



Veresegyház Város Polgármestere

Veresegyház, Fő út 35. Tel: 28-588-600 Fax: 28-588-646

---

## ELŐTERJESZTÉS

**Tárgy:** Beszámoló a Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona 2020. évi munkájáról

**Készítette:** Tóth Gáborné intézményvezető  
Balog Erzsébet igazgatási osztályvezető

**Látta és ellenjegyezte:** Garai Tamás jegyző

**Előterjesztés  
Képviselő-testületi ülésre**

**Tárgy: Beszámoló a Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona 2020. évi munkájáról**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Mellékelten beterveztem a Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona vezetőjének beszámolóját az intézmény 2020. évi munkájáról.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy fogadja el a beszámolót.

Veresegyház, 2021. március 18.

  
**Pásztor Béla**  
polgármester

**Határozati javaslat:**

A koronavírus-világjárvány elleni védekezésről szóló 2021. évi I. törvény 2. § (1) bekezdése szerinti országgyűlési felhatalmazás alapján a 80/2021.(II.22.) Korm. rendelet 1.§ 70. pontjával meghosszabbított Magyarország Kormánya által a 27/2021. (I.29.) Kormányrendelettel kihirdetett veszélyhelyzetre való tekintettel, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46.§ (4) bekezdésében biztosított felhatalmazás alapján Veresegyház város polgármestereként Veresegyház Város Önkormányzat Képviselő-testülete nevében eljárva az alábbi döntést hozom:

Veresegyház Város Önkormányzatának Képviselő-testülete nevében a Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona 2020. évi munkájáról szóló intézményvezetői beszámolót elfogadom.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester

# Összefoglaló Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona 2020. évi működéséről



## **Tartalom:**

Bevezetés	Szakmai feladatok
Éves infektókontroll	Egészségügyi ellátás, gondozás
Kapcsolatrendszer	Mentálhigiénés ellátás
Emberi erőforrás	Gazdálkodásról röviden
Ellátás főbb mutatói	Összefoglaló

Készült: Veresegyház, 2021. február 25.

Készítette: Tóth Gáborné  
Intézményvezető

„Az idősekkel való bánásmód legnagyobb hibája, ha nem veszik észre, hogy mást is fontosnak tartanak a pusztán életben maradáson és biztonságon kívül.  
Az életük alakításának lehetősége nélkülözhetetlen feltétele az értelmes életnek!



## Bevezetés

Az Idősek Otthona célja az emberi méltóság tiszteletben tartásával az ellátást igénybe vevők számára egészségi állapotnak megfelelő és szükségletekre épülő gondoskodás, ápolás nyújtása. Az otthonban élő embereknek, olyan lakóhely teremtése, mely az élet utolsó szakaszában is igazi otthonná válik.

Kötelességünk az idősotthoni ellátást a mindenkori szakmai követelményekkel összhangba hozni:

- ágazati törvényekkel, rendeletekkel, hatósági előírásokkal
- szakmai és etikai szabályok betartásával

Az intézmény tevékenységét a többször módosított 1993. évi III. törvény a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint a törvény idevonatkozó végrehajtási rendeleteiben foglaltak alapján végzi.

Az Otthon 66 férőhellyel (63 tartós és 3 átmeneti) rendelkezik, elsősorban veresegyházi lakosokat lát el, a fennmaradó férőhelyekre országosan fogadhat idős személyeket.

Az intézmény a szociális szakellátás mellett egészségügyi tevékenységre szóló működési engedély birtokában

- szakápolást
- reumatológiai szakorvosi ellátást
- fizioterápiát
- háziorvosi ellátást (telephelyként) biztosít

Vendégétkeztetés, fürdő üzemeltetés és bérmosás a kapacitás jobb kihasználása miatt történik. Ezen feladatok ellátása az alaptevékenység színvonalát nem veszélyezteti.

Az otthon az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes, gondozási szükséglettel rendelkező, nyugdíjkorhatárt elért idős személyek napi ötszöri étkezéséről, szükség szerinti ruházattal-textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, ápolásáról-teljes körű ellátásáról gondoskodik.





## Éves infektókontroll

Az intézmény elmúlt évi működését nagyban befolyásolta a COVID 19 járvány, a vészhelyzet kihirdetése miatt az idős ellátásban egy másfajta működést kellett kialakítani.

2020 márciusában az otthon kapuit be kellett zárni, kijárási és látogatási tilalmat rendelt el az Országos Tisztifőorvos. Júliusban a látogatási tilalmat feloldották, csak bejelentkezéssel és a higiénés előírások betartásával az udvaron történő látogatás volt engedélyezett, a fekvőbetegekhez a hozzátartozókat beengedtük.

Ősszel, ismét bezárta az otthon a kapuit, immár tapasztaltabban, felkészültebben ért minket a pandémia második szakasza. A tavaszi hullám tapasztalatait felhasználva folytattuk a dolgozók és a lakók infektókontroll oktatását, annak betartását ellenőriztük.

Folyamatosan kaptuk a tisztifőorvosi a miniszteri és kormányhivatali ajánlásokat, amelyek megvalósítására és betartására, gyakorlati alkalmazására nagy hangsúlyt helyeztünk és jelenleg is minden higiénés előírást betartunk.

Annak érdekében, hogy a vírusfertőzés intézménybe való bekerülését megakadályozzuk az alábbi intézkedéseket hoztuk:

- az infektókontroll a járványt megelőzően évek óta működik az intézményben, hiszen a felsőlégúti, emésztőszervi és egyéb fertőzések elleni prevenció érdekében intézkedéseinket, feladatainkat kézikönyvben foglaltuk össze
- a járvány idejére megalakult az infektókontroll team, az intézmény orvosa, intézményvezető, infektókontroll nővér, főnővér közreműködésével





# Veresegyház Városi Önkormányzat

## Idősek Otthona

[www.idosekotthona@veresegyhaz.hu](mailto:www.idosekotthona@veresegyhaz.hu)

- Az intézményi járványveszély helyzet felmérését követően a kézikönyvet a COVID 19 járvány intézkedésekkel bővítettük
- valamennyi munkavállalóra, vezetőre, munkaköri csoportra, ellátást igénybe vevőre vonatkozó intézkedések, feladatok, higiénés előírások kidolgozása
- a beszállítók intézményi mozgását és higiénés előírásokat is szabályoztuk, az érintetteket tájékoztattuk
- felmértük a szükségleteket, majd beszereztük a védekezéshez szükséges védőeszközöket és fertőtlenítőszeret, májustól a Kormányhivatal is biztosít maszkot és fertőtlenítőszeret
- konyhára más szolgáltatótól szállítóedény nem kerülhet be, ezért az ebédet csak eldobható edényekbe adjuk ki és az étel átadását a teraszon bonyolítjuk
- a munkavállalók rendszeres oktatásával és a folyamatok ellenőrzésével a higiénés előírások betartásának hatékonyságát növeljük
- a járvány kezdetétől szűrjük a dolgozókat, valamint azokat a látogatókat is, akiket vezetői engedéllyel a fekvőbetegekhez be kellett engedni
- az ellátást igénybe vevők felvételét felfüggesztettük, a jogviszony létesítés előtti kötelezően végzendő előgondozásokra sem került sor
- az I. gondozási egységből a lakókat az épület többi gondozási egységébe áthelyeztük és kialakítottuk a 10 férőhelyes COVID részleget, ide kerültek azok a lakók, akik felsőlégúti tüneteket produkáltak, akiket vizsgálatra kellett vinni; karantént követően helyeztük őket saját szobájukba vissza
- az otthonban élő időseket folyamatosan tájékoztatjuk és oktatjuk a higiénés szabályok betartásának fontosságára. A nővérek ellenőrzik a távolságtartást, a maszk használatát, a kézfertőtlenítést
- a hozzátartozók a pandémia folyamán folyamatos tájékoztatást kapnak az otthonban elrendelt intézkedésekről, kapcsolattartás módjáról



2112 Veresegyház, Fő út 106.  
Tel.: 28/386-200, Fax: 28-589-796  
E-mail: [idosekotthona@veresegyhaz.hu](mailto:idosekotthona@veresegyhaz.hu)



A dolgozók lelkiismeretes munkájának és a szűréseknek köszönhetően a pandémia elkerülte az otthont, egy lakó sem betegedett meg COVID 19 fertőzésben.

A dolgozók az év folyamán fegyelmezetten betartották a járványügyi intézkedéseket, azok betartására egymást is ösztönözték. Két dolgozó COVID tesztje lett pozitív, őket a szűrővizsgálat során szűrtük ki. Kéthetente minden dolgozót szűrtünk, a lakók szűrésére két alkalommal került sor.

Az otthon lakói és dolgozói a védőoltásokat megkapták, a lakók oltottsága 100 % (2021 februártól elhelyezést nyert idősök kivételével) a dolgozóké 71%-os.

Mivel a járvány harmadik hulláma zajlik, ezért továbbra is ugyanazzal a szigorral és következetességgel járunk el, a megelőzés érdekében továbbra is betartjuk és betartatjuk az infektókontroll előírásait.

## Kapcsolatrendszer

Az Idősek Otthona céljait, tevékenységét befolyásoló kapcsolatrendszere sokoldalú. A beszállítói kapcsolatok meghatározók a működés és a fejlesztés területén.

A Pedagógus és Művészetotthonnal húszéves kapcsolatot ápolunk. Az elmúlt évben a járvány miatt közös rendezvények nem voltak, de annál több vezetői konzultációt és szakmai megbeszélést tartottunk infektókontroll témában.

Sok éve az otthon gyakorló helyszíne a közép és felsőfokú szociális képzéseket folytató nappali és levelező tagozatos oktatási intézményeknek. Sajnos az elmúlt évben nem fogadhattunk hallgatókat. A város oktatási és nevelési intézményeivel a kapcsolattartást fel kellett függeszteni. Az otthon a hagyományokkal bíró rendezvényeit megtartotta, s bizony az idősöknek nagyon hiányoztak az óvodások és iskolások, akik az ünnepeiket szebbé teszik.

Időseink lelkiületének fontos eleme a vallásgyakorlás, amelyre on-line formában van lehetőségük.





A karácsonyi ünnepek közeledtével beengedtük az egyházak képviselőit, szentmisén, istentiszteleteken vettek részt a lakók. Igény szerint lehetőséget biztosítottunk a gyógyíthatatlan betegek számára is a találkozásra.

A bajban az összetartás és egymás segítése felerősödik, így volt ez a GAMESZ munkatársaival, minden segítséget megkaptunk. Az otthon épületének külső és belső tereit a honvédség kormányzati intézkedésre fertőtlenítette. A GAMESZ dolgozói több alkalommal fertőtlenítették az udvar útjait és egyéb külső felületeket. Az önkormányzat nevében Cserhádi Ferenc alpolgármesterrel tartottam a kapcsolatot, folyamatosan tájékoztattam intézkedéseimről és az otthon helyzetéről. Sok segítséget kaptam a védőeszközök és a fertőtlenítőszeresek beszerzéséhez és a Kormányhivatalból történő szállításhoz.

## Humánerőforrás

Az alapfeladat ellátására 41 álláshelyünk van.

Részmunkaidőben három munkavállalót foglalkoztatunk; terápiás munkatárs, gondozó és szakács munkakörben, mind a hárman csökkent munkaképességűek.

Vállalkozói szerződéssel a háziorvos és reumatológus szakorvos látja el az orvosi feladatokat. Vállalkozóként dolgozik a fodrász és a pedikűrös, a szolgáltatások önköltségesek az ellátottak számára. Az intézmény a tevékenység végzésének engedélyezésére kötött szerződést.







# Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

[www.idosekotthona@veresegyhaz.hu](http://www.idosekotthona@veresegyhaz.hu)

A táblázat a munkaköröket és az álláshelyeket mutatja (2020. december 31.-ei állapot)

munkakör	álláshely	betöltött állás	megjegyzés
intézményvezető	1	1	
gazdasági ügyintéző	1	1	raktáros adatkezelési felelős
pénztáros, munkaügyi munkatárs	1	1	
szociális asszisztens	1	1	
adminisztratív munkatárs, ügyintéző	1	1	minőségügyi koordinátor munka és tűzvédelmi felelős
vezetőápoló	1	1	
mentálhigiénés munkatárs	1	1	
terápiás munkatárs	1	1	4 órás
gyógytornász	1	1	
ápoló/gonozó	16	15	
betegszállító/gonozó	1	1	1 fő 4 órás
élelmezésvezető	1	1	
szakács	4	3	1 fő 4 órás
konyhai kisegítő	2	2	
takarító	3	3	
mosónő, varrónő	2	2	
mosodai kisegítő/takarító	1	1	
karbantartó	2	2	
<b>Összesen</b>	<b>41</b>	<b>39</b>	

Az elmúlt évben hét dolgozó kérte a munkaviszony megszüntetését és ugyanennyi munkavállalóval létesítettünk közalkalmazotti jogviszonyt. Az előző évekhez viszonyítva (fluktuáció: 47%) a fluktuáció jelentősen csökkent, 17% amely az önkormányzati döntésnek, a munkáltatói döntés alapján kapott béremelésnek köszönhető.



2112 Veresegyház, Fő út 106.  
Tel.: 28/386-200, Fax: 28-589-796  
E-mail: [idosokotthona@veresegyhaz.hu](mailto:idosokotthona@veresegyhaz.hu)



Munkaviszonyát hét dolgozó szüntette meg, közülük hárman nyugdíjazás miatt és ugyanennyi új dolgozót vettünk fel. Az egészségügyi és szociális végzettségű dolgozóknak, élelmezésvezetőnek és intézményvezetőnek továbbképzéseken kell részt venniük.

Képzési tervet elkészítettük, azonban a COVID járvány miatt a kötelező továbbképzéseket nem tudtuk megvalósítani.

Iskolarendszeren kívüli képzéseket on-line folytatták a kollégák és sikeres vizsgát tettek. Kettő szociális gondozó- és ápolói, hárman demens gondozói, egy-egy fő ápolói és szakápolói végzettséget szerzett. Szakképesítési színvonal emelése tekintetében nagyon eredményes évet zártunk.

Az intézmény belső továbbképzési rendszere évek óta jól működik, a minőségirányításba ágyazottan az ápolók, konyhai-, mosodai és takarítói munkakörben dolgozók ismeret szinten tartás céljával képzésben vettek részt.

### Szakmai feladatok

Célok, feladatokat az éves munkatervben rögzítjük, melyeket a jogszabályi előírásoknak megfelelően az Érdekképviseleti Fórum véleményez.

A munkaterv a gazdálkodással összefüggő feladatok mellett tartalmazza az egészségügyi-, mentélhigiénés és gondozással kapcsolatos teendőket is.

A Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya az elmúlt év decemberében ez évre áthúzódó ellenőrzést tartott; intézményi dokumentumokat és öt ellátást igénylő anyagát kérték be.

A Szakmai Programban, Házirendben és SZMSZ -ben tartalmi eltérést, hiányosságot nem írtak le. Módosításokat azonban kellett tennünk, a gondozási szükséglet megállapítás vonatkozásában a 4 órás gondozási szükséglet megnevezést a III. kategóriájú szükségletre kellett javítani, mert a jogszabályban meghatározottól a megnevezés eltért. Ezt módosítani kellett a Szakmai Programban és a Házirendben is.

A térítési díjjal kapcsolatosan kifogásolták a méltányos kategóriát, a módosításokat a helyi szociális rendelet elfogadását követően megtesszük.





Az intézmény minőségügyi tanúsítvánnyal rendelkezik, júliusban megtörtént a felügyeleti audit. A tanúsítást végző ÉMI-TÜV-SÜD folyamat és rendszerbeli hibát nem talált. A folyamatos fejlődést és a minőségügyi rendszer hatékony működését a tanúsító szervezet elismerése övezi.

## Egészségügyi ellátás, gondozás

Az egészségügyi ellátás, ápolás, gondozás -akárcsak az előző években - éves munkaterv alapján történik. A bentlakásos intézményekben az egészségügyi törvény és az ágazati jogszabály mentén kell e szolgáltatásokat biztosítani.

Minden ellátást igénybe vevő számára gondozási tervet kell készíteni, amely egyénre szabottan határozza meg az ellátott állapotának megfelelő gondozási, ápolási és mentálhigiénés feladatokat, illetve azok megvalósítási módszereit. A szakápolási tevékenységet egészségügyi végzettséggel rendelkező szakápoló kollégák végzik. A szakma szabályainak megfelelő protokolljaink, munkautasításaink vannak a tevékenységek kivitelezéséhez, melyek betartása mindenki számára kötelező.

A 2020-as évről sajnos rányomta bélyegét a világjárvány, mely a márciusi korlátozásokkal kezdődött és egész évben szünet nélkül tartott kisebb-nagyobb enyhítésekkel és szigorításokkal, attól függően, hogy a pandémia, milyen irányba változott.

Heti egy alkalommal szerdai napokon az intézmény orvosa dr. Baranyai Tamás rendel és vizitel. Orvosunkkal telefonos konzultációra a nap bármely időpontjában lehetőség van.

Reumatológiai szakrendelés a COVID 19 miatt szünetel, így a mozgásszervi panaszok kezelése is az intézmény házi orvosára hárul.

Folyamatosan biztosítjuk lakóink számára a gyógyászati segédeszközöket és az elrendelt gyógyszereket.

Intézményünk alapgyógyszerlistával rendelkezik, melyet a házi orvos validál, szükség szerint havonta frissítjük. A lista nyilvános, lakóink számára megtekinthető, új lakóinknak előgondozás során átadjuk.





# Veresegyház Városi Önkormányzat

## Idősek Otthona

[www.idosekotthona@veresegyhaz.hu](mailto:www.idosekotthona@veresegyhaz.hu)

A listán szereplő készítményeket az ellátottak térítésmentesen kapják. A fenyegető járványra tekintettel magas hatóanyagú C vitamint és D vitamint kapnak.

A lakók egyéni gyógyszer felhasználását, inkontinens termékekkel történő ellátását, egyéni gyógyszer nyilvántartást, gyógyszer raktárkészletet, receptek írását az ellátottak egészségügyi státuszát MEP által befogadott WINIDOKI számítógépes program használatával végezzük.

A 2020-as évben csatlakoztunk az EESZT-hez is, így az orvos által felírt vények és mindennemű ellátottakra vonatkozó egészségügyi adat rögzítésre kerül.

A Munkatervben meghatározott feladatokat csak részben tudtuk teljesíteni. A pandémia miatt elmaradtak a szűrővizsgálatok, csak a diabetológiai és pszichiátriai vizsgálatokat tudtuk megoldani. Természetesen azokat az időseket szakorvosi ellátásra, konzultációra szállítottuk, akiknek állapota mindenféleképp megkívánta. Az akut ellátások zavartalanul megvalósultak.

A mentálisan leépült idősek pszichiátriai felülvizsgálata megtörtént, a szakvéleményeket megkaptuk. Középsúlyos demenciában szenvedők száma jelentősen nőtt, a súlyos demensek száma csökkent.

Az otthonban élő idősek az erre az életkorra jellemző betegségekben szenvednek, polimorbiditás („sok betegség”) a jellemző.

Időseink fizikai és mentális állapota változik, az ellátást igénybe vevők aránya eltolódik a teljes ellátást igénylők felé. Évek óta tapasztaljuk, hogy az ellátottak igénye lassan ápolási intézménnyé alakítja át az idősek otthonát, ezért egyre nagyobb szükség lenne ápolási és demens részleg kialakítására.

A 2020. év a mozgásterápiás ellátásban is különleges év volt. A vírushelyzet miatt a szorosabb kontaktust igénylő fizioterápiás kezeléseket beszüntettük, illetve csak a legszükségesebbeket végeztük. Sajnos a fertőzésveszély miatt a medencében zajló vízitornákat csak az év elején tudtuk megtartani.

A csoportos ülő és tornatermi fekvőtornákat tekintettel a mozgás szorongásoldó, kedélyjavító, elszigeteltség érzést csökkentő hatása miatt- igyekeztünk minél többször lehetővé tenni lakóink számára, a rendszabályok betartásával. (szociális távolság, maszk viselése, szellőztetés stb.)





Az év folyamán a gyógytornász feladatköre némileg módosult. A mozgásfunkciók megőrzésén és fejlesztésén túlmenően nagyobb szerepet kapott a szeretetteljes, odaforduló, vigaszt nyújtó, lelkesítő és jókedvet sugárzó attitűd, amely lakóinknak segíti átvészelni ezt az embert próbáló időszakot.

### Mentálhigiénés ellátás

Az idősothtoni ellátást a fizikai gondozás mellett a mentálhigiénés munka adja, amely szerteágazó. Felöleli az idős ember családi kapcsolatainak fenntartását, csoportos, egyéni foglalkozásokat, a lakóönkormányzat, lakógyűlés és étlaptanács működését, közös ünnepeket, kirándulásokat.

Célunk, olyan elfoglaltság kialakítása, amely az időseink megnövekedett szabadidejét hasznosan köti le és sikerélményt ad. A foglalkozásokon, rendezvényeken való részvétel mindig önkéntes, de rendszeres motiválással biztatjuk őket a részvételre az elmagányosodás megelőzése érdekében. Segítjük a társas kapcsolatok kialakítását, megőrzését. Lehetőséget adunk az alkotó tevékenység, önkifejezés megélésére. (rajzolás, versmondás, kézimunka stb.) Közösen társasjátékoznak, játszanak, kártyáznak, amelyek segítik a kognitív funkciók megőrzését. A mentálhigiénés munkát az állandóság, jó hangulat és közvetlenség (családias légkör) jellemzi. Közvetítjük a szeretetet az udvariasság az idős emberek tiszteletének kifejezését.

Nagy figyelmet fordítottunk arra, hogy időseink minél jobb testi és lelki állapotban vészeljék át ezt a számukra is nagyon megterhelő időszakot. Ezért szoros kontroll mellett táncos, vidám zenés alkalmakat szerveztünk számukra. (nyári party, szüreti bál)

December közepétől pedig felépült a „Szeretet Házikó” a hozzátartozókkal való kapcsolattartás nagyon ötletes és hasznos színtere. Ebben a komfortos és esztétikailag is vonzó házikóba történő kijutás- kísérel -egyben a levegőn történő testmozgást is biztosítja a lakók számára.

Továbbra is adott a lehetőség skype-on és telefonon történő kapcsolattartásra, amellyel leginkább a fekvő betegek élnek.





# Veresegyház Városi Önkormányzat

## Idősek Otthona

[www.idosekotthona@veresegyhaz.hu](mailto:www.idosekotthona@veresegyhaz.hu)

Az éves munkatervben a mentálhigiénés program összeállításában figyelembe vesszük a lakók kívánságait, kéréseit. Nagyon szeretnek kirándulni, főleg közeli és kiscsoportos programokat kedvelik. Sajnos az elmúlt évben intézményen kívüli programot a járvány miatt keveset tudtunk szervezni, szabadtéri kirándulások, azért voltak (Botanikus kert, Mátraverebély, Medvefarm) Benti programokat viszont bővítettük. Vendégművészeket hívtunk, operett, nótá délutánokat szerveztünk, jó idő esetén a szabadban tartottuk.

A tradicionális ünnepeket, születésnapokat és névnapokat megünnepeltük.

Távolságtartás mellett és szájmascsk viselésével rendszeresek voltak mentálisan leépült lakóink számára szervezett foglalkozások. Súlyos fokú demenciában szenvedő idős az év elején 16, az év végén 9 fő volt. Középsúlyos leépültek száma 10-ről 23 főre emelkedett. A foglalkozások állandósága és rendszeressége nagyon fontos. Szempont, hogy érdeklődésüket, aktivitásukat megőrizzük. Mozgásrendszeri állapotukat a gyógytornász méri fel, állapotukat félévente kontrolláljuk és dokumentáljuk. A felmérés eredményeire építjük a mozgásos foglalkozásokat. Anyanyelvi kommunikációs és érzékelés, észlelésre szinten tartó foglalkozásokat tartunk. Legtöbbjük nehezen vagy egyáltalán nem tud járni, de ritmusérzékük előhívható a zenei foglalkozásokon.

A lakógyűlések és étlaptanács ülései rendszeresek voltak az Érdekképviselői Fórum is működött. A jogvédő az év első felében a fogadóóráit megtartotta. Ellátással kapcsolatos panasz a jogvédő felé nem volt.

Néhány észrevétel, reklamáció érkezett a lakóktól és hozzátartozóktól, amelyeket intézményvezetői szinten megoldottunk.



2112 Veresegyház, Fő út 106.  
Tel.: 28/386-200, Fax: 28-589-796  
E-mail: [idosokotthona@veresegyhaz.hu](mailto:idosokotthona@veresegyhaz.hu)



## Az Ellátás főbb mutatói

Az Idősek Otthona ellátási területe elsősorban Veresegyházra terjed ki, de fogadjuk az ország más területéről érkező időseket is. Az előző évekhez hasonlóan felvételt nyertek a veresegyházi kötődéssel rendelkező személyek, valamint környékbeli településekről is érkeztek elhelyezési igények.

Idősotthoni elhelyezésre harminckilencen nyújtottak be kérelmet. Szeptembertől a járvány miatt kérelmeket nem fogadtunk és új ellátási szerződéseket nem kötöttünk. Áthúzódó kérelem 2019. évről tizenkettő volt. A harminckilenc kérelemből heten átmeneti, harmincketten tartós elhelyezést kérelmeztek.

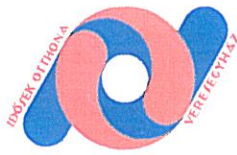
2020-ban harminchat jogviszony szűnt meg, harminchárman elhaláloztak, ketten átmeneti ellátásból tartós ellátásba kerültek. Egy személyt kellett speciális intézménybe tanácsolni, mert a mentálisan leépült idős embert nem tudtuk itt ellátni, olyan intézménybe irányítottuk, ahol demens részleg működik.

Az elmúlt évben összesen 87 ellátást igénybe vevőnk volt. Vezetői tevékenységem alatt az elmúlt év halálozási mutatója 38 % (33 fő) a legmagasabb. E magas arány a magas életkorral a gyógyíthatatlan betegek, HOSPICE és ápolást igénylő ellátottak számának növekedésével magyarázható.

Gondozási napok száma az alábbiak szerint alakult:

Ellátás típusa	Gondozási napok száma (fő)		Ellátottak száma (fő)	
	2019	2020	2019	2020
Átmeneti elhelyezés	1 074	818	3	2
Tartós elhelyezés	16 848	16 617	46	45
Demens ellátás	5 994	3 883	16	11
<b>Összesen</b>	<b>23 876</b>	<b>21 318</b>	<b>65</b>	<b>58</b>





Az adatok azt mutatják, hogy a 2019. évhez viszonyítva a gondozási napok és az ellátottak száma jelentősen csökkent a járványhelyzet miatt. A demens ellátásban a súlyosan leépültek szerepelnek, akik száma csökkent, ugyanakkor tartós elhelyezésben részesülők közül a középsúlyos demenciában szenvedők száma 10 főről 23 főre emelkedett. Amennyiben mentális állapotuk súlyosbodik jelentősen megnőhet a súlyos leépülésben szenvedők száma a következő években.

Az intézmény kapacitás kihasználtsága 89%, amely 10%-kal kevesebb, mint 2019. évben volt. Az átlag életkor 84 év.

### 2020. év gazdálkodásáról röviden

Az elmúlt évben is arra törekedtünk, hogy a jó színvonalú ellátás megtartása mellett a gazdálkodásunk takarékos legyen, melyet a járványhelyzet is nagyban befolyásolt.

Az ellátást igénybe vevők száma csökkent, melynek következtében a térítési díj bevétel, valamint az állami hozzájárulás kevesebb volt. A térítési díjak megállapítása április helyett júliusban lépett életbe.

Az egyéb bevételek, mint vendégétkeztetés és fürdő bevételek is elmaradtak.

A gazdálkodásunkról néhány adatot emelek ki, mert a részletes beszámoló teljességgel tartalmazza az adatokat.

Az intézmény 2020. évi költségvetésének eredeti előirányzata 340 952 E Ft-ról 352 386 E Ft-ra módosult, a minimálbér garantált illetmény és az önkormányzati jutalom összegével emelkedett.

A költségvetésbe tervezett felújítások, fejlesztések teljességgel nem valósultak meg, ugyanis a járványhelyzet miatt a kivitelezőket nem engedték be az otthon területére. Megcsináltattuk, mert halaszthatatlanná vált az épületben található elektromos kapcsolószekrény korszerűsítése, megvalósult a bejárati kapu cseréje, kiépítettük az új kamerarendszert. Konyhai ipari hulladékörlőt (konyhamalacot) építettünk be a fehérmosogatóba, a gép minden maradékot megőröl, amely a kommunális csatornába bocsájtható. Ezzel jelentősen csökkent az ételmaradék elszállítására fordított kiadás.







Az I. gondozási egység és ügyvitel nyílászáróinak cseréjét az elmúlt évben megrendeltük, beépítése egy hónappal ezelőtt történt meg. Érezhetően melegebbek a lakószobák az új nyílászárók beépítésének köszönhetően.

Elmaradt a klímarendszer kiépítése és a külső elektromos szekrény korszerűsítése, továbbá nem történt meg a húsz éve festett belső faszerkezetek és falak felújítása.

Az előbb említett tételekre szánt pénz megmaradt, ezért 26 000 E Ft maradvány összeggel zártuk az évet.

A tárgyévi költségvetési évben szeretnénk az elmaradt felújításokat, fejlesztéseket megcsináltatni.

Az elmúlt évben a járványhelyzet miatt a bevételeink ugyan csökkentek a kiadásaink növekedtek ennek ellenére sikerült az ellátás színvonalát megtartani.

## Összefoglaló

Az elmúlt esztendőben az otthon gazdálkodása stabil volt, de nem egészen a terv szerint alakult.

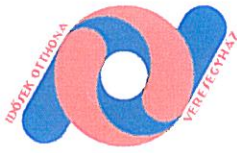
A szakmai munka, az ellátás minősége az ellátási igényeknek a járványhelyzetnek megfelelően alakult, sok nehézséggel és kihívással kellett szembenézni és megoldani.

Az otthon az élet végállomását jelenti az idősek számára, viszont egyáltalán nem mindegy, hogy ezt a feladatot hogyan végezzük.

Tevékenységünk alapja az elhivatottság az idősellátás iránti elkötelezettség.

Valljuk, hogy csak akkor lehetünk hitelesek, ha ismerjük az idős ember állapotát, életét, ha meglátjuk az embert a ráncok mögött.





# Veresegyház Városi Önkormányzat Idősek Otthona

[www.idosekotthona@veresegyhaz.hu](mailto:www.idosekotthona@veresegyhaz.hu)

---

Tisztelt Képviselő Testület!

A fentiekben a teljesség igénye nélkül tártam Önök elé az intézmény elmúlt egy évéről készült Összefoglalót.

Kérem vitassák meg és fogadják el.

Kérdés esetén készséggel állok rendelkezésükre.

Veresegyház 2021.02.25.

Tóth Gáborné  
Intézményvezető



2112 Veresegyház, Fő út 106.  
Tel.: 28/386-200, Fax: 28-589-796  
E-mail: [idosekotthona@veresegyhaz.hu](mailto:idosekotthona@veresegyhaz.hu)