzésre, a betegséggel való konstruktív módon történő együttélés elősegítésére. Az intézményünk által nyújtott szolgáltatás fő célja tehát a problémával küzdők életminőségének javítása az igény bevezető aktív közreműködésével.

A nappali ellátást nyújtó intézmény szolgáltatási elemei:

Az alábbi szolgáltatási elemek keretében nevesített szolgáltatások biztosítása az intézményben megszervezhető, a mindenkor aktuális klienskör egyéni és csoportos szükségletei alapján a kereteken belül folyamatosan módosul az igénybe vehető szolgáltatások köre.

- ✓ **Tanácsadás:** az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.
- ✓ **Készségfejlesztés:** az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.
- ✓ **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.
- ✓ **Étkeztetés:** gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen. Szenvedélybeteg nappali ellátás esetében napi egyszeri meleg étkezéssel kell gondoskodni.
- ✓ **Esetkezelés:** az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére, problémájának megoldására, illetve céljai elérésére irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.
- ✓ **Felügyelet:** az igénybe vevő lakó - vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.
- ✓ **Gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.
- ✓ **Közösségi fejlesztés:** egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

Ellátási szerződés:

A szolgáltatás településen történő megszervezése érdekében került sor ellátási szerződés megkötésére. A szerződő felek megállapodtak abban, hogy az okiratban foglaltak szerint a

pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bek. b) pontjában; illetve a Szakmai rendelet 83.- 84. §-ában foglalt feladatok ellátása tárgyában 2021.01.01 tól

határozatlan időtartamra a célcsoportok ellátására ellátási szerződést kötnek.

Személyi feltételek:

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

<i>Beosztás</i>	<i>Létszám (fő)</i>	<i>Szakmai végzettség</i>
Intézményvezető	1	Egyetem
Terápiás munkatárs / Szociális munkatárs / Gondozó	1	Folyamatban-főiskola-Teológia
Szociális munkatárs		
Gondozó	1	Folyamatban-középfok Főiskola/nem szakirányú

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

<i>Beosztás</i>	<i>Létszám (fő)</i>	<i>Szakmai végzettség</i>
Intézményvezető		
Terápiás munkatárs / Szociális munkatárs / Gondozó		
Szociális munkatárs		

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió, mint egyházi fenntartó a jogszabályi feltételek teljesítése mellett dolgozói állományát közfoglalkoztatás segítségével erősíti meg intézményeiben. Ennek keretében a tavalyi évben -Veresegyház (település) 2 főt foglalkoztattunk változó időtartamban közfoglalkoztatási szerződés keretében. A kiközvetített kollégák segítségét olyan feladatok elvégzésében vettük igénybe, amelyek szakképesítést nem igényelnek, továbbá melyeket a főállású munkatársak eltérő jogszabályi rendelkezés vagy időhiány következtében nem tudtak vállalni.

A szakmai létszám megfelelt a 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak. A feladatellátás a jelenlegi munkatársi létszámmal, illetve közfoglalkoztatott munkatársak alkalmazásával megoldható, a jelentkező igényeket megfelelően ki tudjuk elégíteni. (Amennyiben nem felelt meg a létszám, röviden ismertetni, hogy milyen lépéseket teszünk a megfelelés érdekében. Pl.: toborzás, álláshirdetések helyi lapokban, internetes felületeken)



A munkatársak szakmai megelőzését szem előtt esztendőben -2 alkalommal vettek részt továbbképzésen.

Baptista Tevékeny Szeretet Misszió

fejlődését és kiegészének tartva kollégáink az elmúlt



Képzés megnevezése	Résztevő munkatársak száma
Coach-képzés	2



Intézményi és tárgyi feltételek:

A színvonalas szakmai munka követelményeinek megfelelő tárgyi feltételek biztosítottak az intézményben. Akadálymentesen megközelíthető, a mozgásukban korlátozott ellátottak számára az épületen belül is megoldott a szolgáltatások igénybevétele szempontjából meghatározó helyiségek elérése. Az ingatlanon belül közösségi tér, teakonyha, mosókonyha, pihenő, többek között tematikus kiscsoportos foglalkozások lebonyolítására alkalmas többfunkciós helyiség, iroda helyiség, tágas előtér található. Megfelelő számú és kialakítású,

Új Esély Központ-Veresegyház
2112 Veresegyház, Szabadság u.18.



nemenként elkülönített
(illemhelyek)

Baptista Tevékeny
Szeretet Misszió

vizesblokkokkal
rendelkezik. A zavartalan

8

működéshez biztosított a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyi ruházat

tisztítására, az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiség. Szintén biztosított olyan többfunkciós helyiség, amelyben lehetőség van foglalkoztatás, szabadidős program, sportrendezvények lebonyolítására. A munkatársak számára rendelkezésre áll

berendezett irodahelyiség, zárható iratszekrény, asztali számítógép (megfelelő szoftverekkel), nyomtató, fénymásoló, mobil telefon.



Intézmény nyitvatartása:

Nyitvatartási idő (hét napos nyitva tartás):

Hétfőtől-Péntekig :8.00-16.00-ig

Szombat, Vasárnap: 8.00-14.00-ig

Ünnepnapokon: 8.00-14.00-ig

Új Esély Központ-Veresegyház
2112 Veresegyház, Szabadság u.18.

Az intézmény folyamatos volt, is nyitva állt az igény



nyitva tartása az év során hétvégén és ünnepnapokon beevők számára.

A koronavírus okozta járványhelyzet következtében sem korlátozta a fenntartó a személyes kapcsolattartással történő szolgáltatásnyújtás igénybevételének lehetőségét. A feladatellátás a központi szabályozásnak megfelelően, és belső kidolgozású COVID protokollban foglaltakat szem előtt tartva valósult meg. A szükséges járványügyi intézkedések mellett a feladatellátás mind az igénybe vevők, mind a munkatársak számára biztonságos volt. A szükséges védőeszközök az intézményben rendelkezésre állnak.

Térítési díjak 2021. évben:

A fenntartó 2/2021. (03.12.) sz. határozata alapján a pszichiátriai és /vagy szenvedélybetegek nappali ellátása szolgáltatást igénybevevő személyek térítési díja az alábbiak szerint alakult:

- **napközbeni tartózkodás étkezés nélkül: 0 Ft/fő/nap**
- **étkezés és napközbeni tartózkodás: 200,-Ft/fő/nap**

Szakmai munka bemutatása:

Ellátotti létszám 2021. évben:

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátás
Megállapodással rendelkező ellátottak száma tárgyév december 31-én	49	
Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma tárgyévben	42	
Összes ellátott tárgyévben lezárt megállapodásokkal együtt	72	

Ellátottak összetétele nem és korcsoport szerint:

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Összes ellátott	72	
ebből nő	39	
ebből férfi	32	

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Összes ellátott		
16 -18 év	2	
18 - 39 év	24	
40 - 59 év	29	
60 - 64 év	14	
65 év feletti	3	

Ellátottak összetétele gazdasági aktivitás szerint:

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Összes ellátott	72	
Ebből foglalkoztatottak	53	
munkanélküliek	7	
gazdaságilag inaktívak (kiskorú, nappali rendszerű felsőoktatásban résztvevő, nyugdíjas, gyermekgondozási vagy rokkantsági ellátásban részesülők)	12	

Megszűnt jogviszonyok:

Megszűnt jogviszony oka:	Esetek száma:42
Intézményi megszüntetés	37
Felmondás az igénybe vevő részéről	5

Igénybevételek száma 2021. évben:

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása

Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) adatok (Forrás: KENYSZI adatszolgáltatói riport/kinctári elszámoló táblázat)		72	
Szolgáltatási elemek igénybevételének száma Látogatási- és eseménynapló alapján	Tanácsadás	275	
	Készségfejlesztés	180	
	Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	56	
	Étkeztetés	329	
	Esetkezelés	31	
	Felügyelet	33	
	Gondozás	1133	
	Közösségi fejlesztés	910	

Igénybevételek számának megoszlása havi bontásban: Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybe vevőkről (KENYSZI) adatok (Forrás: KENYSZI adatszolgáltatói riport/kinctári elszámoló táblázat)

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Január	11	
Február	25	
Március	52	
Április	55	
Május	54	
Június	55	
Július	54	
Augusztus	55	
Szeptember	55	
Október	55	
November	55	
December	52	

A kötelezően előírt szolgáltatások mellett önként vállalt feladatainkat is ellátjuk:

Megvalósult CSOPORTEFOGLALKOZÁSOK 2021. évben:

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma
---------------------	---------------------	-----------------

Színházi előadás „-Te döntesz”-MOPKA-val közösen	2021. szeptember	kb.60 fő
Szakorvosi konzultáció-szakmai továbbképzési nap - kollégáknak	2021. június 17.	6 fő
Helyi Baptista Gyülekezettel -Közös imakör	2021. augusztus 27.	12 fő

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Részvevők száma

Megvalósult RENDEZVÉNYEK, KÖZÖSSÉGI PROGRAMOK 2021. évben:

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Részvevők száma
Jótevő napok	2021. január 22. én és,23.án 2021. február 14. én	68 fő 37 fő
Ünnepélyes intézményátadó		
Karácsonyi rendezvény (ellátottaknak)	2021.december 16. 2021.december 17.	18 fő 5 fő
Karácsonyi rendezvény (kollégáknak)		

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Részvevők száma
Jótevő napok		
Ünnepélyes intézményátadó		
Karácsonyi rendezvény, stb.		

Programok rövid leírása:

- ✓ Jótevő napok: Nyitottan a város lakossága irányába történt, fókuszban a központ megismertetése volt
- ✓ Cél: megtalálni a szenvedély problémával élőket és a rászoruló lakosokat

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Részvevők száma
Álláskereső tréning /3 alkalmas	2021.szeptember	21 fő
Első Segély Tanfolyam- online formában	2021.december	5 fő

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Részvevők száma

Képzések rövid leírása:

Mindkét képzés esetében az ellátottak motiváltan vettek részt a tréningeken.

Örömmel fogadták a lehetőséget, - aktíva, nyitottan vettek részt az alkalmakon, várják a folytatást.

Az ellátottak a képzéseken térítésmentesen vehettek részt.

Szakmai ellenőrzés:

Tárgyévben hatósági ellenőrzésre nem került sor. A fenntartó által működtetett Módszertani és Ellenőrzési Csoport folyamatos szakmai támogatást biztosít az intézmény számára, valamint monitorozás és kontrolláló funkciót is betölt a szolgáltató tevékenységére vonatkozóan.

Intézményi együttműködések:

A magas szintű szakmai tevékenység és a minden igényt kielégítő szolgáltatás biztosítása érdekében szorosan és jó szakmai kapcsolatban működünk együtt a következő intézményekkel, szervezetekkel Önkormányzat-Szociális Osztálya-Folyamatos kapcsolattartás, személyes látogatás biztosítása

- Támaszpont Mentálhigiénés Oktatási és Prevenációs Közhasznú Alapítvány (MOPKA)
- Szakmai egyeztetések, prevenció, közös rendezvényeken történő részvétel, és szakmai támogatás
- Veresegyházi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum
- Prevenációs tevékenység, közös szakmai egyeztetések

Összegző gondolatok:

2021. év a születés, építkezés, fejlesztés éve volt. Három hónap alatt sikerült a központ ellátottakkal történő feltöltése. Elkezdődhettek a szolgáltatások biztosítása az egyéni szükségleteket figyelembe véve. Több preventív alkalmat is szerveztünk.

Város vezetésével szakmailag és emberileg is kimagasló kapcsolatunk van. Több alkalommal is járt az intézményünkben Pásztor Béla polgármester Úr, aki örömmel és elismeréssel nyilatkozott az Új Esély Központ munkájáról, és szolgáltatás fejlesztéseinkről.

Tervek, elképzelések 2022. évre:



Küldetésünk a méltó életminőség elősegítése a rászoruló emberek számára. Hiszünk az álmainkban, egymásban és a kompromisszum nélküli szakmaiságban. Olyan szolgáltatást biztosítunk, amit a saját hozzátartozóinknak is szívesen ajánlanánk.

Tettel. SzereTETTEL.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a Beszámoló elfogadására!

Kelt: Veresegyház., 2022..03.30.

Tisztelettel:

Molnár Györgyné
intézményvezető

