

Veresegyház Város
Szociális Szolgáltatásfejlesztési Konceptiója



„ A szociális ellátás feltételeinek biztosítása- az egyének önmagukért és családjukért, valamint a helyi közösségeknek a tagjaiért viselt felelősségén túl – az állam központi szerveinek és helyi önkormányzatoknak a feladata.”

1993.évi III.törvény a szociális igazgatásról és ellátásról 2.§

Bevezetés

A szociális szolgáltatástervezési koncepció készítésének körülményei

A szociális szolgáltatási koncepció elkészítése az önkormányzatok számára kötelezettség, melyet a szociális igazgatásról és ellátásról szóló törvény határoz meg.

A törvény 92.§ (2) szerint „A legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen, illetve a megyében, fővárosban élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatás tervezési koncepciót készít.

Amennyiben a települések egyes szociális feladataikat társulás keretében látják el, a szolgáltatások tekintetében a szolgáltatástervezési koncepciót a társulás készíti el. A szolgáltatás tervezési koncepció tartalmát a helyi önkormányzat illetve társulás két évente felülvizsgálja és aktualizálja.”

„A megyei, fővárosi önkormányzat és a megyei jogú város szolgáltatás-tervezési koncepciót a saját területére készíti el...” (Szoc.törv. 96.§(8))

A törvény meghatározza azt is, hogy a települési önkormányzat által készített koncepciónak illeszkednie kell a társulás és a megyei, fővárosi önkormányzat koncepciójához. A társulás által készített koncepció illeszkedjen a megyei önkormányzat által készítetthez.

A feleknek a koncepció megalkotásában egyeztetési kötelezettségük van.

A szociális szolgáltatás tervezési koncepció célja, hogy áttekintse az önkormányzat közigazgatási területén működő intézményrendszert, kiemelve az önkormányzat által fenntartott szociális szolgáltatásokat. Az ellátási szükségleteknek és a szociális törvényi kötelezettséget alapul véve meghatározza azt a fejlesztési és korszerűsítési irányt, amelyet az önkormányzat teherbíró képessége elbír.

A cél meghatározásakor fontos szempont a már működő ellátórendszer és a fejlesztési tervek összhangja, és a szolgáltatások fejlesztés egyenletessége is biztosított legyen.

A város ellátórendszerének bemutatásakor az 1997.évi XXXI.törvény hatálya alá tartozó gyermekjóléti szolgáltatásokat is ismertetjük, bár a koncepció kötelezettség csak a szociális szolgáltatásokra terjed ki. Úgy gondoltuk, hogy a gyermekjóléti szolgálatot is bevonjuk ebbe a körbe, mert meglátásunk szerint a szociális szolgáltatásokhoz szorosan kapcsolódik.

Az elkészített anyagban a város szociális helyzetének bemutatásához azokat a statisztikai mutatókat használtuk fel, amelyek befolyásolják a fejlesztési tervek, célok irányát. A koncepcióban törekedtünk teljes körűen áttekinteni az ellátórendszert, azokat a szükségleteket próbáltuk feltárni, amelyek befolyásolják a jövő cselekvési programját.

Fontos, hogy a koncepció elkészítése többszereplős feladat, együtt kell működnie a szakmának és a helyi önkormányzatnak. A tervben megfogalmazott célok és feladatok megvalósítása a mindenkori képviselőtestület feladata és felelőssége.

Veresegyház város rövid bemutatása

Az 1960-70-es években a nagyközség arculat váltását a természeti adottságokat-termálvíz, tavak, jó levegő – kihasználva vendégbarát jövőképet alakított ki a település vezetése.

Az üdülőterületet főleg budapesti lakosok vásárolták meg. Egyre több vállalkozás alakult az üdülők igénye szerint, vendéglátóipari egységgel és az építőipar fejlődött a legdinamikusabban, ez a tendencia ma is tart. A kereskedelem és a szolgáltatás is folyamatosan bővült. A vállalkozások megteremtettek az akkori tanáccsal egy gazdasági alapot. A lakosság saját társadalmi munkában rengeteget dolgozott, úgy az 1980-as évek közepéig. Lakossági összefogással több közintézmény is épült, így a posta, Idősek Otthona első szárnya, orvosi rendelő, az iskola és óvoda.

A szemléletváltás és az összefogás összehozta az embereket. Ez az összefogás, a segítség ma is nagy értéke a városnak, az emberek egymás felé fordulnak, erős a közösségi kohézió.

A nagyközség vezetése szemléletében fiatalos, lendületes volt, látásmódjában befogadó és előrelátó, hosszútávon a drágább megoldást választotta a minőségre törekedve. Az érzékelhető fejlődésre új vállalkozások alakultak, elsősorban a helyi munkaerőből. A kedvező körülmények hatására egyre több ipari cég is idetelepült. Ezzel a munkalehetőség skálája bővült, az ipar üzési adóból származó bevétel növekedett. Több vállalat tevékenykedik a településen a külön kijelölt ipari területeken. A stabil munkahelyekkel a lakosság anyagi alapot tudott teremteni magának. A város is tudott fejlesztésre fordítani pénzt.

A település dinamikusan fejlődik, a nagyközségről városi rangra emelkedett. Nemcsak a lakosságszám növekedett jelentősen, hanem az infrastruktúra is fejlődött.

Az önkormányzat telekhasznosítási célja, a város üdülővárossá fejlesztése, regionális szerepének erősítése, valamint széleskörű középoktatás megteremtése.

A város szokásrendje, ünnepei még a népviseletbe öltözött falué, de kialakulni látszik a betelepülők, többnyire a fővárosból kiköltöző fiatal értelmiségi, alkalmazotti, illetve vállalkozói réteg által képviselt értékrend, életforma.

Veresegyház a közelmúltban tudatosan vállalt fel térségi feladatokat, funkciókat is, 2004. január elsejétől kistérségi központ szerepet kapott.

A társulás települései között együttműködés jött létre az oktatás, egészségügy, kulturális, szociális ellátás (családsegítő, gyermekjóléti szolgálat, étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek otthona) terén.

Helyzetelemzés

Veresegyház város demográfiai helyzetképe

A szociális szolgáltatások személyi és tárgyi feltételeinek meghatározásakor a hatályos jogszabályi előírásokat vettük figyelembe.

A város népességi adatainak elemzésénél a Pest Megyei Statisztikai Hivatal népszámlálási adatait, valamint az okmányiroda által közölt adatokat használtuk fel, melyekből demográfiai és szociális következtetéseket vontunk le.

Az ellátórendszer intézményeitől kapott működési mutatókból a szolgáltatásokat értékeltük.

A szociális ellátórendszer egészére vonatkozóan települési szinten nem történt adatgyűjtés, az adatbázist az éves statisztikai jelentések adják.

A szükséglethez igazodó ellátórendszer fejlesztéséhez szükséges lenne a megfelelő és célzott adatgyűjtésre. Az egész várost átfogó szociális térkép megkönnyítené a döntéshozók számára a szolgáltatási rendszer meghatározását.

Helyzetkép

Veresegyház demográfiai sajátosságai

Veresegyház Budapesttől 30 km-re, a Gödöllői dombság egyik völgyében a Sződ Rákospatak mentén található. Árpádkori település.

Az 1999-ben város rangot kapott, Veresegyház történelmi múltja, természeti adottságai keresett idegenforgalmi hellyé tették.

A környező települések kereskedelmi és kulturális központja, dinamikusan fejlődő, lakosságában is rohamosan növekvő település.

Turisztikai szempontból a várost még vonzóbbá teszik hagyományos ünnepei kulturális rendezvényei, vásár nagyságú piaca, jelenlegi arculatát meghatározó új középületei és köztéri szobrai.

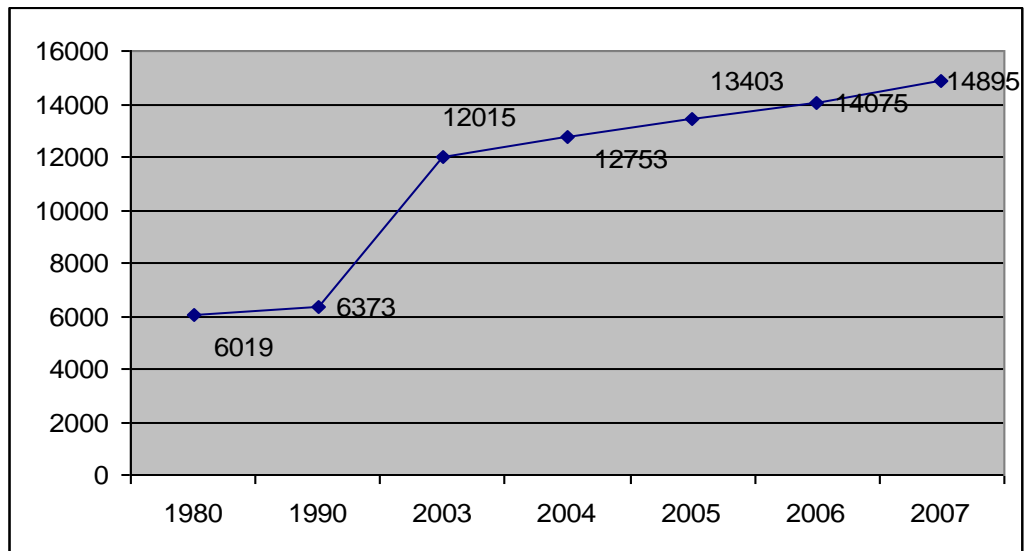
A lakosság száma dinamikusan növekszik, állandó lakosainak száma 14895 fő. A lakónépesség növekedése a 90 – es évek közepétől ugrásszerűen megnőtt, ez a tendencia a mai napig is érezhető.

Veresegyház közkedvelt célpontja a zömében Budapestről kitelepülő lakosságnak.

A város népességi adatainak elemzésében a Pest Megyei Statisztikai Hivatal népszámlálási adatait, az Okmányiroda és a Polgármesteri Hivatal által közölt adatokat használunk fel, melyből demográfiai és szociális következtetéseket vontunk le.

A település lakónépessége 20 év alatt több mint duplájára növekedett.

A grafikon Veresegyház rendkívüli gyarapodását szemlélteti.



Néesség számának alakulása (1980-2007)

A lakosság szám ily mértékű gyarapodását nem feltétlen a születések számának emelkedése, hanem főleg a városokból ideköltözők adják. A megnövekedett lakosságszám miatt a kiszolgáló intézményrendszer bővítése folyamatos terheket jelent a településnek.

Év	Élve születések száma	Halálozások	Természetes szaporodás
1998.	102	135	-33
1999.	79	90	-11
2003.	195	55	140
2004.	182	76	106
2005.	207	82	125
2006.	183	89	94
2007.	200	87	113

Népesedési mutatók
(KSH 2001 és Okmányiroda)

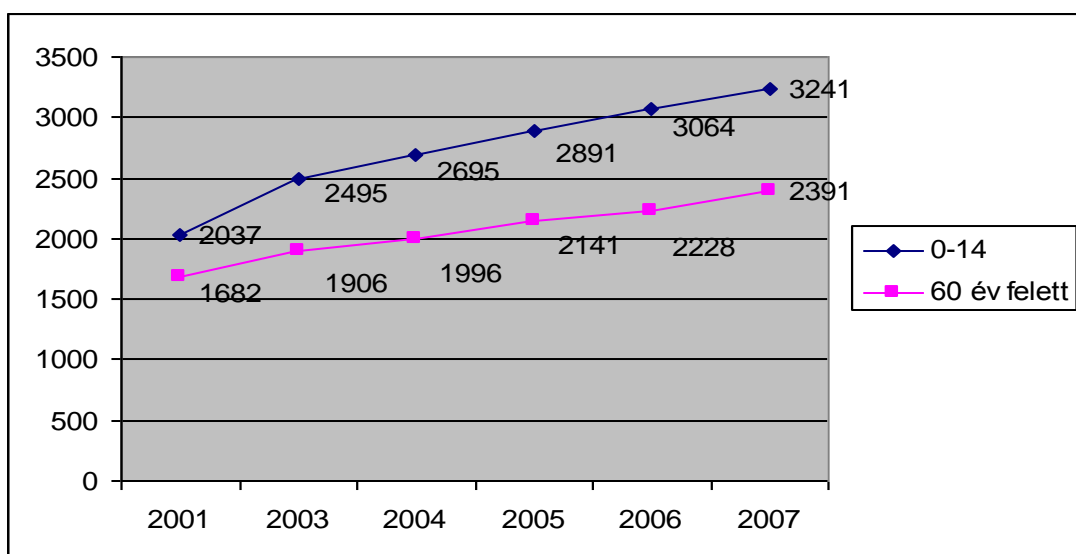
Az élveszületések számának növekedése a természetes szaporodás pozitív irányba történő elmozdulását eredményezte.

Életkor (év)	2003.év				2004.év				2005.év			
	Férfi	Nő	Össz.	Megoszl. (%)	Férfi	Nő	Össz.	Megoszl. (%)	Férfi	Nő	Össz.	Megoszl. (%)
0-14	1290	1205	2495	21,60	1379	1316	2695	21,10	1470	1421	2891	21,60
15-19	320	299	619	5,00	357	339	696	5,40	380	344	724	5,40
20-29	856	885	1741	14,50	837	850	1687	13,10	763	828	1591	11,90
30-39	1124	1105	2229	18,40	1255	1278	2533	19,90	1359	1424	2783	20,70
40-49	768	732	1500	12,40	779	720	1499	11,60	825	741	1566	11,70
50-59	718	806	1524	12,60	784	863	1647	12,80	812	895	1707	12,70
60-62	203	192	395	3,20	206	212	418	3,80	211	244	455	3,40
63-65	155	175	330	2,70	154	187	341	2,60	176	210	386	2,80
66-69	134	190	324	2,70	153	202	355	2,80	155	213	368	2,80
70-79	211	363	574	4,70	221	378	599	4,70	241	384	625	4,70
80-	82	201	283	2,20	83	200	283	2,20	92	215	307	2,30
Összesen	5862	6153	12015	100,00	6208	6545	12753	100,00	6484	6919	13403	100,00

A lakosság életkor és nem szerinti megoszlása (2003-2005 év)
(KSH és Okmányiroda adata)

A lakosság életkori megoszlására vonatkozóan figyelemre méltó a 0-14 éves és a 60 év feletti korosztály számának növekedése.

Életkor (év)	2006.év				2007.év			
	Férfi	Nő	Össz.	Megoszl. (%)	Férfi	Nő	Össz.	Megoszl. (%)
0-14	1557	1507	3064	21,70	1649	1592	3241	21,70
15-19	399	350	749	5,00	451	376	827	5,00
20-29	766	803	1569	11,10	752	804	1556	10,50
30-39	1453	1583	3036	21,00	1595	1687	3282	22,00
40-49	887	786	1673	11,20	971	864	1835	12,50
50-59	842	914	1756	17,00	848	915	1763	12,00
60-62	191	254	445	2,00	205	269	474	3,20
63-65	206	208	414	2,50	218	246	464	3,20
66-69	181	228	409	4,00	207	248	455	3,00
70-79	245	401	646	2,00	251	418	669	4,50
80-	85	229	314	2,50	90	239	329	2,30
Összesen	6812	7263	14075	100,00	7237	7658	14895	100,00



0-14 év és 60 év felettek számának alakulása

A grafiknról leolvasható, hogy tizennégy év alatti gyermekek száma 59 %-kal, a hatvan év felettek száma 42 %-kal emelkedett a 2001-évhez viszonyítva. A megnövekedett lakosságszám miatt az oktatási intézmények kapacitásának növelése a gyermekek napközbeni ellátása és az időskorúak ellátását kiemelkedő feladatnak kell tekinteni.

Életkor	Férfi					Nő				
	Nőtlen	Házass	Özvegy	Elvált	Összesen	Hajadon	Házass	Özvegy	Elvált	Összesen
18-59 év	1277	2259	34	379	3949	912	2531	145	406	3994
60 év felett	23	664	103	68	858	24	513	593	116	1246
Összesen	1300	2923	137	447	4807	936	3044	738	522	5240

Családi állapot a 18 év feletti lakosság körében (2005. dec.31.)

(Okmányiroda)

A lakosság családi állapotára vonatkozó adatokból kitűnik, hogy a 60 év felettek körében (2104 fő) magas azok aránya, akiknek a családi állapota nem tekinthető rendezettnek. 927 idős ember, amennyiben nem lakik családdal együtt, akkor feltételezhetően egyedül él.

A Központi Statisztikai Hivatal 2001-es népszámlálási adatai szerint a lakosság iskolai végzettségét vizsgálva 2139 főnek van általános iskolai végzettsége, 2260 érettségizett és felsőfokú végzettséggel 133 rendelkeznek.

A településen 161-en élnek olyanok, akik az általános iskola első osztályát sem végezték el.

Ami a lakosság foglalkoztatottságát érinti, a városban több munkahelyteremtő vállalkozás indult be az utóbbi időszakban. Az 1990-es években a foglalkoztatottságot erősen befolyásolta a budapesti, gödöllői, és váci nagyiparban történő munkavállalás. A nagyvállalatok következtében az ipar átalakult, a jóval kisebb létszámmal működő kis és középvállalkozásoknak nincs akkora munkaerőigénye annak ellenére, hogy gyors ütemben gyarapodik a vállalkozások száma. Bár a településre jellemző volt a családok mezőgazdasági tevékenysége, de a nagyüzemi mezőgazdaság nem volt domináns e területen.

A lakosság a jövőben minden bizonnyal a növekvő népességet ellátó szolgáltatóiparban, a nagykereskedelemben talál munkalehetőséget, és az egyre nagyobb mértékben meginduló üdülturizmus háttérének megteremtésében.

Megnevezés	1980 év Fő	1990 év Fő	2001 év Fő
Foglalkoztatott	2982	2876	4148
Inaktív kereső	1224	1699	286
Eltartott	1813	1687	2868
Összesen	6019	6373	10256

A lakosság gazdasági aktivitása (KSH 2001.év)

Év	Nyilvántartottak száma	Munkavállaló korú népességszám (fő)	Területi mutató (%)
2001	105	6429	1,63
2002	106	6429	1,65
2003	129	6851	1,88
2004	134	7173	1,87
2005	138	8157	1,69
2006.	173	8034	2,15
2007.	173	8436	2,05

Regisztrált munkanélküliek száma (Pest Megyei Munkaügyi Központ)

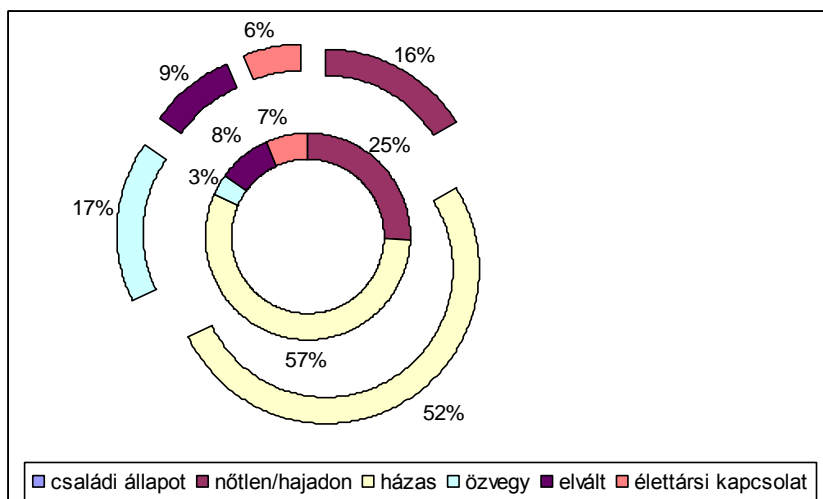
Az elmúlt öt év mutatóit elemezve elmondható, hogy a regisztrált munkanélküliek száma 2005-ig mérsékelten emelkedik, majd 2006-ra 25 %-kal emelkedett a munkanélküliek száma.

A helyi foglalkoztatottságra jellemző, hogy az ipari parkokba költözött cégek munkalehetőséget biztosítanak a 8 általánossal és a szakmunkás képesítéssel rendelkezők számára. A városi önkormányzat az utóbbi három évben 38 fő munkanélkülit foglalkoztatott.

A lakosság összetételét vizsgálva a 2001-es népszámlálási adatok szerint a 15 évesnél idősebb népesség körében 54 % él házasságban, 11 %-ot képez az özvegyek, és 9 %-ot az elváltak aránya. Élettársi kapcsolatban a 6 % él. Az özvegyek száma a nők körében sokkal magasabb, mintegy ötszöröse a férfiaknak.

Családi állapot	Férfi (fő)	Nő (fő)	Összesen (fő)	Megoszlás %
Nőtlen/hajadon	1001	688	1689	20
Házass	2212	2212	4426	54
Özvegy	134	730	864	11
Elvált	325	386	711	9
Élettársi kapcs.	264	265	529	6
Összesen	3936	4283	8219	100

15 évesnél és idősebb népesség családi állapot és nemek szerint



(KSH 2001.év)

A lakosság számának növekedésével összefügg a lakóházak számának jelentős növekedése. Az 1990-es évhez viszonyítva 1142 fővel nőtt a házak száma.

(1990: 2345, 2001: 3487)

Hasonlóan a családok száma 1117-tel több, mint 1990 évben, melynek az oka, hogy főleg családok költöztek a városba. Ezt igazolja a gyerekek számának növekedése is.

A lakások és lakott üdülők 63 %-a összkomfortos, jelentős a komfort nélküli és a szükséglakások száma, a 3517 lakóházból 473 szükséglakás. A komfort nélküli lakásban főleg időskorúak laknak.

A Központi Statisztikai Hivatal adatai szerint a városban, 1980-ban az összlakosság 50 % -a volt foglalkoztatott, 1990-ben 45 %, 2001. évben további csökkenés tapasztalható az arány 41 %.

Nőtt a regisztrált munkanélküliek száma, 1990. évben 2 %, 2001-ben 3 % volt.

Az inaktív keresők száma 1980-as évhez viszonyítva 18 %-kal növekedett, ez feltehetően összefüggésben van az idősök számának emelkedésével.

	1980. év (fő)	Megoszlás %	1990. év (fő)	Megoszlás %	2001. év (fő)	Megoszlás %
Foglalkoztatott	2982	50	2876	45	4148	41
Munkanélküli	-	0	111	2	345	3
Inaktív kereső	1224	20	1699	27	2868	28
Eltartott	1813	30	1687	26	2895	28
Összesen:	6019	100	6373	100	10256	100

Népesség gazdasági aktivitása

(KSH 2001.év)

Jellemző a városra, hogy az ipari parkokba költözött cégek munkalehetőséget biztosítanak a 8 általánossal és szakmunkás képesítéssel rendelkezők számára. A városi önkormányzat közhasznú foglalkoztatással segít a jövedelem nélküli személyeknek. A vállalkozások száma Veresegyházon 1215 volt 2001. évben. Az foglalkoztatottak száma összesen 4148 fő, melyből 1576-an helyben dolgoznak, mely főleg a gyermeküket nevelő szülőknek kedvező, hogy helyben találjanak munkalehetőséget.

A 2001-es adatok szerint a 14 éven felüli lakosság 92 %-a rendelkezik általános iskolai végzettséggel, 27 %-a érettségivel és 14 %-a diplomával. A nők nagyobb arányban érettségizettek, mint a férfiak, ugyanakkor a diplomások aránya magasabb a férfiak körében.

Iskolai végzettség	Férfi (fő)	Nő (fő)	Összesen(fő)
Általános iskola	927	1212	2139
Középiskola Érettségi nélkül	1201	697	1898
Középiskola Érettségivel	937	1323	2260
Egyetem, főiskola Oklevél nélkül	71	87	158
Egyetem, főiskola Oklevéllel	606	527	1133
Összesen	3742	3846	7588

A város lakosságának iskolai végzettség szerinti megoszlása

(KSH 2001.év)

A fogyatékossgal élő személyek számának felmérésére a 2001. évi népszámláláskor került sor. Pest megyében 53218 ember él fogyatékossgal. A fogyatékosok között legmagasabb a mozgássérültek száma 22 907, közülük 70 éven felüli 4504.

Szintén Pest megyére vonatkozó adat a látássérültek száma 7272, az idős korosztályból (60 éven felüliek) 3325 személyt érint. Kiemelkedő még az értelmi fogyatékosok (5283) száma és az egyéb fogyatékosokkal élők magas száma 12 298.

A fogyatékosokkal élők számáról nem rendelkezünk pontos adatokkal, de nincsenek pontos adataink pszichiátriai betegséggel élőkéről és szenvedélybetegekről sem. A pszichiátriai betegséggel élők, mivel a kérdezős kutatás a probléma természetéből adódóan nem hozhat pontos adatokat, a gödöllői Tormay Károly Egészségügyi Központ Pszichiátriai Gondozó nyilvántartására támaszkodunk. A gondozó nyilvántartása szerint jelenleg 23 fő veresegyházi lakost gondoznak, pszichiátriai betegsége okán.

A hajléktalanság problematikája 1994-ben jelent meg a városban (feltételezhetően a település környezetében lévő gyárak bezárását, a munkásszállóként működő épületek felszámolását követően). Bár a lakosság létszám nem tette kötelezővé a hajléktalanok ellátását, de az önkormányzat mégis feladatának tekintette a településen életvitelszerűen tartózkodó, dolgozó hajléktalanok ellátását. Így szervezetileg az idősek otthonához tartozó, engedély nélkül működő hajléktalan szállón biztosította 8-10 fő ellátását. Ez az ellátási forma 2008. június 30.-ig működik. 2008. július 1.-től az önkormányzat 6 hónapra, lakhatási támogatást nyújtva támogatja azt a 6 főt, aki jelenleg még e szálláshelyen tartózkodik.

A családsegítő szolgálat szervezésében, 2007 szeptemberében készült kutatás, a hajléktalanok helyzetével kapcsolatban. A FEANTSA (nemzetközi hajléktalanügyi szervezet) „hajléktalan-definíciójától” annyiban térünk el, hogy hajléktalannak a fedél nélküli, bizonytalan hajlékban lakó, és a lakhatási sztenderdeknek nem megfelelő lakhatási körülmények között élőket mértük fel. A lakás hiányában intézményben élőkre nem terjedt ki a kutatás.

23 fő válaszolt a kérdésekre a felderített hajléktalanok közül. Az átmeneti szállón élők közül egy fő nem adott választ a kérdésekre, így ezeket az adatokat „(+1)”-ként jelöljük.

A nemek aránya 3 nő és 20 (+1) férfi.

Életkori megosztottság szerint:

életkor	fő
20-30 év	1
31-40 év	3
41-50 év	10
51-60 év	7
61-70 év	0 (+1)
71 év felett	2

Életvitelszerű tartózkodás szerint:

tartózkodás helyszíne	fő
utcán, közterületen	5
sufniban	5
ház melléképülete (gazdasági épület, nyári konyha)	3
átmeneti szálló	5 (+1)
hajléktalanként szívessegi lakáshasználó	3
közterületről ideiglenes szobabérleten	2
tartós szobabérleten	-

A hajléktalanná válás a megkérdezetteknel, jelentős arányban egzisztenciális, gazdasági okra, vagy személyes konfliktusra vezethető vissza. A hajléktalanná válás okának 3 fő nevezte meg a lakásmaffia „közreműködését”. A hajléktalanná válásuk óta eltelt időt, a legnagyobb arányban 6-10 év között neveztek meg.

A szociális rászorultságtól függő pénzbeni ellátások

A támogatás és a támogatottak főbb jellemzői:

A szociális rászorultságtól függő pénzbeni ellátások iránti kérelmet- ha a törvény másként nem rendelkezik – a kérelmező lakóhelye szerint illetékes települési önkormányzat polgármesteri hivatalánál, vagy az önkormányzat rendeletében meghatározott önkormányzati szervnél kell előterjeszteni.

A településen az *időskorúak járadékában* mindössze 4 fő részesül, akik húzósabb ideje már igénybe veszik az ellátást. Kellő szolgálati idő hiányában nyugdíjszerű ellátásra nem jogosultak, jövedelmi helyzetük alapján a szegényebb réteghez tartoznak, jövedelmi helyzetükből adódóan átmeneti segílyt is kérnek a hivataltól.

Év	Ellátásban részesülők száma	Ellátásra fordított összeg (E Ft)
2003.	4	955
2004.	4	1016
2005.	4	1142
2006.	3	946
2007.	3	1123

Időskorúak járadékában részesülők

(Veresegyház Önkormányzat Polgármesteri Hivatal)

Az időskorúak járadékát a törvény úgy szabályozza, hogy pontosan megszabja a jogosultak körét a támogatás odaítélésének feltételeit, ezért az önkormányzatnak változtatási hatásköre nincs. A támogatás összege, olyan alacsony, hogy további támogatások adása (átmeneti segíly, családgondozás, étkezés) szükségszerű.

A **rendszeres szociális segíly** támogatási formát a 2006. július 1-én hatályba lépett helyi rendelkezésekkel vezette be az önkormányzat, korábban e támogatási formára nem volt helyi szabályozás.

A rendszeres szociális segíly a hátrányos munkaerőpiaci helyzetű aktív korú személyek és családjuk részére nyújtott támogatás.

A segíly megállapítása két élethelyzethez kapcsolódik. Az első, ha valaki egészségkárosodása okán kéri a támogatást, (ilyen aki munkaképességét legalább 67%-ban elveszítette, vagy fogyatékosági, vagy vakok személyi járadékában részesül) illetve ha a munkaerőpiacon önhibáján kívül nem tud elhelyezkedni. A rendszeres szociális segíly megállapítása ez utóbbi esetben a munkaügyi szervek által biztosított ellátások (álláskeresési járadék, munkanélküli járadék) folyósításának kimerítését követően adható.

A rendszeres szociális segílyezetteknek a munkaügyi szervekkel és az önkormányzattal – álláskeresés, valamint a részére felajánlott közhasznú munka elfogadásával, majd munkavégzéssel – együtt kell működnie.

Veresegyházon 2008-ban 6 személy részére folyósított rendszeres szociális segílyt az önkormányzat, a támogatás valamennyi esetben tartósan munkanélküli helyzetre tekintettel került megállapításra.

A **lakásfenntartási támogatás** az egyik olyan segélyezési forma, ami a szociális törvény megalkotásánál megfogalmazódott. A támogatás hathatós segítségnyújtási forma mindazoknak, akiknek nehézséget jelent a fenntartási költségek kifizetése. A díjhátralékkal rendelkező kérelmezőknek is e támogatási forma keretein belül lehet segíteni. Lakásfenntartási támogatást először a hajléktalanszállón lakó 6 kliens esetében állapított meg az önkormányzat, kikerülési feltételeiknek megkönnyítésére, 2008. július 1.-étől kezdődően, 6 hónapos időtartamra. A díjhátralékok rendezésében adósságkezelési támogatást nyújt a kérelmezőket. A településen élnek olyan családok, akik az ún. finanszírozott ellátásra is jogosultak lennének, ami az önkormányzat költségvetését nem terheli.

Az **ápolási díj** azon családoknak kíván segítséget nyújtani, akik hozzátartozóik ápolását otthonukban kívánják megoldani, illetve kereső tevékenységüket az ápolási teendők ellátása mellett nem tudják folytatni. A támogatás segíti a család egybentartását, és sokszor a költségesebb intézményi elhelyezés is elkerülhető.

Év	Támogatásban részesülők száma		Ellátásra fordított összeg (E Ft)
	Alanyi jog	Méltányosság	
2003.	6	22	3952
2004.	9	24	5081
2005.	8	32	7755
2006.	15	23	9875
2007.	13	24	12516

Ápolási díjban részesülők
(Veresegyház Önkormányzat Polgármesteri Hivatal)

A támogatás iránti kérelem a legtöbb esetben indokolt, azonban ha számottevően nem is jellemző, de vannak olyan esetek is, amikor a munkaviszonnyal nem rendelkező hozzátartozó-rendszeres jövedelem szerzés céljából- általában idős családtag ápolása címén nyújtja be a kérelmet. Az ápolási díj alacsony összege miatt az e támogatásban részesülők megjelennek az önkormányzatnál más segélyek igénybevétele céljából is.

Ebből azt a következtetést vonhatjuk le, hogy ez maradéktalanul teljesíteni feladatát, mivel összege olyan alacsony, ami nem teszi lehetővé a minimális életfeltételek biztosítását.

A segélyezési rendszerben az *átmeneti-segély* a legtipikusabb segélyezési forma. Az önkormányzatnál az egyszeri segély formájában nyújtott pénzbeli támogatás a leggyakoribb, amelyet különböző élethelyzetek tesznek indokolttá. (születés, temetés, karácsonyi és egyéb ünnepek, elemi kár)

A leggyakoribb formája napjainkban a mindennapi megélhetéshez kapcsolódik. Természetben is adható azoknak a családoknak, (élelmiszerutalvány, tűzifa) ahol a pénzbeli támogatás felhasználása kétséges. Az önkormányzat kamatmentes kölcsön formájában is folyósítja.

Év	Ellátásban részesülők száma (fő)	Ebből kamatmentes kölcsön (fő)	Ellátásra fordított összeg (E Ft)	Ebből kölcsön (E Ft)
2003.	219	35	4351	1219
2004.	206	30	4015	1667
2005.	201	13	4141	565
2006.	198	16	3187	984
2007.	181	15	3096	1056

Felnőttvédelmi átmeneti segélyben részesülők
(Veresegyház Önkormányzat Polgármesteri Hivatal)

Az átmeneti segélyt rendszeresen igénylők többnyire kliensei a Családsegítő Szolgáltatnak, rossz szociális helyzetükben, segítő mentális támogatásban részesülnek. Továbbá fontos lenne, hogy az átmeneti segély összege valódi támogatást nyújtson a krízishelyzetbe került egyéneknek és családoknak.

A **temetési segély** az elhunyt személy eltemettetéséről gondoskodó személy részére biztosított anyagi hozzájárulás. A temetési költségek évente átlagosan 10-15 % -kal történő emelkedése ellenére a kérelmezők száma évről évre csökken ugyanis a segély összege sok éve 6000 Ft, ami alapján a kérelmezők döntenek, úgy, hogy nem nyújtják be a kérelmet. Ezen összeg a legolcsóbb temetési költség 10 %-át sem éri el, és a hozzátartozó által kifizetett költség elenyésző töredéke.

Év	Ellátásban részesülők száma (fő)	Ellátásra fordított összeg (E Ft)
2003.	36	216
2004.	26	248
2005.	24	144
2006.	21	126
2007.	20	120

Temetési segélyben részesülők
(Veresegyház Önkormányzat Polgármesteri Hivatal)

A temetési segély olyan támogatás, melynek igazodnia kell a helyben szokásos temetési költségekhez. Ezt célszerű szem előtt tartani és olyan támogatási rendszert kiépíteni, mely jelentős segítséget nyújt a temetéssel járó költségek tekintetében.

Természetben nyújtott szociális ellátások

Az önkormányzat nem alakított ki egyedi szabályozást a *köztemetés* kapcsán, hanem a törvény rendelkezéseit alkalmazza.

Közpénzen való eltemetés kötelezettsége az önkormányzatra az elmúlt években nem hárult. Az önkormányzat célja, az ellátás funkciójából adódóan, hogy az ügyintézés rövid határidő alatt valósuljon meg.

A **közgyógyellátás** a szociálisan rászorult személy részére az egészségi állapot megőrzéséhez és helyreállításához kapcsolódó kiadások csökkentése érdekében nyújt támogatást.

A támogatás rendszerében 2006.június 1-től változás következett be, egyrészt a – korábban a szociális bizottsághoz tartozó – hatáskörök a jegyzőhöz való telepítésével, másrészt a közgyógyigazolványra rendelhető gyógyszerek esetében a gyógyszerkeret bevezetésével, továbbá a méltányosságból kiadott igazolvány után fizetendő térítési díj mértékében.

Év	Ellátásban részesülők száma			Összesen
	Alanyi jog	Normatív	Méltányosság	
2003.	191	43	76	310
2004.	215	36	91	342
2005.	156	35	156	278
2006.	192	32	88	311
2007.	216	15	87	318

Közgyógyellátásban részesülők
(Veresegyház Önkormányzat Polgármesteri Hivatal)

A méltányosságból kiadott igazolványok száma az elmúlt években folyamatosan nőtt, amely a városlakók és a több rászorult számának növekedésével magyarázható.

Az újonnan kialakult rendszerben, ha a megállapított keret meghaladja a gyógyszerköltség, úgy azt a kérelmezőnek kell fizetnie.

A gyógyszerkereten felüli költségeket saját erőből kifizetni nem tudó személyek az önkormányzathoz fordulhatnak segítségért.

A *mozgáskorlátozottak* támogatására vonatkozó kormányrendelet szerint három jogcímen, gépkocsi szerzési, gépkocsi átalakítási és közlekedési támogatás állapítható meg, az orvosilag igazolt mozgáskorlátozottság esetén.

Év	Ellátásban részesülők száma			Összesen
	Gépkocsi szerzési támogatás	Gépkocsi átalakítási támogatás	Közlekedési támogatás	
2003.	17	1	138	156
2004.	12	1	134	147
2005.	12	-	108	120
2006.	7	1	95	103
2007.	4	1	82	87

Mozgáskorlátozottai támogatásban részesülők
(Veresegyház Önkormányzat Polgármesteri Hivatal)

A három jogcím körül a közlekedési támogatást igénybevevők száma a leggyakoribb, míg a szerzési és átalakítási támogatás iránti kérelemmel, jóval kevesebben élnek.

A tényleges mozgáskorlátozottak számát a támogatásban részesülők száma nem reprezentálja, (a tényleges számuk több) ugyanis a támogatás nem alanyi jogcím, hanem szociális helyzettől függő.

A szociális ellátások minősége a kormányzati hatalom szociálpolitikai elképzeléseivel, a rendelkezésre álló finanszírozási feltételeknek és a helyi szinten megvalósuló komplex

szociálpolitikai ügyintézés függvénye. A szociális szolgáltatásokat nyújtó intézményeknek a szűkös feltételek (pénzügyi és humán erőforrás) miatt egyre kevesebb mozgástere a minőségi ellátások megszervezésében, ugyanakkor a törvény kötelezi, és felelőssé teszi az önkormányzatokat a feladatok végrehajtására.

Veresegyház város szociális ellátórendszere, kötelezően előírt szolgáltatások és hiányzó szolgáltatások

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. Törvény, valamint Veresegyház Város Önkormányzata Képviselőtestülete a szociális rászorultságtól függő pénzbeli, valamint természetbeni gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, illetve a fizetendő térítési díjakról szóló módosított 12/2008 sz. szociális rendelete alapján történik a város alapszolgáltatás és szakosított ellátásának biztosítása.

Veresegyház város a szociális törvény 86.§-a alapján saját területén a lakosság szám alapján köteles biztosítani:

- alapszolgáltatásokat
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- idősek nappali ellátását
- 2008. dec. 31-ig támogató szolgáltatást és közösségi ellátásokat

A gyermekvédelmi törvény kötelező feladatként a gyermekjóléti szolgálat működtetését határozza meg.

Kötelezően előírt szolgáltatások

Szociális Alapszolgáltatások

Az alapszolgáltatások keretében a szociálisan rászorulóknak saját otthonukban és lakóköznyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi,- vagy mentális állapotukból, illetve más okból származó problémáik megoldásában kapnak segítséget.

- Étkezés
- Házi segítségnyújtás
- Családsegítés
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Közösségi ellátások
 - Pszichiátriai és szenvedélybetegek
- Támogató szolgálat
- Nappali ellátás
 - időskorúaknak

Gyermekjóléti alapellátás

- Gyermekjóléti szolgálat
- Gyermek napközbeni ellátása
- Gyermek átmeneti ellátása (Az önkormányzat a feladatot megoldhatja helyettes szülő, gyermek átmeneti otthona, illetve családok átmeneti otthona működtetésével)

Hiányzó szociális szolgáltatások

A szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátásokat és szolgáltatásokat igénylők megfelelő tájékoztatást kapjanak az ellátások hozzáférhetőségéről és az igénybevételükre vonatkozó szabályokkal kapcsolatban.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére a krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. Az igények felmérése folyamatban van. A feladat ellátását kistérségi szinten és a Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási Központ szervezésében célszerű biztosítani.

Nappali ellátások

A nappali ellátás hajléktalan személyek és saját otthonukban élő fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek részére biztosít lehetőséget a nappali tartózkodásra, társas kapcsolatokra alapvető higiéniai szükségletek kielégítése, valamint igény szerint szervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését. Az időskorúak nappali ellátását a Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási Központ szervezésében a veresegyházi telephelyen is szükséges beindítani.

Ellátási szerződéssel működő szociális szolgáltatások

Támogató szolgálat

A szolgáltatás keretében a fogyatékos személyek kaphatnak segítséget egyrészt a lakásukon kívüli közszolgáltatások elérésében, másrészt a lakásukon belül, életvitelük önállóságának megőrzéséhez. Veresegyházon az ÉFOÉSZ működtet támogató szolgálatot.

Igény esetén szociális ellátásokról, szociális intézményekről, illetve ezek igénybevételének lehetőségeiről az ÉFOÉSZ adatbázisát felhasználva nyújtanak információt a munkatársak. Lehetőség van ingyenes jogi tanácsadásra, jogi képviselő megszervezésére. Az ÉFOÉSZ irodája a helyi programokról, fogyatékkal élő személyek számára fontos rendezvényekről, pályázati lehetőségekről folyamatosan naprakész adatbázist tart fenn. Számítógép segítségével lehetőség van a kliensek számára interneten keresztül tájékozódni, aktuális információkhoz jutni, ehhez szükség szerint technikai segítséget nyújtanak.

A támogató Szolgálat szállítási kapacitása csak korlátozott számban tudja kielégíteni szállítási szolgáltatásra vonatkozó igényeket, mivel jelenleg egy gépkocsival rendelkeznek. A szállítási feladatok nagyobb része rendszeres, napi igényeket elégít ki, mint pl. iskolába, foglalkoztatóba történő szállítás. A szabad kapacitás terhére olyan idős, mozgásában erősen korlátozott személyek

orvoshoz történő szállítását vállalják, akiknek egyéb szállítóeszköz nem áll rendelkezésükre. Autonómia klubjuk heti rendszerességgel működik, elsősorban olyan értelmi, mozgás, vagy halmozottan sérült fiatalokat lát el, akiknek kifejezett igénye, hogy sorstárs közösségben legyen lehetőségük az autonóm élethez szükséges készségek elsajátításához.

Szent Pio Idősek Klubja

Veresegyház Római Katolikus Egyházközösség 2003. júniusában alapította az intézményt, amely segítséget nyújt a város területén egyedül élő, szociális helyzet és egészségi állapot miatt gondozásra szoruló egyének napi életvitelében. Harminc férőhellyel biztosítja a közösségi együttlét lehetőségét, igény szerint meleg ételt biztosít, életvitelre tanácsot nyújt, szervezi az egészségügyi alapellátáshoz és szakellátáshoz való hozzájutást.

Gyerekek napközbeni ellátása

A **Fehér Hajó Családi Napközi** 1-14 éves gyermekek, ezen belül főként az iskolás kor alatti gyermekek gondozását, kezelését biztosítja, a szülők munkahelyi elfoglaltsága, szakképzésben való részvétele idején.

Az elhelyezhető gyermekek száma 14 fő, kettő 7 fős csoportra bontva.

A szolgáltatás 2005. szeptemberében kezdte meg működését, a Salamon Király u. 5. szám alatt.

Az **Árnyas bölcsöde** 2005. szeptember óta működik, fenntartó az „Alapítvány Az Árnyas Utcai Gyermekekért”. A 20 férőhelyes bölcsöde ellátási területe Veresegyház és vonzáskörzete.

A város szép természeti környezetében épült tágas, jól felszerelt csoportszobák, esztétikus környezet és parkosított játszóudvar segíti a gyermekek fejlődését.

Családok átmeneti ellátása

A Support Humán Segítő és Szolgáltató Alapítvány a *családok átmeneti otthonát* 2001. júliusától működteti, az Erdőkertes, Téglá u. 22. szám alatt. Az alapítvány, több településsel kötött ellátási szerződést, családok átmeneti elhelyezésére, egy időben 10 család számára a 40 férőhelyes intézményben. Veresegyház Önkormányzata 1 család ellátására kötött ellátási szerződést.

Egyéb szolgáltatások

Őszikék Szociális Alapítvány Idősek Otthona

Veresegyház, Pacsirta u. 4.szám alatt működik a tartós elhelyezést nyújtó részben emeltszintű otthon, amely 50 időskorú elhelyezését biztosítja. Az ország egész területéről fogadja az elhelyezést igénylőket.

Napsugaras Ősz Idősek Otthona

Az intézmény 1993. októberétől működik, az Árpád u. 1.szám alatt, emeltszintű és nem emeltszintű elhelyezéssel. A 11 kétágyas szobában és 4 apartmanban 21 személynek nyújt ellátást. Az intézményi jogviszony létesítésekor egyszeri hozzájárulás az emeltszintű elhelyezés esetén nincs, az intézményi térítési díj megfizetésével vehetik igénybe a szolgáltatást kérelmezők.

Összefoglaló táblázat Veresegyház szociális ellátórendszeréről

Az összefoglaló táblázat a szociális szolgáltatások típusait, a város személyes gondoskodást nyújtó ellátórendszerét a gyermekvédelem alap és nappali ellátási formákat mutatja be és tájékoztatást ad arról, hogy

- ~ melyek a kötelező és jelenleg biztosított szolgáltatások
- ~ melyek a kötelező, de jelenleg nem biztosított szolgáltatások
- ~ nem kötelező szolgáltatások
- ~ feladatellátások törvény által előírt megvalósítási határidő

Szolgáltatás megnevezése	Feladatot ellátó intézmény	Feladat ellátásának módja	Működési engedély határideje	Megvalósítás határideje	Feladat ellátás
Alapszolgáltatás					
Étkeztetés	Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási Központ	Ellátási megállapodás Veresegyház Önkormányzatával	Határozatlan		Kötelező
Házi segítségnyújtás	Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási Központ	Kistérségi Társulás	Határozatlan		Kötelező
Családsegítés,	Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási Központ	Kistérségi Társulás	Határozatlan		Kötelező
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási Központ			Nem működik	Kötelező
Támogató szolgáltatás	ÉFOÉSZ Veresegyházi Támogató Szolgálat	Civil szervezet	Határozatlan		Kötelező 2008.12.31-ig
Nappali ellátás Idősek Klubja	Szent Pio Idősek Klubja	Egyház	Határozatlan		Kötelező
Gyermekjóléti alapellátás					
Gyermekjóléti Szolgáltatás	Veresegyház Kistérség Esély Szociális Alapellátási Központ	Kistérségi Társulás	Határozatlan		Kötelező
Gyermekek napközbeni ellátása					
Bölcsőde	Meseliget Bölcsőde	Önkormányzat	Határozatlan		Kötelező
Családi napközi	Árnyas Bölcsőde Fehér Hajó	Alapítvány	Határozatlan		Kötelező
		Alapítvány	Határozatlan		Kötelező

Családok átmeneti ellátása	Családok Átmeneti Otthona	Alapítvány	Határozatlan		Nem kötelező
Szakosított ellátás					
Idősek Otthona	Veresegyház Kistérség Idősek Otthona	Kistérségi Társulás	Határozatlan		Nem kötelező

Szociális ellátórendszer helyzete Veresegyházon

A koncepció ezen részében a város jelenlegi ellátórendszerét mutatjuk be, az ellátandó feladatok, a struktúra és a főbb működési mutatók tükrében.

Az önkormányzat szociális törvényben meghatározott feladatait az Idősek Otthona, a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint nem önkormányzati fenntartású intézmények útján látja el.

A város szociális ellátórendszeréhez az első lépés volt az idősekről történő gondoskodás megteremtése. Az 1970-es években Pest megyében elsőként indult az étkeztetés és a házi segítségnyújtás.

Az Idősek Otthona 1992-ben kezdte meg működését, az alapellátást az otthonhoz integrálták. Az intézmény tevékenysége 1995-ben a hajléktalan személyek ellátásával bővült.

A szociális ellátás fejlesztése tovább folytatódott, 1998-ban Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal, valamint a Nevelési Tanácsadó létrehozásával. Később a két szolgáltatás különvált, a Nevelési Tanácsadó új épületben kapott helyet.

2006. január elsejétől Veresegyház Város Önkormányzata az Idősek Otthona és a Nevelési Tanácsadó vonatkozásában a fenntartói jogot átadta Veresegyház Kistérség Társulásának. A korábbi Nevelési Tanácsadó ma már Kistérségi Pedagógiai Szakszolgálat néven látja el a társulás településeinek gyermekeit, szakemberei között szakpszichológusokkal, gyermekpszichiáterrel, fejlesztő pedagógussal. Ellátottak szülői kezdeményezésre, iskolai javaslatra vagy gyermekvédelmi intézkedés keretében kerülnek kapcsolatba a szolgálattal. A szolgálat az önkormányzati óvodákban biztosítja a logopédiai szolgáltatást, valamint az iskolaérettségi vizsgálatokat is ők végzik. Bár nem szociális szolgáltatás, de az intézmény jelentős segítséget nyújt a szociális területen is hátrányos helyzetű gyermeke, családok részére, illetve a szűrések révén részese a prevenciós munkának is, tevékenysége kihat a szociális területre is, jó együttműködés esetén nagyban segíti a szociális területen, gyermekjóléti területen dolgozók munkáját.

A házi segítségnyújtásra és étkezésre az önkormányzat szerződést kötött a társulással, 2007-től a Veresegyház Kistérség ESELY Szociális Alapellátási Központ látja el ezen teendőket.

Szociális Alapszolgáltatás

Étkezés

Az étkezés és házi segítségnyújtás 1976 óta működik a településen. 1992-ben, amikor az Idősek Otthona megnyílt a feladatot az otthonhoz integrálták.

Azok, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek legalább napi egyszer meleg étkezést biztosítani, igénybe vehetik az önkormányzatok által megszervezett étkeztetést.

Szolgáltatást igénybevevők száma (2001-2007.)

Év	Étkezők száma fő
2001.	87
2002.	77
2003.	79
2004.	71
2005.	50
2006	43
2007	61

Az étkezők száma öt év alatt felére csökkent. Megemlítést érdemel, hogy a városban több közétkeztetést biztosító létesítmény működik és hasonló áron vásárolható az étel. Az étkezést magánúton is igénybe veszik főleg azok a személyek, akik nem igénylik a segítséget az étkezéshez, és meg tudják fizetni az árát.

A csökkenéshez hozzájárult az is, hogy a nappali ellátás beindításakor nagyrészt a szolgáltatást igénybevevők köréből kerültek ki az idősek klubja ellátottjai.

A szolgáltatás folyamatos, az év valamennyi napján biztosított ellátási forma. A szállítás gépjárművel történik minden alkalommal a sofőr adja át az ételt, segít a tálalásban és tájékozik az ellátott állapotáról, helyzetéről, szükség esetén értesíti a gondozónőt.

2007-ben az önkormányzat a feladatot ellátására a kistérségi fenntartású ESÉLY szociális Alapellátási Központtal szerződött.

2007-től –talán a nagyobb publicitás miatt- ismét többen igényelték az ellátást. A szolgáltatás folyamatos, az év valamennyi napján biztosított ellátási forma. Az étel szállítása gépjárművel történik. Az étkeztetésért az igénylő jövedelmétől függően térítési díjat kell fizetni.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő életvitelének fenntartását saját lakókörnyezetében, szükségleteinek megfelelően biztosítja. A házi segítségnyújtás magába foglalja az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését, az önálló életvitel fenntartásában, az

ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködést, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást (Pl. takarítás, bevásárlás, ebédszállítás, az ellátást kérő fürdetése, ruháinak rendbetétele stb.).

A napi gondozási szükségletet a kérelem benyújtása után szakértői bizottság - az igénybe vevő vizsgálata, rendelkezésre álló adatok, orvosi vélemények, környezettanulmány alapján - határozza meg.

Az ellátottak száma hasonlóan alakul az étkezők számához, tehát csökkenő tendenciát mutat, a csökkenés visszavezethető az idősek klubjának megnyitásához, mert a klub ellátottjainak nagy része korábban házi segítségnyújtásban részesült.

Év	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Gondozási órák száma	17547	11323	13439	10260	10260	-----	-----
Ellátottak száma (fő)	69	45	53	44	27	65	29

2006-tól nem gondozási órákban történt a gondozói munka nyilvántartása, így arról nincs adat, 2006-ban 65 fő, 2007-ben 29 fő részesült házi segítségnyújtásban.

2008-ban Veresegyház területén 4 fő házigondozó látja el a házi segítségnyújtást, az ESÉLY Szociális Alapellátási Központ külön szakmai egységének részeként, az ételhordásra az intézmény egy főt alkalmaz.

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

A Családsegítő Szolgálat 1998-ban alakult, egy évig a Polgármesteri Hivatal épületében működött. 1999-ben bővült a Gyermekjóléti szolgálattal, a két feladatot egy intézmény látta el. 1999-ben külön épületet kapott az intézmény, a Fő út 68. sz. alatt folytatta működését. Gyermekjóléti szolgáltatást Veresegyház és Csomád településeken nyújt.

2007. január elsejétől az intézmény fenntartója Veresegyház Kistérség Önkormányzatainak Többcélú Társulása, az intézmény az erdőkertesi székhelyű ESÉLY Szociális Alapellátási Központ részeként, annak veresegyházi telephelyeként működik.

A veresegyházi telephelyen heti egy alkalommal pszichológus, kéthetente pedig jogász áll az ügyfelek rendelkezésére. A gyermekjóléti szolgálatnál három, a családsegítő szolgálatnál egy fő család gondozó dolgozik, az intézményben egy fő adminisztrátor dolgozik.

A családsegítő szolgálathoz a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok fordulhatnak. Itt biztosítják számukra

- -a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- -az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá
- -a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- -a család gondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- -közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programokhoz való hozzájutást,

- -a tartós, ill. fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását.

A családsegítő szolgálat munkatársa végzi az adósságkezelési tanácsadást, illetve e szolgálat keretében jogászhoz és pszichológushoz is fordulhatnak az ügyfelek.

Év	2001.	2002.	2003.	2004.	2005	2006	2007.
Szolgáltatást igénybevevők száma (fő)	594	685	654	864	891	875	882

A szolgálat által ellátottak száma

A **gyermekjóléti szolgálat** nem tartozik a szociális alapellátások közé, de mivel a gyermekvédelmi, gyermekjóléti problémák egy része szociális jellegű, és mivel egy intézmény keretén belül működik a két szolgáltatás, pár szóban itt is helyet kap. A szolgálat feladatát az 1997. évi XXXI. Gyermekvédelmi törvény, valamint az I/2000. SzCsM. rendelet alapján látja el.

A gyermekjóléti szolgáltatás célja és feladata hozzájárulni a gyermek testi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez. A törvény e célok elérése érdekében határozza meg a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait. A Gyermekjóléti Szolgálat észlelő-jelzőrendszert működtet, összehangolja a gyermekekkel dolgozó intézmények és dolgozók munkáját.

2007-től a prevenciós munka nagyobb hangsúlyt kapott. A 13-18 éves korosztály részére ún. RÁ”d”ÉRÜNK programot szerveznek, csellengésük megelőzése érdekében. Az iskolán kívüli időszakra napközis táborokat szerveznek.

Szakosított ellátás

Idősek Otthona

Az 1992 óta működő Idősek Otthona az önmaguk ellátására nem vagy csak folyamatos segítséggel képes nyugdíjkorhatárt elért idős személyek napi háromszori főétkezéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, egészségügyi ellátásáról gondoskodik.

Az intézmény fenntartója 2006 áprilisáig Veresegyház Város Önkormányzata volt. A fenntartói jogokat a város átadta a Veresegyház és Kistérség Önkormányzatainak Többcélú Társulásának. Az ápolást-gondozást nyújtó tiszta profilú intézmény 63 átlagos szintű férőhellyel működik, elsősorban a kistérség településein – Veresegyház, Vácrátót, Órbottyán, Csomád, Galgamácsa, Erdőkertes, Váckisújfalu- élők számára biztosít elhelyezést. Az üres férőhelyekre az ország bármely területén élő embereket fogadhat.

Az ellátást kérelmezők elhelyezése komfortos és komfort nélküli lakrészekben lehetséges.

<i>Komfortos lakrész férőhely</i>	<i>Lakrész nagysága (m²)</i>	<i>Száma (db)</i>	<i>Férőhely (fő)</i>
Előtér, szoba, hálószoba, fürdőszoba	26	1	2
Előtér, szoba, fürdőszoba	23	1	2
	21	1	2
<i>Komfort nélküli szobák, hideg, melegvizes kézmosóval</i>	<i>Lakrész nagysága (m²)</i>	<i>Száma (db)</i>	<i>Férőhely (fő)</i>
Szoba	12,6	13	2
Szoba	16,4	3	2
Szoba	15,8	5	2
Szoba	20	2	3
Szoba	13	2	2
Szoba	15	5	1

2008. január elsejétől a napi 4 órát meghaladó és egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglettel rendelkező fekvőbeteg gyógyintézeti kezelést nem igénylő öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személyek helyezhetők el idősek otthonában. A szükséglet mértékéről a szakértői véleményt az Országos Rehabilitációs és Szociális Szakértői Intézet adja ki.

Az intézmény az 1/2000. SZCSM rendelet szerinti személyi és tárgyi feltételeknek megfelel, - kivétel a konyha és a demens gondozási egység - végleges működési engedéllyel rendelkezik.

Az intézmény kapacitás kihasználtságát és gondozási napok alakulását a táblázat mutatja .

A 63 férőhelyes otthon kapacitáskihasználtsága az utóbbi öt év vonatkozásában növekszik, de még mindig nem éri el a kívánt mértéket (97-98 %), amelynek oka, hogy a 2004. évig a két férőhelyes lakrészben kizárólagos használati joggal is elhelyezést kapott egy személy.

Az ellátást igénybevevők közül 15-en súlyos mentális leépülésben szenvednek, ez az ellátotti csoport speciális ellátást igényel a környezet kialakításában és a szakmai munka területén.

ÉV	2001.	2002.	2003.	2004.	2005.	2006.	2007.
Gondozási napok száma	21379	20848	20440	21283	21020	21429	21593
Ellátottak száma	59	57	56	58	58	59	59
Kapacitás %	93,65	90,45	88,80	92,06	92,06	93,65	93,65

Hajléktalan személyek ellátása

A koncepcióban a hajléktalanok ellátásának fejlesztését mindenképpen szükséges említeni, mert a hajléktalanságra jutott személyekről ellátása nem rendezett. Az önkormányzat 2008 augusztus 30.-ig ad helyet 6 fő hajléktalannak, hogy igénybe vegyék az Önkormányzat tulajdonában lévő lakóházat. Az itt lakó klienseknek az étkeztést és gondozást a Veresegyház Kistérség Esély Szociális Alapellátási Központ Házigondozó Szolgálatja biztosítja, míg a tisztálkodási lehetőség változatlanul a Kistérségi Idősek Otthonában elérhető számukra.

Klasszikus értelemben vett szociális munkát a Veresegyház Kistérség Esély Szociális Alapellátási Központ Családsegítő Szolgálatja nyújt számukra (ügyintézésében segítségnyújtás, ruhapótlás). Megoldásra vár az ESÉLY-ben a hajléktalan személyek egy helyen történő higiénés ellátása is, mely gondozásuk eredményességét javítaná.

Az intézmények működésének személyi és tárgyi feltételei

Veresegyház Város Önkormányzata az elmúlt években a szociális szolgáltatás feltételeinek javítására a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatot és a Nevelési Tanácsadót 2004-ben strukturálisan szétválasztotta, a tanácsadó felújított épületben költözött.

A szolgáltatások bővültek, ellátási szerződéssel oldja meg az önkormányzat a támogató szolgáltatás, idősek klubja, gyermekek napközbeni ellátást.

Az ***Idősek Otthonában*** az elmúlt években a fizioterápiás részleg beindításával a szolgáltatás kínálatát, minőségét sikerült fejleszteni. A fürdőt a város lakói is igénybe veszik, az ebből származó bevétel ez idáig még fedezte a részleg működését.

Az alagsorban voltak a konyha raktárai, az áthelyezésük megtörtént, külön mosogató lett kialakítva az ételhordók mosogatására.

Az épület második szárnya fűtésének korszerűsítése megtörtént.

A teljes ápolást igénylő ellátottaknak 2 db 3 fős betegszobát alakítottak ki. A város részéről nagyobb az igény a 2 férőhelyes szobára, ezért az egy férőhelyes szobák átalakítása folyamatos.

Az intézmény szeretné a kihasználtságot úgy növelni, hogy az engedélyezett férőhellyel működjön, ez az egy férőhelyes szobák számának csökkentésével, a férőhelyes szobák számának növelésével megoldható.

Kisebbségi felújítási munkák folyamatosak, bár az épület állagának megóvása nagyobb felújítást igényelne.

Folyamatosan bővült az ápolást segítő eszközök parkja, amely a teljes ellátást igénylő ellátottak ápolásának minőségi javulását eredményezi. Az informatikai eszközök fejlesztése is folyamatos, azonban az elvárt szintet még nem éri el.

Az épület belső struktúrája nem teszi lehetővé demens részleg kialakítását, pedig nagy szükség lenne rá.

Az intézmény nyitottsága miatt nagy volt a veszélye annak, hogy a mentálisan leépült, térben, időben tájékozatlan ellátottak elhagyják az otthon területét. Ez évben megtörtént a kerítés megépítése, valamint a bejárati kapu elektromossá átalakítása.

Az épület kisebb felújítási munkálatai folyamatosak, az épület állagának megóvása nagyobb munkákat igényel, mert:

- a nyílászárók nem zárnak jól, nem hőszigeteltek
- a főbejárat előtt nincs szélfogó, télen az étkezésnél fáznak a lakók, hideg az ebédlő
- az üvegtetős fászerkezet az esőzések során a vizet átengedi, folyamatosak a beázások
- a fürdőszobák lelakottak, a fal és aljzat átázik
- a főzőkonyha és helyiségei a gondozási térbe nyílnak, a konyhát a szakhatósági előírásoknak megfelelően külön egységként kellene kialakítani

Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási Központ tárgyi feltételei részben felelnek meg az előírásoknak, hiányoznak az interjúszobák. Az adományok, főleg ruhaneműk tárolására nincs hely, ezért a ruhákat nem tudják fogadni. Nincs a kliensek részére is használható illemhelyiség, nem rendelkeznek közösségi térrel. Az épület elavult, felújításra szorul. A három irodában 5 családgondozó és 4 házigondozó, illetve 1 adminisztrátor dolgozik. Az informatikai eszközpark elavult.

Az intézmények hatósági ellenőrzéseit a Pest Megyei Közigazgatási Hivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya végzi, a szakmai munka ellenőrzését a Módszertani Intézmény.

A jegyzőkönyvekben szereplő hiányosságok:

Idősek Otthona:

- az Idősek Otthona épülete a patak felől nincs körülkerítve, nincs zárható kapubejárat így a mentálisan leépült ellátottak elkóborolási veszélye nagy
- speciális ellátást igénylő ellátottak számára nincs kialakított gondozási részleg
- a főzőkonyha a gondozási térbe nyílik

***Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási Központ:
Veresegyházi telephely***

- működési infrastruktúra hiányos
- hiányzik az interjúszoba
- nincs a kliensek részére is használható WC
- nincs az adományok fogadására helyiség
- nincs közösségi helyiség
- veszélyeztetett gyermekek napközbeni ellátásának hiánya

A szervezeti egységek dolgozói létszáma, szakképzettség

Idősek Otthona

	Dolgozói létszám (fő)	Munkakörhöz előírt szakképítéssel		Előírt létszámnorma (fő) (szakdolgozói)
		Rendelkezik (fő)	Nem rendelkezik (fő)	
Központi irányítás ügyvitel	5	5		
Szakellátás				
Ápoló, gondozó	17	16		17
Mentálhigiénés Csoport	3	3		3
Takarítói Csoport	4			
Konyhai Csoport	6			
Mosodai Csoport	3			
Karbantartás	1			
Összesen	39	23		20

Megbízási szerződés: - fodrász
 - kertgondozás

Vállalkozói szerződés: - orvos
 - gyógytornász
 - gyógymasszőr

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

	Dolgozói létszám (fő)	Munkakörhöz előírt szakképítéssel (fő)		Előírt létszámnorma (szakdolgozói) (fő)
		Rendelkezik (fő)	Nem rendelkezik (fő)	
Családsegítő munkacsoport	1	1		3,5
Gyermekjóléti munkacsoport	3	3		5
Összesen	4	4		8,5

Megbízás, vállalkozói szerződéssel:
 - adminisztrátor 1 fő
 - jogász 1 fő
 - pszichológus 1 fő

A szociális ellátórendszer fejlesztési irányvonala

A SWOT elemzés a szociális szolgáltatás fejlesztéséhez

Az ellátórendszert leíró és elemző részben a főbb sajátosságok, területek leírására

Láthatóvá vált, hogy az alapszolgáltatás területén vannak hiányzó ellátási formák és működnek nem kötelezően előírt szolgáltatások is, valamint egyházi és civil szervezetek is jelen vannak a szolgáltatás területein.

Az ellátórendszerre jellemző erősségek, gyengeségek, veszélyek feltárására, lehetőségek vázolója jó alapot nyújt a SWOT elemzés.

SWOT elemzés

Erősségek <ul style="list-style-type: none">- az idősek otthona férőhelyei a kistérség elhelyezési igényeit kielégíti- az elhelyezésre várakozók száma nem magas viszonylag rövid a várakozási idő- jó az együttműködés az ellátórendszer intézményei között- jól képzett szakemberek az intézményekben- pályázatokon történő részvétel folyamatos-többségében eredményes pályázatok- Idősek Otthona személyi tárgyi feltételei megfelelőek (demens részleg kivételével és informatikai ellátottság)- kistérségi intézményi fenntartás- kistérségi együttműködés	Gyengeségek <ul style="list-style-type: none">- Idősek otthona épületfelújítás-forráshiány- demens betegek ellátása- hajléktalan szálló nincs- kevés a nappali ellátást biztosító intézmény- a családsegítő épülete kicsi, kevés az iroda, a családgondozáshoz nem megfelelő szobák vannak kialakítva, nincs közösségi tér a prevenció munkához
Lehetőségek <ul style="list-style-type: none">- térségi működtetésben pályázati lehetőség szolgáltatások erősítésére	Veszélyek <ul style="list-style-type: none">- szociális ellátórendszer működésének fenntartása

Az elemzés eredményeként megállapítható, hogy a költséghatékonyabb alapszolgáltatásokat fejleszteni kell, továbbá a Kistérség Szociális Szolgáltató rendszerét össze kell hangolni, a fejlesztési irányok meghatározásában szoros együttműködés szükséges.

A város szociális jövőképe

A szociális szolgáltatás tervezési koncepció elkészítésével nem zárul le az önkormányzat fejlesztési elképzelése, mert a megváltozott körülmények befolyásolhatják a kitűzött célokat.

- A koncepció megvalósítási folyamatában folyamatos és rendszeres párbeszéd szükséges a döntéshozók, a szolgáltatók és szolgáltatást igénylők képviselői között. Figyelemmel kell kísérni a célok, feladatok megvalósulását, az adott helyzetnek megfelelően módosítani.
- A város szociális jövőkép meghatározásának egyik fő szempontja, hogy a település a tradicionális értékeinek megőrzése, a városban élők számára a minőségi élet feltételei megteremtődjenek.
- Cél, hogy a szükségletekre épülő szociális ellátórendszer kiépüljön, a hiányosságok pótlása megtörténjen.
- A város vezetése tegyen meg mindent a szociálisan rászoruló és a hátrányos helyzetű személyek megsegítésére, teremtsen meg a helyi közösség problémamentes együttélését, az egyén és a család védelmét.
- A helyi szociálpolitikában az önkormányzat vállaljon felelős és egyben koordinatív szerepet a nonprofit, egyházi és piaci alapon működő szervezetek működésének összehangolása tekintetében.
- A szociális problémákra együttes reagálás és összefogás szükséges az önkormányzat, helyi közösség és az egyén szintjén.

Szociális szolgáltatások működtetési lehetőségei

Az 1993.évi szociális törvény az önkormányzatoknak lehetőséget biztosít, hogy a személyes gondoskodás körébe tartozó kötelező feladataikat maguk, egyház vagy nem állami fenntartással kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatják. Továbbá az is lehetőség, hogy ellátási kötelezettséggel nem rendelkező fenntartóval megállapodást köt férőhelyekre.

A helyi önkormányzatok társulásairól és együttműködéséről szóló 1997.évi CXXXV tv. lehetővé teszi, hogy az önkormányzatok tartsák fent és működtessenek szociális szolgáltatásokat.

A törvény adta lehetőségek közül választva a város önkormányzatának a cselekvési tervében meg kell határozni, hogy milyen formában és milyen ütemezésben kíván eleget tenni kötelezettségének. A tervben meg kell jelölni a megvalósításhoz szükséges forrás lehetőségeket. A tervezés során átgondolást igényel annak eldöntése, hogy milyen szolgáltatásokat tart fent az önkormányzat vagy társulás, illetve melyekre köt ellátási szerződést.

A város szociális szolgáltatásának fejlesztése

A tényfeltáró elemzés, a lakossági szükségletek és a törvényi kötelezettségek alapján két fejlesztési irányvonalat célszerű meghatározni a szolgáltatás fejlesztés területében:

- A működő szolgáltatások formák személyi tárgyi feltételeinek javításával a minőség fejlesztése
- A hiányzó szolgáltatási formák megteremtése
- Pályázati lehetőségek folyamatos kihasználása

A hiányzó szolgáltatások biztosításában a Kistérség településeinek igényét, szükségletét figyelembe véve átgondolást igényel a Társulás fenntartásában működtethető ellátási formák létrehozása. Ez gazdasági szempontból is vizsgálandó.

Alapszolgáltatások fejlesztési feladatai

- Alapszolgáltatások fejlesztésével a jelenleg hiányzó, szociális törvényben foglalt és a szükségletekre épülő alapellátási formákat kell kiépíteni.
- Az étkezés és a házi segítségnyújtás ellátotti létszámát növelni szükséges. Cél, hogy az idős ember a segítségnyújtást a lehető leghosszabb ideig a saját otthonában kapja, mert így nem kell a környezetétől kiszakítani és költségekímélőbb az alapellátás.
- Alapszolgáltatás keretén belül a házi segítségnyújtás keretében a pszichiátriai és szenvedélybeteg ellátását biztosítani kell. Előttünk álló feladat az adott célcsoport felkutatása, melyhez a tervezett szociális térkép segítségünkre lesz. E célcsoport száma felderítetlen, ezért igényfelmérést követően szükséges végig gondolni a szolgáltatás bővítését, közösségi és nappali ellátás vonatkozásában.
- Az alapszolgáltatások térítési díjainak mérséklésével a kis jövedelmű idősök számára is elérhetőbbé válhat.
- A házi segítségnyújtás fejlesztésével megelőzhetővé válik a szakosított ellátások igénybevétele, ugyanis a folyamatos felügyelettel az ellátást igénybevevők biztonságérzete nő.
- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az alapszolgáltatást 24 órás távfelügyelettel és azonnali segítségnyújtás lehetőségével bővíti. A városnak 40 készülékes rendszer kialakítására lenne szükség. A jelzőrendszer kiépítését a térségi településekre is érdemes lenne kifejleszteni, amennyiben a szolgáltatásra igény mutatkozik. Kistérségi szinten 100 készülékre van szükség.
- A településen működő szociális szolgáltatást nyújtók és a polgármesteri hivatal szociális osztálya információt szolgáltatnak a hozzájuk fordulóknak. Célszerű lenne ezt a tevékenységet valamelyik szolgáltatóhoz integrálni, aki átfogja és jogszabályban előírt információ tartalommal és feladatokkal segíti a szolgáltatások, lehetőségek iránt érdeklődőket.
- Szükség van az idős emberek nappali ellátása érdekében a meglévő egyházi fenntartású szolgáltatás mellé kistérségi szervezés keretében idősök nappali klubját működtetni.
- A fiatalok, gyermekek részére több prevenciós programot, értelmes szabadidő eltöltést biztosító programokat szervezni. Ehhez persze a meglévő intézmények infrastruktúráját kell fejleszteni.
- Szükséges a hajléktalan személyek higiéniés ellátását fejleszteni, illetve az alapellátáshoz integrálni.

- A fogyatékos személyek helyzetére vonatkozóan szintén nem rendelkezünk pontos adatokkal. A fogyatékossgal élő személyek számára a támogató szolgáltatás biztosít ellátást, a napi életvitelükben és kulturális igényeik kielégítésében nyújt segítséget. Veresegyház kistérség településein jelentkező szükségletek felmérése után át kell gondolni, hogy társulási működtetésben, mely speciális alapszolgáltatási formák működjenek. A közösségi pszichiátriai és szenvedélybetegek számára a segítségnyújtás leginkább a nappali ellátás-vezetés alatt valósulhat meg.
-

Szakosított ellátások fejlesztési feladatai

- Az idősök otthonában építészeti adottság miatt a szakmai előírásoknak megfelelő mentálisan leépült ellátottak számára gondozási egység nem alakítható ki. Fejlesztési cél a demens részleg kialakítása, az ellátottak szabad mozgását biztosító zárt udvarral.
- A melegítőkonyhából átalakított konyha, korszerűsítésre szorul. Külön gazdasági bejárattal az előírásoknak megfelelő konyhablokk kialakítása a cél.
- Az otthon épülete felújítására időszerű lenne, a nyílászárók szigetelése, a fürdőszobák felújítása valamint a tetőszerkezet szigetelési munkálatainak elvégzése.
- A hajléktalan személyek átmeneti ellátása a város önkormányzatának nem tartozik a törvény által előírt kötelezettségei körébe. 1994-ben a jelentkező szükségletek hívták elő e csoportról történő gondoskodást. A fedél nélkül maradt személyek lakhatási problémái, munkanélkülisége és ebből fakadó megélhetési problémák jelenleg is szükségletként és igényként jelentkeznek. E célcsoport ellátását a jövőben is meg kell oldani, a hajléktalanok megnövekedett száma miatt leginkább. A hajléktalan szálló megfelelő épületbe történő elhelyezése indokolt, ezen túlmenően működési engedély birtokában a központi költségvetési támogatás lehívása a szolgáltatás működtetésére fedezetet is biztosíthat. Szakmai kérdés – ha a tárgyi feltételek megteremtődnek- kiemelt hangsúly kell fektetni a hajléktalan személyek társadalomba történő integrálására. A hajléktalanságból történő kiléptetés speciális tudásanyagot vár el a családgondozó, szociális gondozó részéről, mely nem egyezik az idős gondozásban használatos metodikával. Ezért van szükség arra, hogy

Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat

- A családsegítés területén a kliensek száma, a tevékenység nagyobb része a krízisintervenció folyamatosan növekszik. A növekvő klientúra megkívánja a szolgáltatás infrastruktúrális ellátottságának bővítését. (interjúszoba, gépkocsi) és a létszámbéli hiány problémájának megoldását.
- A szolgálat továbbra is szeretné megtartani a kistérségi szakmai központi szerepet, tanácskozásokat szakmai műhelyeket szervezni.

A gyermekek nappali ellátása

A gyermekek nappali ellátásának megoldására alapítvány által fenntartott Fehér Hajó Családi Napközi és az Árnas Utcai Bölcsöde áll rendelkezésre.

A bölcsödei férőhelyek számának, bővítése, illetve a szükségletek kielégítése érdekében 2008-ban felépült Meseliget Bölcsöde, 60 férőhellyel.

- Nagy szükség lenne a helyettes szülőre, ez ügyben újból lépéseket kell tenni.

Cselekvési terv
A szociális szolgáltatás fejlesztésére
(összefoglaló táblázat)

Szociális szolgáltatás	Cél, feladat	Fenntartó	Finanszírozási forrás	Felelős	Határidő a megvalósításra
Szociológiai felmérés	Szociális térkép készítése	Önkormányzat	pályázat	Jegyző	folyamatos
Szociális információs iroda	Lakosság tájékoztatása	Önkormányzat Kistérségi Társulás	pályázat	Jegyző	folyamatos
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Alapszolgáltatás bővítése	Kistérségi Társulás	Pályázat, normatíva	Társulási Tanács Elnöke	2009. 12. 31.
Nappali ellátás	Idősek nappali klubja	Kistérségi Társulás	Pályázat, normatíva	Társulási Tanács Elnöke	2009. 12. 31.
Idősek Otthona	Demens részleg kialakítása	Önkormányzat Kistérségi Társulás	Pályázat, Normatíva	Jegyző Társulási Tanács Elnöke Idősek Otthonának vezetője	2011. 12. 31.
	Konyha kialakítása Felújítási munkálatok Fürdő, tetőszerkezet Nyílászárók cseréje, szélfogó Informatikai infrastruktúra kialakítása, Civil egészségügyi szervezetekkel kapcsolat erősítés önkéntesek bevonása	Kistérségi Társulás Önkormányzat	Pályázat, Önerő Pályázat	Idősek Otthonának vezetője	2010.12.31
Hajléktalan személyek átmeneti szállása	Hajléktalan szálló	Önkormányzat	Pályázat, normatíva	Jegyző	2012. 12. 31.
Helyettes szülő szolgálat	Hálózat kiépítés	Kistérségi Társulás	Pályázat, normatíva	ESÉLY vezetője	folyamatos
Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási Központ Veresegyházi telephelye	Személyi tárgyi feltételek javítása Infrastrukturális, informatikai fejlesztés	Kistérségi Társulás Önkormányzat	Pályázat normatíva	ESÉLY vezetője	folyamatos

Együttműködés és kapcsolatok

A város a kistérségi társulás gesztor települése. Cél, hogy mint gesztor település koordinálja és járuljon hozzá a kistérség szociális szolgáltatás fejlődéséhez.

A szociális szolgáltatások működése kapcsán szakmai segítséget kapunk a Pest Megyei Módszertani Intézmény módszertani osztályától, valamint a Regionális Szociális Központtól.

A szociális fejlesztésű pályázat megírásában segítségre számíthatunk az önkormányzat által fenntartott pályázatíró irodától.

Az önkormányzat az időseket összefogó civil szervezetek működését támogatja, segíti működésüket. A jövőben a szolgáltatások tervezése és a fejlesztési irányok meghatározása során a csoportok véleményét, javaslatát be kell építeni.

További cél az egészségügyi alapszolgáltatás, otthoni szakápolói szolgálat és a Misszió Egészségügyi Központtal szorosabb kapcsolat kialakítása. Az egészségügyi és szociális szolgálatok közötti kapcsolat erősítése a betegek/kliensek szempontjából rendkívül lényeges, mert egészségügyi és szociális szolgáltatási szükséglet akár egyidejűleg is fennállhat. Ezért a hatékonyság növekvése érdekében fontos lenne a szolgáltatók közötti párbeszéd.

Jó az együttműködés a Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási Központ és az oktatási/nevelési intézmények között, melyet a jövőben is fent kell tartani.

A szociális szolgáltatások fejlesztésében szakmai tapasztalatszerzési célból más fenntartókkal érdemes lenne a kapcsolatot felvenni. Olyan önkormányzatokat megkeresni, amelyek társulási fenntartásban működtetnek szolgáltatásokat.

A városban sok civil kezdeményezésre szerveződő csoport működik, ezért reményeink szerint a szociális szolgáltatásokba önkéntesek is bevonhatók. Ki kell dolgozni azt a programot, amely az önkéntesek tevékenységéről szól.

Várható eredmények

Veresegyház sokszínű dinamikusan fejlődő falusi népi életformához kötődő szokásait megőrző fiatal város, mely szeretne megfelelni a törzsgyökeres veresegyházi és az ideköltöző lakosok elvárásainak egyaránt.

Fontos, hogy minden rászorult ember problémájára legyen megoldás, a településen ellátatlanul senki se maradjon.

Mindezt egy jól és összerendezetten működő szolgáltató-rendszer képes megvalósítani.

A szociális ellátások fejlesztésével, a szolgáltatások elérhetőségének minőségi változásával, a kistérségi fenntartás nyújtotta kedvezőbb gazdasági mutatókkal Veresegyház város lakosainak szociális ellátása javul.

Veresegyház 2008. június 30.

