



Veresegyház Város Polgármestere

Veresegyház, Fő út 35. Tel: 28-588-600 Fax: 28-588-646

ELŐTERJESZTÉS

a képviselő-testület 2020. 06. 30-i rendes/ rendkívüli ülésére

Tárgy: Beszámoló a Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona 2019. évi munkájáról

Készítette: Tóth Gáborné intézményvezető
Sipos Zsuzsanna igazgatási osztályvezető

Látta és ellenjegyezte:  Garai Tamás jegyző

Tárgyalja: Pénzügyi Bizottság
Ügyrendi Jogi és Közbiztonsági Bizottság
Szociális és Egészségügyi Bizottság

Az előterjesztés nyílt /zárt ülésen tárgyalható.

A döntés elfogadásához egyszerű /minősített többség szükséges.

**Előterjesztés
Képviselő-testületi ülésre**

Tárgy: Beszámoló a Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona 2019. évi munkájáról

Tisztelt Képviselő-testület!

Mellékelten betérjesztem a **Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona** vezetőjének a beszámolóját az intézmény 2019. évi munkájáról.

A Pénzügyi Bizottság, az Ügyrendi Jogi és Közbiztonsági Bizottság, valamint a Szociális és Egészségügyi Bizottság tárgyalta a napirendi pontot és javasolja a tisztelt Képviselő-testületnek intézmény beszámolójának az elfogadását.

Kérem a tisztelt Képviselő-testület tárgyalja meg az előterjesztést és fogadja el a beszámolót.

Veresegyház, 2020. június 25.

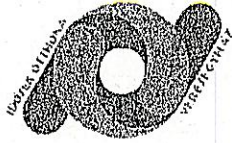

Pásztor Béla
polgármester

Határozati javaslat:

Veresegyház Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona 2019. évi munkájáról szóló intézményvezetői beszámolót elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester



Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

Összefoglaló Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona 2019 évi működéséről

Tartalom:

Kapcsolatrendszer
Emberi erőforrás
Ellátás főbb mutatói
Szakmai feladatok
Egészségügyi ellátás, gondozás
Mentálhigiénés ellátás
A gazdálkodásról röviden
Összegzés

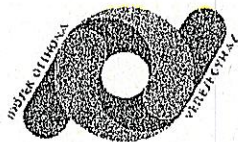
Készítette: Tóth Gáborné
Intézményvezető

Készült: Veresegyház, 2020. február 20.



oldal 1 / 10

2112 Veresegyház, Fő út 106.
Tel.: 28/386-200, Fax: 28-589-796
E-mail: idosokotthona@veresegyhaz.hu



Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekothonaveresegyhaz.hu

„Az idősekkel való bánásmód legkegyetlenebb hibája, ha nem vesszük észre, hogy mást is fontosnak tartanak a puszta életben maradáson és biztonságon kívül.

Az életük alakításának lehetősége nélkülözhetetlen feltétele az értelmes életnek.”

Az Idősek Otthona célja az emberi méltóság tiszteletben tartásával az ellátást igénybe vevők számára egészségi állapotuknak megfelelő és szükségleteikre épülő gondoskodás, ápolás nyújtása.

Az Otthonban élő embereknek olyan lakóhely teremtése, mely az élet utolsó szakaszában is igazi otthonná válik.

Kötelességünk az időotthoni ellátást a mindenkori szakmai követelményekkel összhangba hozni:

- ~ ágazati jogszabályokkal, hatósági előírásokkal és szakmai ajánlásokkal
- ~ az ellátás során a szakmai, etikai szabályok betartásával

Folyamatosan törekszünk a korszerű gondozási formák alkalmazására, szem előtt tartva az ellátotti és partneri elvárásokat.

Az Intézmény önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes gondozási szükséglettel rendelkező idős személyek teljeskörű ellátásáról gondoskodik.

Az Otthon 66 férőhellyel rendelkezik, elsősorban veresegyházi lakosokat lát el, a fennmaradó férőhelyekre országosan fogadhat idős személyeket.

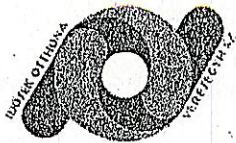
Intézményünk a szociális szakellátás mellett egészségügyi tevékenységre szóló működési engedélyek birtokában háziorvosi ellátást, szakápolást, reumatológiai szakorvosi ellátást és fizioterápiát is biztosít.

A vendégétkeztetés, fürdő üzemeltetés és bérmosás a kapacitás jobb kihasználása miatt történik, ezen feladatok ellátása az alaptevékenység színvonalát nem veszélyezteti, ugyanakkor hozzájárulnak a saját bevételek növeléséhez.



oldal 2 / 10

2112 Veresegyház, Fő út 106.
Tel.: 28/386-200, Fax: 28-589-796
E-mail: idosokothona@veresegyhaz.hu



Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

1. Az Intézmény kapcsolatrendszere

Az Idősek Otthona céljait, tevékenységét befolyásoló kapcsolatrendszere sokoldalú. A beszállítói kapcsolatok meghatározók a működés területén.

Huszonegy éves kapcsolatot ápolunk a társintézményekkel (Pedagógus-, Művészotthon), közös programok révén ismeretségek, barátságok szövődnek.

Az otthon gyakorló helyszíne a közép és felsőfokú szociális képzéseket folytató oktatási intézményeknek. Kiemelném a váci Selye János Egészségügyi és Szociális Szakképző Iskolával való kapcsolatunkat, ahol óraadóként tanítok, a hallgatók az irányított gyakorlatot nálunk töltik.

Az Otthon nyitottságra törekszik, az óvodások és iskolások szebbé teszik ünnepeinket, a gyerekek jelenléte sokat jelent az idősök számára.

Kapcsolatot tartunk a Kistérségi Idősügyi Tanáccsal, közreműködünk programjaik szervezésében.

Az elmúlt év szeptemberében a Jövő Iskolája költözött a gimnázium helyére, a kisiskolásokkal történt ismerkedésünk sok szeretetteljes és örömteli pillanatot okozott az idős embereknek.

A Veresegyházi Katolikus Gimnáziummal őrizzük a jó kapcsolatot, meglátogattuk őket, lakóink csodálattal voltak az új, modern, szép iskola láttán. A hagyománnyal bíró Mikulás ünnepségünket a gimnáziummal közösen rendeztük.

2. Emberi erőforrás

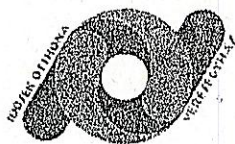
Az alapfeladatok ellátására 39 álláshellyel rendelkezünk, a karbantartói állás kivételével minden álláshely betöltött.

Részmunkaidőben négy munkavállalót foglalkoztatunk; ápoló, mentálhigiénés munkatárs, gondozó és szakács munkakörben, közülük ketten csökkent munkaképességűek.

Vállalkozói szerződéssel belgyógyász- és reumatológus szakorvos látja el az orvosi feladatokat.

Vállalkozóként dolgozik a fodrász a pedikűrös és a kozmetikus is.





Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

Az év folyamán 41%-os fluktuációval kellett szembenéznünk. Szinte valamennyi munkakörben kérték a munkaviszony megszüntetését.

Tizenhat esetben szűnt meg jogviszony, kettő nyugdíjba vonulás miatt. Az év végére sikerült az állásokat betölteni, mára elmondható, hogy stabil a munkahelyi kollektíva, ismét jó munkahelyi közösségé alakult a csapat. Ehhez nagyban hozzájárul az Önkormányzat által nyújtott 15%-os bérkiegészítés. Köszönjük a Képviselő Testületnek!

Az utóbbi években megnövekedett a teljes ellátást, ápolást-szakápolást igénylők és mentálisan leépült emberek intézményi elhelyezési igénye. Jelenleg hét ápolási (betegszobai) férőhellyel működünk, amelyek az igényeket nem képesek kielégíteni. Az Idősek Otthonának nem feladata az ápolást / szakápolást igénylő emberek ellátása, amely minden tekintetben költségesebb és az állami hozzájárulásban nem nyilvánul meg a többletfeladat finanszírozása. Mégis azt gondolom, hogy a város ilyen irányú igényeit teljesíteni kell; legyen az ápolás, szakápolás vagy HOSPICE ellátás szükséglet.

Az egészségügyi és szociális végzettségű dolgozóknak kötelező továbbképzésen kell részt venniük. A jogszabály változott, kibővült a képzési kötelezettség kötelező, - munkakörhöz kötött és szabadon választott képzésre. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal és két gödöllői intézménnyel összefogtunk és kihelyezett képzést szerveztünk Veresegyházon. Az év folyamán a képzési tervnek megfelelően a kötelezettségét mindenki teljesítette.

Iskolarendszeren kívüli képzésben hárman folytatnak tanulmányokat; ápoló és szociálisgondozó-ápoló szakon.

Az Idősek Otthona szakmai gyakorlatra fogadja a közép- és felsőfokú képzésben résztvevő hallgatókat, valamint lehetőséget ad középiskolásoknak a közösségi szolgálat teljesítésére.

Intézményünk belső továbbképzési rendszere évek óta jól működik. Minőségirányításba ágyazottan az ápolók, konyhai, mosodai és takarítói munkakörben dolgozók ismereteik szinten tartása céljából képzésben vettek részt.





Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

3. Az Ellátás főbb mutatói

Az Idősek Otthona ellátási területe elsősorban Veresegyházra terjed ki, a fennmaradó férőhelyekre az ország különböző területéről érkeznek idős emberek. Az előző évekhez hasonlóan felvételt nyertek a veresegyházi kötődéssel rendelkező és a kistérség településein élő személyek.

Időotthoni elhelyezésre negyvenhárom kérelmet fogadtunk, 2019-ről áthúzódó kérelem huszonnyolc volt. A negyvenhárom kérelemből négyen átmeneti, harminckilencen tartós elhelyezést kértek. Az elmúlt évben huszonhat jogviszony szűnt meg, huszonkettő elhalálozás miatt, négyen átmeneti ellátásból tartós ellátásba kerültek.

Elhalálozási mutató 25%, amely azonos a 2018. évvel.

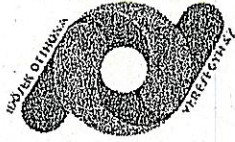
Gondozási napok száma az alábbiak szerint alakult:

Ellátás típusa	Gondozási napok száma	Ellátottak száma (fő)
Átmeneti elhelyezés	1074	3
Tartós elhelyezés	16 848	46
Demens ellátás	5 994	16
Összesen	23 876	65

Az intézmény kapacitás kihasználtsága 98,48%, a kiesett gondozási napok miatt (férőhely üresedés és beköltözés közötti idő) magasabb kihasználtságot nem tudunk elérni

Az ellátottak átlagéletkora 83 év.





Veresegyház Városi Önkormányzat

Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

4. Szakmai feladatok

A szakmai munka céljait, feladatait az éves munkatervben határoztuk meg. A terv mentálhigiénés részében a programokhoz beépítjük a lakók kívánságait és javaslataikat is.

A munkaterv a szakmai feladatok mellett a gazdálkodással összefüggő teendőket is tartalmazza.

A Gödöllői Járási Hivatal közegészségügyi ellenőrzést tartott, elsősorban az infekciókontrollal kapcsolatos higiénés előírások meglétét és azok betartását vizsgálta. Az intézményben az előírásoknak megfelelően e terület is szabályozott, különös hangsúlyt helyezünk az ellátás során ennek betartására. Az ellenőrzés intézkedést igénylő megállapítást nem tett.

A Nemzeti Élelmiszer Biztonsági Hivatal a konyhát és az ételmezést ellenőrizte, néhány pontatlanságot állapítottak meg, azok pótlása megtörtént.

Az Idősek Otthona 2000. év óta rendelkezik Minőségügyi Tanúsítvánnyal. Tavaly júliusban megtörtént a felügyeleti audit, melynek során a tanúsító cég átvizsgálta a szakmai folyamatokat.

A minőségügyi rendszer hatékony működtetését az intézmény szakmai területen való folyamatos fejlődését a tanúsító cég elismerése övezi.

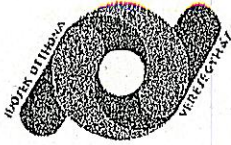
4.1. Egészségügyi ellátás, gondozás

Az ápolási,- gondozási munka akárcsak az előző években munkaterv alapján történik. A bentlakásos intézményekben az egészségügyi ellátást a 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről és a 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről foglaltak alapján kell végezni.

Az ápolási, - gondozási tervet az ellátásban részesülő állapotának megfelelően egyénre szabottan készítjük. A szakmai szabályokat a protokollok és munkautasítások tartalmazzák.

Az otthon szakápolásra, reumatológiai és fizioterápiára egészségügyi működési engedéllyel





Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekothonaveresegyhaz.hu

rendelkezik. A Magyar Egészségügy Biztosítási Pénztár informatikai rendszeréhez intézményünknek is csatlakozni kell, emiatt a háziorvosi rendelést telephelyként engedélyeztetnünk kellett.

A munkatervben meghatározott feladatokat teljesítettük:

- A megelőzésre hangsúlyt helyezve a szűrővizsgálatok megtörténtek. Reumatológiai ellátás keretében csontsűrűség szűrővizsgálat volt, ugyanis az elesések száma gyakoribbá vált az idősök körében. Ez adódik rosszabb egészségi állapotukból és abból, hogy mozgásuk miatt az elesések kockázata magas. Megelőzési céllal D vitamint és Calciumot kapnak az ellátottak.
- A mentálisan leépült idősök felülvizsgálata megtörtént, a pszichiátriai szakvéleményeket a demencia súlyosságáról megkaptuk, amely a magasabb állami hozzájárulás igényléséhez szükséges
- Az influenza védőoltások beadásra kerültek, a tüdőszűrés megtörtént
- A belgyógyászati szakorvosi kontroll és krónikus betegek gondozása az évben folyamatos volt és sor került a szakorvosi javaslatok beszerzésére is
- A cukorbetegség szemészeti szűrővizsgálatát a Flór Ferenc Kórház Szemészeti Osztályával az Otthonban bonyolítottuk le
- A további állapotromlás elkerülése érdekében a szűrővizsgálatokat egészségügyi témájú előadásorozattal (pl: higiénés ismeretek, idősor pszichológiai, fizikai változásai, diatetikai ismeretek) bővítettük

Célunk, hogy ismerjék betegségeiket és az állapotromlás lassítása érdekében ők is tegyenek.

Időseink fizikai és mentális állapota változik az ellátást igénybe vevők aránya eltolódik a teljes ellátást igénylők és HOSPICE ellátás felé.

Ellátási kérdéseket, nehézségeket vet fel a demens gondozási egység és az ápolási részleg hiánya. Évek óta tapasztaljuk, hogy az ellátottak igénye ápolási intézménnyé alakítja az Idősek Otthonát, ehhez viszont a feltételeket is meg kell teremteni. Jövőbeni cél az ápolási és demens gondozási egység létrehozása.





Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

2019-ben sajnos folytatódott a romló tendencia az idősök mozgásállapotában, egyre több az igény segédeszközökre, ugyanakkor egyre kevesebb az aktív mozgás lehetőség. Az is nehézséget okoz, hogy több ellátott mozgásállapota megfelelő ugyan az önálló járáshoz viszont mentális képességeik miatt nem lehetséges őket egyedül elengedni.

A gyógytornászai tevékenységet át kellett szerveznünk, hogy hatékonyabban több személyt tudjunk bevonni a programba, így új csoportok alakultak:

- a) tornatermi órák forgószínpadszerűen
- b) fekvő csoport bevezetése
- c) csoportos ülő és vizitorna
- d) ülőtorna
- e) nyirok és egyéb masszázs, artériás torna betanítása

Továbbra is működik az egyéni torna és a reumatológus szakorvos által elrendelt elektroterápia. A lézerterápiás készüléket egyre bátrabban használjuk lakóink mozgáspanaszainak enyhítésére.

4.2. Mentálhigiénés ellátás

Az idősothoni ellátást a fizikai gondozás mellett a szerteágazó mentálhigiénés munka adja, amely felöleli a csoportos és egyéni foglalkozásokat, közös ünnepeket, kirándulásokat a családi kapcsolatok fenntartását a lakóönkormányzat, lakógyűlés és étlaptanács működését.

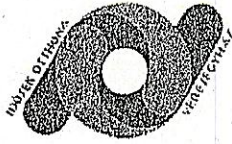
A mentálhigiénés foglalkozások is megváltoztak lakóink állapota miatt, hosszabb távú kirándulásokat már nem tudunk szervezni a kreatív foglalkozások is átalakultak.

Törekszünk az aktivitás megőrzésére, ezért a képességeknek és készségeknek megfelelő elfoglaltságokat szervezünk, játékos foglalkozásokat tartunk.

A mentálisan leépült idősök számára speciális gondozást nyújtunk. Lényeges, hogy nem a hanyatló képességekre kerül a hangsúly, hanem a megmaradt képességek megőrzésére. Új gondozási módszerként vezettük be a zeneterápiát.

Az Érdekképviseleti Fórum működik, a jogvédő negyedévente fogadóórát tart. Ellátással kapcsolatos panasz a jogvédő felé nem volt. Az ellátással kapcsolatosan néhány reklamáció érkezett, melyek





Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekothonaveresegyhaz.hu

intézményvezetői szinten megoldódtak.

Mentálhigiénés munkánkat önkénteseink segítik, akiknek nagyon hálásak vagyunk, hogy szabadidejükből áldoznak az idősekre legyen az beszélgetés, felolvasás, rendezvényeken való közreműködés vagy egyházi szertartás segítése.

Jelenleg négy aktív önkéntessel vagyunk szerződéses viszonyban.

5. 2019. év gazdálkodásáról röviden

A 2019. évben is arra törekedtünk, hogy a megtakarítást legnagyobb mértékben növeljük a jó színvonalú ellátás megtartása mellett.

A gazdálkodásunkról csak néhány dolgot emelnék ki, mert a részletes beszámoló teljességgel tartalmazza az adatokat. Az intézmény eredeti főelőirányzata 303 651 E Ft-ról 312 487 E Ft-ra módosult. A személyi juttatások előirányzata a bérminimum, a garantált bér és az önkormányzat által biztosított bérnövekménnyel növekedett. A dologi előirányzat csak kis mértékben emelkedett.

A beruházási, felújítási munkálatok nem a tervezet szerint valósultak meg, néhány elmaradt melyet a 2020. évben a maradvány terhére tervezünk megvalósítani.

Az elmúlt év során az irodák légkondicionáló berendezésekkel való felszerelése a kerti világítás helyreállítása mellett három lakószobát is felújítottunk. (melegpadló cseréje, festés, új bútorzat) az orvosi szobába is új bútor került és gyógyszerelő szobát alakítottunk ki.

A fürdőben a páramentesítők tönkrementek, ezért új páratlanító készülékek kerültek beszerzésre.

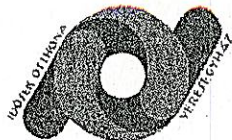
Fejlesztésre 8 900 E Ft-ot fordítottunk

A 2019. évet 28 548 581 E Ft maradvánnyal zártuk, melynek terhére 2020. évben több felújítást és beruházását is tervezünk az otthon fejlesztése érdekében.

Összefoglalva az intézmény gazdálkodása stabil és kiegyensúlyozott volt, törekedtünk a gazdálkodás és a szolgáltatás minőségének megtartására.

Intézményünk minden dolgozója azon fáradozik, hogy szakmai felkészültségével, emberséggel és szeretettel végzett munkájával szebbé tegye az otthonban élő idősek mindennapjait.





Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

Tisztelt Képviselő Testület !

A fentiekben a teljesség igénye nélkül tártam Önök elé az intézmény elmúlt egy évéről készült összefoglalót.

Kérem vitassák meg és fogadják el.

Kérdés esetén készséggel állok rendelkezésükre.

Veresegyház 2020.02.20.

