



Veresegyház Város Polgármestere

2112 Veresegyház, Fő út 35. 28 – 588-600 28 – 588-646

ELŐTERJESZTÉS

a képviselő-testület 2019. március ~~28~~²⁸-i rendes/ rendkívüli ülésére

- Tárgy:** Beszámoló a Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona 2018. évi munkájáról
- Készítette:** előterjesztést: Sipos Zsuzsanna igazgatási osztályvezető
beszámolót: Tóth Gáborné intézményvezető *Sipos*
- mad*
- Látta és ellenjegyezte:** Garai Tamás jegyző
- Tárgyalja:** Pénzügyi Bizottság
Ügyrendi Jogi és Közbiztonsági Bizottság
Szociális és Egészségügyi Bizottság

Az előterjesztés nyílt /zárt ülésen tárgyalható

A döntés elfogadásához egyszerű/ minősített többség szükséges

Előterjesztés
Képviselő-testületi ülésre

Tárgy: Beszámoló a Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona 2018. évi munkájáról

Tisztelt Képviselő-testület!

Mellékelten betérjesztem a **Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona** vezetőjének a beszámolóját az intézmény 2018. évi munkájáról.

A Pénzügyi Bizottság, az Ügyrendi Jogi és Közbiztonsági Bizottság, valamint a Szociális és Egészségügyi Bizottság tárgyalta a napirendi pontot és javasolja a tisztelt Képviselő-testületnek az intézmény beszámolójának elfogadását.

A Szociális és Egészségügyi Bizottság az előterjesztést **2019. március 21-i ülésén** megtárgyalta, SzEB 20/2019.(III.21.) számú határozatával elfogadta és javasolja a Képviselő-testületnek elfogadásra.

Kérem a tisztelt Képviselő-testület tárgyalja meg az előterjesztést és fogadja el a beszámolót.

Veresegyház, 2019. március 22.


Pásztor Béla
polgármester

Határozati javaslat:

Veresegyház Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona 2018. évi munkájáról szóló intézményvezetői beszámolót elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester



Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

Összefoglaló Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona 2018 évi működéséről

Tartalom:

Kapcsolatrendszer
Emberi erőforrás
Szakmai feladatok
Egészségügyi ellátás, gondozás
Mentálhigiénés ellátás
Az ellátás főbb mutatói
A gazdálkodásról röviden
Összegzés

Készült: Veresegyház, 2019. március 7.

Készítette: Tóth Gáborné
Intézményvezető

„A gondozott nem tárgy, hanem személy, akinek vannak érzései, különleges értékei: egyszeri és megismételhetetlen, amint mindnyájan azok vagyunk.

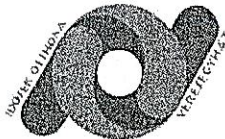
A gondozottban fel kell fedezni az embert, akiben ott él a múltja, a családja, a foglalkozása, a hobbija és vágyai, vannak jó és rossz napjai.”

(Ismeretlen szerző)



oldal 1 / 12

2112 Veresegyház, Fő út 106.
Tel.: 28/386-200, Fax: 28-589-796
E-mail: idosokotthona@veresegyhaz.hu



Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

Az idősek otthona célja, az emberi méltóság tiszteletben tartásával az ellátást igénybe vevő számára az egészségi állapotnak és szükségletre épülő gondoskodás, ápolás nyújtása.

Az otthonban élő embereknek olyan lakóhely teremtése, mely az élet utolsó szakaszában is igazi otthonná válik.

Kötelességünk az idősothtoni ellátást a mindenkori szakmai követelményekkel összhangba hozni:

- ~ ágazati törvényekkel, rendeletekkel, hatósági előírásokkal és szakmai ajánlásokkal,
- ~ az ellátás során a szakmai, etikai szabályok betartásával.

Folyamatosan törekszünk a korszerű gondozási formák alkalmazására, szem előtt tartva az ellátotti és partneri elvárásokat.

Az intézmény tevékenységét a többször módosított 1993.évi III.tv a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint a törvény idevonatkozó végrehajtási rendeleteiben foglaltak alapján végzi.

Az otthon 66 férőhellyel (3 átmeneti és 63 tartós) rendelkezik, elsősorban veresegyházi lakosokat lát el, a fennmaradó férőhelyekre országosan fogadhat idős személyeket.

Az intézmény a szociális szakellátás mellett egészségügyi tevékenységre szóló működési engedély birtokában szakápolást, reumatológiai szakorvosi ellátást és fizioterápiát is biztosít.

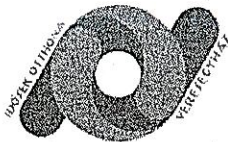
A vendégétkeztetés, fürdő üzemeltetés és bérmosás a kapacitás jobb kihasználása miatt történik, ezen feladatok ellátása az alaptevékenység színvonalát nem veszélyezteti, ugyanakkor hozzájárul a saját bevételek növeléséhez.

Az otthon az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes, gondozási szükséglettel rendelkező nyugdíjkorhatárt elért idős személyek napi ötszöri étkezéséről, szükség szerint ruházattal – textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, ápolásáról- teljes körű-ellátásról gondoskodik. Az átmeneti elhelyezést egy évi időtartamra azok a 18. életévét betöltött személyek vehetik igénybe, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban nem képesek gondoskodni.



oldal 2 / 12

2112 Veresegyház, Fő út 106.
Tel.: 28/386-200, Fax: 28-589-796
E-mail: idosekotthona@veresegyhaz.hu



Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

1. Kapcsolatrendszer

Az idősek otthona céljait, tevékenységét befolyásoló kapcsolatrendszere sokoldalú. A beszállítói kapcsolatok meghatározóak a működés és a fejlesztés területén.

Húsz éves kapcsolatot ápolunk a társintézményekkel (Pedagógus-, Művészotthon), közös programok révén ismeretségek, barátságok szövődtek.

A Kistérségi Idősügyi Tanáccsal, a nyugdíjasokat összefogó civil szervezetekkel és a helyi egyházakkal is kapcsolatot tartunk.

Az otthon gyakorló helyszíne a középfokú és felsőfokú szociális irányú képzéseket folytató nappali és levelező tagozatos intézményeknek. Kiemelném a váci Selye János Egészségügyi és Szociális Szakképző Iskolával szorosra fonódott kapcsolatunkat, ahol óraadóként tanítok, a hallgatók irányított gyakorlatukat töltik nálunk.

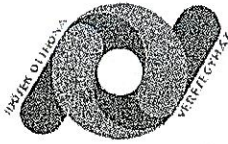
Kölcsönösen jó az együttműködés a Polgármesteri Hivatal és a GAMESZ munkatársaival, továbbá a város szociális szolgáltatóival.

Az otthon nyitottságra törekszik, az óvodások és iskolások az ünnepeket teszik szebbé, egyben a gyerekek jelenléte sokat jelent az idősek számára.

Segítjük az Idősügyi Tanács működését, közreműködünk a programok szervezésében, bonyolításában. Az elmúlt évben sikerrel rendeztük meg az „Idősek ki mit tud?”-ját, amelynek Vácrátót adott helyet.

2017 szeptemberében a Katolikus Egyház az otthon szomszédságában lévő épületben gimnáziumi képzést indított. Az otthon a hallgatók számára ebédet biztosít, a két intézmény kapcsolatát tovább erősíti az is, hogy a tanulók közösségi munkára választják az otthont.





2. Emberi erőforrás

Az alapfeladat ellátására 37 álláshelyünk volt, 2019. január elsejével kettővel bővült, egy ápolói és karbantartói munkakörrel.

Részmunkaidőben három munkavállalót foglalkoztatunk, mentálhigiénés munkatárs, ápolói és gondozói munkakörben, közülük ketten csökkent munkaképességűek.

A megnövekedett konyhai feladatok miatt (gimnáziumi étkeztetés) a tanévre kaptunk álláshelyet, 2019/2020-as tanévre is vállaltuk a diákok étkeztetését, ezért a plusz munkakörre ismét szükség lesz. Vállalkozási szerződéssel a belgyógyász és reumatológus látja el az orvosi feladatokat. Vállalkozóként dolgozik a fodrász, pedikűrös és kozmetikus is.

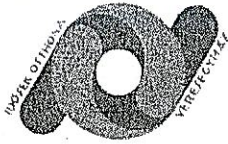
Intézményünk erőssége volt a stabil munkaerő kollektíva.

Az év folyamán azonban 47%-os fluktuációval kellett szembenéznünk. Szinte valamennyi munkakörben kérték a munkaviszony megszüntetését, kiemelkedő volt a felmondások száma ápoló/gondozói munkakörben. A jogviszony megszüntetés okaként az alacsony bért, a magas fizikai megterhelést és az elvárásokat jelölték meg.

Mindenképpen említeni kell, hogy megnövekedett a teljes ellátást igénylő lakóink száma, a szigorú bekerülési feltételek (gondozási szükséglet) és az ellátottak szükséglete krónikus betegellátó egységekké alakították az intézmény gondozási egységeit, kevés a betegszobai férőhelyek száma. Az ápolási /szakápolási igények nagyszámú aránya indokolta az ápolói állás növelését. Köszönjük a Képviselő Testületnek, hogy kérésünket támogatta.

Az egészségügyi és szociális végzettségű dolgozóknak, gazdasági-, élelmezésvezetőnek és intézményvezetőnek továbbképzésen kell részt venniük, a képzési tervnek megfelelően a kötelezettségét mindenki teljesítette. A Felismerés Alapítvány szakemberei közreműködésével októberben a szakdolgozóknak csapatépítő, kommunikációs tréninget szerveztünk, melyen 17-en vettek részt.





Gyakorló ápolói végzettséget egy munkatársunk szerzett, tanulmányokat folytat egy fő.
Az intézmény belső továbbképzési rendszere évek óta jól működik, a minőségirányításba ágyazottan az ápolók, konyhai- és mosodai munkakörben dolgozók ismeret szinten tartás céllal képzésben vettek részt.

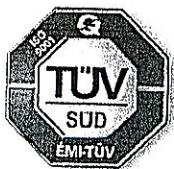
3. Szakmai feladatok

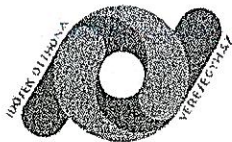
A célokat, feladatokat az éves munkatervben rögzítjük, amelyet a jogszabályi előírásnak megfelelően az Érdekképviselői Fórum véleményez. A munkaterv a gazdálkodással összefüggő feladatok mellett tartalmazza az egészségügyi-, mentálhigiénés és gondozással kapcsolatos teendőket is.

A Gödöllői Járási Hivatal közegészségügyi és ápolás szakmai felügyeleti ellenőrzést tartott, valamint a kémiai biztonsági előírások érvényesülését ellenőrizte. A Pest Megyei Rendőrfőkapitányság Igazgatásrendészeti Osztálya a kábítószer nyilvántartás rendszerét tekintette át.

Az ellenőrzéseken intézkedést igénylő megállapítás nem volt.

Az otthon évek óta rendelkezik Minőségügyi tanúsítvánnyal. Az elmúlt évben áttértünk az ISO 9001:2015-ös szabvány alkalmazására. Májusban megtörtént a tanúsítási audit. Az auditra történő felkészülés kapcsán valamennyi folyamatot átvizsgáltunk. A tanúsítást végző ÉMI-TÜV-SÜD folyamat és rendszerbeli hibát nem talált. A folyamatos fejlődést és a minőségügyi rendszer hatékony működtetését (szociális területen kevés intézményben működik) a tanúsító cég elismerése övezi.





3.1. Egészségügyi ellátás, gondozás

Az idősek ellátása team munkában, az egyéni szükségletek meghatározásával és az egyéni gondozási terv végrehajtásával történik.

A gondozási terv egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő- állapotának megfelelő- gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat és azok megvalósítási módszereit.

A szakma szabályainak megfelelő protokolljaink, munkautasításaink vannak a pontos kivitelezéshez, ezek betartása mindenki számára kötelező.

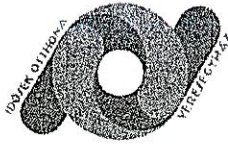
A munkatervben rögzített feladatokat sikerült teljesíteni.

- A szokásos éves egészségügyi szűréseink rendben megtörténtek.

Minden lakó számára vérvételt, EKG-t, tüdőszűrést, szemészeti vizsgálatot, a cukorbetegeknek diabetológiai konzíliumot szerveztünk és bonyolítottuk le. A krónikus betegek gondozása rendszeres volt.

- Az influenza elleni védőoltások beadásra kerültek.
- Hetente egy alkalommal rendel illetve vizitet tart az intézmény orvosa, Dr. Baranyai Tamás. Havonta egy alkalommal reumatológiai szakrendelés van, melyet Dr. Székely Gabriella szakorvos tart. Az új lakókat és a mozgásszervi betegségben szenvedőket látja el, további vizsgálatokat rendel és kezeléseket ír elő.
- Mentális és pszichiátriai betegeinket a MISSZIÓ pszichiátriai szakrendelésén rendszeresen ellenőrzik. Természetesen más egészségi problémákkal is felkereshetjük a szakorvosokat, továbbá segíti az ellátást az orvosi ügyelet is.
- A mentálisan leépült (demencia) lakóink állapotfelmérését a mentálhigiénés munkatárs végzi. A teszt kiértékelését az állapot súlyosságának megállapítását konzílium keretében pszichiáter szakorvos végzi. A szakvélemény támasztja alá a magasabb normatíva igénylést.
- Inkontinens terméket a lakóink 80 %-a használ, ez az utóbbi évekhez viszonyítva emelkedést mutat.





Időseink fizikai és mentális állapota változik, az ellátási arány egyre inkább eltolódik a teljes ellátást igénylők felé. Egyre több a mozgásában korlátozott, kerekesszéket vagy más mozgást segítő eszközt használó lakónk. Fizikai és mentális állapotuk egyre hanyatlík, ezért nagy kihívást jelent az ellátásuk.

3.2. Mentálhigiénés ellátás

Az idősotthoni ellátást a fizikai gondozás mellett a mentálhigiénés munka adja, amely szerteágazó. Felöleli az idős ember családi kapcsolatainak fenntartását, csoportos és egyéni foglalkozásokat, a lakóönkormányzat- lakógyűlés és étlaptanács működését, valamint a közös ünnepeket, kirándulásokat.

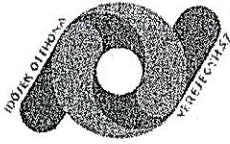
Az éves program összeállításához kikérjük lakóink véleményét, az intézményen kívüli programok szervezésekor figyelembe vesszük a kívánságaikat.

- Az otthonban élő idősök aktivitásának megőrzésére folyamatosan szervezünk kreatív és játékos foglalkozásokat, a tradicionális ünnepeket megtartjuk.
- Az Érdekképviseleti Fórum működik, a jogvédő negyedévente fogadóórát tart, az ellátottjogi képviselő személyében változás történt. Ellátással kapcsolatos panasz a jogvédő felé nem volt. Néhány észrevétel, reklamáció érkezett a lakóktól és hozzátartozóktól, amelyek intézményvezető szinten megoldódtak.
- Intézményünkben speciális ápolási –gondozási ellátásban részesülnek a mentális hanyatlásban szenvedő lakóink.

A demencia, szellemi hanyatlás. Az emlékezet hanyatlás tünet együttest takar és az agykéregi működés zavara, mely kihat a beszéd, érzékszervek működésére, a gondolkodásra, a mozgásra és az ítélőképességre. Az állapothoz gyakran társulnak pszichés magatartási tünetek.

2018. évben a súlyos állapotú demensek száma az év elején 17 fő volt, majd évközben 15 főre csökkent.





Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

A betegségük és kiszolgáltatottságuk miatt speciális mentálhigiénés foglalkozásokat és ápolást nyújtunk számukra.

A gondozási egység a nővérszoba közelében található. Ez a környezet nem képes azt a biztonságot nyújtani, amelyet a mentálisan leépült lakók számára kialakított zárt, de szabad mozgást biztosító részleg nyújthatna.

Szomorúsággal tölt el, amikor súlyosan leépült, térben tájékozatlan gondozottat el kell tanácsolni, mert ellátása csak speciális részlegen biztosítható, az elkóborlás veszélye miatt.

A köztudatban is egyre inkább előtérbe kerül az önkéntes tevékenység. Őt önkéntes jár az otthonba, van ki rendszerességgel, van ki alkalomszerűen. Mindenkinek, aki személyes jelenlétével áldoz az idejéből az otthon lakóira, legyen az beszélgetés, felolvasás, foglalkozás vagy egyházi szertartás segítése, nagyon hálásak vagyunk, ezek a kapcsolatok nagyon fontosak, mert odafordulást és törődést jelent az itt élőknek.

A középiskolai és gimnáziumi képzésben résztvevő hallgatók közösségi szolgálataikat szívesen töltik idősellátásban, főleg a helyi és környéken élő tanulók jelentkeznek hozzánk. Fontosnak tartjuk, hogy a fiatalok megismerjék az időskor sajátosságait, képesek legyenek segíteni és tisztelettel feléjük fordulni. Ezért örömmel foglalkozunk a fiatalokkal.

4. Az ellátás főbb mutatói

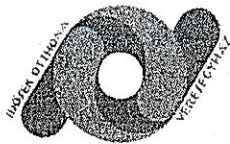
Az idősek otthona ellátási területe elsősorban Veresegyházra terjed ki, a fennmaradt férőhelyekre az ország területéről érkeznek idősek. Az előző évekhez hasonlóan felvételt nyertek a kistérség településein élő és a veresegyházi kötődéssel rendelkező személyek.

Idősothoni elhelyezésre 36 kérelmet fogadtunk be, a 2017-es évről áthúzódó kérelem nyolc volt.

A harminchat kérelemből négyen átmeneti, harmincketten tartós elhelyezést kértek.



2112 Veresegyház, Fő út 106.
Tel.: 28/386-200, Fax: 28-589-796
E-mail: idosokotthona@veresegyhaz.hu



Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

Ellátás típusa	Elhelyezést nyert (fő)		Máshol helyezték el, visszamondta (fő)		Várakozók (fő)	
	2017.	2018.	2017.	2018.	2017.	2018.
Tartós	14	17	10	11	28	28
Átmeneti	9	4	1		-	-
Összesen	23	21	11	11	28	28

Az elmúlt évben intézményi jogviszony 19 esetben szűnt meg, 16 elhalálozás, egy kiköltözés miatt, átmeneti ellátásból ketten kerültek át tartós ellátásba.

Elhalálozási mutató: 25 % volt. (2017: 28%)

Gondozási napok száma az alábbiak szerint alakult.

Ellátás típusa	Gondozási napok száma	Ellátottak száma
Átmeneti elhelyezés	826	2,26
Tartós elhelyezés	16 735	45,85
Demens ellátás	5 965	16,34
Összesen	23 526	64

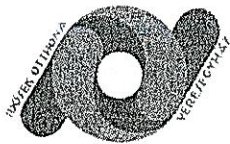
A kapacitás kihasználtság 97%, a kiesett gondozási napok miatt (férőhely üresedés és beköltözés közötti idő) magasabb kihasználtságot nem tudunk elérni. Az elmúlt év során 82 idős embert láttunk el, az átlag életkor 83 év.

A 2018 év költségvetési kiadásaiból megállapított önköltség 282 000 Ft/hó, az intézményi térítési díj 214 500 Ft/hó.

Az ellátottak által fizetett térítési díjak megoszlását a táblázat mutatja. (2018.december 31. állapot)



2112 Veresegyház, Fő út 106.
Tel.: 28/386-200, Fax: 28-589-796
E-mail: idoskotthona@veresegyhaz.hu



Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

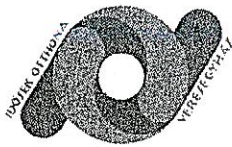
www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

Térítési díj mértéke (Ft)	Ellátottak száma (fő)
Jövedelem 60 %-a	0
Jövedelem 80 %-a	4
Jövedelem 80 %-a +ingatlan terhelés	1
Jövedelem 80 %-a +hozzátartozói kiegészítés	2
ÖK.rendeletben megállapított térítési díj	
Teljes összeg	54
Méltányosság	4
Összesen:	65

Az önkormányzati rendeletben megállapított térítési díjat az ellátást igénybevevők 83 %-a fizeti meg általában hozzátartozói támogatással, ez 10 %-os növekedést jelent az előző évhez képest.



2112 Veresegyház, Fő út 106.
Tel.: 28/386-200, Fax: 28-589-796
E-mail: idosokotthona@veresegyhaz.hu



5. A 2018. év gazdálkodásról röviden

Ebben az évben is arra törekedtünk, hogy megtakarítást a lehető legnagyobb mértékben növeljük az otthon jó színvonalú ellátásának megtartása mellett.

Néhány adatot emelnék ki a 2018. év költségvetésében tervezett tételek közül, ugyanis az éves költségvetési beszámoló teljes részletességgel mutatja be az elmúlt év gazdálkodását.

A konyha felújítás és bővítés áthúzódott a 2018-as évre, az átadás májusban volt. A kivitelezési munkálatokra 21 910 E Ft + ÁFA, a konyhai eszközök beszerzésére még 3 millió Ft + ÁFA költöttünk. Megcsináltattuk a kerítést és kőburkolatot kapott a bejárat és az udvar, erre 4 478 E Ft + ÁFA fordítottunk.

Az év folyamán kicseréltük a bejárati ajtót, az ebédlő és fürdő nyílászáróit (üvegfalakat), komfortos elkülönítő szobát alakítottunk ki, félipari mosógépet, elektromos betegágyakat és számítógépet vásároltunk 3 198 E Ft + ÁFA összegben.

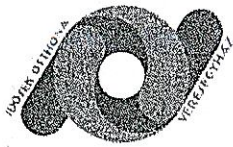
A költségvetésben legnagyobb tétel a bér és járulékai 151 millió Ft. Az elmúlt év során sokszor kellett megbízási szerződéssel foglalkoztatnunk, a tartós betegszabadság és a fluktuáció miatt kiesett munkanapokat az intézmény így pótolta. Örülök, hogy a nyugdíjas munkatársak készséggel állnak rendelkezésre és a nehéz helyzetekben a munkájukkal segítenek.

A költségvetési bevételek is jól alakultak 133,5 millió, ebből az ellátási térítési díj 124,9 millió forint volt.

A 2018-as évet 16 347 E Ft költségvetési maradvánnyal zártuk, a pénzmaradvány 21 350 E Ft, amelyek terhére a tárgyévi költségvetésben a megfigyelő biztonsági rendszer korszerűsítését az intézmény bejárati kapuinak cseréjét, ápolási eszközök beszerzését terveztük 2 870 E Ft + ÁFA értékben. Az I. gondozási egység tetőszerkezete ázik, a tetőcserére/javításra 13 400 E Ft + ÁFA lett tervezve.

Összefoglalva az elmúlt év gazdálkodásáról elmondható, hogy kiegyensúlyozott, stabil volt és a tervek szerint alakult.





Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

www.idosekotthonaveresegyhaz.hu

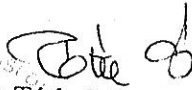
Összegzés

A szakmai munka, az ellátás minősége az ellátási igényeknek megfelelően alakult, az idősek és hozzátartozóik elégedettek az ellátással, az Idősek Otthona keresett és jó hírű intézmény.

Az otthon az élet végállomását jelenti az idősek számára, viszont egyáltalán nem mindegy, hogy ezt a feladatot hogyan végezzük.

Tevékenységünk alapja az elhivatottság, és az idősellátás iránti elkötelezettség.

Valljuk, hogy csak akkor lehetünk hitelesek, ha ismerjük az idős ember állapotát, életét, ha meglátjuk az embert is a ráncok mögött.


Tóth Gáborné
intézményvezető





2112 Veresegyház, Fő út 106.
Tel.: 28/386-200, Fax: 28-589-796
E-mail: idoskotthona@veresegyhaz.hu

oldal 12 / 12