



Veresegyház Város Önkormányzata

2112 Veresegyház, Fő út 35. tel.: 28-588-600 fax: 28-588-646

Előterjesztés

Veresegyház Város Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 15/2013. (IV.17.) önkormányzati rendelet 18.§ (2) bekezdés c) pontjában kapott felhatalmazás alapján

Művelődési és Családügyi Bizottságának

2024. május 13-i rendes/rendkívüli ülésére

Tárgy: Tájékoztató a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2023. évi veresegyházi tevékenységéről

Előterjesztő: Szénás Zsoltné a Művelődési és Családügyi Bizottság elnöke

Közreműködött: Takács Péter Közép-Magyarországi Régió Szakmai vezetője és Kerti Andrea intézményvezető
Rados Emma igazgatási ügyintéző *Rados Emma*

Szakmai egyeztetés: Balog Erzsébet igazgatási osztályvezető *Balog Erzsébet*

Az előterjesztés a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben foglaltakon alapul.

Az előterjesztés **nyílt/zárt** ülésen tárgyalható.
A döntés elfogadásához **egyszerű/minősített** döntés szükséges.

Tisztelt Művelődési és Családügyi Bizottság!

Veresegyház Város Önkormányzata 2022. november 21-én ellátási szerződést kötött a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szocvtv.) 65/C. § -ban részletezett célcsoportnak, – a szociális szolgáltatást biztosítva - 24 főig, maximum 9.000 feladategység teljesítéséig, Veresegyház közigazgatási területén lakcímmel rendelkezők részére, határozatlan időtartamra.

A támogató szolgáltatást a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Közép-Magyarországi Régió, Fogadó Támogató Szolgálat és Szenvedélybeteg Segítő Központ (2100 Gödöllő, Palota-kert 2/A) által biztosítja. Az ellátás helyszíne Veresegyház, Előd utca 12. és Revetek utca 50. szám alatt található.

A Szocvtv. 65/C.§ (1) bekezdésében foglaltak alapján a támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén. A Szocvtv. 75.§ (1) bekezdése szerint a támogatott lakhatás a fogyatékos személyek, a pszichiátriai betegek – ide nem értve a demens személyeket – és a szenvedélybetegek részére biztosított ellátás, amely az életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, az ellátott önálló életvitelének fenntartása, illetve elősegítése érdekében biztosítja

- a) a lakhatási szolgáltatást,
- b) az önálló életvitel fenntartása, segítése érdekében a mentálhigiénés, szociális munka körébe tartozó és egyéb támogató technikák alkalmazásával végzett esetvitelt,
- c) a közszolgáltatások és a társadalmi életben való részvételt segítő más szolgáltatások igénybevételeiben való segítségnyújtást,
- d) az ellátott komplex szükségletfelmérése alapján, erre vonatkozó igény esetén
 - da) a felügyeletet,
 - db) az étkeztetést,
 - dc) a gondozást,
 - dd) a készségfejlesztést,
 - de) a tanácsadást,
 - df) a pedagógiai segítségnyújtást,
 - dg) a gyógypedagógiai segítségnyújtást,
 - dh) a szállítást,
 - di) a háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást.

Az Önkormányzat a szerződésben foglalt feladatellátáshoz anyagi forrást nem biztosít.

Az ellátási szerződés 14. pontjai szerint az Egyesület évente egy alkalommal beszámol írásos formában a feladatellátásról.

Az Egyesület részéről Kerti Andrea intézményvezető elkészítette a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2023. évi veresegyházi tevékenységéről szóló tájékoztatót, mely az előterjesztés mellékletét képezi.


Kérem a Művelődési és Családügyi Bizottságot, hogy a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2023. évi veresegyházi tevékenységéről szóló tájékoztatót fogadja el.

Veresegyház, 2024. május

Szénás Zsoltné s.k.
elnök

Pénzügyi egyeztetés:

Az előterjesztés pénzügyi fedezetet nem igényel.


Valkó Zoltánné
pénzügyi osztályvezető

Az előterjesztés ellen törvényességi kifogást nem emelek:


dr. Kiss Béláné
jegyző

Melléklet: Szakmai tájékoztató

Határozati javaslat:

1. A Művelődési és Családügyi Bizottság a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2023. évi veresegyházi tevékenységéről szóló tájékoztatót elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: elnök

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Közép-Magyarországi Régió

Fogadó Támogató Szolgálat és Szenvedélybeteg Segítő Központ

2100, Gödöllő, Palota-kert 2/A

Telefon: 06 28/416-567



1. Az Intézmény általános adatai

Neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Közép-Magyarországi Régió **Fogadó Támogató Szolgálat** és Szenvedélybeteg segítő Központ

Székhelye: 2100 Gödöllő, Palota-kert 2/A

Székhelyen nyújtott szolgáltatások:

Támogató szolgálat

Engedélyezett feladategység:32.501

Ellátás ellátási területe: Gödöllő, Aszód, Vác, Dunakeszi járás települései

Ágazati azonosító: S0086691

2. Intézmény bemutatása

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Közép-Magyarországi Régió „Fogadó” Támogató Szolgálat és Szenvedélybeteg Segítő Központja 2007 januárjától működik

Az intézmény székhelye és egyben nyitva álló helysége Gödöllő frekventált részén található, közel a tömegközlekedési végállomásokhoz (HÉV, vonat, autóbusz). Bár könnyen megközelíthető, de mégis távol esik a nagyvárosi forgalomtól. Az intézmény a gödöllői Palota-kert legszélén van, nyugalmas gyönyörű parkkal körülvett környezetben, ezért betérő vendég ritkán fordul meg nálunk. Intézményünk nevéhez híven „befogadja”, mindazokat, akik szenvedély betegségük vagy szenvedélybeteg hozzátartozójuk, illetve fogyatékoságuk okán segítségre szorulnak.

2023 márciusától kibővült az ellátási területünk, melynek eredményeként Veresegyházi központtal, az Előd utcai támogatott lakhatásban is létrejött egy központi irodánk, ami szintén alkalmas ügyfélfogadásra.

3. A támogató szolgálat feladata:

A támogató szolgálat a fogyatékos személyek, önrendelkezésem alapuló, önálló életvitelének megkönnyítése érdekében működtetett szolgáltatás.



Célja a súlyos fogyatékos személyek életvitelének segítése, - a lakáson kívüli (köz)szolgáltatások elérésének segítségével és a lakáson belüli speciális segítség nyújtással a fogyatékkal élők kapcsolatainak erősítése, **a társadalmi integráció biztosítása.**

A feladatellátás szakmai tartalma:

Személyi segítő szolgálat:

- a fogyatékkal élő ember személyi, higiénés, életviteli, életfenntartási szükségleteinek kielégítése
- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz való hozzáférés segítése
- segítségnyújtás a kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása

Szállító szolgálat

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás
- biztosítása

Támogató Szolgálat és Támogatott Lakhatások kapcsolódása: az elmúlt év végén és az idei év elején megkezdődött a gödi Gondviselés Háza intézményfőhely kiváltásból létrejövő támogatott lakhatások és a támogató szolgálat együttműködésének előkészítése.

- Elkészültek az ellátási terület, és a feladategység igényléséhez szükséges szakmai anyagok
- megtörtént a szakmai program és az SZMSZ módosítása
- új megállapodás készült a módszertan jóváhagyásával
- **Veresegyház** Önkormányzatával létrejött az ellátási szerződés
- 2023 február 28- hatályba lépett az új működési engedély 32.501 feladatmutató befogadásával.



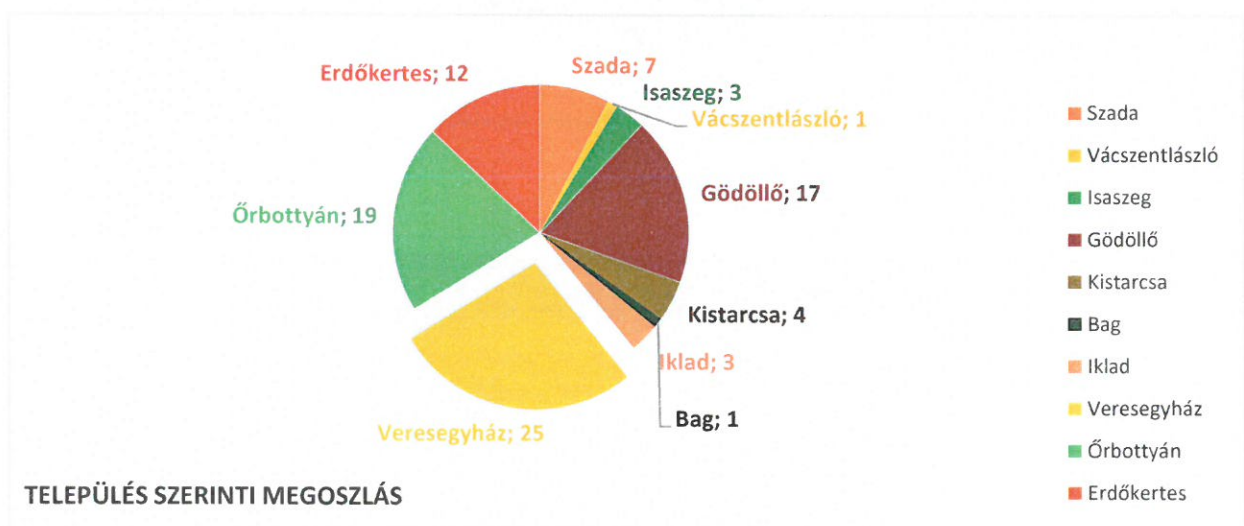
4. A szolgáltatás célcsoportja:

Egyedül, vagy családban vagy támogatott lakhatásba élő, önmaga ellátására nem képes, vagy csak részben képes fogyatékossgal élő látás-, hallás-, mozgás-, értelmi-, halmozottan sérült, vagy autista személy, aki az ellátási területen életvitelszerűen tartózkodik.

A támogató szolgálat 2023-ban jelentősen megnövelte az ellátási területét és a kapacitását. A fejlesztés célja a gödi Gondviselés Háza kiváltásából létrejött támogatott lakhatási hálózat lakóinak ellátása a támogató szolgálat által. A klienskör is ennek megfelelően alakult. A támogatott lakhatás hálózatból Erdőkertes Őrbottyán és **Veresegyház** településekről **54** súlyosan halmozottan sérült, autista, és súlyos értelmi sérült ügyféllel bővült. Így összesen **92** ellátottat lát el a támogató szolgálat.

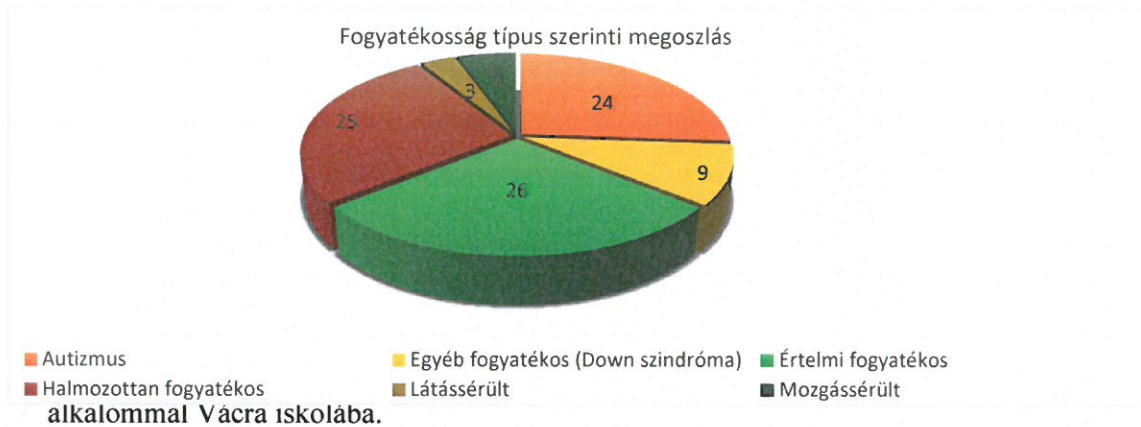
Elmondható, hogy az eddig Gödöllő központú szolgáltatás az új ellátási területeken is megerősödött.

Település szerinti megoszlás:

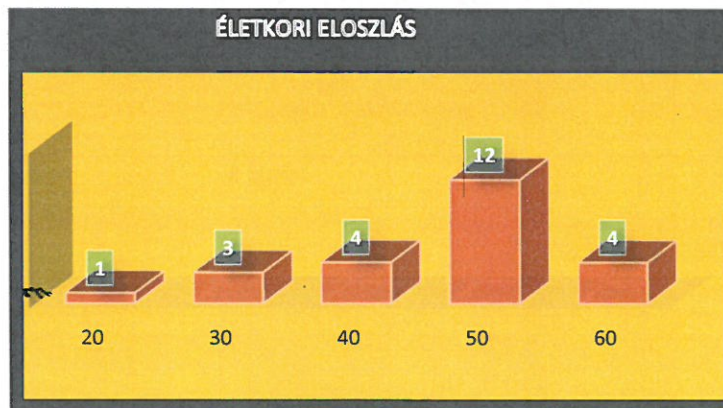
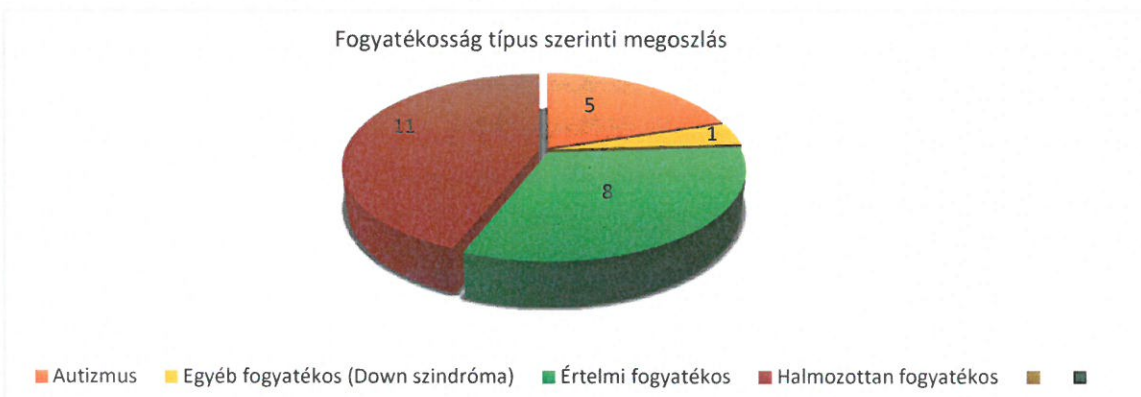




Fogyatékoság típusa szerinti megoszlása:



Veresegyházi ellátottjaink fogyatékoság típusa és életkor szerinti megoszlása





A fenti két grafikonból jól látható, hogy többségében súlyosan sérült és 30 év feletti az ellátotti összetétel.

Az ellátottjaink többsége intézményben élte le az élete jelentős részét. Számukra a kitagolás és az új életkörülmények az egyéni fejlődés és a társadalmi részvétel lehetőségét nyitotta meg.

5. Társadalmi integráció:

Az elmúlt év folyamán fontos feladatként fogalmazódott meg, hogy az egyéni fejlesztéseken túl, ellátottjaink amennyire lehetséges kapcsolódjanak be a települések életébe, igénybe véve a közszolgáltatásokat és egyéb szolgáltatásokat, ezzel is segítve a társadalomba való beilleszkedésüket.

A szolgálat szoros együttműködésben végzi tevékenységét a településen található más egészségügyi, egyházi és civil szervezetekkel.

Számos kapcsolatot alakítottunk ki a környezetükben élő emberekkel, szervezetekkel.

Mindkét szolgáltatási helyszínen a településen élő önkéntesek is rész vesznek az ellátottak életébe, ki-ki erejéhez, tudásához mérten próbálja színesíteni vagy akár aktívan segíteni az ellátottak életét (szomatopedagógus, zenész, tanár aki felolvas, vagy „csak” beszélget velük).

Lakóinkkal rendszeresen járunk a Veresegyházi katolikus templom miséjére, valamint számos közszolgáltatást is igénybe tudunk venni.

Rendszeresen járnak az ellátottak fodrászhoz, illetve pedikűröshöz.

6. Személyi feltételek

- Jelenleg a szolgáltatás az alábbi személyi feltételekkel rendelkezik:

- Intézményvezető

- terápiás munkatárs → **6fő**

Ebből 4 fő heti 40 órában, 1 fő napi heti 30 órában; 1 fő heti 10 órában látja el a munkáját. Végzettségük szerint **3 fő gyógypedagógus** kollégánk van (2 fő állásban, 1 heti 10 órában).

- **gondozó → 14fő**

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Közép-Magyarországi Régió

Fogadó Támogató Szolgálat és Szenvedélybeteg Segítő Központ

2100, Gödöllő, Palota-kert 2/A

Telefon: 06 28/416-567



Ebből 7 fő heti 40 órában, 4 fő heti 30 órában, 3 fő heti 20 órában, 1 fő heti 15 órában látja el feladatait.

○ *segítő – 3 fő*

Ebből 2 főgépjárművezető és egy 1 fő segítő
szociális asszisztens, adminisztrátor

7. A létrejövő kapacitások felhasználása

Februártól a létrejövő kapacitások minél jobb kihasználása és a támogató szolgálat részvétele a támogatott lakhatásban élők ellátása érdekében valósággá vált.

Szükségessé vált speciális igények kiszolgálására a megfelelő végzettségű szakemberek felvétele.

A támogató szolgálat **gyógypedagógus, gyógytornász és terápiás munkatársakkal** bővült, akik a támogatott lakhatásban élőknek az alap szolgáltatásokon túlmutató egyéni és csoportos fejlesztésekbe kapcsolódnak be.

Nehézséget jelent a szakképzett munkavállalók megtalálása, akik képesek a nagyon magas szakmai követelményeknek megfelelni és nem riasztja el őket a súlyos halmozottan sérültekkel való kihívásokat jelentő munka.

- Május elejétől a Veresegyházi **Revetek utcában** dolgozó **tizenkét gondozó** is átkerült a támogató szolgáltatáshoz.
- Az **Előd utcai** támogatott lakhatásban bár időlegesen, de sikerült gyógytornász munkatársat találni, ami az itt élő lakók számára nagy fontos.
- A terápiás munkatársak rendszeresen jelen vannak a lakók életében. Ők biztosítják, hogy változatosabb színesebb legyen ellátottjaink élete,

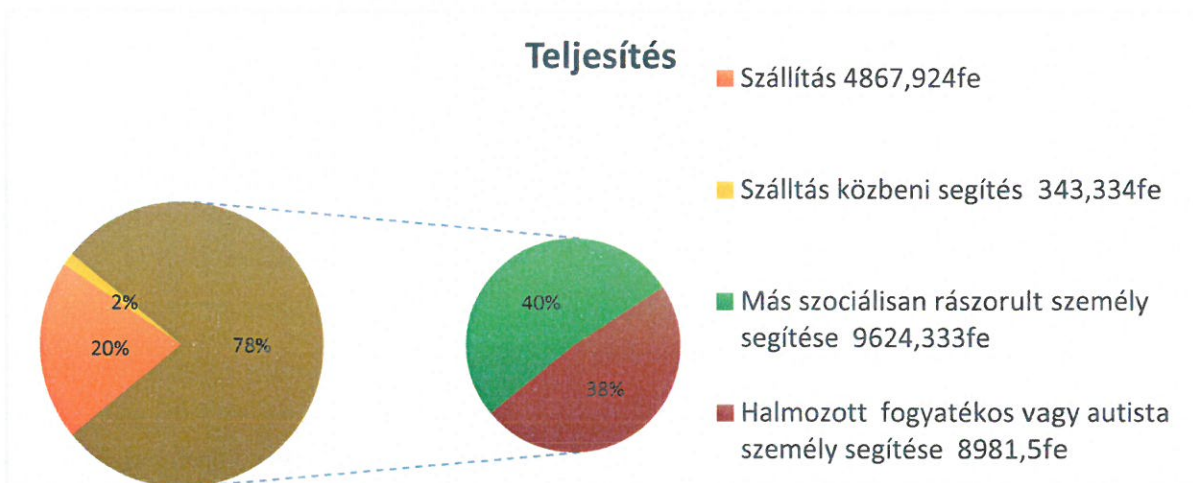
Az év folyamán számos olyan program valósult meg, ahol az otthonukban élő ellátottak és a támogatott lakhatásban élők közösen vettek részt, ezzel is elősegítve a támogatott lakhatásban élők társadalmi integrációját.

- Áprilistól **kerekesszék szállítására is alkalmas autó** került a szolgáltatásba, a megnövekedett szállítási igények kiszolgálására.



Az ellátottak szállítása elengedhetelen feltétele, annak, hogy a ellátottjaink hozzájussanak a számukra fontos (köz)szolgáltatásokhoz (egészségügyi ellátás, hivatali ügyintézés stb.) illetve részt tudjanak venni szabadidős programokon, hiszen többségük nem szállítható tömegközlekedéssel.

Idén összesen 23. 817 feladategységet teljesített a támogató szolgálat.



Összeségében elmondható, hogy teljesen új utakon jártunk, aminek megvolt a nehézsége, de egyben a szépsége is.

Kihívást jelentett a különböző szolgáltatási helyen, több munkakörben, más-más kompetenciákkal dolgozó kollégák munkájának átlátása, megszervezése úgy, hogy mindeközben a támogatott lakhatás és a támogató szolgálat együttműködésében is folyamatosan új és új változások történtek.

Rengeteg olyan problémával szembesültünk, amire nem voltak kész sablonok, megoldások, hiszen olyan újszerű kapcsolódás ez a két ellátási forma között, amire nincsen még példa az ellátórendszerben.

A gyógypedagógus kollégák a maguk hozzáállásával és tudásával rendkívül sok pozitív változást generáltak a házakban. Nagy türelemmel segítik kollégáikat a speciális tudást igénylő feladatok megtanulásában.

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Közép-Magyarországi Régió

Fogadó Támogató Szolgálat és Szenvedélybeteg Segítő Központ

2100, Gödöllő, Palota-kert 2/A

Telefon: 06 28/416-567



8. Megvalósult programok

1. Nyári kirándulások-

- Vasúttörténeti Park 08.03.
- Velencei tó: 08.04.
- Zene Háza Budapest 08.18.
- Állatkert 08.25.

2. Erdőkertes egyházi családi nap:

- hat lakóval voltunk jelen

3. Monor sportnap 09.14.

4. Margitsziget 10.02.

- -kirándulás

5. Patrónus ház kiállítás megtekintés

6. Karácsonyház

7. Bolyongásaink: -kisebb kirándulások séták az év folyamán, vonatozás buszozás hajózás medvepark, piknik, könyvtár, Ivacsi-tó

8. Minden héten mise Veresegyházon

Veresegyház, 2024. 04. 29.



Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Közép-Magyarországi Régió

Fogadó Támogató Szolgálat és Szenvedélybeteg Segítő Központ

2100, Gödöllő, Palota-kert 2/A

Telefon: 06 28/416-567



9. Képes mellékle

Utazások/kirándulások,



Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Közép-Magyarországi Régió

Fogadó Támogató Szolgálat és Szenvedélybeteg Segítő Központ

2100, Gödöllő, Palota-kert 2/A

Telefon: 06 28/416-567



Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Közép-Magyarországi Régió

Fogadó Támogató Szolgálat és Szenvedélybeteg Segítő Központ

2100, Gödöllő, Palota-kert 2/A

Telefon: 06 28/416-567



Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Közép-Magyarországi Régió

Fogadó Támogató Szolgálat és Szenvedélybeteg Segítő Központ

2100, Gödöllő, Palota-kert 2/A

Telefon: 06 28/416-567



Kézségfejlesztések /Ünnepek



Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Közép-Magyarországi Régió

Fogadó Támogató Szolgálat és Szenvedélybeteg Segítő Központ

2100, Gödöllő, Palota-kert 2/A

Telefon: 06 28/416-567



Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Közép-Magyarországi Régió

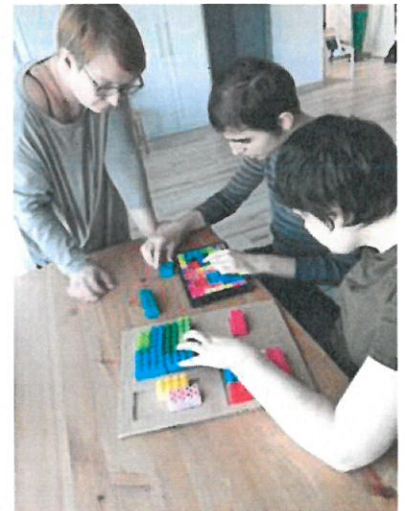
Fogadó Támogató Szolgálat és Szenvedélybeteg Segítő Központ

2100, Gödöllő, Palota-kert 2/A

Telefon: 06 28/416-567



Gyógypedagógiai fejlesztés



Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Közép-Magyarországi Régió

Fogadó Támogató Szolgálat és Szenvedélybeteg Segítő Központ

2100, Gödöllő, Palota-kert 2/A

Telefon: 06 28/416-567

