

PÁLYÁZAT

2020

Veresegyház Város Önkormányzata Idősek Otthona

Intézményvezetői beosztás betöltésére



„ A gondozott nem tárgy; hanem személy, akinek vannak érzései, különleges értékei: egyszeri és megismételhetetlen, amint mindnyájan azok vagyunk.

A gondozottban fel kell fedezni az embert, akiben ott él a múltja, a családja, a foglalkozása, a hobbjaja, a vágyai, vannak jó és rossz napjai”

Ismeretlen szerző

Pályáztató: Veresegyház Város Önkormányzata
a Közalkalmazottak Jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény alapján

Pályázó: Tóth Gábor Józsefné
megbízott intézményvezető

Intézmény: Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona
2112 Veresegyház Fő út 106.
Ágazati azonosító: S 0060491

Pályázat jogszabályi és dokumentum háttere

Pályázatom megírása során az alábbi jogszabályokat, intézményi dokumentumokat vettem figyelembe és használtam fel:

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

Szervezeti és Működési Szabályzat

Szakmai program

Minőségirányítási kézikönyv

Éves Munkaterv (2015, 2016, 2017, 2018, 2019)

Összefoglaló az Idősek Otthona éves működéséről (2015, 2016, 2017, 2018, 2019)

Pályázati nyilatkozat

Alulírott Tóth Gábor Józsefné pályázatot nyújtok be Veresegyház Város Önkormányzata által kiírt, a Belügyminisztérium KÖZIGÁLLÁS honlapján 2020.04.14.-én megjelent pályázati felhívás alapján Veresegyház Város Önkormányzata Idősek Otthona intézményvezetői beosztás állására.

A következő nyilatkozatokat mellékelem:

Kijelentem, hogy a magasabb vezetői állás betöltésére a törvényileg előirt, valamint a pályázati kiírásban szereplő feltételeknek megfelelek, ennek igazolásait mellékelem

Nyilatkozom arról, hogy hozzájárulok a teljes pályázati anyagom, az eredetivel teljesen megegyező sokszorosításához és továbbításához a döntéshozók és véleményezők felé, a pályázat tartalma harmadik személlyel közölhető.

Nyilatkozom arról, hozzájárulok ahhoz, hogy a pályázati anyagban foglalt személyes adataimat a pályázati eljárással összefüggésben kezelhessék.

Nyilatkozom arról, hogy – nyertes pályázóként- vállalom vagyony nyilatkozat tételi kötelezettségemet.

A 25/2017. (X.18.) EMMI rendelet a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről 1. § (2) bekezdés ide vonatkozó rendelkezése alapján a vezetőképzésben való részvételi kötelezettség, mint szociális szakvizsgával rendelkező személyre, rám nem vonatkozik.

Pályázat részeként benyújtott iratok, igazolások:

- szükséges végzettség, szakképzettség, szakvizsga meglétét igazoló okmányok másolata
- hatósági erkölcsi bizonyítvány
- munkáltatói igazolás vezetői és szakmai gyakorlatról
- szakmai önéletrajz
- intézmény vezetésére vonatkozó program

Veresegyház 2020.04.30.

Tóth Gábor Józsefné

Tartalomjegyzék

<i>Bevezető gondolatok</i>	6
<i>Szakmai hitvallás</i>	8
<i>Otthon történet a vezetői tevékenységem alatt</i>	9
<i>Az idősek otthona tevékenységének bemutatása</i>	11
Az otthon gazdálkodása tárgyi feltétele	11
Az ellátás főbb mutatói	14
<i>Szakmai munka áttekintése</i>	16
Egészségügyi ellátás, gondozás	16
Mentálhigiénés ellátás	18
Önkéntes tevékenység az intézményben	19
<i>Személyi feltételek alakulása</i>	19
<i>Vezetői program</i>	21
Célmeghatározás	22
Szakmai munka fejlesztése	23
A jövő: Demens és ápolási részleg	23
<i>Célmeghatározásokból adódó feladatok</i>	25
<i>Minőségfejlesztés, értékelés</i>	26
<i>Idősek otthona kapcsolatrendszerének fejlesztése</i>	27
Család, hozzátartozó	27
Oktatási, nevelési intézmények, társintézmények és civil szervezetek	27
Egyházak, vallási közösségek	28
<i>Zárógondolatok</i>	29

BEVEZETŐ GONDOLATOK

Veresegyház Város Önkormányzat Idősek Otthonának 20 éve vagyok a vezetője.

Egészségügyben eltöltött 24 év után pályáztam meg az intézményvezetői állást. A váci Jávorszky Ödön Kórházban kezdtem pályafutásomat ápolóként. Gyermekkorom óta az egészségügy, az emberek gyógyítása és segítése vonzott, amely a családi indíttatásból is meghatározott volt.

Az egészségügyben a szakmai fejlődésemet támogató vezetők biztatására képeztem magam, egészségügyi szakoktatói és vezetői munkaköröket töltöttem be. Az Idősek Otthona vezetői állása kihívást jelentett számomra, az egészségügyből hozott szakmai tudást pedagógiai és vezetői gyakorlatomat hatékonyan és eredményesen alkalmaztam. E törekvésem eddig sikeresnek mondható. Szakmai fejlődésemben mindig az motivált, hogy még felkészültebb legyek a szakmai és vezetői feladatok ellátására, melyhez minden támogatást megkaptam jelenlegi munkáltatómtól, szociális területhez-, költségvetési gazdálkodáshoz- és jogvédelemhez kapcsolódó végzettségeket szereztem.

Az intézmény szakmai programjában, az éves munkatervekben meghatározott feladatok megvalósításában vezetőként a munkatársaimmal közösen tevőlegesen járultunk hozzá a célkitűzések eléréséhez. Sok szép feladat mellett volt nehéz időszakunk is, de együttes erővel mindig képesek voltunk a megújulásra.

Az elmúlt húsz év éves összefoglalói az idősek otthona működéséről azt mutatják, hogy közös összefogással az intézmény megtalálta azt az utat, amely a szakmai kihívásoknak megfelelően az ellátást folyamatosan fejlesztő munkát végezzen.

Az idősek otthonában célunk az emberi méltóság tiszteletben tartásával az ellátást igénybe vevő számára az egészségi állapotnak és egyéni szükségleteknek megfelelő gondoskodás, ápolás nyújtása.

Az otthonban élő embereknek, olyan lakóhely teremtése, amely az életük utolsó szakaszában igazi otthonná válik.

Felemelő érzés számomra, hogy immár húsz éve vezetőként munkatársaimmal, az intézményt fenntartó önkormányzattal, a városban működő és az otthonhoz köthető szervezetekkel, olyan idősök otthonát formáltunk, ahol szívügy az idősekről való gondoskodás. Innovatív közösségünk képes a megújulásra, képes a változásokra és törekvésünk, hogy a lehető legjobb ellátást nyújtsuk a gondjainkra bízott időseknek.

Intézményvezetői pályán eltöltött idő bizonyította számomra, hogy egy vezető, csapatmunka révén lehet igazán sikeres; a fenntartói elvárás az ellátotti igény és munkatársak elképzelései egymást erősítik. Azért döntöttem az intézményvezetői beosztás ellátására meghirdetett állaspályázat megírása mellett, mert az idősellátásban és a vezetés területén is rendelkezem kellő tapasztalattal és felkészültnek érzem magam az intézmény további vezetésére és a vezetői felelősség vállalására.

Nem titkolt vágyam és célom, hogy majdan olyan intézményt adjak át az utódomnak, amely képes elsősorban a város és a kistérség, valamint a veresegyházi kötődéssel rendelkező idősök ellátási igényeinek megfelelni. Gondolok itt arra a szakmai elképzelésre, amely a mentálisan leépült és ápolást/szakápolást igénylő emberek ellátását lenne hivatott biztosítani. Számomra a város idősellátásának egyik jövőképét a többlépcsős ellátási rendszer megvalósítása jelenti.

Bízom abban, hogy intézményvezetői kinevezésem esetén munkatársaimmal közösen képesek leszünk az elért eredményeket megőrizni és a célokat megvalósítani.

Pályázatomban képet adok az otthon jelenlegi helyzetéről, a vezetői megbízásom ideje alatt elért eredményekről és körvonalazom azt az irányt, melynek megvalósítására otthonvezetőként törekszem.

SZAKMAI HITVALLÁS

*„Tégy minden jót, amit tőled telik,
Amilyen eszközzel csak tudod
Amilyen módon csak tudod
Akivel csak tudod
Ameddig csak tudod”*

John Wesley

Embertársaimon történő segítség legszebb hivatás egyike. Jelen helyzet is azt igazolja, hogy a segítő, gyógyító hivatások társadalom által akkor értékelődnek fel, ha baj van.

Tapasztalásom, hogy ez így van a családban vagy egyedül élő idős emberek esetében is, amikor nem képes önmagáról gondoskodni, vagy a hozzátartozók nem tudják ellátni a gondoskodásra szoruló családtagot. Gyermekkorom óta készültem a gyógyító, segítő pályára, tudatosan minden szeretetemet és energiámat annak szenteltem, hogy a törődésre, támogatásra szoruló embereken segítsek, annak a munkahelyi közösségnek tagjaként, amelyhez tartozom. Hiszem így 45 év gyakorlat után is, hogy szeretettel, türelemmel, együttérzéssel, feltétel nélküli elfogadással, szakmai felkészültséggel, és a hivatás iránti elkötelezettséggel az idős otthonban élő idősök mindennapjaiban az önállóság megtalálásával értelmes elfoglaltság megteremthető.

Harmonikus, nyitott-őszinte partneri kapcsolatban a kiszolgáltatottság csökken, az egyéni szükségletnek, egészségi állapotnak megfelelő gondoskodás-ápolás nyújtható.

OTTHON TÖRTÉNET A VEZETŐI TEVÉKENYSÉGEM ALATT

A nagyközségi tanács által alapított idősök otthona 1992-ben, mint Időskorúak Ápoló Otthona a településen élő idősök ellátása céljából nyitotta meg kapuit. Az akkori település vezetése innovatív megoldásként határozott az otthon megépítése mellett, ezzel gondoskodván az egyedül élő valamint gondoskodásra szoruló idősekről. Az otthon komplex ellátás keretében étkezést, házi segítségnyújtást és bentlakásos ellátást biztosított. Az intézmény az eltelt évek során tartalmát, létszámát és szervezeti keretét tekintve sokféle változáson ment keresztül.

- 2000** Idősök Otthona működési engedélye (63 fő részben emelt szintű ellátás)
- 2004** Reumatológiai és fizioterápia, szakorvosi, gyógytorna fizioterápia működésének engedélyezése
A fürdő üzembe helyezése adományozók jóvoltából
A fürdő szolgáltatás kiegészül a „babaprogramok” biztosításának lehetőségével
- 2006** Az idősök Otthona fenntartója Veresegyház Többcélú Kistérség Önkormányzatainak társulása
Kistérségi ellátási kötelezettség
- 2007** Januártól az intézmény fenntartója Többcélú Kistérségi Társulás
Vegyes profilú intézmény tiszta profilú intézmény lett, csak szakellátás működik az alapellátást a kistérségi fenntartású ESÉLY Alapellátási Központhoz integrálták
- 2008** Működési engedély módosítás, jogszabály nem tette lehetővé a három emelt szintű férőhely működését, ezért azokat átminősítettük átlagos férőhellyé. (Idősök otthona 60 fő, gondozó részleg 3 fő)
Bevezetésre kerül az idősök otthonába történő engedélyezésnél a gondozási szükséglet megállapítása. Azok az idősök vehetik igénybe az ellátást, akik megfelelnek a jogszabályi elvárásnak, napi 4 órás gondozási szükséglettel rendelkeznek
Az ellátást kérelmezők körében egyre több a mentálisan leépült és ápolásra szoruló egyén, a kistérségi finanszírozásban megjelenik a demens személyek ellátásának támogatása
- 2011** Az 1/2000. SzCsM (I.17.) rendelet alapján idősök otthonában szakápolás nem nyújtható
Az ellátást igénybe vevők és a kérelmezők körében jelentkező ellátási igény egyik eleme a szakápolási tevékenység
Szakápolás működési engedélyezése

- 2012** Minőségügyi rendszer bevezetése
MSZ EN ISO 9001:2009 tanúsítása
- 2012** Az intézmény fennállásának 20 éves évfordulója
- 2013** Működési engedély módosítása fenntartó változás miatt
A fenntartói jogokat Veresegyház Város Önkormányzat gyakorolja
Kistérségi ellátási kötelezettség megszűnt
Az otthon országos felvevőhely, elsősorban veresegyházi lakosokat lát el, de fogadhat az ország egész területéről érkező időseket
- 2016** Minőségügyi rendszer MSZ EN ISO 2009:2015 szabványra történő átállás
- 2017** Az intézmény fennállásának 25 éves évfordulója
- 2017** Működési engedélymódosítás; a Pest Megyei Kormányhivatal befogadta plusz 3 férőhelyet így az otthon 66 férőhellyel működik (63 tartós 3 átmeneti férőhely)
- 2018** A felújított konyha működési engedélyeztetése
Főzőkonyha működési engedélye: készétel készítése és kiszállítás
hidegkonyhai készítmények előállítása
- 2018** Az intézmény önálló gazdálkodásának megszüntetése, részben önálló gazdálkodó szervezetté vált, a gazdálkodással kapcsolatos feladatokat a GAMESZ biztosítja
- 2019** Csatlakozás EESZT-hez (Elektronikus Egészségügyi Szolgáltató Tér)
- 2020** A háziorvosi ellátás telephelyként történő engedélyeztetése

AZ IDŐSEK OTTHONA TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

Az otthon gazdálkodása, tárgyi feltételek

Az intézmény részben önállóan gazdálkodó szerv. A gazdálkodásban a tervszerűsége, takarékosagra, törekszünk, mozgósítottuk azokat a forrásokat, amelyek lehetőséget adtak a bevételek növelésére. Törekvésünk a kapacitások minél hatékonyabb kihasználása, így fürdőt üzemeltetünk, bérmosást végzünk és vendégebédet biztosítunk, valamennyi pályázati lehetőséget kihasználunk. Meg kell említenem, hogy az önkormányzat nem vonta el az ebből származó bevételeket, melyeket felújításra, fejlesztésre és eszközök beszerzésére fordíthattunk.

Az utóbbi években azonban a bentlakásos idős ellátásra szinte nincs pályázati lehetőség, az ágazati irányítás az otthoni ellátás biztosítását helyezte előtérbe. Ez némileg ellentmond a gyakorlatnak, ugyanis sok a mentálisan leépült, ellátásra váró ember, a krónikus osztályok nem képesek minden igényt kielégíteni, így az idősotthoni ellátásra hosszú a várakozási idő.

Az Őszi Napsugár Közhasznú Alapítvány támogatja az otthon működését. Főleg a lakók számára szervezett programokat segíti, illetve eszközökkel és gépekkel támogatja az ellátás minőségének fejlesztését.

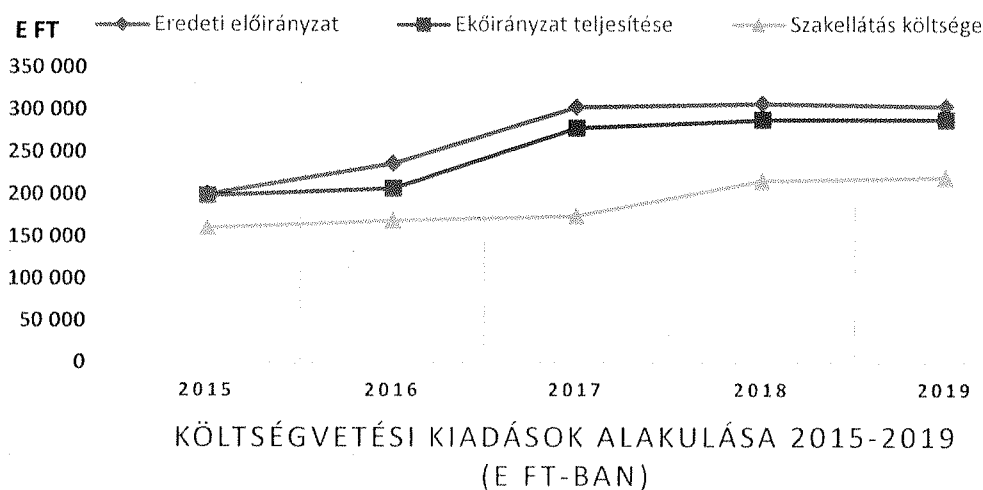
Az önkormányzati támogatás, saját bevétel és csekély pályázati források együttesen kisebb-nagyobb felújításokat, korszerűsítéseket és beszerzéseket tettek lehetővé, ezek közül kiemelnék néhányat az elmúlt öt évből:

- főzőkonyha bővítés, teljes felújítás, berendezés cseréje, eszközpark bővítése
- konyha bejárata előtt kerítés, szeméttároló építése, bekötőút kialakítása
- CITROEN JUMPER, betegszállításra is alkalmas 9 személyes autó beszerzése
- az épület külső homlokzatának és nyílászáróinak szigetelése, festése
- a fürdőben és az I. gondozási egység ebédlőjében lévő üvegfalak cseréje
- bejárati ajtó cseréje
- lakószobák kialakítása kettő helyiségből

- komfortos elkülönítő kialakítása
- hat lakószoba felújítása (melegpadló csere, festés) és bútorok cseréje
- gyógyszerelő helyiség kialakítása
- a főzőkonyhát ellátó melegvízes tartály és rendszerének kiépítése
- kettő ipari mosógép és szárító beszerzése
- ügyvitel irodáinak légkondicionálása
- kerti világítás korszerűsítése
- fürdő páramentesítőinek cseréje
- ápolási eszközpark fejlesztése (elektromos betegágyak, dekubitusz matracok, fürdetőszékek, ágyasztalok)
- informatikai park korszerűsítése (gépek, programok, hálózat építés)
- orvosi rendelő korszerűsítése, bútor csere
- alapítványi támogatás: lágylézer készülék, lézerfej, lézer zuhany, számítógépek
- televíziók és hűtők cseréje

A pályázatban nem célokom a gazdálkodás részleteibe menően adatokat elemezni, de néhány általam fontosnak vélt adatot bemutatnék.

Az elmúlt öt év pénzügyi adatai jól szemléltetik a kiadások, bevételek alakulását. Az intézmény fő kiadási előirányzatát az alapfeladat ellátásához nem kapcsolódó kiadásokat (vendégétkeztetés, fürdő üzemeltetés) minden évben levonjuk, így tisztán látható, hogy a szakellátás működtetésére mennyit fordítunk



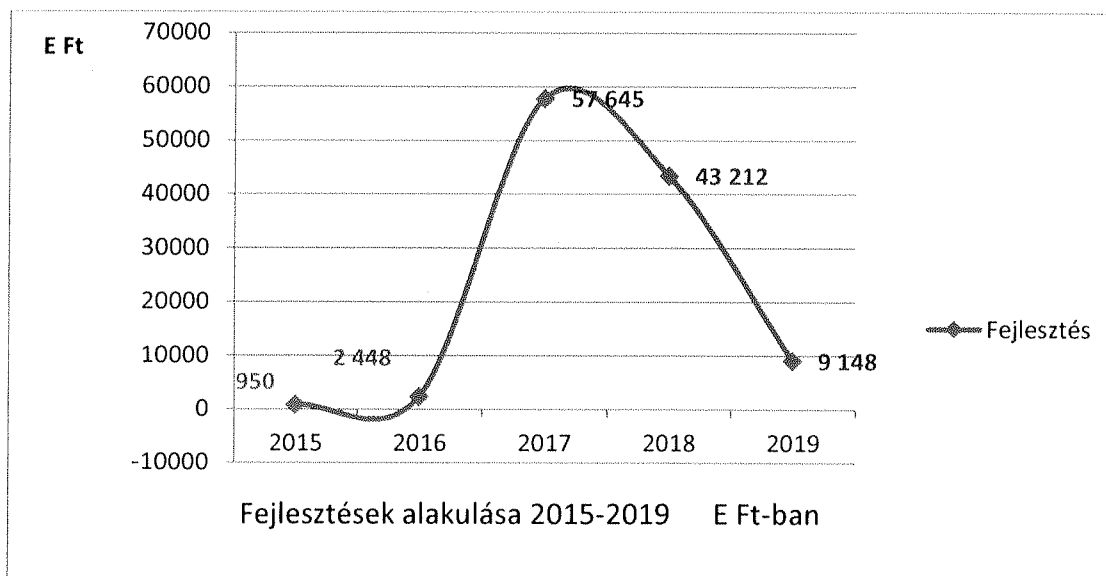
Költségvetési kiadások alakulása 2015-2019 (E Ft-ban)

A fenntartói támogatás az állami hozzájárulásból és az önkormányzati támogatásból tevődik össze és befolyásolja, hogy fejlesztés, felújítás terheli-e az adott költségvetési évet.

Megnevezés	Év (ezer Ft)				
	2015	2016	2017	2018	2019
önkormányzati finanszírozás	75152	109994	151908	162317	133477
ebből állami hozzájárulás	49227	44303	48348	48416	56279
működési támogatás	25925	65691	103560	113901	77198

Fenntartói finanszírozás alakulása 2015-2019

Az elmúlt évek során kisebb nagyobb fejlesztéseket és felújításokat valósítottunk meg, ezek közül kiemelném a konyha bővítését és a kisbusz vásárlását. Az intézmény az egyéb bevételből keletkezett pénzmaradványt fordította –e célra, melyet az önkormányzat a szükséges összeggel kiegészített.



Fejlesztések alakulása 2015-2019 E Ft-ban

Az otthon bevételeinek jelentős részét a térítési díj bevétele jelenti, amely minden évben emelkedik az önköltség figyelembe vételével.

Megnevezés	Év (ezer Ft)				
	2015	2016	2017	2018	2019
Egyéb bevétel	24724	21881	25568	29349	41952
Térítési díj	87068	92853	99394	104185	114672
Összes saját bevétel	111792	114734	124962	133534	156624

Teljesített bevételek és a térítési díj aránya 2015-2019

Fontos mutatónak tartom a havi szolgáltatási önköltség és az önkormányzati rendeletben megállapított fizetendő térítési díj alakulását. A veresegyházi lakosok esetében a megfizethetőséget befolyásolja az idős személy jövedelem és vagyoni helyzete, valamint a hozzátartozók anyagi helyzete is. A térítési díj a szerint változik, hogy milyen lakrészben történik az elhelyezés.

Megnevezés	Év (ezer Ft)				
	2015	2016	2017	2018	2019
Havi szolg. önköltség	221520	225120	232230	282000	278340
Megállapított térítési díj	140100-154050	141760-156000	142500-165000	154950-177450	168000-200000

A szolgáltatási önköltség és az önkormányzati rendeletben megállapított térítési díj alakulása 2015-2019

Az ellátás főbb mutatói

Az idősek otthona ellátási területe elsősorban Veresegyházra terjed ki, a fennmaradt férőhelyekre az ország területéről érkeznek idősek, ők általában veresegyházi kötődéssel rendelkeznek, itt él gyermekük vagy közeli hozzátartozójuk. Az intézmény ugyan nem bír kistérségi ellátási kötelezettséggel, de az elhelyezési igényeknél a Veresegyház környéki településekről érkezett kérelmeket igyekszünk mihamarabb teljesíteni. A kérelmező és a hozzátartozó az ellátási kérelem benyújtása előtt megtekinti az intézményt és teljeskörű tájékoztatásban részesülnek a szolgáltatásról, illetve a bekerülés feltételeiről.

A rendszerünkben a nyilvántartott kérelmek száma általában ötven körüli, helyi lakosok az elhelyezésnél előnyt élveznek. A jogviszony megszűnésének tükrében teljesítjük az elhelyezéseket és az is szerepet játszik, mennyi idő alatt bonyolítható le a beköltözés.

megnevezés	Év (fő)				
	2015	2016	2017	2018	2019
jogviszony megszűnés	33	23	22	19	26
elhelyezést nyert személyek száma	32	23	23	21	26

A gondozási napok számának alakulása meghatározza a kapacitás kihasználtságot. A férőhelyek száma három fővel bővült, ezért az ellátotti létszám is növekedett.

A kiesett gondozási napok száma miatt 98% körüli kapacitás kihasználtság érhető el, ugyanis egy férőhely üresedése és betöltése között idő telik el, gondozási napok esnek ki, hiszen az idős embernek rá kell készülni az intézményi életre.

megnevezés	Év				
	2015	2016	2017	2018	2019
gondozási napok száma	22144	22826	22826	23526	23876
ellátottak száma (fő)	61	63	63	64	65
kapacitás kihasználtság	96,82	98,41	98,41	94	98,48

Gondozási napok számának alakulása 2015-2019

Lakók átlagéletkorának tekintetében elmondható, hogy az leképezi a társadalmi demográfiai adatokat. Vezetői tevékenységem ideje alatt az átlagéletkor 75 évről 83 évre emelkedett és növekszik a 90 év felettek száma is az ellátottak körében.

A gondozási szükséglet, mint jogviszony létesítési feltétel következtében nő az ápolást és szakápolást igénylő ellátást igénybe vevők száma.

SZAKMAI MUNKA ÁTTEKINTÉSE

Az idősek otthona célja az emberi méltóság tiszteletben tartásával az ellátást igénybe vevők számára teljeskörű ellátás nyújtása, amely az egyéni szükségletekre épülve biztosítja az ápolást, gondozást érdeklődésnek megfelelő elfoglaltságot.

Törekvésünk a családi légkörben nyújtott, őszinte ellátott-ellátó kapcsolat, mely a kiszolgáltatottság érzését hivatott csökkenteni.

Kötelességünknek érezzük az ellátást a mindenkori szakmai követelményekkel összhangba hozni.

- ágazati törvényekkel, rendeletekkel, hatósági előírásokkal, módszertani ajánlásokkal
- az ellátás során a szakmai és etikai szabályok betartásával
- folyamatos törekvéssel a korszerű gondozási formák alkalmazása, szem előtt tartva az ellátotti és felügyeleti elvárásokat
- az előírt és megkívánt biztonsági követelményekkel, melyek vonatkoznak az ellátottakra, dolgozókra és környezetre egyaránt

Szociális tevékenységünk minőségi követelményeinek érdekében munkatársaim magas szakmai felkészültségű szakemberek, fontos számunkra a szakmai fejlődés, a minőség iránti elkötelezettség és az ellátott központú minőségi munkavégzés.

Egészségügyi ellátás, gondozás

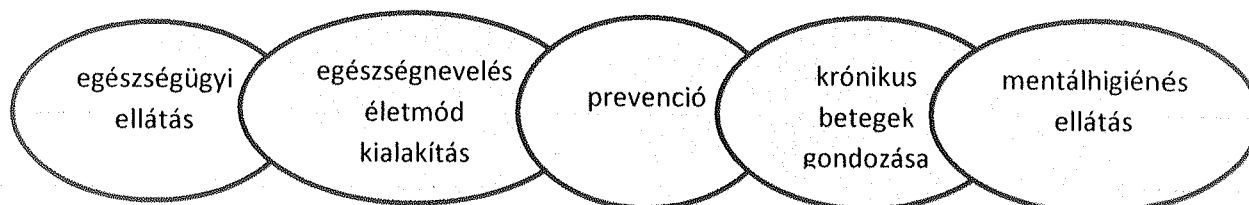
Az intézmény a szakmai programban és az éves munkatervben meghatározott célok és feladatok mentén végzi a tevékenységét.

A szakmai program tartalmazza jogszabályokba foglalt megvalósítandó feladatokat, kötelezően nyújtandó szolgáltatási elemeket és működésbeli folyamatokat, az általános és demens ellátás programját. A munkaterv az éves szakmai, gazdasági, minőségüggyel kapcsolatos feladatok végrehajtásának ütemezését, a célok elérésének lépéseit és dolgozói kompetenciákat részletességgel határozza meg. A tervet az Érdekképviselői Fórum véleményezi és megvalósítását figyelemmel kíséri.

Az idősek ellátása team munkában az egyéni gondozási és ápolási terv végrehajtásával történik, amely egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási fejlesztési feladatokat és a megvalósítás módszereit

A tevékenység kiterjed:

- idősek egészségi állapotának megőrzésére, állapotváltozás észlelésére, megelőzésre
- a komfortérzet biztosítására
- az ellátottak vitális paramétereinek megfigyelésére, folyamatos ellenőrzésre, dokumentálásra
- pszichés vezetésre
- egészségügyi állapotukkal kapcsolatos tájékoztatásra,
- az önellátási funkciók megtartására, helyre állítására, hanyatlás lassítására



-orvosi vizsgálatok	- egészséges életmód kialakítása	- védőoltások	- szakorvosi vizsgálatok	- kulturális foglalkoztatási program
-gyógyszerellátás	- tanácsadás, előadások	- szűrővizsgálatok	- laboratóriumi vizsgálatok	- hitélet
- szakambulancia és fekvőbeteg ellátáshoz hozzájárulás segítése	- mozgáslehetőség megteremtése		- demens ellátottak felülvizsgálata	- önkéntes tevékenység
- mozgásrendszeri problémák kezelése (gyógytorna, beemerlézerkezelés, elektroterápia)				- demens ellátottak foglalkoztatási programja

Az ellátás fő elemei

A szakmai tevékenység kivitelezéséhez eljárási leírások és munkautasítások vannak, ezek betartása mindenki számára kötelező.

Időseink fizikai és mentális állapota változik, az ellátási arány eltolódik a teljes ellátást igénylők felé. Fizikális és mentális állapotuk hanyatlik, ezért ellátásuk egyre nagyobb kihívást jelent.

Mentálhigiénés ellátás

Az idős otthoni ellátást a fizikai gondozás mellett a mentálhigiénés munka adja, mely szerteágazó. Felöleli az idős ember családi kapcsolatainak fenntartását, csoportos és egyéni foglalkozásokat, lakóönkormányzat, lakógyűlés és étlap tanács működését, valamint a közös ünnepeket, kirándulásokat. Az éves program összeállításában kikérjük lakóink véleményét, az intézményen kívüli programok szervezésekor figyelembe vesszük kívánságaikat.

Intézményünkben speciális foglalkoztatásban részesülnek a mentális hanyatlásban szenvedő gondozottjaink. Az emlékezet hanyatlása kihat a beszédre, érzékszervek működésére, gondolkodásra, mozgásra és ítélőképességre, az állapothoz gyakran társulnak pszichés magatartásbeli tünetek is. Betegségük és kiszolgáltatottságuk miatt speciális mentálhigiénés foglalkozásokat tartunk számukra:

- aktivitást segítő foglalkozás
- koordinációs testséma gyakorlatok
- kommunikáció, beszédképesség, beszéd értés erősítése
- érzékelés, észlelés képességének megtartása
- játék foglalkozás
- zenés foglalkoztatás

Önkéntes tevékenység az intézményben

Hét éve működik az önkéntes segítő tevékenység, melyre regisztrációval, engedéllyel rendelkezünk.

Katolikus egyház és a Caritas szervezet keretében vannak nyugdíjas korú személyek és e feladatot egyéni indíttatásra vállaló fiatal önkénteseink, akik folyamatos segítői lakóinknak.

Tevékenységi körükbe tartoznak az egyéni és csoportos beszélgetések, foglalkozások. Részt vesznek rendezvényeink szervezésében, lebonyolításában, intézményen kívüli programokon kísérői szerepet vállalnak. Ellátottjaink szeretik és kedvelik a közös éneklést, zenehallgatást, egy-egy téma közös megvitatását, a múltbeli emlékekben történő barangolást.

SZEMÉLYI FELTÉTELEK ALAKULÁSA

A szakmai programjainkban kitűzött feladatainkhoz és az ellátási létszámhoz, illetve a zavartalan munkavégzéshez intézményünk rendelkezik a szükséges létszámmal.

Alapfeladatok ellátására 37 álláshelyünk volt, 2019 január elejével kettővel bővült, ápolói és karbantartói állással, így az összes álláshely 39

munkakör	álláshelyek száma	betöltött állások	munkakörhöz csatolt egyéb feladat
intézményvezető	1	1	
vezetőápoló	1	1	
élelmezésvezető	1	1	
ügyviteli dolgozó	3	3	minőségügyi koordinátor, munka és tűzvédelmi felelős
mentálhigiénés munkatárs	2	2	
gyógytornász	1	1	
ápoló	5	5	infekciókontrollos nővér
szociális gondozó, ápoló	11	11	betegszállítói feladatok
ellátást segítő munkakörök	14	14	
	39	39	

Álláshelyek és munkakörök száma

Vállalkozói szerződéssel házi orvos, reumatológus szakorvos látja el az orvosi feladatokat, vállalkozóként dolgozik a fodrász, a pedikűrös és a kozmetikus is.

Az eredményes munka alapja az egymás iránti tisztelet és az otthon működési céljaival való azonosulás. Az ellátás minőségét, a szolgáltatási elégedettséget befolyásolja a dolgozók szakmai hozzáértése, elhivatottsága. Mindig kiemelten kezeltem, hogy mindenki rendelkezzen a munkakör betöltéséhez szükséges szakirányú végzettséggel. Ez a munkáltatói elvárás nem csak a szakdolgozókra vonatkozik, hanem az ellátást segítő munkakörökre is.

A szakmai létszám, valamint az alkalmazottak képesítése megfelel a személyes gondoskodást nyújtó intézmények feladatairól és működési feltételeikről szóló 1/2000. SzCsM rendeletben foglaltaknak.

Felsőszintű ápolói tanulmányokat folytat 1 fő, gyakorló-ápolói végzettséget 1 fő, szociális gondozó-ápolói szakképesítést 2 fő szerez.

Az egészségügyi és szociális végzettségű dolgozóknak, vezetőknak továbbképzésen kell részt venniük az éves képzési tervnek megfelelően. Az új ismeretek megszerzésével a képzési kötelezettség teljesítésén túl az is cél, hogy az ellátás minőségének, hatékonyságának fejlesztésébe beépüljenek az új ismeretek, tapasztalatok és gondozási módszerek.

„Munkánk tárgya az ember”, ezért a szakmai felkészültségen túl fontos a bánásmód emberi oldala is, ehhez a dolgozók szupervízió, esetmegbeszélő és kommunikációs tréningek keretében kapnak segítséget. Szervezünk szakmai napokat, rekreációs programokat, melyekbe a nyugdíjas kollégákat is bevonjuk.

A minőségügyi rendszer működtetése keretében az ellátotti elégedettség mellett mérjük a dolgozói elégedettséget is, a felmérés eredményei feltárják azokat a területeket, ahol változtatásra van szükség.

Az anyagi elismerésen kívül az erkölcsi megbecsülésre is odafigyel a vezetőttestület. Évente egy alkalommal Igazgatói Dicsérettel ismerjük el kiemelkedően teljesítő dolgozóink munkáját.

VEZETŐI PROGRAM

*„Benned égnie kell annak , amit lángra
akarsz lobbantani másokban „*

Szent Ágoston

Az idők otthona zavartalan működése érdekében az intézményvezetőnek mindent meg kell tennie. Ehhez szükség van a fenntartó támogatására, az ellátást igénybe vevők közreműködésére és a munkahelyi közösség tagjaiból álló csapat háttérre.

Vezetői tevékenységem során elvárásként az intézmény minél hatékonyabb működtetés körvonalazódott, vezetői ciklusom célkitűzéseként továbbra is ezt kívánom folytatni.

Két évtized alatt kialakított intézményi arculatot megtartva, színvonalas szakmai munkát megőrizve, a fenntartó,- a jogszabályok,- és szakmai programok elvárásainak megfelelően a munkahelyi csoportok együttműködésével kell továbbra is megtalálni az utat.

Tisztában vagyok az intézmény szellemi és anyagi forrásaival, a feladatok nagysága is ismert, hiszek abban, hogyha együtt gondolkodunk és cselekszünk a nehéz feladatok is megoldhatók.

Célmeghatározás

Az elkövetkező öt évben elsődleges célom, hogy tovább folytassam a húsz év alatt kialakított, mondhatnám kijelölt irányt, melyben az otthon képessé vált a környezeti hatásokhoz történő rugalmas alkalmazkodásra és szakmai újítások kidolgozására.

Továbbra is követni kívánom az idős ellátással kapcsolatos ágazati elvárásokat, az ellátást az idős ember szükségleteinek megfelelően szervezni, arra törekedni, hogy mindenki megtalálja a számára alkalmas elfoglaltságot.

A tárgyi környezet önmagában is hatással van az ellátásra, az esztétikus tiszta környezet befolyásolja az idősek és a dolgozók hangulatát. Az otthon külső és belső környezete a sok fa-felület a belső terek szépsége a barátságos és otthonos környezet hozzájárul a „ Jó itt élni és jó itt dolgozni „, érzülethez.

- A minőségi munkavégzés érdekében az ápolást könnyítő eszközpark folyamatos felülvizsgálata, a beszerzési tervre épülő beszerzés, hasonlóképpen a konyhai, mosodai, takarításhoz és karbantartási feladatok végzéséhez, valamint informatikai rendszer gépparkja
- Szervezetfejlesztés területén fontosnak tartom a kommunikációt, továbbra is párbeszégeket szervezni, amely lehetőséget teremt a vélemények megismerésére
- Rekreatív és csapatépítő programok szervezése, a szakdolgozók kiegészének megelőzése, a dolgozók lelki egészségének szinten tartása céljából, egyrészt önerőből megvalósítva másrészt szakember bevonásával
- Hangsúlyozottan kezelem a munkavégzéshez szükséges nyitott és őszinte munkakapcsolatot, melyben mindenki tisztán látja mi a feladat és örömet jelent számára a munka.
- Nélkülözhetetlen, hogy a közvetlen ellátást nyújtó szakdolgozók munkájuk magas színvonalon tartása érdekében ismereteik szinten tartása és fejlesztése érdekében továbbképzéseken vegyenek részt. A továbbképzés teljesítése jogszabályi kötelezettség, egyben a személyes szakmai fejlődést is szolgálja, továbbá támogatom a tanulni vágyó kollégákat felső és középfokú végzettségek megszerzésében.

- Az intézmény vezetése valamennyi munkacsoportnak képzési programot vezetett be, a szakmacsoportos belső képzéseket a jövőben is folytatjuk. Ezzel is növelni kívánom a lelkiismeretes, áldozatos segítő munka hatékonyságát.
- Az otthon épülete 27 éves az évek során az amortizálódás jelei mutatkoznak, ezért folyamatos felújítás és fejlesztés szükséges. A felújítási feladatok tervszerűségét az épület állagának megóvása érdekében fontos feladatként jelölöm meg.

Szakmai munka fejlesztése

Az intézmény biztosítja az ellátottak számára az egyéni szükségletre szabott bánásmódot, szükségletnek megfelelő fizikai, egészségügyi és mentális gondozást, ápolást.

Jövőben is a szakmai programnak szeretnék megfelelni, az éves munkatervben meghatározott célokat és feladatokat megvalósítani.

A mentálhigiénés programok tervezésekor továbbra is számítok lakóink véleményére, javaslatára. Hangsúlyozottan kezelem, hogy a róluk szóló döntésekben részt vegyenek, ehhez kellő információt kapjanak a vezetőtől.

A jövő: Demens és ápolási részleg

A demográfiai változások azt jelzik, hogy az idős emberek aránya a társadalomban egyre jelentősebb, az életkor növekedésével egyre növekszik a mentális hanyatlás.

Az idősellátásnak, az intézmények fenntartóinak szembesülnie kell azzal, hogy-e sérülékeny ellátási csoport segítségével speciális szakmai programokat, illetve feltételeket kell kialakítani.

Ennek hatására a szociális törvényben feladatként jelölték meg a demens részleg kialakítását.

Az épület adottsága miatt gondozási csoport kialakítására volt csak lehetőség, mely nem felel meg a szakmai és építészeti előírásoknak. Az önkormányzat engedélyezett építési engedéllyel rendelkezik a „Ne felejts ház” építésére. Az otthon dolgozóiból álló munkacsoport a tervezés előkészítésében az építésszel közösen dolgozott.

Kidolgoztuk a szakmai programot, amely tartalmazza a mentálisan leépült idősökkel való bánásmódot, a gondozás alapelveit, az állapotfelmérés eszközeit, a gondozási módszereket, foglalkozás elemeit. Három gondozó demens gondozói képzésben vesz részt, decemberben tanulmányaikat befejezik.

Néhány szempontot kiemelnék a demencia-barát elemekből, melyek alapelveként érvényesülnek a demens részleg építése során:

- az intenzív gondozási egység jól elkülöníthető, biztonságos részleg földszinti elhelyezéssel és saját kerttel. Legyen szellős, tágas elhelyezés, a mozgástér legyen biztosított
- a fény fontos tényező a tervezés során, fényerőt növelni kell, miközben csökkenteni szükséges valamennyi visszatükröződést.
- a demenciával élőket könnyen megfélemlíti a környezetük, ezért egyértelmű, segítő jeleket kell alkalmazni (képek, szavak) a magabiztos mozgás érdekében
- a szobákban memóriadoboz (a személyes tárgyak) elhelyezésével az eligazodást segítjük. Közösségi helyiségbe, folyosó megtörésekbe memória sarok kialakítása, amely a múlttal teremt kapcsolatot (pl: erdős poszter előtt pad, régi telefon a falon stb.)
- pozitív érzéseket sugárzó otthonoszerű 2-4 ágyas lakószobák

Az intézményben a teljes ellátást igénylő, fertőző betegség miatt elkülönítésre szoruló és az ágyhoz kötött gyógyíthatatlan betegek számára betegszobát és elkülönítőt alakítottunk ki a demens gondozási egységben, mely ily módon mátrix formában működik.

Innovatív megoldásként ápolási részlegnek a kialakítását tervezem, a belső átalakítás tervrajzát az önkormányzat elkészítette.

A város lakosságának ellátási szükséglete és az igények többlépcsős ellátási szinttel rendelkező intézmény működtetését kívánja. A demens és ápolási részleg kialakításával arra az ellátási szintre helyezhető majd az idős ember, mely állapota miatt szükséges.

Az idősök otthona képes lesz valamennyi ellátási igénynek megfelelni.

CÉLMEGHATÁROZÁSOKBÓL ADÓDÓ FELADATOK

Rövid távú feladatok

- szervezet további fejlesztése, minőségirányítási rendszer auditálása
- eszköz ellátottság folyamatos felülvizsgálata, bővítése
- az intézmény megfelelő szakmai színvonalú működtetése, hatékony gazdálkodás
- ellenőrzés-értékelési folyamatok
- tárgyévre tervezett felújítások, korszerűsítések megvalósítása, szakmai munka eredményének nyomon követése
 - kamerarendszer korszerűsítése
 - az épület belső közösségi tereinek klimatizálása
 - bejárati kapuk cseréje
 - I. gondozási egység nyílászáróinak cseréje
 - belső faszerkezetek, ajtók, padok, fal felületek felújítása

Középtávú feladatok

- szakmai sokszínűség erősítése
- szakdolgozók továbbképzése, belső továbbképzés munkaköri csoportonként
- pályázati lehetőségek figyelése, fókuszálva a demens és ápolási részleg kialakítására

Hosszútávú feladatok

- megfelelő szakmai munkával az otthon hírnevének fenntartása
- az épület amortizációjából adódó felújítások tervezése, megvalósítás az erőforrás függvényében

MINŐSÉGFEJLESZTÉS, ÉRTÉKELÉS

A minőségfejlesztés az idősotthoni ellátás megújulásának, olyan modern eszköze, amely megteremti az intézmény, a fenntartó és a partnerek számára a kiszámítható folyamatos fejlődést biztosító működést.

Az intézményvezető nyitott gondolkodása, széleskörű látásmódja, a minőség iránti elkötelezettsége példát ad a minőségfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységhez.

„ Jót és jót ! Ebben áll a nagy titok ” (Kölcsey Ferenc)

Az ellátás minőségének fejlesztésében, a rendszer működtetésében hogyan tegyünk jót és jól? kérdésre megkapjuk a választ

A minőségfejlesztés egy önértékelésen alapuló tudatos tevékenység, mely a kitűzött céljaink és a tényleges működés közelítését célozza meg.

Az idősek otthona minőségirányítási tevékenysége során a MSZ EN ISO 9001:2015 szabványt tekinti irányadónak, melyet 2012-ben vezettünk be. A folyamatok, tevékenységek szabályozásával az intézmény megvalósítja, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások megfeleljenek jogi, szakmai és a minőségi követelményeknek, valamint kielégítsék a szolgáltatást igénybe vevők igényeit.

Vezetői munkám során a munkatársaimmal közösen kialakított akkreditált rendszerre kívánunk építeni és további fejlesztésekre nyitottá válni.

IDŐSEK OTTHONA KAPCSOLATRENDSZERÉNEK FEJLESZTÉSE

A kapcsolattartás során elsődleges szempontnak az alábbiakat tartom

- folyamatos kapcsolattartás az intézmény használókkal a jó együttműködés tovább szélesítése
- az idős emberekkel való bánásmód értékeinek tiszteletben tartása, folyamatos közvetítése az ellátás során (idős emberek tisztelete, szeretet, tolerancia, megértés elfogadás)
- az otthonban folyó munka szervezése során legfontosabb szempont az idősök mindennek felett álló érdeke

Család, hozzátartozó

Az idős ember hozzátartozója más érzelmekkel, más pozícióban látja az ellátott személyt.

A közös ünnepek, hozzátartozói napok lehetőséget teremtenek az otthon és a hozzátartozók közötti kapcsolat elmélyítésére. Az otthon összekötő kapocs az ellátást igénybe vevők és a hozzátartozók között, ezért fontos a jó együttműködő kapcsolat.

Az eddig kialakított hozzátartozói kapcsolatokat szeretném megőrizni, az újonnan érkező ellátást igénylők hozzátartozóival kialakítani.

Oktatási, nevelési intézmények, társintézmények és civil szervezetek

Fontos célnak kell tekinteni, hogy a felnövekvő nemzedék ismerje az idős korosztály jellemzőit, annak a gyermeknek is legyen idős emberrel kapcsolata, ahol a családban nem él nagyszülő. A kapcsolat az otthon ünnepein történő részvételben és a gyermekek által készített ajándékokban nyilvánul meg. Mindez az idősök számára is fontos, mert nem mindenkit vesz körül az unokák és dédunokák szeretete.

Az elmúlt évek tapasztalata megerősített, hogy a generációk közötti kapcsolat képes elmélyülni, ha segítő támogatással alakítjuk. Jó példa erre a Katolikus Gimnáziummal és a Jövő Iskolájával történő együttműködés. Az oktatási és nevelési intézményekkel a kapcsolat erősítése a jövőben is célom.

Húsz éves kapcsolatot ápolunk társ intézményeinkkel (Pedagógus-, Művészotthon) a közös programok révén ismertségek szövődnek, a szakmai kapcsolattapasztalat cserére, szakmai konzultációra nyújt lehetőséget.

A jövőben is segíteni szeretném az Idősügyi Tanács működését, hasonlóan ahogy eddig is a programok szervezésében közreműködtünk.

Egyházak, vallási közösségek

A kapcsolatot befolyásolja, hogy milyen az otthonban élők vallásos lelkülete, igénye. Lehetőséget teremtünk a vallásgyakorlásra szentmisék, imaórák és vallásos indíttatású beszélgetések keretében.

Az intézmény fenntartója Veresegyház Város Önkormányzata, a fenntartói elvárásokat, igényeket az otthonnak be kell tartani. A vezetői ciklus alatt továbbra is célom az őszinte, kompromisszumra képes rendszeres kommunikáció folytatása.

ZÁRÓGONDOLATOK

Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona vezetését kihívásnak érzem, az intézményünk szakdolgozóival és az ellátást segítő munkatársakkal közösen szeretném folytatni a munkát.

A vezetői programban kitűzött célok reálisak és megvalósíthatók.

Azt is tudom a vezetői célok és tervek megvalósítása nem csak szándék kérdése, hanem pénzügyi kérdés is, melyet szem előtt kell tartani.

Az idős ellátást érintő jogszabályok folyamatos változása újabb kihívások elé állítja az intézményt. Megítélésem szerint az otthon a változásokhoz rugalmasan képes alkalmazkodni.

Pályázatomban felvázolt intézményi jövőképpel minden szociális és egészségügyi szolgáltatási igénynek képes az idősek otthona megfelelni.

Abban bízom, hogy a vezetői célok elérésében az intézmény dolgozói közösségének, a gondozottak és hozzátartozóik és a fenntartó bizalmát is élvezhetem.

A két évtized alatt kialakult, az intézmény falaiban lakozó szellemiséget folytatom, ha pályázati programom támogatásra talál.