



Veresegyház Város Polgármestere

2112 Veresegyház, Fő út 35. Tel: 28-588-600 Fax: 28-588-646

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2021. 10. 25- i rendes / rendkívüli ülésére

Tárgy: Medveotthon 2020. évi működéséről szóló beszámoló elfogadása

Készítette: 
Nagy József Attila igazgató, GAMESZ

Látta és ellenjegyzte: 
Garai Tamás jegyző

Tárgyalja: Ügyrendi, Jogi és Közbiztonsági Bizottság

Az előterjesztés nyílt/zárt ülésen tárgyalható.
A döntés elfogadásához egyszerű/minősített többség szükséges.

ELŐTERJESZTÉS

Tárgy: Medveotthon 2020. évi működéséről szóló beszámoló elfogadása

Tisztelt Képviselő-testület!

A veresegyházi GAMESZ elkészítette a Veresegyházi Medveotthon 2020. évi működésére vonatkozó beszámolót.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet a 2020. évi működésről szóló beszámoló elfogadására.

Veresegyház, 2021. október 15.


Pásztor Béla
polgármester

HATÁROZATI JAVASLAT

Veresegyház Város Önkormányzatának Képviselő-testülete elfogadja a Medveotthon 2020. évi működéséről szóló beszámolót.

Határidő: azonnal

Felelős: Polgármester

Beszámoló a Veresegyházi Medveotthon 2020. évi tevékenységéről

Bevezetés

Jelenleg a Medveotthon a GAMESZ különálló szervezeti egységeként működik, melyet közösen vezet és irányít a Medveotthon működéséért felelős üzemeltetési vezető illetve a szakmai vezető. A mindennapi működéshez az Önkormányzat folyamatos segítséget nyújt. A Medveotthon vezetői és dolgozói köszönettel tartoznak az együttműködésért a Veresegyház Medveotthon Kft.-nek és a Medveotthon Alapítványnak is.

A Medveotthon minden munkatársának fő célja, hogy hozzájáruljon a város kulturális életéhez és turisztikai látványosságainak körének bővítéséhez egy olyan állatkerttel, amely megfelel a látogatók igényeinek, változatos programokat kínál és felkelti a látogatóközönség érdeklődését.

2020-ban fő célunk a látogatók számának és a rendezvények színvonalának további növelése volt. Különös tekintettel a pandémiás helyzetből adódó várható, és később be is következett bevételkiesések minimalizására, csökkentésére.

Ebben az évben járt le a korábban szerződött állatokért felelős partner – a Kuli Bálint által vezetett Veresegyház Medveotthon Kft. – megbízatása, így fel kellett készülnünk erre a helyzetre és a feladatok átvételére is.

Pénzügyi adatok

A Medveotthon működtetésének 2020. évi adatai a GAMESZ keretein belül

adatok Ft-ban

Bevétel		Kiadás	
Megnevezés	Teljesítés 2020.12.31.	Megnevezés	Teljesítés 2020.12.31.
B1. Működési célú támogatások államháztartáson belülről	42 595 000	K1. Személyi juttatás	59 986 490
B3. Közhatalmi bevételek	0	K2. Munkaadót terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	9 518 858
B4. Működési bevételek	250 553 147	K3. Dologi kiadások	177 027 503
B6. Működési célú átvett pénzeszközök	716 463	K4. Ellátottak pénzbeli juttatásai	
		K5. Egyéb működési célú kiadások	
		<i>Ebből: Általános tartalék</i>	
		<i>Céltartalék</i>	
A. MŰKÖDÉSI KÖLTSÉGVETÉSI BEVÉTELEK ÖSSZESEN (B1+B3+B4+B6)	293 864 610	A. MŰKÖDÉSI KÖLTSÉGVETÉSI KIADÁSOK ÖSSZESEN (K1...+K5.)	246 532 851
B. FINANSZÍROZÁSI BEVÉTELEK (B8.) ÖSSZESEN		B. FINANSZÍROZÁSI KIADÁSOK (K9.) ÖSSZESEN	
<i>Ebből: B813. Maradvány igénybevétele</i>			
C. MŰKÖDÉSI BEVÉTELEK MINDÖSSZESEN (A+B)	293 864 610	C. MŰKÖDÉSI KIADÁSOK MINDÖSSZESEN (A+B)	246 532 851
B2. Felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülről		K6. Beruházások	30 881 632
B5. Felhalmozási bevételek		K7. Felújítások	60 160 662
B7. Felhalmozási célú átvett pénzeszközök	0	K8. Egyéb felhalmozási célú kiadások	
D. FELHALMOZÁSI KÖLTSÉGVETÉSI BEVÉTELEK ÖSSZESEN (B2.+B5.+B7.)	0	D. FELHALMOZÁSI KÖLTSÉGVETÉSI KIADÁSOK ÖSSZESEN (K6. ...+K8.)	91 042 294
		E. Általános tartalék	
E. FINANSZÍROZÁSI BEVÉTELEK (B8.) ÖSSZESEN		F. FINANSZÍROZÁSI KIADÁSOK (K9.) ÖSSZESEN	
<i>Ebből: B813. Maradvány igénybevétele</i>			
F. FELHALMOZÁSI BEVÉTELEK MINDÖSSZESEN (D+E)	0	G. FELHALMOZÁSI KIADÁSOK MINDÖSSZESEN (D+E+F)	91 042 294
G. BEVÉTELEK MINDÖSSZESEN (C+F)	293 864 610	H. KIADÁSOK MINDÖSSZESEN (C+F)	337 575 145

A dologi kiadások között szerepel a Veresegyház Város Önkormányzata és a Veresegyház Medveotthon Kft. között létrejött megállapodás alapján kifizetett fenntartási díj. A beruházások és felújítások között szerepel az év folyamán telepített két szaniter konténer, a szadai körforgalomban ülő, világító Teddy Mackó beszerzési értéke csakúgy, mint a következő évek új látványosságához – a kisvasúthoz – tartozó épületek felújítási kiadásai is.

Látogatókra vonatkozó adatok

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Látogatók	167.094.-	186.308.-	155.825.-	184.436.-	173.767.-	190.884.-	192.447.-	206.229.-	219.887.-	116.615.-
Felnőtt	74.718.-	85.644.-	71.460.-	89.460.-	83.467.-	90.186.-	97.937.-	103.888.-	107.655.-	93.242.-
Gyerekek	92.376.-	100.664.-	84.365.-	94.976.-	90.300.-	100.698.-	94.510.-	102.341.-	112.232.-	23.373.-
Gépkocsi	40.021.-	46.717.-	38.432.-	48.551.-	46.544.-	51.194.-	51.400.-	58.586.-	62.149.-	53.503.-
Busz	548.-	632.-	560.-	539.-	550.-	513.-	487.-	507.-	404.-	132.-

A fenti táblázatból is jól látható, hogy a 2020. év a többszöri kényszerű szünet miatt jelentős visszaesést jelentett a látogatószámában, mely elsősorban a gyermek közönség számának drasztikus csökkenése miatt következett be. A pandémia miatt elmaradtak az osztálykirándulások és a táborozók száma ezt a nyári időszakban sajnos nem tudta kompenzálni. Bár programjaink kialakításánál a nagycsaládok megszólítását tűztük ki célul – ezzel is igyekszünk a gyermek látogatók számának további növekedését elérni – sajnos a tavaszi időszakra tervezett programok elmaradása miatt nem hozták az általunk várt látogatószámot.

Rendezvények, szakmai és közönségkapcsolatok

2020-ban sajnos a tervezett rendezvényeink nagy száma lemondásra került a járványhelyzet következtében.

Február elején még sor került a már hagyományosnak tekinthető, *Medveleső* elnevezésű program megszervezésére, amelynek során mintegy 800 kisgyermek látogatott el az állatkertbe az ország különböző részeiről azért, hogy előcsalogassák a medvét a barlangjából közös énekkel, mondókázással és kiderüljön számukra, hogy a népi megfigyelés szerint árnyékot vet-e vagy sem.

A tavaly már megújított körbevezetések állandó zoopedagógussal, animátorral, a kiegészítő kézműves foglalkozások a nyári időszakban a táboroztatások idején nagy népszerűségnek örvendtek.

Rendezvényszervezőnk, aki a MaciZOO ház funkcióját tölti fel tartalommal számos születésnap, illetve céges rendezvényt bonyolított le. Ezekről folyamatos youtube, facebook megjelenések tudósítanak.

A tavaszi időszakban az utolsó rendezvényünk március 15-ei hétfőjére esett, amikor is megnyitotta kapuját a Medveotthon területén található Kézműves kuckó, meseház. A látogató gyermekeket itt pecsétgyűjtő játékokra hívják az animátor kollégák a számos kézműves technika kipróbálásán túl.

Március 17-én az állatkert bezárta kapuit a látogatók előtt. Tulajdonképpen elmaradt a tavaszi nagy szezon, különböző tervezett rendezvényekkel, 9 hét 9 kirándulós hétvégével (Medvebresttő, Húsvét, Anyák napja,), cirka 80 millió forintos kieséssel.

Május 18-án nagy várakozás előzte meg az újra nyitást.

Nagy népszerűségnek örvendő nyári MaciZoo táborunk megszervezése is sokáig bizonytalan volt. A gyermekek várakozását is felülmúlta a szülői lelkesedés. Szerencsére csak egyetlen változtatást kellett eszközölni a táborok szervezésénél, elmaradt az utolsó éjszaka sátrakban történő búcsúéjszakázás.

A tábor idén is 5 héten keresztül fogadta a heti 50 táborozót, vagyis a teljes időszakban 250 gyermeket. A heteket tematikus felosztásban bonyolítottuk le: Szuperhős, Harry Potter, Világjáró, Barangoló, Kaland. A táborban számos érdekes és színes programmal vártuk a gyerekeket, úgymint a Csupa Csoda játszótér, kutyás bemutató, buborékfoci, íjászkodás, nyomkeresés, látogatás a Torony fagyizóba. A Medveotthon területén zajló információ-és kincskereső játék minden gyerek kedvence volt. Lovagoltattunk, métáztunk, számháborúztunk. A tematikus hetek keretében lehetőség nyílt arra, hogy a gyerekek egy-egy témakör keretében kibontakoztathassák kreativitásukat. A Három Seprű kávézóba tett látogatásunk nagy meglepetés volt a Harry Potter héten, valamint a gödi Dunakaland nyaralóházakhoz tett kirándulásnál azon túl, hogy fantasztikus élményeket ad a gyerkőcöknek, a Medveotthon hírért is visszük, szórólapokat és kisebb ajándékokat adunk át.

Idén 1 hét ún. VigyáZoo héttel egészítettük ki a kisebb korosztály számára a nyári gyermekmegőrzés szolgáltatásunkat, ahol az óvodás korosztály életkori sajátosságainak megfelelően alakítottuk a heti kínálatunkat. Sok kézműveskedéssel, délutáni kuckózással, játszóházzal vártuk a gyermekeket.

A MaciZOO adottságaiból kifolyólag igen nagy potenciál van a táboroztatásban. Ennek folyamatos fejlesztésével, bővítésével nagyon sok gyermeket és szülőt érhetünk el, amiből a Medveotthon profitál, ahol az önállóságra nevelés és a csapatos problémamegoldás kap hangsúlyt, mint pedagógiai cél.

A MaciZoo Ház és a tábori hetek komfortosabbá tétele érdekében a költségvetésben terveztük 6 darab 10 férőhelyes, fűthető-hűthető faház felállítását, valamint a nyári meleg enyhítésére szolgáló kerti medence teljeskörű felújítását és befedését.

Sajnos a pandémia okozta költségvetés újragondolása következtében ezek elmaradtak. Ennek hiányát szerény eszközeinkkel igyekeztünk pótolni: párapu, valamint locsólók telepítésével.

A Predátor Program keretében megtartott nagyragadozókról szóló előadás-sorozaton idén is szép számmal jelentek meg a látogatók.

A Kódorgók program, mely tavaly megújult, szintén állandó jelleggel biztosítja a Medveotthon egész területén az interaktív kalandozást.

Bizakodásra adhat okot, hogy a tavaszi bezárás megszűntével soha nem látott tömegek jelentek meg a nyári szezonban. Az utazási korlátozások – főleg külföldre – egyértelműen erősítették a hazai turizmust. Az óriásplakát kampány az ország teljes területét, és a B1 plakát kampány pedig Budapest teljes területét lefedve nagyban hozzájárult ehhez az eredményhez. Ez a

megemelkedett látogatottsági adatokban mutatkozott meg, mindaddig amíg be nem következett őszele a második hullám.

A pandémiás korlátozások, majd később az őszi bezárás alatt elmaradt rendezvényeink a következők voltak: Állatkertek éjszakája, Állatok világnapja, Rémes Este (Halloween), Kandallós Mikulás, Karácsony.

Szervezetünk a Medveotthon üzemeltetése során továbbra is sikeresen együttműködik több belföldi és külföldi állatkerttel, gazdasági társasággal, civil szervezetekkel és magánszemélyekkel egyaránt. Ezek közül fontos kiemelni azokat a szálláshelyeket, amelyek együttműködési megállapodás alapján folyamatosan reklámozzák az állatkertet, és biztosítják az ingyenes részvételt a szállóvendégeik számára, pl. Mátra Ózon Hotel.

Hasonló együttműködést biztosít a résztvevők számára a HungaryCard szolgáltatás igénybevétele, amelyben a kártya felmutatója a teljesárú belépődíjból 20% kedvezményben részesül.

Ezen felül a Kisfaludy-program keretében is számos megállapodás született a környező településeken található szálláshelyekkel.

Személyi változások

2020. őszele a teljes működést, ezzel együtt az állatok ellátását is a GAMESZ vette át.

November 13-án átadásra került az állatok felügyelete. Az ezzel járó feladatokat Székely János vadgazda szakmérnök kollégánk látja el. Segítségével augusztus első 10 napja alatt úgy került összerakásra az állatkert működési engedély kérelme, hogy az hiánypótlás nélkül ment át a hatóságokon, így rövid időle belül ki is adták az illetékes hatóságok a működési engedélyt a GAMESZ-nak. Mire a működési engedély megérkezett, addigra megszereztük az összes egyéb engedélyt is, melyre az állatkerti működés során szükség van (feletetési-, szállítási-, nyilvántartási engedély).

A korábbi állatgondozók közül három szakképesítéssel rendelkező kollégát vette át a Gamesz. Horváth László főállatgondozó, Katarov János és Szepesi Tamás állatgondozók személyében, ezért a továbbiakban még 4 kolléga felvétele szükséges.

Az állatkert újonnan felálló vezetése teljesen új keretekben, új célkitűzésekben gondolkodva tervezi az állatok ellátását megvalósítani.

Személyes és céges kapcsolataikat mozgósítva építettünk ki új kapcsolatokat a TESCO Globál és a LIDL áruházláncok vezetőivel, aminek eredményeképpen az itt keletkező maradvány termékeket (hús, tejtermék, pékáru, tojás, zöldség-gyümölcs) rendelkezésünkre bocsájtják állatkerti feletetés céljából. Az oroszlanok nyers, színhús igényét környékbeli állattulajdonosok és állattartók általi, emberi fogyasztásra alkalmatlannak nyilvánított házi vágásából, valamint több baromfiteleppel kötött szerződés keretében érkező baromfival is fedezzük. Ily módon azok házon belüli feldolgozása után a nagymacskák lovat, marhát, baromfit és nyulat kapnak minden etetéskor.

A szállítási, feletetési adminisztráció HACCP terv szerint immár tökéletes összhangban van a beérkező takarmány nyilvántartásával. Nem utolsó sorban a takarmányozás költségeinek igen

látványos csökkentésével, a gazdasági mutatókat igyekeznek javítani. Az első két hónapban a korábbi időszakok költségeinek negyedéből oldottuk meg ezt.

A zárlat feloldásával ismét komoly munka vár a pénztáros és a forgalom irányító-, parkoltató kollégákra is. Az év elejétől megfiatalodott, tette kész csapat állt fel. Jeles napokon akár öt pénztáros és 10 parkoltató is dolgozik. Külön köszönet illeti a rendőrség és a polgárőrség tagjait, akik ezeken a napokon gyakran besegítenek a forgalmi rend biztosításában. Ezeket a feladatokat, a kisvonal építés medveotthon érintő dolgait, valamint a műszaki és kiszolgáló teendőket – ahogy eddig is – Zsiák Norbert üzemeltetési vezető irányítja.

Az év utolsó napjaiban érett be az az erőfeszítés – a Magyar Állatkertek Szövetségével karöltve –, melynek eredményeképpen pályázati forrásból 42.595.000,- Ft állami támogatáshoz jutott a Medveotthon, enyhítendő a pandémiás helyzet okozta veszteségeket. Ezt a támogatást a működési költségekre fordíthatjuk a 2021-es évben, a pályázati elszámolást 2021. év végén kell benyújtatunk.

Fejlesztések

Fontos célunk továbbra is a Medveotthon arculatának gyerekközpontúvá tétele az egyéb fejlesztések mellett. Talán ennek is köszönhető, hogy megkapta állatkertünk, az állatkertek közül elsőként, a Családbarát Szolgáltatóhely minősítést az EMMI minisztérium auditálási folyamatának eredményeképpen. Jogosultak vagyunk feltüntetni a Családbarát Szolgáltatóhely védjegyet minden kiadványon és megjelenésen.

A tartalom mellett a külső megjelenésre is igyekszünk odafigyelni, így olcsó, de igényes és látványos dekorációs elemeket készítettünk virágos kút, őszi madárijesztős kompozíció, medveszobor, hőmberszobrok, világító fenyőfa, madáretetők.

A nagy állatkifutókat körülvevő távolságtartó könyöklő korlátrendszer teljes cseréje, a nagykapunál telepített szaniter konténer, 25 darab egységes formátumú hulladékgyűjtő, 20 darab sétányok mentén kihelyezett pihenőpad hozzájárul a látogatók biztonságának és komfort érzetének növeléséhez.

Az előírásoknak és a higiénias igényeknek megfelelően fertőtlenítőpontok kerültek kialakításra az állatkert több pontján. Az új szaniter konténerbe kézszáritók telepítésére került sor, a régi szaniter konténerbe pedig nagyfelújításon estek át, így mindkét egységben biztonságos, gyors és takarékos mosdóhasználatra van mód.

Az évek óta meglévő honlapunk (medveotthon.hu) karbantartott és folyamatosan bővül, valamint szervezetünk a közösségi oldalakon is (Instagram, Facebook) naprakész információkkal látja el az érdeklődőket. Sajnos a Medveotthon informatikai felszereltsége továbbra sem kielégítő, így a telephely nem rendelkezik internetes hozzáféréssel és nincs belső hálózata és belső munkaállomása sem, továbbá nem rendelkezünk nyilvános Internet elérési ponttal (WiFi hotspot) pedig erre mutatkozik látogatói igény. Emiatt nem kerül bevezetésre az elektronikus jegyértékesítő rendszer, valamint a telefonos lefedettség sem megfelelő. Ezen a problémán segíteni fog a Csonkáson felállított mobiltorony, amelynek működése várhatóan 2021. év végén indul.

Pontosán két évvel ezelőtt került sor az első kapavágásra a Medveotthon mellett épülő kisvasút kapcsán. A magánberuházásban készülő létesítményhez a város a nyomvonal területét és a meglévő csirkehodályt, mint fűtőház-műhelyt biztosítja. Két év elteltével már körbe ér a 1,5 km hosszú nyompálya, elkészült a műhelyrész. Jelenleg a kilátónál létesítendő fel és leszállóhely peronjainak kialakítása a legfontosabb feladat, hogy tavaszra a korlátozások feloldásának függvényében elindulhasson a próbaüzem, majd az üzemszerű működtetés.

A forgalmi üzemeltetést a Medveotthon fogja ellátni.

Az állatállományt érintő változások

2020-as évvel befejeződött a szürkemarkák egyedeinek szükségszerű csökkentése, amelyre többek között az állatok beltenyészetének negatív hatásai, az egyedek elöregedése és a költségek csökkentése miatt volt szükség. Jelenleg az állomány öt egyedet számlál. A Szürkemarka Tenyésztők Szövetségétől tervezzük az év őszén elpusztult vezérbika pótlását. Erre való igényünket befogadta a Szövetség, 2021 tavaszára meg is kapjuk az állatot. Továbbra is szoros kapcsolatot ápolunk a Nemzeti Élelmiszerlánc Biztonsági Hivatallal és annak laborjával.

A Medveotthon menhely jellegét tovább erősíti a már újonnan felállt szakmai vezetés által szorgalmazott kapcsolat teremtés a Román minisztériummal és szakfelügyeleti szervekkel, melynek eredményeként a brassói állatkertből három, a temesvári állatkertből kilenc medvét hozhatunk el a 2021-es évben. Ezekre az állatokra teljeskörű szállítási és befogadási engedéllyel rendelkezünk. A hazai és külföldi szakhatóságok számolnak az állatkertünkkel, mint szakmai partnerrel. Ezen erőfeszítések eredményeképpen 40-50 százalékkal nő az egyedszám a nagykifutóban. Az érkező állatok java része fiatal egyed, ami az időskori elhullásból eredő létszám csökkenést pótolni.

2021. évi tervek

MaciZOO

Egyik kiemelt célunk, hogy több napos osztálykirándulásokhoz tudjunk megfelelő programkínálatot nyújtani, valamint igényes, kulturált szálláshelyet biztosítani.

Programkínálatunk bővítése tekintetében lézer-csapatarchoz szeretnénk felszerelést, valamint foci-billiárd pályát, csocsó asztalt vásárolni.

Vándor Medve Program (személyes reklámkörút az ország egész területén iskolákhoz) ugyan tavaly elindult, sajnos a pandémiás helyzet nem tette lehetővé, hogy megvalósítsuk a kitűzött célokat ezzel a programmal kapcsolatban. Bízunk benne, hogy idén ezt a kezdeményezést is folytatni tudjuk.

Mesekuckó, kézműves ház sikerén felbuzdulva célunk a következő évben a kézműves lehetőségek kínálatának bővítése, befogadóhely növelése.

A kismotorok nagy népszerűségnek örvendenek a kicsi korosztály körében, valamint nagy könnyebbséget jelent a szülőknek, hogy nem fájdnak el úgy a gyermekek a kifutók közötti sétában. Eszközparkunkat húzós kiskocsikkal szeretnénk bővíteni, segítve ezzel a több gyermekkel való sétát a családok számára.

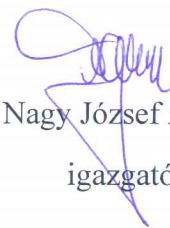
Pénztár, parkoltatás

Nemzeti Mobilfizetési rendszerhez csatlakozva lehetőség nyílik a látogató számára, hogy jegyét előre, mobil applikáción keresztül vásárolhassa meg. Ezzel csökkentve a pénztár készpénz forgalmát és megnövelhetjük az autós érkeztetés sebességét. Ennek kialakítása még tárgyalási szakaszban van.

Főleg az éjszakai rendezvények és a főszezon hétvégék tapasztalatai mutatják, hogy a Medveotthont körülvevő infrastruktúra alkalmatlan a hirtelen megnövekvő igények kulturált és biztonságos kiszolgálására. A Patak utca burkolatának a külső szakaszon is meg kell újulnia. A vasúton túli szakaszon pedig elodázhatatlan a járda és kerékpárút kiépítése.

Nagyban segítené munkánkat, főleg a kiemelt látogatói napokon, amikor 4-5 ezer látogató érkeztetését parkoltatását kell megoldanunk, a pénztár épület kitelepítése a marhalegő területére.

Veresegyház, 2021. október 12.



Nagy József Attila
igazgató